

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

FACULTAD DE TEOLOGÍA

LICENCIATURA EN TEOLOGÍA



MANUAL DE RETENCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE NUEVOS CREYENTES

Ewdin Fernando Londoño Lerma

Jenner Esklinger Valbuena

Albert Rodriguez Parra

MEDELLÍN, COLOMBIA

2009



# CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

## FACULTAD DE TEOLOGÍA

### CENTRO DE INVESTIGACIONES

#### NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: **“Manual de Retención y Consolidación de Nuevos Creyentes”**, elaborado por los estudiantes: ALBERT RODRÍGUEZ PARRA, EWDIN FERNANDO LONDOÑO LERMA Y JENNER ESKLINGER VALBUENA SALAZAR, del programa de Licenciatura en Teología, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Teología y por lo tanto se declara como:

APROBADO

Medellín, Octubre 6 de 2009

Mg. Eduardo Anaya  
Presidente

Lic. William Barrero  
Secretario

Mg. Gonzalo Cardona  
Vocal



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA**

---

**Albert Rodríguez Parra**  
Estudiante

---

**Ewdin Fernando Londoño L.**  
Estudiante

---

**Jenner Esklinger Valbuena S.**  
Estudiante

## TABLA DE CONTENIDO

PORTADA	i
ACTA DE APROBACIÓN	ii
TABLA DE CONTENIDO	iii
Lista de tablas	vii
Lista de gráficas	viii
RESUMEN	ix
CAPITULO UNO - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
Introducción	1
Justificación	1
Planteamiento del problema	3
Disciplina de estudio	4
Área de estudio: Teología Aplicada	4
Objeto de estudio: Retención y Consolidación	5
Pregunta de investigación	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Delimitación	6
Limitaciones	7
Supuestos	7
Definición de términos	8
Conclusión	10

CAPITULO DOS - MARCO TEÓRICO	11
Introducción	11
Antecedentes	11
Retención	12
<i>La retención y la comisión evangélica</i>	.15
<i>La iglesia y la retención</i>	16
Consolidación	18
<i>Responsabilidad de la iglesia</i>	20
<i>Responsabilidad del pastor</i>	21
<i>La consolidación en la Biblia</i>	23
<i>La comisión evangélica y la consolidación</i>	24
Conclusión	29
CAPITULO TRES - METODOLOGÍA	30
Introducción	30
Enfoque de la investigación	30
Tipo de la investigación	31
Población	33
Recolección de la información	33
<i>Método</i>	33
<i>Elaboración de la entrevista</i>	34
Análisis de claridad y pertinencia	34
Aplicación de prueba piloto	34

Presupuesto	34
Cronograma	35
Conclusión	36
CAPITULO CUATRO - ANÁLISIS DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	37
Introducción	37
Descripción de la población	37
Tabulación de datos	38
Análisis de datos	53
Conclusión	61
Referencias	62
Anexo A	67
Anexo B	68
Anexo C	72
Anexo D	76
Anexo E	79

## Lista de tablas

Tabla 1	35
Tabla 2	38
Tabla 3	69
Tabla 4	73

## Lista de graficas

Grafica 1

36



# RESUMEN DEL PROYECTO DE GRADO

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Teología

## ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE RETENCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEL NUEVO CREYENTE

Integrantes: Albert Rodríguez Parra.

Jenner Esklinger Valbuena.

Ewdin Fernando Londoño.

Asesores: Mg. William Barrero – Asesor Metodológico

Mg. Gonzalo Cardona- Asesor temático

### Problema

La Iglesia Adventista del Séptimo Día ha hecho algunas investigaciones a cerca de los métodos y estrategias para retener y consolidar el nuevo creyente. Sin embargo existen muy pocas herramientas prácticas acerca de lo que se debe hacer para este fin.

## Pregunta de investigación

¿Qué pasos se deben seguir para la retención y consolidación del nuevo creyente para la Iglesia Adventista en Medellín?

## Objetivo General

El Objetivo General consiste en elaborar un manual práctico de retención y consolidación del nuevo creyente para la iglesia adventista del séptimo día de Medellín.

## Metodología

El enfoque de esta investigación será cualitativo, El tipo de investigación usado por los investigadores fue: Investigación-Acción con un diseño práctico La población entrevistada fueron los pastores que dirigen los distritos urbanos de la iglesia Adventista del Séptimo Día en Medellín.

El método que se que se uso para recolectar la información fue la entrevista.

## Resultados

Sustentado por los teóricos se establece que la retención y consolidación del nuevo creyente es una responsabilidad de la iglesia en general (pastores, líderes y ancianos) Declara White (1896): La iglesia tiene la responsabilidad de asistir a esas almas que han ido en pos de los primeros rayos de luz recibidos; y si los miembros de la iglesia descuidan este deber serán infieles al cometido que Dios les ha dado (p. 258)

### Conclusión

Con base a lo propuesto por los teóricos y los pastores entrevistados, se realizó el manual de retención y consolidación del nuevo creyente. En ese manual se plantearon distintas estrategias de retención y consolidación las cuales han sido efectivas en algunos campos donde sean implementado.

### Recomendaciones

Que este manual de retención y consolidación del nuevo creyente sea puesto en práctica en todos los distritos de la IASD en la zona urbana de Medellín como una herramienta práctica.

## CAPITULO UNO - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### Introducción

En este capítulo se presenta la justificación del presente trabajo de investigación y se establecen los parámetros para la elaboración del marco teórico. El posterior desarrollo de este proyecto tendrá como fin último proveer un manual de de retención y consolidación del nuevo creyente.

El capítulo incluye el planteamiento del problema, dentro del cual están contenidos la disciplina de estudio, el área de estudio, el objeto de estudio y también la formulación de la pregunta de investigación. Seguidamente se muestran las delimitaciones y limitaciones del proyecto de investigación. Posteriormente se presentan los objetivos a alcanzar y los supuestos pertinentes a este trabajo de investigación.

Finalmente se ampliarán los conceptos desconocidos en el tópico de definición de términos y el capítulo se cerrará con una conclusión general.

### Justificación

La Iglesia Adventista del Séptimo Día ha hecho algunas investigaciones a cerca de los métodos y estrategias para retener y consolidar el nuevo creyente. Sin embargo existen muy pocas herramientas prácticas acerca de lo que se debe hacer

para este fin. Esto se debe a que se carece de material práctico y sencillo que esté disponible para el liderazgo de la iglesia. Por lo tanto los investigadores en este proyecto desarrollarán como fin último un manual práctico de retención y consolidación que pueda ser implementado en el campo eclesiástico adventista de Medellín.

El tema de la consolidación y la retención de los nuevos miembros es un asunto que a nivel mundial tiene lugar y trascendencia. La Iglesia Adventista desde la Asociación General está adelantando planes y programas que fortalezcan la retención y la consolidación de los nuevos miembros dentro de la misma. Con respecto a lo anterior Miranda (2009) asevera:

Algunas divisiones, como la del Sur del Africa-Oceano Indico, desarrolló un plan que le llaman “Pescadores de hombres”, haciendo énfasis en que todo nuevo miembro de iglesia sea enrolado, aun, y hasta donde sea posible, desde antes de ser bautizado, en un plan de ganar almas para Cristo, con excelentes resultados.

En su preocupación por falta de programas prácticos de retención y consolidación, la Iglesia Adventista ha trazado planes para retener y consolidar a los nuevos miembros como parte del plan estratégico quinquenal, así lo afirma (Miranda 2009):

En la estrategia del quinquenio 2005-2010 la Conferencia General definió su estrategia no solo para cumplir la misión de predicar el evangelio, sino de

retener y consolidar a los miembros de iglesia. Esta estrategia se llama “Tell the World” (Dilo al Mundo), y consiste en siete pilares:

A) Crecimiento espiritual B) Servicio a la comunidad C) Testificación personal D) La obra en las grandes ciudades (impulsar) E) Plantando Nuevas iglesias F) Evangelismo publico G) Medios de comunicación (Usando los medios).

Cada División debe trabajar en base a estos pilares, que no solo son elementos que impulsan la predicación del evangelio, sino que apela en primer lugar al crecimiento en la vida espiritual de cada miembro, así como su enrolamiento en la misión de la iglesia. Al hacer esto, difícilmente los miembros de iglesia se apartaran de la fe. “La mejor defensa es el ataque”.

#### Planteamiento del problema

Una de las problemáticas que enfrenta la iglesia adventista es el alto número de deserción de los nuevos creyentes. Pero ¿de qué manera se puede evitar este problema? Miranda (2009) asevera:

Hace dos años el Concilio Otoñal dio la recomendación a todas las divisiones para que dieran especial interés en desarrollar estrategias para la retención de miembros. La mayoría de las divisiones pusieron en marcha planes concretos para retener los miembros.

Ante esta necesidad lo que se pretende por medio de esta investigación es brindar parámetros y estrategias que puedan ser útiles en la retención y consolidación de nuevos creyentes.

### Disciplina de estudio

La disciplina de estudio de esta investigación es la teología. Teniendo en cuenta la definición de varios autores tenemos varios significados de esta disciplina. Según Terreros (2001) declara:

La teología es una ciencia o estudio de Dios, de sus atributos, de su relación con el ser humano y del universo. En acorde con esta afirmación, Pearlman (1978) sustenta que la teología es “la ciencia que trata de nuestro conocimiento de Dios y de las relaciones del creador con el hombre. Trata de todas las cosas en lo que estas se relacionan con Dios y sus propósitos divinos”. (Pág. 5).

Tilich (1972) da la siguiente definición: “La teología es la interpretación metódica de los contenidos de la fe cristiana” (Pág. 30). En consecuencia podemos afirmar que la teología es la disciplina que centra su estudio en Dios como ser supremo y su relación con la humanidad.

### Área de estudio: Teología Aplicada

La teología aplicada se basa en el estudio práctico de la relación de Dios con el hombre.

Lacy (1986) define a la teología aplicada como “la aplicación práctica de las doctrinas de la Palabra de Dios, se ocupa de la aplicación de la verdad al corazón de los hombres” (pg.5). Esta aseveración está en acorde con lo que sostiene Brau (1993) cuando define que la teología aplicada es la teología en acción; es decir, la aplicación de la doctrina a la vida practica.

Para Hodge (1.991) la teología no es solamente información y hechos sino que tiene que ver con la aplicación de esa información a la vida práctica.

Estas definiciones concuerdan armoniosamente en que la teología aplicada se desarrolla en la vida práctica del ser humano. Se concluye diciendo que la teología aplicada comprende la práctica del estudio de Dios y desarrollo integral en la vida del ser humano.

Objeto de estudio: Retención y consolidación.

El objeto de estudio de esta investigación es hallar estrategias para la retención y consolidación del nuevo creyente. Lo que tiene que ver con el proceso de crecimiento espiritual y de desarrollo formativo de cada creyente.

Castellanos, Cesar. (2009), define la consolidación y retención al nuevo creyente de la siguiente manera:

Es el cuidado y la atención que le debemos entregar al nuevo creyente o al hermano que se ha reconciliado con Cristo y en definitiva a todo integrante de nuestra Iglesia, para reproducir en él el carácter de Cristo, de manera que su vida cumpla con el propósito de Dios, dar fruto que permanezca. Esta



definición es reafirmada por Alvares (2009), “Es la etapa que sigue a la entrega. En ella el nuevo creyente recibe un cuidado permanente hasta que el carácter de Cristo sea plenamente formado en él”.

### Pregunta de investigación

¿Qué pasos se deben seguir para la retención y consolidación del nuevo creyente para la Iglesia Adventista en Medellín?

### Objetivo General

Elaborar un manual práctico de retención y consolidación del nuevo creyente para la Iglesia Adventista Del Séptimo día de Medellín

### Objetivos Específicos

1. Finalizar el presente estudio investigativo en el mes de octubre del año 2009.
2. Presentar el manual de retención y consolidación del nuevo creyente a la Asociación Centro Occidental, con el fin de que sea puesto en función dentro de la Iglesia Adventista en Medellín.

### Delimitación

El desarrollo de este estudio se realizará en Medellín, durante el primer y segundo semestre del año 2009.

La entrevista de recolección de datos se hará a los pastores que dirigen los distritos de la iglesia Adventista del Séptimo Día en Medellín.

El manual de retención y consolidación del nuevo creyente se aplicará para las Iglesias Adventistas de Medellín.

### Limitaciones

Inconvenientes que se presenten al momento de entrevistar a los pastores y falta de sinceridad al contestar las preguntas sobre este tema.

El tiempo para el desarrollo de este proyecto es muy limitado y escaso.

El dinero disponible para cubrir los gastos de este proyecto no es suficiente.

### Supuestos

Muchos pastores de la Iglesia Adventista Del Séptimo Día reconocen que la deserción de los feligreses es real, pero no están llevando un plan de retención y consolidación al nuevo creyente.

Muchos miembros de la iglesia no toman parte en el proceso de retención y consolidación de los nuevos creyentes porque no tienen un conocimiento práctico que los capacite para esta obra.

Un manual de retención y consolidación al nuevo creyente orientará y motivará la participación del pastor y los miembros en esta parte del proceso del discipulado.

El resultado de esta investigación beneficiará a los pastores, a los miembros de la iglesia y a la organización adventista de Medellín y con proyección que beneficie a la Iglesia Adventista en Colombia.

Al aplicar los pasos que propone el manual de retención y consolidación del nuevo creyente, el índice de deserción de los miembros de las iglesias adventistas de Medellín disminuirá.

La Iglesia Adventista Del Séptimo Día de Medellín carece de un manual práctico de retención y consolidación a los nuevos miembros.

#### Definición de términos

**Retención:** proceso que la iglesia lleva a cabo para conservar en su organización a los nuevos creyentes después de que han aceptado a Cristo como su salvador personal.

**Consolidación:** proceso que consiste en el cuidado y la atención que se le debe al nuevo creyente para reproducir el carácter de Cristo.

**Nuevo miembro:** un miembro recién agregado a una congregación quien está dentro de sus primeros meses en comunión con la iglesia.

**Agregar:** añadir un miembro a la feligresía de la Iglesia Adventista Del Séptimo Día por profesión de fe, bautismo, o traslado.

**Bautismo:** evento que marca la entrada del nuevo creyente a la iglesia como cuerpo de Cristo y como congregación local.

Traslado: miembro o creyente de la Iglesia Adventista que por carta desea que se le traslade su feligresía a otra iglesia local.

Congregado: persona que participa activamente en la vida de una congregación local, por asistencia, recursos financieros y participación en el ministerio.

No congregado: persona que no asiste a ninguna organización o denominación eclesiástica.

Apostasía: es el abandono de las doctrinas o estilo de vida cristiana. La apostasía podría resultar aunque el miembro no sea desfraternizado. Si la iglesia escoge no disciplinar al individuo ella misma se referirá a él como desertor.

Desertor: el término lleva usualmente la connotación de alguien que ha salido de la organización. La iglesia no ha insistido en reclamar al individuo a su feligresía activa.

Feligresía activa: miembros que asisten regularmente a los servicios de la iglesia y reflejan un estilo de vida de acuerdo con las normas de la iglesia.

Desfraternización: separación de un miembro de la iglesia por una razón disciplinaria. Está precedida por la censura, que involucra la pérdida legal de funciones y privilegios eclesiásticos.

Profesión de fe: este término describe el medio como una persona puede ser miembro de la Iglesia Adventista Del Séptimo Día sin ser bautizado en la misma.

Teniendo en cuenta que el bautismo de la Iglesia Adventista es por inmersión; este término se utiliza para recibir a los miembros de otras denominaciones cristianas

que ya han sido bautizadas por inmersión y que desean hacer parte de la iglesia adventista indicando que aceptan las creencias y estilo de vida adventista.

Método: son los pasos que se deben llevar para lograr un fin u objetivo.

Estrategia: puede definirse como un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.

### Conclusión

Para la finalización de este primer capítulo se tuvo en cuenta los diferentes criterios para el normal desarrollo de este proyecto. Se hace el planteamiento del problema con todos sus elementos, terminando con la definición de términos y demás aspectos que se deben explicar para una buena comprensión de terceras personas que se acercan a esta investigación.

## CAPITULO DOS - MARCO TEÓRICO

### Introducción

El presente capítulo tiene como objetivo mostrar un rastreo bibliográfico para establecer y dejar claro la teoría de esta investigación como modelo de la realidad que se está investigando. Un conocimiento de la teoría le dará significado a esta investigación y al objeto de estudio que es la retención y la consolidación del nuevo creyente en la iglesia.

### Antecedentes

Como antecedentes sobre el tema de consolidación y retención se han encontrado dos investigaciones. La primera de ellas hace referencia a la consolidación del nuevo miembro y su permanencia en la iglesia. Dicha investigación fue desarrollada en la Universidad Adventistas de Colombia (UNAC) por el estudiante de teología José Castellanos, durante el año 2001. La segunda investigación enlaza los temas de consolidación y deserción de los nuevos feligreses, durante el año 2003, en la iglesia de la Universidad Adventista de Colombia (UNAC). Dicho trabajo de investigación fue desarrollado por el estudiante de Teología Daniel Gutiérrez Piragauta.

## Retención

Miranda (2009) define la retención así “Como discipulado. De hecho Jesús nos dio, en la gran comisión el mandato de “hacer discípulos”. Cuando alguien no solo es un miembro de iglesia, sino ante todo es un discípulo de Jesús, difícilmente se apartara de la fe”.

Existe una real preocupación en la iglesia adventista alrededor del mundo por el gran número de deserción de los miembros. Cada año numerosas son las cifras de personas que abandonan la iglesia. Cress (2003) afirma que la puerta de atrás sigue abierta y que muchas personas se están escapando por ella. Es nuestro trabajo cerrar esa puerta para retener a las personas dentro de la iglesia.

Las cifras estadísticas en la iglesia adventista permiten ver el panorama general de deserción a nivel mundial dentro de la misma. Miranda (2009) afirma:

Les voy a dar algunas cifras de los últimos tres años de cuantas personas ingresaron a la iglesia por bautismo y profesión de fe, por año, y cuantas salieron por apostasía y por paradero desconocido.

Año	Ingresaron	Salieron
2005	1,057,852	476,351
2006	1,107,425	268,154
2007	1,040,642	341,109

Estos son datos estadísticos oficiales de la Conferencia General, directamente del Departamento de Estadistas.

Díaz (2003) afirma que en la ciudad de Medellín Colombia entre los años 1992 y 2002, del 100% de las personas que abandonaron la iglesia un 42% permaneció en la iglesia sólo durante 3-5 años, un 30% estuvo durante 0-2 años, 11% permanecieron durante 6-8 años, el 10% permanecieron durante 9-11 años y finalmente un 7% estuvo durante 12-14 años. p. 304.

Estas cifras dejan notar que la mayor deserción de miembros de la iglesia se hace durante los primeros 5 años, esto por falta de tener unas raíces doctrinales firmes y consolidación que lo retenga dentro de la iglesia. Esto está reflejado en lo que asevera el mismo autor (2003), cuando afirma que de los que abandonaron la iglesia entre los años 1992 y 2002, un 45% de los que se retiraron de la iglesia lo hicieron por otros motivos diferentes al diezmo, uso de las joyas, diversiones, vestimenta y malos ejemplos. Un 27% se retiró entre otras cosas por los malos ejemplos. Otro 27% se retiraron de iglesia sin tener ningún motivo y un 1% lo hizo por el uso de las joyas

Esta es la realidad vivida en la Iglesia Adventista en Colombia, pero si se hiciera un proceso de retención y consolidación las cifras estadísticas bajarían.

Por otro lado el mismo autor, (2003) asevera que el 51,2% de los que han abandonado la iglesia no asisten a otra iglesia de otra denominación religiosa, mientras que el 48,8% si está asistiendo a otra iglesia de otra religión

La tendencia es que la mayoría de las personas en toda Colombia después de abandonar la iglesia no asisten a otra iglesia de una religión diferente.



Bruce Johnston, citado por Cress (2003) afirma que las personas que conocen amigos dentro de la iglesia en los primeros seis meses de ser miembros de la iglesia en su mayoría se quedan.

El hecho de que exista una deserción tan grande dentro de la iglesia muestra que en la IASD solo se está cumpliendo parcialmente con la misión.

White (1957) hablando acerca de nuestra labor como iglesia comenta:

“El verdadero carácter de la iglesia se mide, no por la elevada profesión que haga, ni por los nombres inscriptos en sus registros, sino por lo que hace en realidad por el Maestro, por el número de obreros perseverantes y fieles con que cuenta. El esfuerzo personal y abnegado logrará más para la causa de Cristo que lo que pueda hacerse por medio de sermones o credos (p. 211).

Frente a esta gran responsabilidad que tiene la iglesia adventista en este mundo White (1896) declara:

“Hay que preocuparse cuidadosamente de la educación de los recién convertidos. No hay que dejarlos abandonados a sí mismos porque pueden ser descarriados por enseñanzas falsas, y porque pueden ir por sendas erradas. Estén constantemente en guardia los centinelas, para que las almas no sean engañadas por suaves palabras, por discursos hermosos y por sofisterías. Enseñad fielmente todo lo que Cristo ha ordenado. Cada persona que recibe a Cristo debe ser enseñada a obrar como una parte en la gran obra que debe realizarse en nuestro mundo”. (p. 269).

Con frecuencia en la iglesia queremos poner demasiadas cargas al nuevo creyente o exigirle el cumplimiento de algunas tareas para las cuales todavía no está preparado.

Cuando existen estas clases de exigencias y cargas dentro de la iglesia y que afecta la vida del nuevo creyente el ambiente no es acogedor ni propicio para la retención de los nuevos conversos. Jiménez (2004) resalta la importancia de un ambiente acogedor al plantear que un ambiente familiar debe prevalecer en cada reunión, donde la amistad y el compañerismo propicien un ambiente agradable. Fue esto lo que hizo que el evangelio creciera abundantemente en Cesárea cuando el centurión romano, Cornelio impactado por Dios, abrió su casa para que el apóstol Pedro compartiera el mensaje. El relato lo hallamos en el capítulo 10 del libro de los Hechos. Cuando Pedro "...llegó a Cesárea. Cornelio estaba esperándolo con los parientes y amigos íntimos que había reunido" Hechos 10:24. (Nueva versión Internacional)". Esta atmosfera de amistad que se respiraba en las reuniones que se hacía en la casa de Cornelio hacía que las personas prefirieran tales reuniones religiosas, y no sólo asistían si no que se quedaban para hacer parte de la iglesia cristiana naciente en Cesárea.

### *La retención y la comisión evangélica*

Dentro de la gran comisión Rudy (2009) comenta que "la gran comisión envuelve ambos llamados, la evangelización y la retención de los creyentes...En

otras palabras, retener a los creyentes va de la mano con la ganancia de almas y viceversa (p.9)

Además Cress (2009) hablando de la comisión evangélica expresa que “El mensaje de la gran comisión sugiere que los nuevos creyentes crezcan y sean retenidos e involucrados dentro del cuerpo de Cristo (su iglesia) como discípulos fuertes. Todo esto es evangelizar, es parte del proceso.” (p.31)

Se puede observar que dentro de la evangelización está la retención y también se puede sugerir la consolidación como la obra de un solo asunto (la evangelización).

Peter Wagner citado por Cress (2009) interpreta acerca del crecimiento de iglesia que “todo esquema que separa el evangelismo y el seguimiento en dos funciones distintas ya ha colocado la derrota dentro de su sistema” (p.31)

Se puede plantear que la retención como cualquier otra función a favor de los nuevos miembros hace parte del evangelismo de la gran comisión. Además se sugiere que la derrota de una iglesia ha sido precisamente olvidar la obra de retención y consolidación por haberla separado de la evangelización.

### *La iglesia y la retención*

Esta responsabilidad de retención descansa sobre los creyentes de la iglesia y H.L. Rudy (2009) argumenta: “¿qué pueden esperar los nuevos creyentes de la iglesia? Esta es una pregunta muy importante, pues está directamente relacionada con el éxito de una congregación” (p.9)

Para responder esta pregunta el mismo autor sugiere: 1. Que la congregación tenga fe en sus sinceridad 2. Que la congregación reajuste la vida del nuevo miembro a la iglesia y se sienta bienvenido. 3. Que la iglesia le brinde conocimiento relacionado a la afiliación de esa comunidad. 4. Ser educados en un programa que cumpla sus necesidades de aprendizaje. 5. Los nuevos miembros esperan encontrar un ambiente de cariño y buena voluntad y sentir compañerismo. 6. Esperan integrarse rápidamente en la vida y el servicio de la iglesia.

Cress (2009) hace la siguiente pregunta:” ¿Qué necesitan los nuevos miembros? En una sola palabra necesitan ¡todo! Así como un recién nacido depende totalmente de sus padres para sobrevivir, de la misma manera un nuevo creyente necesita a la iglesia”. (p.31)

El mismo autor determina las siguientes aplicaciones para el desarrollo espiritual de los nuevos creyentes y son necesidades que debe suplir la iglesia: cuidado completo, disciplina, instrucción, educación, discernimiento, desarrollo individual, trabajo en equipo, supervisión, rendir cuentas, responsabilidad, ganar a otros.

De esta manera se puede apreciar que la obra de hacia los nuevos miembros tiene que ver con un proceso y no un evento que ocurrió en el pasado. En el caso de un recién nacido sería su nacimiento, pero el de un nuevo miembro en la iglesia se habla de su bautismo.

Tal como se afirma en lo dicho anteriormente por el autor la meta de todo este proceso es lograr que el nuevo miembro gane a otros como parte o causa de la evangelización.

### Consolidación

Hablando sobre la consolidación Moreno (citado por Castellanos, 2001) menciona lo siguiente: Es la labor dentro del proceso evangelístico que realiza el pastor y los líderes de la iglesia, con el propósito de confirmar la fe del nuevo creyente e iniciarlo en el camino del discipulado.

Por otro lado Miranda (2009) afirma que “Consolidación es el proceso mediante el cual un creyente se convierte en un discípulo de Cristo, al vivir como El; al trabajar como El trabajo, y en cumplir la misión asignada por el cielo”.

Se define como consolidación el proceso eficaz para formar discípulos; es la etapa donde el nuevo creyente reafirma su decisión personal por Jesucristo, la cual inicia desde el mismo momento de la entrega.

Durante muchos años en la Iglesia Adventista se bautizan muchas personas, pero de la misma manera otras personas se van. El número de personas que abandona la iglesia es muy representativo y amenaza la iglesia en su crecimiento.

Se reconoce que la Iglesia Adventista es una de las denominaciones que más está creciendo en el mundo, pero también que no va al ritmo que debiéramos ir.

Wagner, (citado por Cress, 2003) reconoce que esto se da porque la iglesia no ha reconocido la diferencia que hay entre agregar nuevos creyentes a los libros

de feligresía, y el proceso de asimilación de la doctrina de los nuevos creyentes. Nuevos miembros llegan a ser parte de la iglesia pero no están realmente preparados para el bautismo y esto se constituye en una razón de deserción de los nuevos feligreses, esto debido a su falta de madurez espiritual para mantener su fe en alto. Es más importante la conversión de unos pocos a favor de la verdad y que han sido debidamente instruidos que una cantidad de nuevos miembros que realmente no lo estén.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente White (1896), declara: “Al Señor le agradecería más tener seis personas verdaderamente convertidas a la verdad como resultado de sus labores, que tener sesenta que hacen una profesión nominal y que sin embargo, no están cabalmente convertidas”. (p. 235).

De esta manera se entiende que lo que realmente importa; no son las cantidades de personas que se pueden añadir a la iglesia, sino la calidad de miembros que ingresan y que realmente permanecerán en la organización eclesiástica.

En la mente de cada persona, cada doctrina debe quedar clara y se debe convertir en el fundamento de su creencia. Sobre este tema White (1957) hace la siguiente declaración: “¡Cuánto mejor habría sido que el primer mensajero de la verdad educase fiel y cabalmente a estos conversos en todos los puntos esenciales, aunque fuese menor el número de personas añadidas a la iglesia por medio de sus labores” (p. 382, 383).

De este modo la obra de un obrero consiste más en la buena instrucción que pueda realizar aunque esto signifique menos adeptos por sus labores.

Cada obrero que trabaja en la salvación de las almas debe entender a profundidad la labor de la consolidación. Ampliando este concepto White (1957) declara:

Debe grabarse en la mente de todos los nuevos conversos la verdad de que el conocimiento permanente puede adquirirse únicamente por labor ferviente y estudio perseverante. Por lo común, los que se convierten a la verdad que predicamos no han sido antes estudiantes diligentes de las Escrituras; porque en las iglesias populares se realiza poco verdadero estudio de la Palabra de Dios. La gente espera que los predicadores escudriñen las Escrituras en su lugar y le expliquen lo que ellas enseñan. (p. 381)

#### *Responsabilidad de la iglesia*

Sobre la iglesia descansa la responsabilidad de consolidar y ayudar a los nuevos miembros. Estas nuevas personas han conocido del amor de Dios, pero es necesaria una continua formación de la iglesia tal como lo declara White (1896):

La iglesia tiene la responsabilidad de asistir a esas almas que han ido en pos de los primeros rayos de luz recibidos; y si los miembros de la iglesia descuidan este deber serán infieles al cometido que Dios les ha dado (p. 258).

El hecho de que existe deserción de miembros dentro de la iglesia adventista, es una evidencia de que la iglesia está cumpliendo parcialmente la misión de la predicación, hablando acerca de esta problemática White (1957) afirma:

El verdadero carácter de la iglesia se mide, no por la elevada profesión que haga, ni por los nombres inscriptos en sus registros, sino por lo que hace en realidad por el Maestro, por el número de obreros perseverantes y fieles con que cuenta (p. 211)

Para ampliar esta declaración White (1896) menciona:

“Hay que tratar con paciencia y ternura a los recién llegados a la fe, y los miembros más antiguos de la iglesia tienen el deber de encontrar la forma de proporcionar ayuda, simpatía e instrucción para los que han salido de otras iglesias por amor a la verdad, y que en esta forma se han separado de la obra pastoral a la que habían estado acostumbrados. La iglesia tiene la responsabilidad de asistir a esas almas que han ido en pos de los primeros rayos de luz recibidos; y si los miembros de la iglesia descuidan este deber serán infieles al cometido que Dios les ha dado” (p. 253)

### *Responsabilidad del pastor*

La responsabilidad de la instrucción descansa también sobre el pastor, como líder de la iglesia, así lo expone White (1896), cuando afirma:

Como pastor del rebaño [el ministro] debe cuidar las ovejas y los corderos, a los perdidos y descarriados, y trayéndolos de vuelta al redil. Debe visitar



todas las familias, no meramente como un huésped para gozar de su hospitalidad, sino para inquirir acerca de la condición espiritual de cada miembro de la casa. Su propia alma debe estar imbuida del amor de Dios; entonces, con amable cortesía, puede abrirse camino al corazón de todos, y trabajar con éxito por los padres y los hijos, rogando, amonestando, animando, como el caso lo exija (p. 255)

Retener a los nuevos miembros dentro de la iglesia es más importante para el mensajero de la verdad que llenar la iglesia y no enseñarles a los nuevos miembros los puntos esenciales que los harán permanecer en la fe.

White (1994) declara:

Los pastores con frecuencia descuidan estos importantes ramos de la obra: la reforma pro salud, los dones espirituales, la dadivosidad sistemática y las grandes divisiones de la actividad misionera. Como resultado de sus esfuerzos, mucha gente puede aceptar la teoría de la verdad, pero el tiempo revela que hay muchos que no soportan la prueba de Dios. . .

Cuanto mejor seria para la causa si los mensajeros de la verdad educasen fiel y cabalmente a esos conversos con respecto a todos los asuntos esenciales, aunque esto significase menos miembros añadidos por su trabajo” (p.252).

### *La consolidación en la Biblia*

En la Biblia podemos ver claramente la significancia que tenía el proceso de consolidación para la iglesia primitiva, los líderes de la iglesia tenían claro que el nuevo converso necesitaba un proceso especial para su fundamentación y consolidación, así lo expresa la Biblia en la autoría de Pablo cuando afirma: “os di a beber leche, y no alimento sólido, porque aún no podías soportarlo...” 1 de corintios 3:2 (Nueva Reina Valera 2000)

Continúa observando el mismo autor,

“Debiendo ser ya maestros después de tanto tiempo, necesitáis que os enseñen los primeros rudimentos de la palabra de Dios. Habéis llegado a necesitar leche, y no alimento sólido. Todo el que se nutre de leche, es inexperto en la doctrina de la justificación, porque aún es niño. Por el contrario, el alimento sólido es para adultos, para los que por la costumbre tienen los sentidos ejercitados para discernir el bien y el mal”. Hebreos 5:12-14 (Nueva Reina Valera 2000).

Estos textos muestran claramente la necesidad que los nuevos creyentes tienen en recibir una consolidación hasta llegar a tener una madurez y solidez en el conocimiento bíblico.

Ayudando el mismo principio, Pedro hace la siguiente aseveración “como niños recién nacidos, desead la leche espiritual pura, para que por ella crezcáis en vuestra salvación” 1 de Pedro 2:2 (Nueva Reina Valera 2000). Nuevamente el nuevo creyente es comparado con un niño de una corta edad que no puede comer alimento

sólido, dejando ver claramente el alimento espiritual que se les debe proporcionar a estas personas.

### *La comisión evangélica y la consolidación*

La Palabra de Dios muestra un proceso de discipulado que se debe efectuar en aquellas personas que se unen a la iglesia, tal como lo declara Mateo 28:19-20 (Nueva Reina Valera 2000) “Por tanto id y haced discípulos a todas las naciones bautizándolos en el nombre del Padre del Hijo y del Espíritu Santo, enseñándoles que guarden todas las cosas .que os he mandado”

Hablando de esta comisión evangélica Cress (2003) menciona:

“Hacer discípulos es el verbo principal del versículo. Los otros verbos—ir, bautizar; enseñar—son subordinados” (p. 15)

Formar a los nuevos creyentes como discípulos es el método de Cristo y es una de las cosas más importantes en la conversión de nuevas personas al seno de la iglesia. McGavran (citado por Cress, 2003) indica: “No habremos formado un discípulo sino hasta que el nuevo creyente sea unido la cuerpo de Cristo, formado en la comunión con otros creyentes, y que este responsablemente ministrando para otros” (p.15)

De acuerdo a lo expuesto anteriormente hay tres cosas que ocurren con el nuevo creyente para saber si realmente hay consolidación o discipulado. La primera que se menciona es unido (asistencia a los cultos) al cuerpo de Cristo. La segunda es comunión (cálido compañerismo) con otros creyentes. La tercera es ministrando

(programas y ministerios de la iglesia) para otros. De esta manera se percibe tres aspectos implícitos en la comisión evangélica e importante desafío en la obra de consolidación de la iglesia.

Acerca de esta comisión White (1893) argumenta:

El mandato que dio el Salvador a los discípulos incluía a todos los creyentes en Cristo hasta el fin del tiempo. Es un error fatal suponer que la obra de salvar almas sólo depende del ministro ordenado. Todos aquellos a quienes llegó la inspiración celestial, reciben el Evangelio en cometido. A todos los que reciben la vida de Cristo se les ordena trabajar para la salvación de sus semejantes. La iglesia fue establecida para esta obra, y todos los que toman sus votos sagrados se comprometen por ello a colaborar con Cristo (p.777)

Lo mencionado anteriormente hace ver la responsabilidad total de la iglesia y la importancia de colaborar en la salvación de las almas. La salvación incluye por parte de la iglesia la consolidación de estos nuevos conversos.

La comisión encomendada por Jesús a los discípulos se vuelve a repetir por los labios de Jesús en el libro de Hechos 1:8 (Nueva versión internacional) “Pero cuando venga el Espíritu Santo sobre ustedes, recibirán poder y serán mis testigos tanto en Jerusalén como en toda Judea y Samaria, y hasta los confines de la tierra”, acerca de este mandato en este libro, Cress (2003) comenta:

La Gran comisión está incluida en cada uno de los cuatro evangelios, así como en el libro de Hechos (Mat. 28:19-20; Mar.16:15; Luc 24:46-49; Juan 20;21; Hech.1:8 ). El mandato de Cristo es claramente que su iglesia debe

multiplicarse, no simplemente mantenerse. El libro de Hechos es la historia del rápido crecimiento de la iglesia --¡y éste habla acerca de números! “y se añadieron aquel día como tres mil personas” (p.83)

Es necesario entender que la gran comisión dada por Jesús a los discípulos implica un proceso de discipulado para lograr la consolidación de los nuevos creyentes.

La pregunta que surge es: ¿Cuál fue el proceso de consolidación que llevó a cabo la iglesia primitiva para esa gran cantidad de nuevos creyentes?

La Misión Carismática Internacional (2009) presenta los pasos en el proceso de consolidación de la iglesia primitiva en el libro de Hechos.

“1. Verificar la entrega a Cristo: (Hechos 2. 41). Los que recibieron la palabra fueron bautizados. En esa época se comprobaba que la entrega al Señor fuese genuina por medio del arrepentimiento de sus pecado confesándolos, y al bautizarse bajando a las aguas.

2. Discipular:(Hechos 2. 42). Vemos que los apóstoles perseveraban enseñando a sus nuevos discípulos de una manera persistente. Cada día reunían a los nuevos discípulos en el templo donde les exponían la doctrina de Cristo. Dice la Palabra de Dios que era tal la influencia que “Tenían el favor del pueblo”. Esto nos muestra además que vivían a la altura conforme a lo que habían aprendido. (Hechos 2. 46 - 47)

3. Compañerismo: (Hechos 2. 42). “Perseveraban en la comunión unos con otros”. El hombre por naturaleza es un ser social que necesita de los demás para poder desarrollarse. De nosotros depende crear un ambiente agradable,

para crear en el nuevo creyente un carácter de pertenencia en la familia de Dios.

4. Santidad: (Hechos 2. 42). "...Perseveraban en el partimiento del pan" 1 Corintios 11 .29). El principal requisito para poder compartir de la Cena del Señor, es la santidad. Esto se debe enseñar a los creyentes, la importancia del vivir en santidad

5. Oración: (Hechos 2. 42). "... Perseveraban en las oraciones". Los discípulos eran indudablemente hombres de oración, y es lógico además que ellos siempre estuviesen enfatizando la práctica de esta en forma constante. Hechos 2. 47 "...Y el Señor añadía cada día a la iglesia a los que habían de ser salvos", nos muestra cómo el crecimiento es continuo; de ahí la importancia de aplicar estos principios para ver los resultados semejantes a los que se vieron en la iglesia primitiva".

Anderson (citado por castellanos, 2001) propone seis razones por las que se debe pasar tiempo con los nuevos cristianos para consolidarlos. 1 Compañerismo, 2 desarrollo de liderazgo, 3 testificar a otros, 4 cuidar unos de otros, 5 conocimiento y 6 servicio.

En la consolidación el compañerismo juega un papel muy importante para el nuevo creyente ya que este comienza a compartir su vida y experiencias con otras personas, el mismo autor (2001) dice:

A si debe formar su rebaño: la importancia del compañerismo en la consolidación (el amarnos los unos a los otros es aprendido, compartiendo

nuestras vidas juntas) 1. Amarnos es uno de los mandamientos de Cristo- Juan 13:34-34. 2 amarnos los unos a los otros se aprende de varias maneras. a. 31 frases tituladas “los unos por los otros” fueron declaradas para obedecer el nuevo testamento, b. 12 frases tituladas “los unos por los otros” para no hacer en el nuevo testamento, 3 el amarse “los unos por los otros” fue practicado por la nueva iglesia- Hechos 2:42,46.

Cada nuevo cristiano necesita ser instruido y para lograrlo es importante tener en cuenta lo que dice Robert (1996) cuando sostiene:

Los métodos de consolidación que la iglesia adopte, debe de tener por base una preocupación de custodia personal para con los que se encomiendan a su cuidado. Hay que encontrar un sistema con el cual se le dé al cristiano un amigo a quien él sigue hasta que llegue al tiempo en que pueda guiar a otro. El consejero debería estar lo más posible con el nuevo creyente estudiando la biblia y estudiando juntos, contestando a sus preguntas, aclarando la verdad, tratando juntos de ayudar a otros. (pág. 38)

El nuevo cristiano debe ser estimulado a experimentar una excelente relación con Cristo y con los dirigentes de iglesia. Castellanos (1999) apoyando esta idea dice lo siguiente:

Dentro de los puntos principales de la etapa de consolidación se encuentra como base o fundamento la experiencia del nuevo cristiano con Cristo dentro del ambiente cristiano. Sin embargo la otra cara de la moneda está en la relación que el

nuevo creyente tenga con el pastor y líderes de iglesia para favorecer y afianzar al nuevo creyente en Cristo (p. 174

### Conclusión

En este capítulo se hizo un rastreo bibliográfico que permite ver el marco teórico acerca del tema de consolidación y retención del nuevo creyente, y se han expuesto los pensamientos teóricos de diferentes expertos cristianos dentro y fuera de la Iglesia Adventista, pero que sus posiciones se enlazan en la importancia y la trascendencia que tiene el retener y consolidar a los nuevos creyentes dentro de la iglesia.



## CAPITULO TRES - METODOLOGÍA

### Introducción

A través de este capítulo se observará la metodología que los investigadores usarán para el desarrollo de esta investigación. Se estimará el enfoque y el tipo de la investigación. Se presentará una descripción de la población a investigar y los métodos que se emplearán para la recolección de datos, y la prueba piloto que se hará a estos métodos de investigación.

El cronograma de actividades seguido por los investigadores para el desarrollo de este trabajo investigativo será indicado juntamente con el presupuesto para esta investigación. Finalmente este capítulo terminará con una conclusión.

### Enfoque de la investigación

El enfoque de esta investigación será cualitativo, por cuanto no es una investigación de correlación de variables y está fundamentada en la experiencia y en la práctica sobre la retención y consolidación de los nuevos creyentes en la Iglesia Adventista en Medellín. También es cualitativa porque se orienta al aprendizaje de experiencias y puntos de vista de varios teóricos expertos en el tema, para luego valorar y proponer procesos, que generen soluciones al problema de estudio esta investigación

### Tipo de investigación.

Esta investigación se aborda desde el diseño investigación- acción, en la cual según Elliot (1991), citado por Hernández, Fernández y Baptista (2006), es “el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella”. Por su parte León y Montero (2002), citado por Hernández et al. (2006) “representa el estudio de un contexto social, donde mediante un proceso de investigación con pasos en espiral, se investiga al mismo tiempo que se interviene” (p. 706).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, esta investigación estudiará la situación dentro de la Iglesia Adventista en Medellín en cuanto a la retención y consolidación de los nuevos creyentes, con el propósito de aportar información que guíe a la toma de decisiones para construir programas a través de procesos para lograr reformas dentro de la misma.

Según Sandín (2003) citada por Hernández et al. (2006) la investigación- acción construye el conocimiento por medio de la práctica y tiene características que se reúnen en tres principales, que son:

1. La investigación – acción, implica la transformación y la mejora de una realidad, ya sea social, educativa, administrativa, etc. Y se construye desde ésta.
2. Parte de problemas prácticos que están enmarcados en un entorno o contexto.

3. Requiere intervención de los participantes en tales necesidades, pues ellos conocen mejor que nadie la problemática, y la manera como ésta se puede mejorar para lograr los resultados del estudio.

La investigación – acción asume dos diseños de investigación; el participativo y el práctico. La presente investigación toma el diseño práctico, por lo que los investigadores estudiarán la manera como se está practicando el programa de retención y consolidación en la Iglesia Adventista en Medellín a través de la observación en las iglesias y la indagación individualmente a los pastores. Y se implementará un manual de retención y consolidación del nuevo creyente como plan de acción para resolver el problema, introducir a la mejora y generar cambios.

Este estudio investigativo se desarrollará a través de las tres fases esenciales de los diseños de la investigación – acción, propuestos por Stringer (1999), citado por Hernández et al. (2006) 1. Observación como método de recolección de datos que se realizará en algunas de las iglesias de Medellín, 2. Pensar; que implica analizar e interpretar los datos recolectados de tal observación y demás métodos de recolección de datos y, 3. Actuar para resolver el problema e implementar mejoras a través de un manual de retención y consolidación del nuevo creyente.

Los investigadores dejan clara la idea de que esta investigación da pie para una investigación futura, al evaluar los resultados obtenidos del programa implementado para resolver el problema por la presente investigación

## Población

La población de la cual se recolectará los datos serán los pastores de la Iglesia Adventista de los distritos de Medellín, por cuanto ellos son los principales participantes y responsables de realizar programas de retención y consolidación del nuevo creyente para ser implementado en las iglesias. Además ellos son quienes conocen mejor la problemática existente en la Iglesia frente a la retención y consolidación del nuevo creyente.

Algunas Iglesias Adventistas de la ciudad de Medellín participarán como población en la recolección de datos. Los investigadores harán la recolección a través de la observación.

## Recolección de la información

A continuación se presenta la manera utilizada para recoger la información y la descripción para este aspecto.

## *Método*

Los métodos empleados para la recolección de datos será la entrevista a actores claves vinculados con el problema, tal como son los pastores, y la observación en algunas Iglesias Adventistas de Medellín, como métodos principales de recolección de datos. Además en aquellos casos que se encuentre el plan de acción del pastor para el año 2009, se recurrirá a analizarlo para conocer los

métodos y estrategias planeadas para retener y consolidar a los nuevos miembros durante el año en curso.

#### *Elaboración de la entrevista*

En la elaboración de la entrevista los investigadores tuvieron en cuenta la asesoría del asesor temático y metodológico. También se tuvo en cuenta las indicaciones de pastores interesados en el tema.

#### Análisis de claridad y pertinencia

Para el análisis de pertinencia y claridad se requirió las indicaciones de los pastores William Barrero y Gonzalo Cardona, como también la asesoría del especialista Gelver Pérez, antes de aplicar el instrumento.

#### Aplicación de la prueba piloto

Una vez terminada el formato guía de entrevista, se entrevistará a un pastor que no pertenezca a los distritos de la Iglesia Adventista en Medellín para analizar el contenido de los datos, la claridad y pertinencia de la misma.

#### Presupuesto

A continuación se establece lo concerniente al capital de la investigación en relación a sus ingresos y egresos.

Tabla # 1

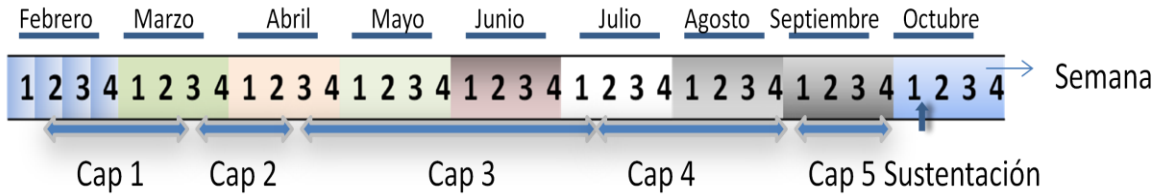
*Presupuesto*

Ingresos		Egresos	
Aporte de los investigadores		Impresiones	\$ 70.000.
		Fotocopias	\$ 25.000
		Llamadas	\$ 5.000
		Encuadernación	\$ 20.000
		Imprevistos	\$ 20.000
Total			\$ 140.000

## Cronograma

El cronograma de actividades de esta investigación se presenta a continuación en forma detallada en la siguiente tabla.

Grafica 1

*Cronograma de actividades*

## Conclusión

A través del desarrollo del presente capítulo se expuso la metodología que estructura el proceso de construcción de este estudio de investigación. Este capítulo ha fundamentado los criterios y principios metodológicos que permitirán saber la manera como se realizará esta investigación.

## CAPITULO CUATRO - TABULACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### Introducción

En este capítulo se presenta los datos recolectados de los pastores de la Iglesia Adventista de los distritos de Medellín, por medio de la entrevista que fue el instrumento que usaron los investigadores para la recolección de los datos. Seguidamente se presenta el análisis de los datos y finalmente la conclusión del capítulo.

### Descripción de la población

La población entrevistada fue los pastores de los distritos de la iglesia adventista de Medellín. El instrumento de entrevista se les entregó a los 10 pastores, pero sólo 7 de ellos contestaron la entrevista.



## Tabulación de datos

Tabla 2

*Análisis de los Datos*

Tabla de tabulación y recolección de los datos de la encuesta que se realizó con algunos de los pastores de la zona urbana de Medellín							
Nombre	Argenil Vega	Pedro Castellanos	Efraín Lucumí Romero	Misael Robles Duran	Daniel Ospina Izquierdo	Juan Cuesta Inert	Marlon David Batz Casas
Respuest							
Pregun- ta 1.	Presentar y dar la bienvenida 2 o 3 veces en sábado al recién bautizado para que se sienta importante y	Desarro-llar progra-mas de integra-ción donde se le brinde confianza a las personas nuevas	Capacita-ción técnica a todos los instruc-tores bíblicos de la iglesia local a fin de lograr permitir el	La estrategia que más da resultado es involucrarlos en la actividad misionera. Crear una clase de fortalecimi-ento	Plan de oración. Hermano mayor. Participa-ción en G: P. Buena música. Activida-des para todas las	Involu-crarlos en las activi-dades de la iglesia: Socia-les Espiri-tuales y	Organi-zar a los feligreses en un plan siste-mático de visita-ción. Activi-

que los hermanos lo conozcan más. Presentarle mínimo 7 hermanos al recién bautizado para que le ofrezcan amistad y simpatía. Hacer programas sociales de integra-	Una clase especial para ellos.	mensaje adventista y logren discipular a los nuevos creyentes . Que funcionen los concilios misioneros, que realicen un seguimiento a cada persona que está siendo	doctrinal Conseguir que el nuevo creyente tenga por lo menos 5 amigos en la iglesia.	edades.	evan- lísticas	dades de Koinonía. Espacios para que ejerciten su fe activamente. Acompañamiento pastoral .
---	--------------------------------	--	---	---------	-------------------	---

	<p>ción: paseos cenas, juegos etc., Estas activida- des contaran con la presencia del pastor. Involucrar lo en la participaci ón activa de los programa s de la iglesia.</p>		<p>adoctrina da a fin de realizar los progra- mas progre- siva- mente. Grupos de apoyo que adopten estrategias para amistar a los nuevos miembros a grupos de</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>personas que ofrezcan apoyo y seguimiento en los primeros años del recién converso.</p> <p>Programas y clases para enseñar verdades distintivas de la fe.</p> <p>Ej: clase bíblica, clubes</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			etc.				
Pre- gunta 2.	La social- zación en cualqui- era de las activida- des y la partici- pación en cualquier cargo o programa .	La visitación las activi- dades sociales Partici- pación a los nuevos conversos Lograr que los miembros acojan a los nuevos miembros	Que los nuevos creyentes hayan sido atraídos a Cristo por grupos pequeños de su sector integra- das por personas cercanas y amigas. Plan claro y	Los grupos pequeños. Buena predicación.	Visitación de los ancianos. Participa- ción en G.P.	Com- pañe- ros com- prome- tidos con la obra. Crear círcu- los de ami- gos.	Las anteri- ores.

			estratégic o en la iglesia Atención persona- lizada y predispo- sición de los herma- nos para hacer una iglesia amigable.				
Pre- gunta 3. .	El afán por ganar nuevos creyentes Temor de los líderes al	Abandono a los nuevos creyentes. La cantaleta porque	Hipocre- sía congre- gacional (descuido total después	La falta de sociabilidad. La no integración en el trabajo misionero. La vida	Roscas Bautizar de afán. Progra- mas intermi- tentes.	Activid ades mal plane- adas Descu- ido del	Desin- terés de la feligre- sía en atender a los

delegar funciones. Muchas iglesias para un pastor y no queda tiempo de consolidar al nuevo creyente. Afán por hacer programas y se descuida a la gente.	todavía tiene cosas que dejar. La desconfianza al darle participación. Malos testimonios.	del bautismo) Terminología incomprendible. Programas sin preparación.	social es muy pobre.		compañero que debía estar a su lado.	nuevos convertidos.
---	---	---	----------------------	--	--------------------------------------	---------------------

Pregun- ta 4.	Métodos de hacer nuevos amigos. Idear un plan de seguimi- ento al nuevo creyente mínimo de tres meses después del bautismo y después de una campaña.	Lo maravillo- so que es pertene- cer a la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Los dones espiritua- les. Modales y presenta- ción del cristiano.	Trabajo de persona a persona.	Estrategias de trabajo. Fortalecimi- ento de vida social y familiar. Seminarios para los que discipulan. Conocimien- to de historia denomina- cional.	Como mantener vivo un grupo pequeño. Propiciar espacios donde se creen amista- des sólidas. Interesar- se en detalles (cumplea- ños) Capacita- ción para los recién bautiza- dos.	Como crear círculo de amigos	Padri- nos espíri- tuales. Segui- miento pastoral .
------------------	---	---	---	--	--	--	--



					Saludo y atención en la puerta de la iglesia. Como celebrar bien los bautismos. Como tomar el voto bautismal claro y completo. Comprometerlos con el evangelismo.		
--	--	--	--	--	---	--	--

Preg- unta 5.	Es un semillero de líderes. Brinda la oportunidad de socializar. Da lugar de participación	Motivan a la evange- lización	Ofrece un círculo de más de 7 personas afines a sus condi- ones que hacen sentir seguro al nuevo creyente.	Desarrollan hábitos de oración. Más compañe- rismo. Más participación El nuevo creyente se siente importante. Dan sentido de pertenencia.	Participa- ción. Conoci- miento mutuo. Planea- ción de activida- des. Integra- ción. Unidad. Informa- ción personali- zada de eventos.	La cerca- nía perma- nente del nuevo miem- bro.	Prove- en Koino- nía y aliento espiri- tual.
Pre- gunta 6.	El video beam El internet	Los progra- mas audio- visuales	Los medios tecnoló- gicos no permiten	Los canales de televisión adventista consolida la fe del nuevo	Comuni- cación vía internet. Base de	Materi- ales audio- visua- es:	Cana- les advén- tistas.

		incentivan a desarrollar sus talentos y preparan al miembro para una mejor disposición del mensaje.	tener una mejor comunicación con el nuevo creyente.	creyente, a través de los diferentes programas.	datos según la población y utilizarlos Biblioteca en la iglesia. Seminarios en video.	La lección de escuela sabática y sermones.	
Pregunta 7.	Presentarlo ante la iglesia y hacerlo sentir en familia.	Hacerlo sentir parte de la iglesia. Incentivarlo a que ame a la iglesia y se proyecte a	Amistar el nuevo creyente con mínimo 8 miembros de la iglesia. Una significativa	Involucrarlos en las actividades de la iglesia y asignarles actividades específicas.	Presentarlo. Acercarlo a amistades. Hacer que se sienta amado. Acompañarlo	Hacerle sentir que hace parte del pueblo de Dios.	Incorporarlos en el plan de consolidación establecido por la iglesia.

		evange- lizar. Valore lo mucho o poco que haga. Capacitar- lo antes de darle una tarea.	tiva ceremo- nia bautismal Trabajo persona- lizado del pastor y el equipo de ancianos de la iglesia.		ñarlo en el cambio de vida. Asignarle el hermano mayor. Darle parte en un departa- mento Asignarle una pareja misionera .		
Pregun- ta 8	Alguien debe de velar por el bienestar	Porque le es más fácil al creyente acoplarse	Porque direccion a el proceso de	Por que vigila y ayuda al nuevo creyente.	Para que el miembro perma- nezca.	Porque es necesario que	Porque de esta forma dismi- nuye el

	y permanencia del nuevo creyente y una comisión debe de evaluar el trabajo del responsable.	a las actividades y normas de la iglesia. Desarrolla en el sentido de pertenencia. Desarrolla en él fe y deseo de evangelizar.	retención y consolidación del nuevo creyente.		Para que tenga un verdadero crecimiento.	haya un grupo de personas que se pero- cupe de los nuevos creyentes.	porcentaje de apostasía y desertación en la iglesia.
--	---	--	---	--	--	--	--

Pregunta 9.	No aplica	No aplica.	No aplica.	No aplica.	Buena recepción en la puerta de la iglesia. Visitación al recién bautizado. Nombrar hermano mayor. Los grupos pequeños. Mostramos verdadero interés (detalles llamadas	Grupo de amigos. Restaurante y clases de capacitación	Hermanos comprometidos la desarrollan y comunican al pastor cualquier novedad.
-------------	-----------	------------	------------	------------	--	---	--

					y amor) Damos participa- ción.		
--	--	--	--	--	---	--	--

## Análisis de datos

### *Pregunta uno*

De acuerdo a su experiencia. ¿Qué estrategias prácticas son necesarias para retener y consolidar los nuevos miembros?

La mayoría de los entrevistados están de acuerdo, en que:

Se les debe brindar participación activa en los programas de la iglesia a los nuevos miembros y realizar actividades de integración social.

En menor rango los entrevistados proponen como estrategias de retención y consolidación del nuevo creyente lo siguiente:

- a) Establecer en la iglesia una clase de capacitación y formación espiritual para que el nuevo creyente.
- b) Fomentar espacios donde se fomente la amistad.
- c) Un plan sistemático de visitación de los feligreses para los nuevos creyentes.
- d) Acompañamiento pastoral.
- e) Actividades misioneras.
- f) Presentar al nuevo miembro a la iglesia.
- g) Capacitar a los instructores bíblicos para que haga un buen trabajo de evangelización.
- h) Un plan de oración de retención y consolidación.



- i) Los grupos pequeños.
- j) Buena música.

De acuerdo a estos resultados vale la pena resaltar que todas estas estrategias han sido empleadas por los entrevistados y son estrategias con las que se han tenido buenos resultados.

### *Pregunta dos*

En su distrito, ¿Cuál ha sido la estrategia que más le ha dado resultado para la retención y la consolidación de los nuevos miembros?

Un alto porcentaje de los entrevistados dicen que lo que más resultado les ha dado es:

- a) La visitación pastoral.
- b) Darles participación.
- c) Los grupos pequeños han sido efectivos.

En menor cantidad afirman que:

- a) Es importante que los miembros de la iglesia acojan a los nuevos creyentes.
- b) La visitación de parte de los ancianos, los miembros y el pastor.
- c) La amistad.

Se nota puntualidad y unidad de criterios por parte de los entrevistados en el momento de responder a esta pregunta eso denota que estas estrategias son más comunes y prácticas

### *Pregunta tres*

¿Qué hábitos, costumbres o prácticas dentro de la IASD interrumpen el proceso de retención y consolidación de los nuevos creyentes?

La mayor parte del conjunto de entrevistados aseveran que son:

- a) El abandono de los miembros en atender a los nuevos miembros.
- b) Las actividades mal planeadas y sin preparación.
- c) El afán por bautizar a las personas.
- d) La no integración a la obra misionera.
- e) La mínima parte del conjunto de entrevistados dicen que son:
- f) El mal testimonio.
- g) La cantaleta porque todavía tiene algo que abandonar.
- h) El temor de los líderes para delegarles funciones a los nuevos creyentes.
- i) La desconfianza de los líderes para delegarles funciones a los nuevos líderes.
- j) El hecho de que se le den muchas iglesias para un pastor y no queda tiempo para hacer visitación pastoral a todas las iglesias.
- k) El afán por hacer programas y se descuidan a los nuevos miembros.
- l) La falta de sociabilidad por parte de la iglesia hacia el nuevo creyente.

m) Se usa terminología incomprensible para el nuevo creyente.

Siendo que la mayor parte de los entrevistados afirmaron que lo que interrumpe la retención y consolidación del nuevo creyente es: El abandono de los miembros en atender a los nuevos miembros, Las actividades mal planeadas y sin preparación, El afán por bautizar a las personas, La no integración a la obra misionera. Esto muestra que hay una gran falencia en el compromiso de la iglesia en general hacia el nuevo creyente y una presión sesgada en los blancos que se les exigen a los pastores y líderes de iglesia (ver anexo D).

*Pregunta cuatro.*

En caso de elaborar una manual de retención y consolidación del nuevo creyente. ¿Qué elementos prácticos considera usted que se debieran contemplar en dicho manual?

Un alto número de los entrevistados propusieron lo siguiente:

- a) Estrategias para hacer amigos lo cual fortalece la vida social.
- b) Un plan de trabajo de persona a persona por el pastor y los padrinos espirituales.
- c) Un plan de seguimiento para los nuevos creyentes.
- d) El desarrollo de los dones espirituales.

Un menor número de los entrevistados propuso lo siguiente:

- a) Mostrar lo maravilloso que es pertenecer a la Iglesia Adventista.

- b) Conocer la historia denominacional.
- c) Modales y presentación del cristiano.
- d) Estrategias de trabajo.
- e) Seminarios para los que discipulan.
- f) Como mantener un grupo pequeño vivo.
- g) Capacitación para los recién bautizados.
- h) Saludo y atención en la puerta de la iglesia.
- i) Como celebrar bien los bautismos.

Según lo propuesto por la mayoría de entrevistados se puede concluir que el nuevo creyente necesita crear o tener un círculo social dentro de la iglesia donde tenga quien le apoye, le motive, y le ayude a descubrir y desarrollar sus talentos al servicio de Dios.

#### *Pregunta cinco*

¿Qué papel práctico cumple los grupos pequeños en la retención de los nuevos miembros?

Los entrevistados afirmaron que:

- a) Los G.P dan lugar a la parte social y a la participación.
- b) En los G.P se puede dar una mejor capacitación de liderazgo y evangelización.

- c) Los G.P propician un espacio más adecuado para la oración y el aliento espiritual.

*Pregunta seis*

Dentro de los diferentes medios de comunicación y los avances tecnológicos, ¿Hay algo que Ud. considera práctico en el proceso de retener y consolidar a los nuevos miembros?

Un mayor porcentaje de los entrevistados consideran:

- a) Los materiales o programas audiovisuales. (Sermones, seminarios etc).
- b) La televisión adventista.
- c) Comunicación vía internet (si es posible)

Un menor porcentaje de los entrevistados consideran:

- a) Es bueno tener y hacer uso de una base de datos según la profesión.
- b) Importante tener el Video Beam.

*Pregunta siete*

Dentro del proceso de retención y consolidación ¿Qué cree Ud. que es lo primero que se debe hacer cuando hay un nuevo miembro de iglesia?

La mayor parte de los entrevistados proponen que lo primero que se debe hacer es:

- a) Presentarlo ante la iglesia.
- b) Hacerle sentir parte de la iglesia.
- c) Amistarlo presentándole los miembros de la iglesia (mínimo 8).
- d) Acompañamiento de parte del pastor, ancianos de la iglesia, en el cambio de vida (hermano mayor o una pareja misionera).
- e) Involucrarlo en las actividades de la iglesia (en un departamento).
- f) La menor parte de los entrevistados proponen que lo primero que se debe hacer es:
- g) Incentivarlo a que ame a la iglesia y se proyecte a evangelizar.
- h) Valorar lo mucho o poco que haga.
- i) Capacitarlo antes de darle una tarea.
- j) Hacerle una significativa ceremonia bautismal.
- k) Incorporarlo en el plan de consolidación establecido por la iglesia.

#### *Pregunta ocho*

¿Por qué es importante que la comisión de retención y consolidación del nuevo creyente funcione en la iglesia?

Algunos de los entrevistados estuvieron de acuerdo que:

Es porque alguien debe velar por la permanencia y bienestar del nuevo creyente.

En menor cantidad de los entrevistados dijeron:

- a) Se le ayuda al nuevo creyente acoplarse a las actividades y normas de la iglesia.
- b) Desarrolla en el nuevo creyente sentido de pertenencia.
- c) Desarrolla en él fe y deseo de evangelizar.
- d) Porque direcciona el proceso de retención y consolidación del nuevo creyente.
- e) Para que tenga un verdadero crecimiento.
- f) Porque de esta forma disminuye el porcentaje de apostasía y deserción en la iglesia.

*Pregunta nueve.*

¿De qué manera está funcionando la comisión de retención y consolidación del nuevo creyente en su distrito?

Debido a que no hay un manual establecido cada uno de los pastores tiene métodos totalmente distintos para dicha comisión, en otros lugares ni siquiera está funcionando esta comisión.

De forma individual los entrevistados usan métodos distintos para la retención y consolidación del los nuevos creyentes. Los métodos usados son los siguientes

- a) Buena recepción en la puerta de la iglesia.
- b) Visitación al recién bautizado.
- c) Nombrar hermano mayor.
- d) Los grupos pequeños.
- e) Mostrando verdadero interés (detalles llamadas y amor)

- f) Dando participación.
- g) Grupos de amigos.
- h) Restaurante.
- i) Clases de capacitación.
- j) Hermanos comprometidos y comunicando novedades al pastor.

### Conclusión

En este capítulo se ha presentado la tabulación de los datos recolectados por medio de la entrevista que fue el instrumento de recolección de la información usado en esta investigación y el análisis de los resultados que los investigadores realizaron. Estos datos servirán como fundamento estructural para la creación de un manual de retención y consolidación de nuevos creyentes.



## Referencias

- Asociación General de los adventistas del Séptimo Día (2006). *Manual de iglesia 2006*. Miami Florida, EE.UU. Asociación Publicadora Interamericana.
- Alvares José. (2009). *Consolidación fruto que permanece*. Recuperado el 19 de marzo de 2009. [www.recpr.org](http://www.recpr.org)
- Brau (1993). *Curso de formación teológica evangélica*. Barcelona, Clie
- Burrill, Russell (2005). *Revolución en la iglesia, secreto para liberar el poder del laicado*. Florida EE.UU. Asociación Publicadora Interamericana.
- Burrill, Russell (2006). *Revitalización de la iglesia en el siglo XXI*. Miami Florida. Asociación Publicadora Interamericana.
- Burrill, Russell (2007). *La iglesia revolucionada del Siglo XXI*. Oeste Florida, Buenos, Argentina. Asociación Casa Editora Sudamericana.
- Castellanos, Cesar. (1999). *Liderazgo de éxito a través de los 12*. Miami Florida. EE.UU: Casa publicadora G12, editores.
- Castellanos José. (2001). *La consolidación del nuevo creyente y su permanencia en la iglesia*. Recuperado el 29 de Marzo de 2009. [consulta.unac.edu.co/34790.pdf](http://consulta.unac.edu.co/34790.pdf)

- Castellanos cesar. (2009). *Consejos para la consolidación*. Recuperado el 19 de marzo de 2009. <http://www.nocallare.cl>.
- Coleman, Robert. (1996). *Plan supremo de evangelismo*. El paso Texas EE: UU: Casa Bautista de Publicaciones.
- Cress, A. James. (2003). *Estrategias para retenerlos*. Los vientos Dr., Newbury Park, California: Publicaciones EL CAMINO.
- Cress A. James. (2009). Lo que necesita el nuevo creyente. *Revista del anciano* 54, 31
- Díaz, Juan Alberto. (2003). *Apostasía en la Iglesia Adventista en Colombia*. Universidad Adventista. 303, 305. Tesis no publicada.
- Gottfried Oosterwal, (1981) *La Iglesia Adventista del Séptimo Día en el mundo Contemporáneo*. Libertador San Martín, Entre Ríos, Argentina. Editorial: SALT.
- Hadaway, Kirk. (1991). *Principios de crecimiento de iglesia*. Nashville, Tenn. Broadman.
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. (2006). *Metodología de la Investigación*. Iztapalapa, México D. F. Talleres de Infagón Web, S.A de C.V.
- Hodge (1991) *Teología Sistemática* .Barcelona, Clie

James A. Cress (2003). *Estrategias para retenerlos, si le interesa*. Editorial: publicaciones el Camino, California, EE.UU.

Jiménez, Fernando Alexis. (2004) *Manual de Plantación de Células*. Recuperado el 30 de Abril de 2009.

[http://www.heraldosdelapalabra.org/liderazgo/mpc/mpc\\_leccion05.htm/](http://www.heraldosdelapalabra.org/liderazgo/mpc/mpc_leccion05.htm/)ández

Lacy,G.H.(1986) *Introducción a la teología sistemática*. Casa Bautista Publicaciones.

Miranda Armando, (comunicación personal, 21 de Mayo de 2009)

Misión Carismática Internacional. 28 de Abril de 2009. *Que es la consolidación*.

Recuperado el 28 de Abril del 2009.

<http://www.docstoc.com/docs/3178497/CONSOLIDACIU+ON-QU%C3%89-ES-LA-CONSOLIDACI%C3%93N-La-consolidaci%C3%B3n-se-puede-definir>

Morales Mauricio. (2009). *Conecction: conectándote con Dios. Los errores que nos impiden retener el fruto*. Recuperado el 24 de septiembre del 2009 de <http://www.kingdomtakers.com/n1/connection/?p=29>

Muse, James Guy. (2004). *Mitos en cuanto al bautismo bíblico*. El Paso Texas, EE:UU. Editorial Bautista Independiente.

Schwarz, Christian. (1996). *Las 8 características básicas de una iglesia saludable*. Terrasa, Barcelona, Clie.

Sobrado Clemente (7 septiembre del 2008) *Corregir con amor. Mensaje a los amigos*. Recuperado 22 de septiembre de 2009.

<http://mensajealosamigos.wordpress.com/2008/09/07/corregir-con-amor/>

Pearlman, Myer (1978) *Teología Bíblica y Sistemática*. Miami, Florida Editorial Vida

Rudy, H.L. (2009) *¿Que esperan de la iglesia los nuevos creyentes?* *Revista del anciano*. 54, 9-10.

Terreros (2001). *Teología Sistemática Concisa*. Colombia. Ediciones Marte

Tillich (1972). *Teología sistemática*. Barcelona, Ariel

White, Elena. (1957). *Obreros evangélicos*. Mountain View, California: Publicaciones Interamericanas, Pacific Press Publishing Association.

White, Elena (1970). *Joyas de los testimonios*. t. 3. Florida, Buenos Aires, Argentina. Asociación Casa Editora Suramericana.

White, Elena (1979). *Cada día con Dios*. Washigton, D.C. EE.UU. Publicaciones Interamericanas.

White, Elena. (1993). *El deseado de todas las gentes*. Bogotá, D.C, Colombia: Asociación Publicadora Interamericana.

White, Elena. (1996). *El evangelismo*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Asociación Publicadora Interamericana.

White, Elena (1998). *Testimonios para la iglesia*. T 9. Bogotá DC. Colombia. Asociación Publicadora Interamericana.

White, Elena (1998). *Testimonios para la iglesia*. T 7. Bogotá DC. Colombia.

Asociación Publicadora Interamericana.

White, Elena (s/f). *Servicio cristiano*. Medellín, Colombia. Editorial: San rey  
impresores.

## Anexo A

Medellín 7 Mayo de 2009

**Pastor  
Armando Miranda  
Ciudad**

Cordial saludo,

Reconociendo su autoridad mundial en la Iglesia Adventista del Séptimo Día, nos dirigimos a usted para solicitar su aporte para el desarrollo de nuestro proyecto de grado (retención y consolidación del nuevo creyente) con la siguiente información.

1. ¿Desde la Asociación General se visualiza la deserción de los miembros de la Iglesia Adventista como una problemática a nivel mundial?
2. ¿Cuáles son las cifras estadísticas del crecimiento y deserción de la Iglesia Adventista a nivel mundial?
3. ¿Es alarmante para la AG los índices de deserción en la iglesia adventista a nivel mundial? Si\_\_ No\_X\_ ¿Porque?
4. ¿La AG es consciente del alto número de deserción que existe en la iglesia Adventista en Colombia?
5. ¿Cómo define Ud. Retención para los nuevos creyentes?
6. ¿Cómo define Ud. Consolidación para los nuevos creyentes?
7. ¿Qué estrategias está adelantando la AG para retener y consolidar a los nuevos miembros?
8. ¿Ha publicado la AG un material para consolidar y retener a los nuevos miembros de la iglesia? Si\_X\_ No\_\_ ¿Cuáles?

Altamente agradecidos,

---

Ewain F. Londoño

---

Jenner E. Valbuena

---

Albert Rodríguez

Estudiantes del séptimo semestre de la Universidad Adventista de Colombia  
(Unac)

## Anexo B

Medellín, 06 de agosto de 2009

**Pastor:**  
**Gonzalo Cardona**  
**Docente**  
**Corporación Universitaria Adventista**

Reciba un cordial saludo.

Recurrimos a sus conocimientos en el campo eclesiástico y académico para pedirle su colaboración para la revisión de claridad y pertinencia del siguiente instrumento de entrevista que se realizara con todos los pastores de los distritos urbanos de Medellín. Este instrumento nos ayudara en la recolección de datos relacionados con la **retención y consolidación del nuevo creyente**. Los ítems de respuesta serán de 1 a 5. Siendo 1 la menor calificación y 5 el mayor. Su aporte es importante para la ejecución de esta entrevista:

Análisis de claridad y pertinencia sobre la retención y consolidación del nuevo creyente.

Tabla 3

Número	Pregunta	Claridad	Pertinencia
1	De acuerdo a su experiencia. ¿Qué estrategias practicas son necesarias para retener y consolidar los nuevos miembros?	5	5
2	En su distrito, ¿Cuál ha sido la estrategia que más le ha dado resultado para la retención y la consolidación de los nuevos miembros?	5	5
3	¿Qué hábitos, costumbres o prácticas dentro de la IASD interrumpen el proceso de retención y consolidación de los nuevos creyentes?	5	4
4	En caso de elaborar una manual de retención y consolidación del nuevo	4	5



	creyente. ¿Qué elementos prácticos considera usted que se debieran contemplar en dicho manual?		
5	¿Qué papel practico cumple los grupos pequeños en la retención de los nuevos miembros?	4	5
6	Dentro de los diferentes medios de comunicación y los avances tecnológicos, ¿Hay algo que Ud. considera practico en el proceso de retener y consolidar a los nuevos miembros?	5	4
7	Dentro del proceso de retención y consolidación ¿Que cree Ud. que es lo primero que se debe hacer cuando hay un nuevo miembro de iglesia?	5	
8	¿Por qué es importante que la comisión de retención y consolidación del nuevo creyente funcione en la iglesia?	5	5

Muchas gracias por su apoyo

---

Ewdin F. Londoño

---

Jenner E. Valbuena

---

Albert Rodríguez

## Anexo C

Medellín, 06 de agosto de 2009

**Pastor:**  
**William Barrero**  
**Docente**  
**Corporación Universitaria Adventista**

Reciba un cordial saludo.

Recurrimos a sus conocimientos en el campo eclesiástico y académico para pedirle su colaboración para la revisión de claridad y pertinencia del siguiente instrumento de entrevista que se realizara con todos los pastores de los distritos urbanos de Medellín. Este instrumento nos ayudara en la recolección de datos relacionados con la **retención y consolidación del nuevo creyente**.

Los ítems de respuesta serán de 1 a 5. Siendo 1 la menor calificación y 5 el mayor. Su aporte es importante para la ejecución de esta entrevista:

Análisis de claridad y pertinencia sobre la retención y consolidación del nuevo creyente.

Tabla 4

Número	Pregunta	Claridad	Pertinencia
1	De acuerdo a su experiencia. ¿Qué estrategias practicas son necesarias para retener y consolidar los nuevos miembros?	5	5
2	En su distrito, ¿Cuál ha sido la estrategia que más le ha dado resultado para la retención y la consolidación de los nuevos miembros?	5	5
3	¿Qué hábitos, costumbres o prácticas dentro de la IASD interrumpen el proceso de retención y consolidación de los nuevos creyentes?	5	4
4	En caso de elaborar una manual de retención y consolidación del nuevo creyente. ¿Qué elementos prácticos considera usted que se debieran	5	5

	contemplar en dicho manual?		
5	¿Qué papel práctico cumple los grupos pequeños en la retención de los nuevos miembros?	5	5
6	Dentro de los diferentes medios de comunicación y los avances tecnológicos, ¿Hay algo que Ud. considera práctico en el proceso de retener y consolidar a los nuevos miembros?	5	4
7	Dentro del proceso de retención y consolidación ¿Que cree Ud. que es lo primero que se debe hacer cuando hay un nuevo miembro de iglesia?	5	5
8	¿Por qué es importante que la comisión de retención y consolidación del nuevo creyente funcione en la iglesia?	5	4

## Observaciones

Agregar una pregunta donde el pastor entrevistado pueda decir que actualmente él está empleando.

Muchas gracias por su apoyo

---

Albert Rodríguez

---

Jenner E. Valbuena

---

Ewdin Londoño

## Anexo D

### Modificación de instrumento de entrevista.

Inicialmente el instrumento de entrevista se realizo con ocho preguntas pero en el momento que expertos en el tema realizaron la revisión para calificar la claridad y pertinencia fue necesario agregar una novena pregunta finalmente el instrumento de entrevista quedo así:

### INSTRUMENTO DE ENTREVISTA

Apellidos:\_\_\_\_\_ Nombres:\_\_\_\_\_

Distrito:\_\_\_\_\_ Tel:\_\_\_\_\_

Esta entrevista tiene como objetivo la recolección de datos proporcionado por los pastores de los distritos de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en Medellín, quienes son la población a entrevistar. Con el fin último de crear un manual de retención y consolidación del nuevo creyente.

Responda con sinceridad de acuerdo a su criterio las siguientes preguntas.

1. De acuerdo a su experiencia. ¿Qué estrategias practicas son necesarias para retener y consolidar los nuevos miembros?
2. En su distrito, ¿Cuál ha sido la estrategia que más le ha dado resultado para la retención y la consolidación de los nuevos miembros?
3. ¿Qué hábitos, costumbres o prácticas dentro de la IASD interrumpen el proceso de retención y consolidación de los nuevos creyentes?
4. En caso de elaborar una manual de retención y consolidación del nuevo creyente. ¿Qué elementos prácticos considera usted que se debieran contemplar en dicho manual?
5. ¿Qué papel practico cumple los grupos pequeños en la retención de los nuevos miembros?
6. Dentro de los diferentes medios de comunicación y los avances tecnológicos, ¿Hay algo que Ud. considera practico en el proceso de retener y consolidar a los nuevos miembros?
7. Dentro del proceso de retención y consolidación ¿Que cree Ud. que es lo primero que se debe hacer cuando hay un nuevo miembro de iglesia?



8. ¿Por qué es importante que la comisión de retención y consolidación del nuevo creyente funcione en la iglesia?
  
9. ¿De qué manera está funcionando la comisión de retención y consolidación del nuevo creyente en su distrito?

## Anexo E

### Desarrollo de la entrevista.

1. La entrevista se hizo con el fin de que participaran todos los diez pastores que están a cargo de los diferentes distritos de la IASD de la ciudad de Medellín. Sin embargo solo siete finalmente participaron de esta entrevista. Los demás tuvieron dificultades por sus ocupaciones por lo cual no pudieron colaborar con la entrevista.
2. No toda la información fue usada o tenida en cuenta en la tabulación de los datos debido a que dicha información no es coherente con los objetivos propuestos en este proyecto.
3. En la pregunta nueve es importante resaltar que muchos de los pastores encuestados no tienen definido un plan o una comisión de retención y consolidación del nuevo creyente. Quizás una la razón puede ser que como no hay un manual de retención y consolidación establecido no cuentan con una herramienta practica para el trabajo de dicha comisión, otra razón puede ser que se le está dando más importancia a algunos blancos que les son más exigentes tales como el evangelismo (blanco de almas) y a los recursos (diezmos y ofrendas) que a la retención y consolidación del nuevo creyente.

Otro punto que es interesante en este punto es que todos los pastores propusieron buenas estrategias de retención y consolidación (cuarta pregunta) pero pocos las están usando en sus distritos.

4. Todos los pastores que participaron en la entrevista demostraron estar muy a gusto con que la IASD en algún momento pueda contar con un manual de consolidación y retención del nuevo creyente ya que dentro de si lo que los mueve es el amor por las almas.