

Comunicación en las Familias del Barrio La Divisa de la Comuna 13 de Medellín

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Licenciatura en Preescolar



Daniela Muñoz Pérez

Saralee Steele Veloza

Medellín, Colombia

2017



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA**

**FACULTAD DE EDUCACION**

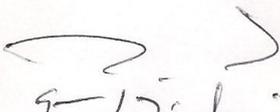
**CENTRO DE INVESTIGACIONES**

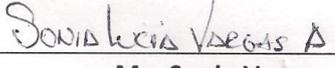
**NOTA DE ACEPTACIÓN**

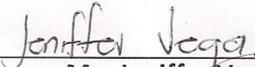
Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: "Comunicación en las familias del barrio la Divisa de la comuna 13 en Medellín.", elaborado por las estudiantes **DANIELA MUÑOZ PEREZ Y SARA LEE STEELE VRELOZA**, del programa de Licenciatura en Preescolar, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y por lo tanto se declara como:

*Aprobado - Bueno*

Medellín, Octubre 19 del 2017

  
Mg. Gélver Pérez Pulido  
Presidente

  
Mg. Sonia Vargas  
Secretario(a)

  
Mg. Jeniffer Vega  
Vocal

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983 / NIT 860.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 28 Fax. 250 79 48 Medellín <http://www.unac.edu.co>



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

---

Daniela Muñoz Pérez  
Estudiante

---

Sara Lee Steele Veloza  
Estudiante

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983 / NIT 860.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 28 Fax. 250 79 48 Medellín <http://www.unac.edu.co>

## **Agradecimientos**

En primer lugar queremos agradecer a Dios por su bendición, su guía, por darnos paciencia y entendimiento, también a nuestros padres por todo el apoyo, comprensión y confianza, a nuestras compañeras de trabajo por el compromiso y empeño que le pusimos cada una de nosotros para sacar adelante esta investigación. A la Corporación Universitaria Adventista por la oportunidad de estudiar y prepararnos profesionalmente en este lugar. A nuestra asesora, Mg. Sonia Lucía Vargas por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su paciencia y su motivación ha logrado en nosotras que podamos terminar esta investigación con éxito. También nos gustaría agradecer a nuestros profesores que durante toda la carrera profesional nos ayudaron y aportaron con un granito de arena en nuestra formación, y en especial a nuestros profesores Mg. Jennifer Vega por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad. De igual manera agradecer a nuestro profesor de Investigación Mg. Gélver Pérez Pulido por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que nos han ayudado en nuestra formación como persona e investigador.

## Tabla de Contenido

Agradecimientos.....	iv
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Figuras .....	ix
Capítulo Uno - Planteamiento del Problema .....	1
Descripción del Problema.....	1
Formulación del Problema .....	2
Justificación.....	2
Objetivos.....	4
Objetivo general .....	4
Objetivos específicos.....	4
Viabilidad .....	4
Delimitación .....	4
Limitaciones .....	5
Supuestos.....	5
Definición de Términos .....	6
Capítulo Dos - Marco Teórico.....	8
Antecedentes.....	8
Marco Conceptual .....	10
La Comunicación.....	10
Comunicación familiar .....	15

Comunicación asertiva. ....	16
Marco Institucional.....	24
Filosofía de la educación Adventista.....	24
Reseña histórica.....	24
Misión.....	26
Visión. ....	26
Marco Contextual .....	26
Antecedentes de la comuna 13. ....	27
Marco Legal.....	30
Capítulo Tres - Marco Metodológico .....	34
Enfoque de la Investigación .....	34
Diseño o Tipo de Investigación.....	35
Recolección de la Información.....	36
Técnicas de Recolección de Información.....	36
Instrumentos para el Registro de la Información .....	38
Población.....	38
La muestra.....	39
Cronograma de la Investigación.....	39
Presupuesto de la Investigación.....	40
Actividad 1.1: .....	42
Matriz para objetivo específico No. 2 .....	43
Actividad 1.1: .....	44

Matriz para objetivo específico No. 3 .....	44
Actividad 1.1: .....	45
Capítulo Cuatro - Análisis y Resultados .....	47
Análisis de la encuesta sobre comunicación familiar.....	47
Análisis de observación.....	52
Resultados.....	58
Capítulo Cinco – Conclusiones y Recomendaciones .....	60
Conclusiones.....	60
Recomendaciones .....	61
Referencias .....	62
Anexos.....	64
Anexo A. Cuestionario para padres de familia de la comuna 13 de Medellín. ....	64
Anexo B Lista de asistencia y padres convocados a la charla.....	67
Anexo C. Fotos de la capacitación “comunicación asertiva”.....	68
Anexo D. intervención con los niños “carta viajera” .....	69
Anexo E. intervención con los niños “buzón de los sentimientos” .....	69

## Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Descripcion de las actividades anual</i> .....	39
Tabla 2. <i>Presupuesto del proyecto</i> .....	40

## Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Matriz de Marco Lógico.....	49
--	----

## RESUMEN DE PROYECTO

Corporación Universitaria Adventista de Colombia

Facultad de Educación

Licenciatura en Preescolar

### INVESTIGACIÓN SOBRE LA COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13

Integrantes del grupo:

Daniela Muñoz Pérez

Sara Lee Steele Veloza

Asesores:

Mg. Sonia Lucía Vargas

Mg. Gerver Pérez Pulido

Fecha de Terminación del Proyecto: Octubre del 2017

#### **Problema**

Las familias han sido el núcleo fundamental de la sociedad, ha sido un pilar para la formación y organización de toda comunidad, además de tener un papel significativo en el desarrollo de todo individuo y por consiguiente de la sociedad que conforma. Durante la historia esta institución (las familias) ha sido directamente afectada por diferentes problemáticas las cuales perjudican a que los mismo tengan una buena comunicación. La Comuna 13 de la ciudad de Medellín ha sido reconocida como una de las zonas en constante problemáticas, por tal motivo resulta importante preguntarse ¿Como fortalecer la Comunicación en las Familias del barrio la Divisa de la Comuna 13 de la ciudad de Medellín?, buscando respuesta a la anterior pregunta nace el propósito de esta investigación

el cual es identificar y fortalecer la comunicación familiar como uno de los mayores problemáticas de la población estudiada.

### **Metodología**

El enfoque de esta investigación es cualitativo ya que busca la recolección y el análisis de los datos sin utilizar una escala de medición numérica, además lo cualitativo denota cualidad que permite distinguir personas o cosas, a su vez, este trabajo es de tipo investigación es acción, debido a que se realiza una intervención social tratando de dar solución a una problemática específica en la comunidad. Para llegar a intervenir en dichas problemática es necesario identificarlas, por lo que se crea dos instrumentos, los cuales son: un cuestionario dirigido a padres enfocado en la verificación de las problemática y diarios de campo donde se plasmaron cada una de las actividades realizadas tanto para los niños como adultos.

### **Resultados**

Con la ayuda de el cuestionario especiicado en los anexos...los datos arrojados por los instrumentos de recolección fueron organizados de tal manera que fuera fácil su análisis.

Los primeros resultados proyectados ante las intervenciones realizadas con los padres de familia en la aplicación del cuestionario a nivel general mostró que los encuestados sostienen una buena comunicación con sus hijos, sin embargo al contrastar con la observación se analiza que las respuestas presentadas no son verídicas en su mayoría a pesar de dejar claro que la encuesta era de manera anónima y se requería de honestidad a la hora de responder.

La observación tanto en los niños con sus testimonios y actos nos mostraban lo contrario a lo que sus padres consignaron en sus respuestas, no era coherente.

Los datos encontrados permitieron la realización de las conclusiones.

## **Conclusiones**

Una vez terminada la investigación se concluye que

Las problemáticas más relevantes demostradas en los instrumentos de investigación que se observan en el barrio La Divisa son:

Existen situaciones o factores que afectan la comunicación y las relaciones al interior de estas familias del barrio la Divisa de la comuna 13, entre ellas se destacan: la separación de los padres, el maltrato psicológico y la crisis económica, por tanto a través de las actividades realizadas como las charlas e intervención se promovieron métodos de comunicación asertiva para mejorar los vínculos familiares.

La comunicación se aprende a través de otras personas, por tanto, resulta indispensable fortalecer la comunicación en las familias de La Divisa, educando tanto a padres como a hijos para obtener un resultados satisfactorios en esta población, de ahí la importancia de de diseñar y aplicar material estratégico que se adapte a las necesidades de comunidad.

Existen formas para fomentar el diálogo familiar, es por medio de actividades o reuniones familiares que permitan a los miembros del núcleo familiar fortalecer sus vínculos, relaciones y confianza, además de pasar más tiempo juntos, lo cual también promueve los valores y costumbres sociales y culturales en el hogar.

Fue necesario identificar claramente los factores que limitan la comunicación familiar, que brindo la información necesaria para poder desarrollar una propuesta de acompañamiento que promoverá en las familias la comunicación como estrategia para solucionar sus conflictos y promover el bienestar y desarrollo familiar.

## **Capítulo Uno - Planteamiento del Problema**

En este primer capítulo se dará a conocer los diferentes factores que afectan la comunicación en las familias del barrio La Divisa de la comuna 13 en la ciudad de Medellín; teniendo como respaldo el plan de desarrollo local del cual se fundamenta el árbol de problemas. Para ello se ha creado un objetivo general y específico que nos servirán para llevar a cabo las diferentes estrategias que ayudarán a Fortalecer la Comunicación en estas Familias.

### **Descripción del Problema**

Tradicionalmente las familias han sido parte fundamental para el sostenimiento de la sociedad, pero actualmente este núcleo se encuentra en proceso de transformación por el ritmo acelerado de vida y otros factores. La familia es y siempre será el pilar principal de una sociedad, en el artículo 5 de la Constitución Política de Colombia (1991) se apoya la anterior afirmación, declarando: “el Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad” (p. 14). Conociendo así el concepto que proporciona la norma suprema de este país se puede resaltar su importancia y el papel de protección que cada ciudadano debe desarrollar frente a las familias de Colombia.

Durante mucho tiempo, Medellín una de las ciudades de Colombia es reconocida como una de las más peligrosas del país, en donde, según cifras de medicina legal, en los últimos 20 años ha habido 64.510 asesinatos, dura realidad que está consignada en un artículo de la revista Semana. Un sector de este lugar es la comuna 13 donde actualmente existe: violencia, conflicto, escasas, analfabetismo, necesidades y carencias, en todos los aspectos del desarrollo humano, no obstante y para beneficio de la comunidad se han tratado de hacer proyectos a través de los cuales se han intervenido dichas necesidades. Lo preocupante de

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

todo es que, a pesar del arduo trabajo, aún falta mucho para lograr erradicar problemas que están perjudicando niños, jóvenes, adultos e incluso a futuras generaciones.

Teniendo en cuenta que este es un subproyecto derivado de un proyecto macro, a través del cual se han podido identificar tres (3) áreas relevantes a tratar; una de ellas, el área afectiva de la cual se destaca como una de las problemáticas comunes; la comunicación familiar de esta población, la repercusión que con lleva a no establecer buenos vínculos, lazos familiares y la baja asertividad notoria entre sus miembros, razón de este proyecto, la comunicación familiar en esta comunidad se ve afectada por razones directas de relación entre padres e hijos y factores que influyen como la atención de ambos padres en la crianza de los mismos, no saber expresar adecuadamente sus emociones, los miembros de la familia se comunican a través de reproches, sátiras, insultos; se menosprecian mutuamente haciendo que en la familia impere un ambiente de soledad y tensión.

También se manifiesta en silencios prolongados, pese a que los implicados cohabiten de forma permanente.

La comunicación se aprende a través de otras personas, por tanto, resulta indispensable revisar los elementos de la comunicación y las causas que requieren atención.

### **Formulación del Problema**

La pregunta que constituye el problema de esta investigación es: ¿Cómo fortalecer la comunicación en las familias del barrio La Divisa de la comuna 13 de la ciudad Medellín en el año 2017?

### **Justificación**

Uno de los escenarios más complejos en los que se desarrolla la comunicación humana es en la familia, puesto que quizás hay más permisos para opinar, criticar y juzgar a sus

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

integrantes que para construir beneficios que logren una buena estabilidad en el desarrollo de las relaciones entre padres e hijos y permitir que se mantenga una disciplina adecuada y estable.

Teniendo en cuenta que la comunicación familiar se establece en un problema que afecta a las familias de La Divisa del barrio de la comuna 13, siendo este uno de los principales causales para mantener relaciones familiares tóxicas, un clima social familiar inadecuado, y deficiencias en la resolución de conflictos, es de suma importancia llevar a cabo esta propuesta con la finalidad de minimizar el problema de comunicación familiar deficiente, contribuyendo a que las comunidades adquieran herramientas, técnicas y recursos para comunicarse de forma positiva, reflejándose esto en su bienestar y calidad de vida, esto les da la oportunidad de fortalecer sus vínculos familiares. Se realiza este proyecto cuyo propósito es contribuir también al crecimiento de quienes investigan acrecentando conocimientos y fortificando los adquiridos durante el proceso de investigación, a sumir una postura crítica frente a temas de interés ayudando no solamente al investigador sino también a la comunidad.

La presente investigación reviste importancia porque la comunicación familiar se contempla como factor protector o de riesgo dependiendo de su asertividad, tanto para el sistema familiar como para la comunidad y sociedad, ya que se considera que si una familia posee habilidades comunicativas puede dar origen a generaciones sanas psicosocialmente, proyectándose a un desarrollo humano sostenible generando un impacto para beneficio de la sociedad.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Fortalecer la comunicación en las familias de la comuna 13 del barrio La Divisa de Medellín mediante la aplicación de estrategias que ayuden a la adquisición de conocimientos y habilidades.

#### **Objetivos específicos**

Promover en las familias métodos de comunicación asertiva para tener un mejor vínculo entre los miembros.

Estimular en las familias de La Divisa la importancia de una buena relación familiar a través de talleres y charlas.

Diseñar y aplicar estrategias que ayuden a desarrollar vínculos afectivos entre los miembros de las familias del barrio La Divisa de la ciudad de Medellín.

### **Viabilidad**

Este proyecto se puede considerar viable, porque está siendo desarrollado en concordancia con el plan de desarrollo local de la comuna 13 y las investigadoras poseen toda la información de la primera fase y los recursos para la intervención a esta comunidad.

### **Delimitación**

Las delimitaciones del proyecto son:

Se trabajará de acuerdo con las directices del grupo de investigación de Pedagogía e infancia de la UNAC en la temática de línea de investigación de la pedagogía apropiada para la primera infancia.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

El trabajo de proyecto de grado se elaborará durante el tiempo comprendido por los semestres I y II del año 2017, teniendo en cuenta que es un proyecto que durará 6 años y se está desarrollando la segunda fase intervención.

El barrio La Divisa de la comuna 13, de la ciudad de Medellín, la muestra está conformada por 45 familias, y se realizara en el año 2017.

### **Limitaciones**

Este proyecto de desarrollo tiene como limitaciones los siguientes aspectos:

La poca disponibilidad y la falta de interés por parte de los padres de familia.

Acceso restringido por parte de las autoridades territoriales para intervenir en forma conjunta con la población seleccionada.

### **Supuestos**

La presente investigación busca la aproximación a las necesidades de la comunidad del barrio la Divisa partiendo desde el núcleo familiar, con el fin de aportar en el restablecimiento del tejido social donde se recuperen valores como el respeto y confianza, se ve a la familia como un poderoso agente de transformación espiritual en la sociedad. Por esta razón se apoya el mantenimiento de los proyectos y programas que valoran la vida de las parejas, las relaciones con los niños y el apoyo a los ancianos, entre otras actividades. a través de ambientes de aprendizaje que estimulen la formación integral de la comunidad, todo esto apuntalado en la concepción filosófica y misional fundamentada en el servicio que proclama la Corporación Universitaria Adventista.

**Definición de Términos**

**Comunicación:** la comunicación es la acción de comunicar o comunicarse, se entiende como el proceso por el que se trasmite y recibe una información. Todo ser humano y animal tiene la capacidad de comunicarse con los demás.

**Asertividad:** es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos y defender nuestros derechos, en el momento oportuno, de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de los demás.

**Comunicación asertiva:** la comunicación asertiva es clave para lograr el éxito en la vida. Ser asertivos implica ser firmes en nuestras decisiones sin llegar a la pasividad. Es decir, cuando permitimos que otros decidan por nosotros, o pasen por alto nuestras ideas y valores.

**Relaciones:** se define como relación a una conexión o vínculo establecido entre dos entes, lográndose así una interacción entre los mismos, esta terminología debido a su amplio concepto puede ser aplicado en distintas áreas y su concepto se modificará un poco según el ámbito que se describa.

**Relaciones interpersonales:** son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.

**Familia:** la familia es el conjunto de personas unidas por vínculos de matrimonio, parentesco o adopción. Considerada como una comunidad natural y universal, con base afectiva, de indiscutible formativa en el individuo y de importancia social. Se dice que es universal ya que la historia de la familia es la historia de la humanidad.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Funciones de relación: consisten en ayudar a los hijos a encontrar su lugar en la familia, facilitando que se sientan cómodos y seguros en las relaciones intrafamiliares, así como en su progresiva incorporación a la sociedad a través de sus grupos de amigos.

Funciones comunicativas: se logran mediante el diálogo, fomentando el entendimiento y el intercambio de inquietudes culturales y preocupaciones personales, con el fin de reforzar y dar significación a la convivencia familiar.

Funciones emancipativas: facilitan el último objetivo familiar de los hijos: la consecución de su lugar como miembros de pleno derecho en la sociedad. Obviamente, la emancipación de los hijos trae consigo el dolor de la separación familiar, pero ello ha de asumirse como un fin que no supone la ruptura de los lazos afectivos.

Funciones recuperadoras: se realizan a través del compromiso en actividades recreativas o de otro tipo que supongan un alivio y relajación para sus miembros en contraste con el trabajo y deberes cotidianos.

Responsabilidad: es el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, o bien una forma de responder que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo.

Cuidado: las familias cumplen un rol primario en la toma de decisiones respecto del cuidado de sus propios hijos como también respecto de las políticas y los procedimientos que rigen el cuidado de todos los niños de su comunidad, estado, tribu, territorio y nación.

Conocimiento: hechos o información adquiridos por una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica.

Evaluación: valoración de conocimientos, actitud y rendimiento de una persona o de un servicio.

## Capítulo Dos - Marco Teórico

En el presente capítulo se encuentra la base teórica que sustenta este proyecto y las investigaciones que se han realizado frente al tema expuesto. A través de éste capítulo, se mostrará la comunicación desde diferentes aspectos, igualmente se mencionará la normativa que corresponde a la misma.

### Antecedentes

En este trabajo de revisión se mencionan diferentes fuentes que han tenido como objeto de investigación y de reflexión la comunicación en distintos aspectos y algún aporte que realizan a éste proyecto.

En primer lugar, se menciona la investigación hecha por: Jones en el año (2016), titulado Investigación sobre comunicación en España: Evolución y Perspectivas, él autor realiza una visión panorámica de la enseñanza y la investigación realizadas en las distintas regiones españolas (Jones, 1998). En lo que se refiere a la investigación, se proporciona una lista de las principales bibliotecas y centros de documentación, editoriales y revistas especializadas. Se revisan los diversos campos que existen en la investigación: estructura, política, economía, teoría y sociología de la comunicación, historia de los medios, ética, derecho, comunicación política, educación a través de la imagen, publicidad, marketing y relaciones públicas, tecnología de la información y documentación. Se enumeran los principales investigadores en cada uno de estos campos, juntamente con las autonomías e instituciones en las que trabajan

Por lo tanto, la investigación publicada por Garcés, Palacio y Pretell (2010) en Montería- Colombia, cuyo título es “la Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería”. Este estudio es producto de una investigación cuantitativa que describe las características de la comunicación que se forja al interior de las familias en los

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

barrios subnormales de Montería (Garcés & Palacio, 2010). Para desarrollar esta investigación se utilizó el cuestionario CFA creado por Willman, (2009) este diseño metodológico partió de un muestreo intencional con 300 familias pertenecientes a cuatro asentamientos subnormales de la ciudad de Montería. La información fue obtenida de la aplicación de dos encuestas, una que medía características demográficas de los hogares y el otro que mide niveles de comunicación familiar.

Dentro de los hallazgos más importante se resalta el hecho de que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logra descubrir que es la figura materna la que muestra desarrollar con mayor fuerza que la figura paterna la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. Otro aspecto a resaltar de este estudio, es que se encontró cuatro aspectos que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, siendo estos: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas.

En tercer lugar y de modo local se menciona la investigación hecha por Duarte en el año (2012), titulado Comunicación y Convivencia Escolar en la ciudad de Medellín, dice que estos procesos deben ser objeto de reflexión por parte de los actores educativos con el fin de generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada.

En este artículo se presentan los resultados parciales de una investigación sobre la convivencia escolar realizada en Medellín, Colombia, y particularmente los que corresponden a la comunicación como una de las categorías que constituyen y a su vez contribuyen a explicar esta problemática. Desde la mirada más instrumental que adjudican los actores educativos a la comunicación, hasta la más compleja relacionada con su gran densidad

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

cultural, la comunicación aparece como un factor determinante de los procesos pedagógicos y de la convivencia escolar en una ciudad como Medellín, que viene construyendo espacios de concertación y de negociación.

### **Marco Conceptual**

A continuación se desarrollan los conceptos relevantes del proyecto, tales como la comunicación, formas de comunicación, y las diferentes teorías sobre las que se basa el proceso investigativo.

### **La Comunicación**

Es innegable que la mayor parte del tiempo el hombre se está comunicando, y por esta razón se llega a pensar que se tiene un concepto claro y oportuno, pero es necesario detenerse a reflexionar sobre cuáles son los factores que la comunicación posee y cuáles son los aspectos relevantes.

Hay muchas definiciones de comunicación, pero, como Newman (2009) “Remarca en razonamiento para una definición de comunicación, generalmente no son aceptadas las definiciones que existen”. (p.16).

A lo que otro autor afirma:

Una facultad natural, humana, innata y existencial. A tenor del vehículo de la palabra, o gesto, algo tan especial que el hombre se ha definido como animal que habla. Y no obstante, y hasta por ello mismo convertido en un problema eterno, dentro de impropia eternidad del hombre. La comunicación: raíz y meta de todo progreso de toda civilización. (Borden & Georgen, 2007, p. 78)

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Ver el sentido etimológico: comunicación proviene del vocablo latino *comunicare*, que significa *la acción de poner en comunión*. De modo que cuando alguien comunica algo, está poniendo en común con alguien más ese pensamiento.

Debido a la gran diversidad de definiciones que sobre comunicación existen, es necesario precisar cuales se utilizaran. Temas como la comunicación interpersonal, sostiene que es el fenómeno transaccional en que influyen o afectan recíproca o mutuamente los miembros o integrantes de las familias.

Siendo la comunicación un intercambio de información, en el que un emisor transmite a un receptor algo a través de un canal esperado, se analiza el proceso tan complejo que este requiere tanto físico como mental, factores que la componen y los aspectos con que se relaciona. Las necesidades de una comunicación más asertiva, persuasiva y efectiva, son más necesarios cada vez más en ámbitos familiares, sociales y educativos.

Por consiguiente, menciona Willman (2009):

La comunicación es un fenómeno que surge del más profundo de la naturaleza humana, en su dimensión personal y social. Aún más, es el vínculo de subsistencias de las familias, grupos y comunidades. En forma más estricta la comunicación hace referencia, al proceso mediante el cual dos personas, como mínimo comparten una misma información transmitida y recibida a través de un medio.

La palabra viene del latín *Comunis*, Común, es decir, crear comunidad, comulgar en algo. Por tanto, es un proceso entre dos o más personas, consideradas en su integridad dimensional, en que comparten conocimientos, pensamientos, ideas, opiniones, sentimientos, sensaciones, actitudes, deseos, acciones y diversas experiencias. (p.57).

En consecuencia, a lo anterior el autor afirma que la comunicación implica abrir las ventanas de nuestra conciencia y de nuestra personalidad y buscar los medios para que los

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

otros sepan nuestras intenciones. Así entendida, la comunicación humana trasciende la pura transmisión de información: va mucho más allá, es compartir nuestro ser con los otros.

De acuerdo a Mayorga (2012), existen diversos elementos en el proceso comunicativo que ayudan a que la comunicación tenga más transparencia al momento de ejecutarlo, los elementos son los siguientes:

**Emisor:** es la persona o personas que identificando en la fuente la cual puede estar fuera o en el emisor propiamente, la información por comunicar dentro de su respectivo nivel o intencionalidad concepto, ideas, actitudes, sentimientos, órdenes y solicitudes, con la ayuda de un código traduce dicha información en mensaje, el cual es producido y emitido a través del respectivo canal.

**Código:** es el sistema de signos cuyo conocimiento habilita al emisor para cifrar y transmitir la información en el mensaje, ya l receptos para descifrar e interpretar la información comunicada y el propósito o intensión del emisor.

**Canal:** corresponde al medio sensible a través del cual se conforman y materializan los signos de un mensaje, el canal puede ser simple cuando el mismo no presupone otros medios y compuesto cuando se basa en una cadena de medios. Los canales son compuestos o complejos son propios de los llamados medios de comunicación.

**Mensaje:** constituye la unidad que resulta de codificar y transmitir una determinada información y la cual llega al receptor en forma de señal y a través de un canal, para ser decodificada e interpretada con la ayuda del código correspondiente.

No se debe confundir información con mensaje. El mensaje es una información

codificada, es decir, incluye la información, la codificación y la intención o propósito del emisor.

**Receptor:** es la persona o personas situada al otro lado del canal, quien, además de recibir el mensaje como tal, tiene como misión descifrarlo, ayudado por el conocimiento del código para identificar la información y propósito o intención, originados en el emisor.

**Retroalimentación:** llamada también información de retorno comprende las reacciones inmediatas o espontáneas del receptor ante el mensaje, la cuales son recibidas por el emisor por diferentes medios y que le permiten reajustar su acción emisora. La retroalimentación no es propiamente la respuesta, pues en este caso se cumplirá otro ciclo, en el que el receptor inicial pasa a ser el emisor, y el emisor inicial se convierte en el receptor. (Mayorga, 2012, p. 112-113)

Igualmente, otro autor hace referencia a la importancia de la comunicación familiar: De acuerdo a Gutiérrez (2008) afirma que, las personas se relacionan a través de la comunicación que se hace mediante el lenguaje ayudado por los gestos, los movimientos del cuerpo, el lenguaje es el primer sistema de señales que emplea el hombre para relacionarse con su medio y para aprender lo que le rodea. El niño, desde la más temprana edad, aprende a identificar los primeros sonidos y su significado y distingue el tono con el que se le habla. Hacia los nueve meses, sabe si sus padres están enfadados o le tratan con afecto y cariño (Gutierrez, 2008, p. 62).

Por otra parte, el diálogo es otra forma de comunicación cuando sólo se usa el lenguaje verbal (difícil, pues en la práctica nunca aparece desligado del gestual) hablamos de diálogo.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Se dan dos formas extremas de diálogo: por exceso o por defecto, ambas, provocan distanciamiento entre padres e hijos, hay padres que, con la mejor de las intenciones, procuran crear un clima de diálogo con sus hijos e intentan verbalizar absolutamente todo, esta actitud fácilmente puede llevar a los padres a convertirse en interrogadores o en sermoneadores, o ambas cosas. Los hijos acaban por no escuchar o se escapan con evasivas. En estos casos, se confunde el diálogo con el monólogo y la comunicación con el aleccionamiento, Sanabria (2007), “El silencio es un elemento fundamental

en el diálogo, da tiempo al otro a entender lo que se ha dicho y lo que se ha querido decir”. (Sanabria, 2007, p. 34).

De acuerdo con Mayorga (2012) un diálogo es una interacción y, para que sea posible, es necesario que los silencios permitan la intervención de todos los participantes. Junto con el silencio está la capacidad de escuchar, hay quien prescinde de lo que dice el otro, hace sus exposiciones y da sus opiniones, sin escuchar las opiniones de los demás. Cuando sucede esto, el interlocutor se da cuenta de la indiferencia del otro hacia él y acaba por perder la motivación por la conversación. (Mayorga, 2012, p. 52).

A consecuencia de lo anterior mencionado se describe una situación y es la que con frecuencia se da entre padres e hijos, los primeros creen que estos últimos no tienen nada que enseñarles y que no pueden cambiar sus opiniones, escuchan poco a sus hijos o si lo hacen es de una manera inquisidora, en una posición impermeable respecto al contenido de los argumentos de los hijos, esta situación es frecuente con hijos adolescentes.

Por consiguiente menciona el anterior autor:

Estamos ante uno de los errores más frecuentes en las relaciones paterno filiales: creer que con un discurso puede hacerse cambiar a una persona, a través del diálogo, padres e hijos se conocen mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar

sentimientos, pero nunca la información obtenida mediante una conversación será más amplia y trascendente que la adquirida con la convivencia, por esto, se transmite y se educa mucho más la convivencia que la verbalización de los valores que se pretenden inculcar.

Por otro lado, menciona Gutiérrez (2008) todo diálogo debe albergar la posibilidad de la réplica, la predisposición a recoger el argumento del otro y admitir que puede no coincidir con el propio es una de las condiciones básicas para que el diálogo sea viable. Si se parte de diferentes planos de autoridad no habrá diálogo, la capacidad de dialogar tiene como referencia la seguridad que tenga en sí mismo cada uno de los interlocutores (Gutierrez, 2008, p. 28).

### **Comunicación familiar.**

Si el diálogo es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación instituimos contacto con las personas, divulgamos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta, por consecuente Franco (2007) expresan que: “La comunicación en la vida familiar debe enfocarse a lograr objetivos.” Es importante que esos objetivos estén claramente definidos, se compartan y se conviertan en un compromiso, adquirido libremente y de común acuerdo primero por los padres, para luego en su momento, involucrar a los hijos. Si en la propia experiencia, la comunicación familiar no está logrando lo descrito anteriormente, seguramente es debido a que se está dejando que los procesos ocurran al azar, en lugar de hacer lo necesario para que los procesos de comunicación, principalmente cuando se trata de aspectos importantes en la vida familiar, tenga un propósito claro y siga un orden para lograrlo, (Franco, 2007, p. 3).

Hay que tener presente que la familia es un punto de referencia capital para el niño y el joven: en ella puede aprender a dialogar y, con esta capacidad, favorecer actitudes tan

importantes como la tolerancia, el asertividad, la habilidad dialéctica, la capacidad de admitir los errores y de tolerar las frustraciones.

Por tanto, hay que tener claro y presente que la comunicación familiar va ligada a muchos aspectos y a algunos tipos de comunicación más que existen por esa razón abordaremos el siguiente tipo que es la comunicación asertiva.

### **Comunicación asertiva.**

La comunicación asertiva influye en las relaciones de amistad, pareja, familia y por supuesto, también en el contexto profesional. La comunicación asertiva es gratificante incluso en la relación que una persona establece consigo misma.

Entre los seres humanos dicha comunicación es esencial, para mantener relaciones con las demás personas, pero dependiendo del tipo de comunicación, estas relaciones se pueden ver afectadas positiva o negativamente; es decir la comunicación por sí misma no ocasiona problemas interpersonales, todo depende de la forma en que se expresa lo que se desea.

Por consiguiente, propone Sanabria (2007) quien plantea algunos elementos llamados axiomas de la comunicación que pueden provocar consecuencias en las relaciones interpersonales, esos axiomas son:

- Es imposible no comunicarse. La comunicación tiene un nivel de contenido y uno de relaciones: ese elemento se refiere a que la comunicación no sólo transmite información, sino que también impone conductas.
- Las relaciones dependerán de las secuencias de comunicación entre las personas: esto significa que cuando una persona se comunica con otra realiza una secuencia interrumpida de intercambios, es decir la comunicación no se limita a un envío del mensaje una respuesta, por lo general se realizan más intercambios.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

- La comunicación puede ser digital o analógica: Analógica es todo lo que sea no verbal y digital es la que se realiza por medio de símbolos y códigos.
- Interacción simétrica y complementaria: relaciones basadas en la igual o en las diferencias entre las personas. (Sanabria, 2007, p. 242).

Del mismo modo menciona nuevamente Sanabria (2007), se establecen algunas barreras que dificultan la comunicación:

- Barreras personales: son las interferencias en la comunicación ocasionadas por emociones, valores y por no saber escuchar a las personas.
- Barreras físicas: interferencias que se dan en el ambiente.
- Barreras semánticas: cuando se interpretan inadecuadamente las palabras, imágenes y acciones. (Sanabria, 2007, p.3).

Así mismo Gutiérrez (2008) señala la relación que existe entre la comunicación y la solución de conflictos indicando que la comunicación se ve atrofiada por una serie de barreras que son las que la mayor parte del tiempo ocasiona los conflictos, estas son:

- Dirigir y mandar.
- Aconsejar cuando no es pertinente.
- Advertir, amonestar o amenazar.
- Moralizar o predicar, como un supervisor.
- Persuadir o sermonear.
- Juzgar, criticar o culpar.
- Alabanza inapropiada. Valoración por un juicio positivo sin escucharle.
- Insultar, ridiculizar o avergonzar.
- Centrarse en la persona y no en el problema.
- Retirarse, distraerse y bromear.

- Investigar, preguntar o suponer cuál es el problema.
- Favorecer, tratar de que la persona se sienta mejor y olvide lo que le molesta (Gutierrez, 2008, p. 85)

Como se observa la comunicación es necesaria, pero por las razones anteriores en ocasiones se hace difícil expresarse adecuadamente; lo cual se puede lograr mediante el fortalecimiento de la comunicación asertiva.

De acuerdo a Gutiérrez (2008) dicha comunicación se entiende como “una conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos de los otros”. (Gutierrez, 2008, p. 64)

Otro autor que habla sobre comunicación asertiva es Marquez (2007), quien indica que el asertividad es “la capacidad para expresar sentimientos, ideas, opiniones, creencias, en situaciones interpersonales, de manera efectiva, directa, honesta y apropiada, sin que se genere agresividad o ansiedad.” (Marquez, 2007, p. 14)

La ventaja de ser asertivo o asertiva es que la comunicación es más fluida y más sana, lo que a la vez ayuda a evitar conflictos posteriores:

- Básica: expresión de derechos, creencias, sentimientos u opiniones personales.
- Empática: cuando además de expresar necesidades, se demuestra sensibilidad hacia otras personas.
- Confrontativa: cuando las palabras o acciones de la otra persona son contradictorias.
- Escalonada: cuando no existe concordancia continúa en la posición de los señalamientos.

Dentro de la teoría de comunicación asertiva, se recatan tres estilos de comunicación:

***Pasivo:*** Las personas con este estilo de conducta suelen permitir que se aprovechen de ellas, al no defenderse a sí mismas y hacer todo lo que le dicen, sin importar sus sentimientos. Por ello llegan a almacenar una gran carga de resentimiento, rabia, ansiedad y depresión.

Marquez (2007) menciona algunas características que existen de las personas pasivas:

- No expresar necesidades, ideas o sentimientos.
- Permite a los otros infringir en sus derechos y tomar decisiones por uno.
- Inhibición o auto negación.
- Trata de evitar situaciones riesgosas y conflictivas.
- El mayor temor es ser rechazado y perder la relación.
- Palabras de disculpa o dificultad para expresarlas.
- Acciones en vez de palabras.
- Voz débil.
- Mirada indirecta.
- Postura: Agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente tensa.
- Manos: Temblorosas y sudorosas.

***Agresivo:*** La conducta agresiva es considerada como ambiciosa, ya que intenta conseguir los objetivos sin importar cuál sea su precio. Las personas con este estilo expresan los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera deshonesto, inapropiada, que siempre viola las de los demás; sus consecuencias suelen ser negativas, incluyendo una notable tensión en las relaciones interpersonales o la evitación de futuros contactos.

Las características más notables de una persona agresiva son:

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

- Expresión de ideas y sentimientos a expensas de los demás.
- Ignora los derechos de los otros, domina y humilla.
- Palabras degradantes, acusaciones, mensajes en tú.
- Toma decisiones para sí y para otros.
- Mayor temor, no ser indispensable.
- Voz autoritaria, tensa y alta.
- Mirada fría.
- Postura rígida e imperiosa.
- Manos, usa el dedo acusatorio, movimientos rechazantes o aprobatorios.

*Asertivo*: Es la persona que posee la habilidad para expresar emociones y pensamientos, facilitando actuar en pro de los mejores intereses y derechos, sin infringir o negar los de los demás”. (Marquez, 2007, p. 85)

Otro autor indica que este individuo tiene la capacidad de defender los derechos, expresar desacuerdos y sentimientos negativos sin dejarse manipular, como hace el pasivo, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como hace el agresivo, (Gutierrez, 2008)

Las características de una persona asertiva son:

- Expresar espontáneamente los gustos e intereses.
- No estar de acuerdo con alguien abiertamente.
- Realizar escogencias con confianza.
- Lograr metas.
- Mejorar la autoestima.
- Llevar relaciones más honestas con los demás.
- Palabras objetivas y directas.
- Mensajes en yo.

- Comunicar cariño.
- Contacto visual.
- Postura firme y relajada.
- Voz, firme; calurosa; relajada; bien modulada.
- Manos, movimientos relajados, naturales y acogedores (Marquez, 2007).

A pesar de que la forma de comunicación asertiva es la más adecuada Sanabria (2007) señala que existen algunos momentos en los que no es conveniente ser asertivo: Cuando la integridad física puede verse afectada.

- En situaciones de vida o muerte o que conlleven un riesgo muy alto.
- Cuando se puede lastimar innecesariamente a una persona.
- Se puede pensar en aquellos casos en los que no es tan necesario ser asertivo, y cuando la intención va más enfocada en hacer sentir mal a los demás.
- Cuando haya un costo social significativo.
- Si una persona es muy dependiente de la aprobación y considera la adecuación social como un valor altamente deseable, el asertividad puede resultar desagradable. (Sanabria, 2007)

***Estrategias para mantener una comunicación asertiva.***

Mayorga, (2012), rescata algunas estrategias que ayudan a mantener una comunicación adecuada:

- Controlar los impulsos: controlar sentimientos y pensamientos antes de hablar.
- Pedir disculpas cuando sea necesario.
- Evitar recurrir a amenazas.
- Aceptar las derrotas.
- Respetar a las demás personas: reconocer que la otra persona es importante.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

- Escuchar lo que la otra persona expresa.
- Ser empático: escuchar con atención, tratar de comprender a la otra persona, cómo se siente.
- Intercambiar información: pensar con que palabras y de qué forma decimos las cosas, evaluar si el mensaje transmitido está siendo bien recibido y entendido.
- Desarrollar habilidades de comunicación no verbales: sonrisas, miradas, contacto físico, gestos en general.
- Expresar emociones: manejar el enojo, clarificar y comunicar adecuadamente los sentimientos.
- Emitir mensajes oportunos y adecuados: tener cuidado con lo que se dice, cómo y cuándo se dice.
- Fomentar una comunicación en relación de igualdad.
- Resolver adecuadamente los conflictos.
- Modificación del pensamiento disfuncional, o de las ideas Irracionales que nos impiden comunicarnos y lograr metas propuestas (Mayorga, 2012).

El proceso de comunicación parece sencillo, pero se ve interferido por diversas variables como lo es los rumores, ruidos personales, inseguridad, timidez y baja autoestima. (Lopez, 2009)

Gracias a lo anterior se considera relevante rescatar dos conceptos muy importantes para cualquier proceso de comunicación la cual son la autoestima y la asertividad, las cuales van ligadas, ósea que ninguno de los dos puede ir en una dirección contraria sino que van juntos.

La autoestima es un conjunto de percepciones, sentimientos, autoevaluaciones, y comportamientos que cada uno tiene. Comprende un crecimiento de la persona. También es

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

una fuerza interna que centra y organiza los procesos individuales como el amor propio la querencia y el respeto por los demás. Una educación que es basada en la propia estima será congruente, es decir se trata de ser conscientes de nuestros valores, medidas y limitaciones. (Mayorga, 2012)

Otro componente esencial para el equilibrio en las relaciones humanas, es la asertividad que es una autoafirmación y reconocimiento del valor de otra persona, es la expresión cabal de mis sentimientos y los sentimientos del otro. Entonces, la comunicación asertiva es la respuesta oportuna y directa, que respeta la posición propia y la de los demás que es honesta y mesurada para con los involucrados, aunque sin rasgos de agresividad para con los demás, en resumidas cuentas es ponerse a caminar en los zapatos de otro, tanto como en los suyos propios. Esto último implica no querer imponer a los demás nuestras posiciones e ideas.

Los niños por excelencia son muy asertivos, van directo a sus necesidades y sentimientos y se caracterizan por ser descriptivos en sus percepciones u opiniones de allí que no hagan juicios o evaluaciones de la conducta de los otros, sino que sólo las describan, hay que aprender de ellos. (Lopez, 2009)

La comunicación permite que tanto padres como hijos puedan decir lo que sienten y cómo se sienten, se debe empezar con uno mismo, clarificando lo que le molesta lo que siente y sobre todo haciendo propuestas favorables para ambos.

Las crisis en las familias se resuelven mejor si las se conocen y entiende al otro, cuando se altera el orden los roles se invierten provocando sentimientos negativos que dificultan la comunicación.

Las familias son únicas, presentan diferentes crisis que afectan a todo el sistema, son resueltas más fácilmente si se tiene el conocimiento de ellas y un equilibrio en el dar y el recibir amor y respeto a través de una comunicación asertiva, la comunicación es la base para

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

lograr la integración familiar, es más efectiva cuando se empieza desde el reconocimiento de uno mismo y luego reconociendo al otro respetando el orden y mirándola de manera integral.

### **Marco Institucional**

La Corporación Universitaria Adventista posee una visión, misión y filosofía educativa en pro del servicio a la comunidad, infundiendo una formación no exclusivamente profesional, sino que abarque las demás dimensiones del ser humano; una formación integral, que beneficie a sus estudiantes y de manera consecuente a la sociedad.

### **Filosofía de la educación Adventista.**

La filosofía adventista de la educación, se ejerce en contexto a creencias básicas, en las que se reconoce que Dios es el creador y sustentador del universo y todo lo que existe. Fue Él quien creó a los seres humanos perfectos, a su imagen y con la capacidad de pensar, decidir y actuar. Sin embargo la humanidad perdió su condición original gracias al pecado, por esto la educación adventista busca beneficiar la restauración de esa imagen inicial perfecta del creador promoviendo una formación integral en concordancia con principios y valores que los preparen para servir a Dios y a quienes le rodean.

La educación adventista integra en sus procesos educativos la formación intelectual, física social y espiritual, alcanzando así un equilibrio del ser que lo hará más útil a la sociedad y lo le permitirá lograr un nivel de satisfacción y sosiego personal al servir a otros.

### **Reseña histórica.**

En el año de 1937 inició labores en Medellín el “Colegio Industrial Coloveno”, con el fin de atender las necesidades educativas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. La tarea educativa comprendía todos los niveles de educación y buscaba preparar profesionalmente a

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

pastores, administradores, maestros y músicos. Al comenzar el año de 1950 se adoptó el nombre “Instituto Colombo–Venezolano” y continuó trabajando en los niveles de educación primaria, secundaria y terciaria. El decreto 80 de 1980 (enero 22) emanado de la presidencia de la República define el sistema de Educación Superior y tal definición obligó al “Instituto Colombo–Venezolano” a revisar sus estatutos. El 18 de julio de 1981 se creó la Corporación Universitaria Adventista con el objetivo de impartir la educación post-secundaria en la modalidad universitaria. La UNAC recibió la personería Jurídica No. 8529 el 6 de junio de 1983, expedida por el Ministerio de Educación Nacional. (Cita)

En el proceso de su desarrollo académico ha organizado cinco facultades desde las cuales se ofrecen los programas de pregrado: Facultad de Educación, Facultad de Teología, Facultad de Salud, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Facultad de Ingenierías; y una División de Investigaciones y posgrados que es la encargada de liderar los programas de posgrado que ofrece la Institución.

La UNAC ha trabajado con miras a formar profesionales muy competitivos y de altas calidades morales y espirituales, por ello dentro de su quehacer cotidiano participa en diferentes procesos que velan por la calidad institucional. Se destaca la Acreditación otorgada por la Agencia Acreditadora Adventista (AAA), que ha certificado la calidad de la educación impartida en la UNAC. De igual manera se está participando en los procesos de calidad de la Educación Superior que promueve el Ministerio de Educación Nacional; el Registro Calificado para cada uno de sus programas, se constituye en la etapa previa antes de ingresar a los procesos de Acreditación de Alta Calidad tanto para los programas como para la institución en sí.

**Misión.**

La Corporación Universitaria Adventista– UNAC declara como su misión: Propiciar y fomentar una relación transformadora con Dios en el educando por medio de la formación integral en las diferentes disciplinas del conocimiento, preparando profesionales competentes, éticamente responsables, con un espíritu de servicio altruista a Dios y a sus semejantes, dentro del marco de la cosmovisión bíblico cristiana que sustenta la Iglesia Adventista del Séptimo Día.

**Visión.**

La Corporación Universitaria Adventista con la dirección de Dios, será una comunidad universitaria adventista con proyección internacional, reconocida por su alta calidad, su énfasis en la formación integral, la cultura investigativa y la excelencia en el servicio, que forma profesionales con valores cristianos, comprometidos como agentes de cambio con las necesidades de la sociedad y su preparación para la eternidad.

**Marco Contextual**

En esta sección se encuentra una descripción del contexto social de la comuna 13 y del barrio la Divisa. Parafraseando lo expuesto por el Plan de Desarrollo Local Columna 13 (2010- 2020), la Comuna San Javier es una de las 16 comunas de la ciudad de Medellín, capital del departamento de Antioquia, está localizada al occidente de la zona centro occidental de la ciudad, limita por el norte con la comuna 7 Robledo, por el oriente con la comuna 12 la América y comuna 11 Laureles Estadio; por el sur con el corregimiento de Altavista, y al occidente con el corregimiento de San Cristóbal.

**Antecedentes de la comuna 13.**

Durante años la comuna 13 de Medellín ha sido reconocida a nivel nacional como un sector en constante conflicto, la toma realizada el 29 de Junio del 2002 da cuenta de ello; el libro *Huellas Invisibles de la Guerra, Desplazamiento Forzado en la Comuna Trece*, menciona:

El sábado 29 de junio de 2002, paramilitares del Bloque Cacique Nutibara (BCN) de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) incursionaron en la parte alta del barrio El Salado, sectores 6 y 7, en la Comuna 13 de Medellín. Durante la incursión asesinaron a un habitante, incendiaron nueve ranchos, amenazaron maltrataron física y verbalmente a los residentes y forzaron el desplazamiento de aproximadamente 170 de las 200 familias que habitaban el sector (Sánchez, Villa, & Riaño, 2011, p. 24).

Lo mencionado anteriormente es una realidad que envuelve a la comuna trece de Medellín; esta violencia también afecta a los barrios que integran la comuna, entre ellos la Divisa, el cual ha sido blanco del desplazamiento forzado en donde cientos de familias han sufrido las consecuencias de la violencia, afectando así a toda la comunidad. Por causa de esta violencia el núcleo familiar ha sido desintegrado, muchos padres han muerto siendo víctimas de una guerra sin fin, como resultado de esto, en gran parte de las madres pertenecientes a esta comuna toman el control familiar viéndose obligadas a sustituir el rol de quienes hoy faltan, buscando el sustento para sus familias y dejando la orientación de sus hijos en manos de jóvenes pertenecientes a bandas delincuenciales quienes les conducen por un camino más “fácil y feliz”. Es allí cuando los niños víctimas de la violencia son influenciados por jóvenes airados deseosos de vengar la muerte de sus familiares a manos de grupos armados al margen de la ley. Siendo estos los factores que han detonado una lucha

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

constate entre combos queriendo obtener el dominio del territorio y una venganza segura. Es así como surge miseria, muerte y decadencia social.

Esto demanda que en la comuna 13, las organizaciones comunitarias, las personas adultas y los funcionarios encargadas de velar por el cumplimiento de las obligaciones constitucionales referidas a los derechos de la infancia, coinciden en señalar que la guerra convierte, a los niños en sus principales víctimas sin que esto deje de ser cierto. Las armas se convierten en elementos principales, donde los niños quieren tener pistolas, mostrando así lo que ellos sigilosamente hacían armados como si se tratase de jugar a la guerra (parafraseando a Sánchez, et al.). Como no se puede omitir la realidad ante los horrores vividos por quienes describen de tantas maneras lo que paso tiempo atrás, es menester citar el siguiente testimonio:

Mi papá murió en ese conflicto. Todo empezó porque hacía muchos días querían apoderarse de donde él vivía; ellos le exigían a el de que les guardara armas él vivía solo y el, que no y no, y 28 de mayo lo sacaron de la casa y lo mataron y fue debido a eso, porque él nunca se dejó de ellos, y él ya nos había dicho...nosotras le decíamos salgase y él decía:” ¿Por qué me voy a salir? Esa es mi casa donde yo soy”, y eso fue sumando... Los sacaron a las dos y ya (Sánchez, et al, 2011, p. 215).

Testimonios como este, muestran las consecuencias que ha traído la violencia en la comuna, innumerables contiendas generadas, por desertores al margen de la ley demarcaron una historia, que se escribe a fuerza mayor, con la esperanza de que tenga un final.

### *Historia del barrio La Divisa.*

Al momento de investigar sobre la historia del barrio La Divisa, se menciona su origen debido a las invasiones de desplazados por la violencia provenientes de diferentes regiones del país, con respecto a esto se menciona:

El poblamiento por medio de la ocupación o invasión no fue historia exclusiva de la década de los 80, pues este proceso continuo, aleatoriamente y al ritmo de la intensificación de la guerra, en diferentes regiones del país, dando origen a diversas historias de poblamiento en los barrios existentes de acuerdo a la subdivisión en sectores. Es así como en la comuna se siguieron presentando nuevos procesos de invasión como el caso de La divisa en los primeros años de la década del 90 (Quiceno, Cardona & Montoya, s.f, p. 13).

Hablando específicamente de Juan 23, la Quiebra y La divisa, barrios ubicados en las zonas centro y norte de la comuna, se afirma que:

Son barrios que a pesar de haber vivido las consecuencias del conflicto armado no son tan reconocidos en la ciudad por cuenta de su escasez referencial en los medios de comunicación y en las fuentes documentales. Conforman el área de influencia del Metro Cable de Occidente que cubrirá desde la estación San Javier llegará hasta la ciudadela Nuevo Occidente (Quiceno et al., s.f, p. 17).

En la investigación encontrada sobre la historia del barrio, los autores recopilan información y vivencias de los habitantes de la divisa, y afirmaron que:

El barrio más reciente del Nodo 5, es La divisa, el cual se pobló en la década del 90 por algunas familias desplazadas. En esta tertulia, al igual que en la de El Socorro, los participantes afirman que la intensidad del conflicto no fue tanta y que no se sienten identificados con el estigma con la cual ha sido señalada la 13. De la guerra afirman que recuerdan la época del dominio de los

milicianos, quienes tenían su mayor radio de acción en las partes altas

(Quiceno et al., s.f, p. 71).

Citando un aporte encontrado por los investigadores, un joven de la comuna trece expresa la siguiente declaración:

La historia es la siguiente, cómo surgió la divisa. Todo empezó en 1987 cuando se fundaron las primeras casas de la divisa, en total eran 7 casas, en las casas las familias eran pequeñas, menos de dos hijos. Bueno la divisa la usaron más que todo los motociclistas porque ellos subían las motos hasta arriba, hasta la torre, se montaban en ellas y arrancaban morro abajo. La familia más antigua son los Álvarez Maya que son los habitantes más viejos del Morro (Quiceno et al., s.f, p. 80).

Gracias a la información encontrada se pudo ver a grandes rasgos el contexto y el surgimiento del barrio la divisa.

### **Marco Legal**

Para comprender un poco más acerca de la comunicación en Colombia, es necesario hacer uso de las disposiciones legales, las cuales son las siguientes:

La constitución política de Colombia de 1991, siendo la norma suprema del país menciona en los artículos 1 y 2 que se debe garantizar el desarrollo de la familia como miembro fundamental de la sociedad. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

Artículo 1. Objetivo. La presente ley tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad, así mismo, establecer las disposiciones necesarias para la elaboración de una Política Pública para la familia.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Artículo 2. Definiciones. Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:

Familia: es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

Asistencia social. Acciones dirigidas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden a la familia su desarrollo integral, así como su protección cuando se atente contra su estabilidad hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Integración social.

Conjunto de acciones que realiza el Estado a través de sus organismos, los entes territoriales y la sociedad civil organizada a fin de orientar, promover y fortalecer las familias, así como dirigir atenciones especiales a aquellas en condiciones de vulnerabilidad.

Atención integral: satisfacción de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, sociales, laborales, culturales, recreativas, productivas y espirituales de las familias, permitiéndoles su desarrollo armónico.

Política Familiar: lineamientos dirigidos a todas las familias a fin de propiciar ambientes favorables que permitan su fortalecimiento.

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

Artículo 3. Principios. En la aplicación de la presente ley se tendrán en cuenta los siguientes principios:

Enfoque de Derechos: dirigido hacia el fortalecimiento y reconocimiento del individuo y de su familia como una unidad. Equidad: Igualdad de oportunidades para los miembros de la familia sin ningún tipo de discriminación. Solidaridad: Construcción de una cultura basada en la ayuda mutua que debe existir en las personas que integran la familia.

Descentralización: el estado, las entidades territoriales y descentralizadas por servicios desarrollarán las acciones pertinentes dentro del ámbito de sus competencias para fortalecer y permitir el desarrollo integral de la familia como institución básica de la sociedad, teniendo en cuenta la realidad de sus familias.

Integralidad y concertación: desarrollo de intervenciones integral es eficientes y coordinadas desde los diferentes niveles de la administración pública y en los componentes de la política.

Participación: Inserción de las familias en los procesos de construcción de políticas, planes, programas y proyectos de acuerdo a sus vivencias y necesidades. Corresponsabilidad: la concurrencia y responsabilidad compartida de los sectores público, privado y la sociedad para desarrollar acciones que protejan a la familia y permitan su desarrollo integral.

Atención preferente: obligación del estado, la sociedad en la implementación de acciones que minimicen la vulnerabilidad de las familias, dentro del contexto del estado social de derecho, universalidad de acciones dirigidas a todas las familias.

De acuerdo al código de infancia y adolescencia basada en la ley 1098 del 2006 en el libro 1 bajo el nombre de protección integral, con el título disposiciones generales en su artículo tiene por finalidad garantizar a los niños y niñas y a los adolescentes su pleno armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

En el Artículo 14 bajo el título de la responsabilidad parental dice que la responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

De acuerdo al Artículo 15 bajo el título de ejercicio de los derechos y responsabilidades dice que es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico. El niño, la niña o el adolescente tendrán o deberán cumplir las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a un individuo de su desarrollo.

En las decisiones jurisdiccionales o administrativas, sobre el ejercicio de los derechos o la infracción de los deberes se tomarán en cuenta los dictámenes de especialistas.

Con base a la Ley 26062, ley de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes bajo el título II, principios derechos y garantías, se mencionara algunos lineamientos dirigidos a todas las familias a fin de propiciar ambientes favorables que permitan su fortalecimiento. Artículo 7: responsabilidad familiar, Artículo 10: derecho a la vida privada e intimidad familiar, Artículo 18: medida de protección de la maternidad y paternidad , Artículo 24: derecho a opinar y ser oído, Artículo 30: deber de comunicar.

### **Capítulo Tres - Marco Metodológico**

En el presente capítulo se define el enfoque de la investigación de este trabajo; la tipología que se asume, población y muestra, la recolección de la información y los instrumentos utilizados para ésta. Lo anterior permitirá presentar de manera detallada un informe sobre el proceso realizado en este trabajo.

#### **Enfoque de la Investigación**

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo- tipo investigación acción participativa debido a que no se realizara ninguna clase de medición, se pretende fortalecer la comunicación en las familias de la comuna 13 del barrio La Divisa de Medellín mediante la aplicación de estrategias que ayuden a la adquisición de conocimientos y habilidades.

Este enfoque investigativo cualitativo tiene algunas características según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen). En la aproximación cualitativa hay una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación debemos tratar de comprenderla en su contexto (Fernández, Hernández , & Baptista, 2014, p. 9).

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario definir el enfoque de esta investigación, la cual posee un enfoque cualitativo ya que busca la recolección y el análisis de los datos sin

utilizar una escala de medición numérica. Definiendo dicho enfoque Barragán et al. (2003), mencionan “lo cualitativo denota” cualidad que, en su acepción más elemental es cada una de las circunstancias o caracteres, naturales o adquiridos que distinguen a las personas o las cosas” (Barragán, y otros, 2003, p. 115-116)

### **Diseño o Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo investigación-acción ya que se llevará a cabo una intervención y relación con la población escogida tratando de dar solución a una problemática específica en la comunidad, identificando inicialmente sus necesidades para buscar estrategias que compensen la problemática observada y al final poder obtener resultados positivos y de mejoría.

En el (2007), Ballén, Pulido, y Zúñiga, afirmaron que la investigación acción consiste en el análisis, la concreción de los hechos y conceptualización de los problemas, bases para la planificación de programas de acción, la ejecución de los mismos y la evaluación de los hechos, lo cual servirá para la definición de los problemas y el reinicio del proceso investigativo (p. 39).

Dicho de otra manera la investigación-acción es un proceso continuo y repetitivo que arroja resultados para reconocer nuevas necesidades, y así, proponer estrategias de mejora, o como lo dice Vidal y Rivera (2007) “permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales” (Vidal & Rivera, 2007, p. 1).

Al igual Sandin (2003), señala que el diseño de la investigación acción es como un espiral, la cual consta de cuatro ciclos específico que son los siguientes:

El primer ciclo es: detectar el problema, lo lleva a recolectar datos sobre el problema y las necesidades, también a la inmersión inicial en el problema o necesidad y su ambiente

por parte del investigador, plantear un problema donde se genere unas categorías, temas e hipótesis.

El segundo ciclo es: formulación de un plan o programa para resolver el problema o introducir el cambio, recolectar datos adicionales para el plan desarrollo del plan: en el desarrollo del plan se encuentran los objetivos, estrategias, acciones, recursos y programación de tiempos.

El tercer ciclo es: implementar el plan o programa y evaluar resultados, recolectar datos para evaluar la implementación, ajustar el plan o partes de éste y volver a implementar, tomar decisiones, redefinir el problema, generar nuevas hipótesis y revisar la implementación y sus efectos.

El cuarto y último ciclo es: realimentación la cual consta de recolectar datos y volver a evaluar el plan implementándolo con nuevos ajustes, decisiones y redefiniciones, nuevos diagnósticos y claro está que este ciclo se repite. (p. 510).

### **Recolección de la Información**

Explicando a cerca de la recolección de datos Hernández, Fernández y Baptista (2014).

“Implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico” (Fernández, Hernández , & Baptista, 2014, p. 198). La búsqueda de información se llevó acabo mediante una encuesta aplicada a 21 personas del barrio La Divisa de la comuna 13 y a través de la observación de cada actividad que busca dar solución a los objetivos planteados.

### **Técnicas de Recolección de Información**

La técnica propuesta para recolectar la información en esta investigación es la encuesta por medio de un cuestionario, con respecto a este Kinnear y Taylor citado por Baena

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

(2009) declaran que “el cuestionario es un plan formalizado para recolectar los datos de los encuestados ya que la función principal del cuestionario es la medición” (p. 64). Sumado al comentario anterior en el 2008 Gallado y Camacho afirmaron que el cuestionario es un conjunto de preguntas escritas dirigidas a un público específico con la intención de obtener una información variada y concreta. Según sea formuladas las preguntas o ítems, podemos distinguir dos clases de cuestionarios: restringidos en forma cerrada (las personas eligen una respuesta entre las opciones que se le presentan. Las respuestas suelen ser cortas, breves y específicas) y no restringido o en forma abierta (permite una respuesta libre y redactada por el propio sujeto) (Gallardo & Camacho, 2008, p. 58). Es así como se comprende que el cuestionario diseñado en esta investigación es mixto, ya que utiliza preguntas abiertas y cerradas.

El cuestionario se aplicó a 21 padres y madres de familia pertenecientes al barrio La Divisa. El cuestionario posee 10 preguntas abiertas y cerradas, diseñadas para identificar las problemáticas de la comunicación familiar. Dicho cuestionario está consignado en el (Ver anexo A).

Otra técnica de recolección de información utilizada fue la observación. En 2006, Gómez manifestó que la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conductas manifiestas de los objetos de estudio. Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias. Es el método más usado por quienes están orientados a observaciones de la conducta (Gallardo & Camacho, 2008, p. 134).

Sumado a esta definición se manifiesta que:

La observación es un estudio sistemático de hechos espontáneos durante el transcurso de los acontecimientos, con el fin de obtener un conocimiento más amplio de la situación que se pretende analizar o evaluar. En ella, el observador fija su atención,

intencionalmente, pero no interviene sobre la realidad. O sea, observa sin pretender alterar y sobre todo sin provocar los sucesos (Gallardo & Camacho, 2008, p. 56).

Con respecto a lo anterior resulta significativo mencionar el proceso que se llevó a cabo al realizar la observación. En ésta participaron 45 niños del barrio La Divisa (Ver lista de asistencia a las actividades en anexo B.), con edades entre 3 y 12 años, donde las actividades principales buscaban desarrollar los objetivos planteados en dicha investigación. Al igual se realizó una capacitación a los padres buscando promover en las familias métodos de la comunicación asertiva para tener un mejor vínculo entre sus miembros, realizando inicialmente una convocatoria y recolección de datos personales para la invitación a dicha capacitación donde los participantes fueron 12 padres de familia, (Ver lista de asistencia anexo B.1).

### **Instrumentos para el Registro de la Información**

Para registrar la información obtenida a través de la observación se utilizará el diario campo de manera objetiva y minuciosa los hechos observados y las experiencias vividas durante los encuentros con la comunidad. Planillas de asistencia y fotografías elegidas como instrumentos para el registro de la información.

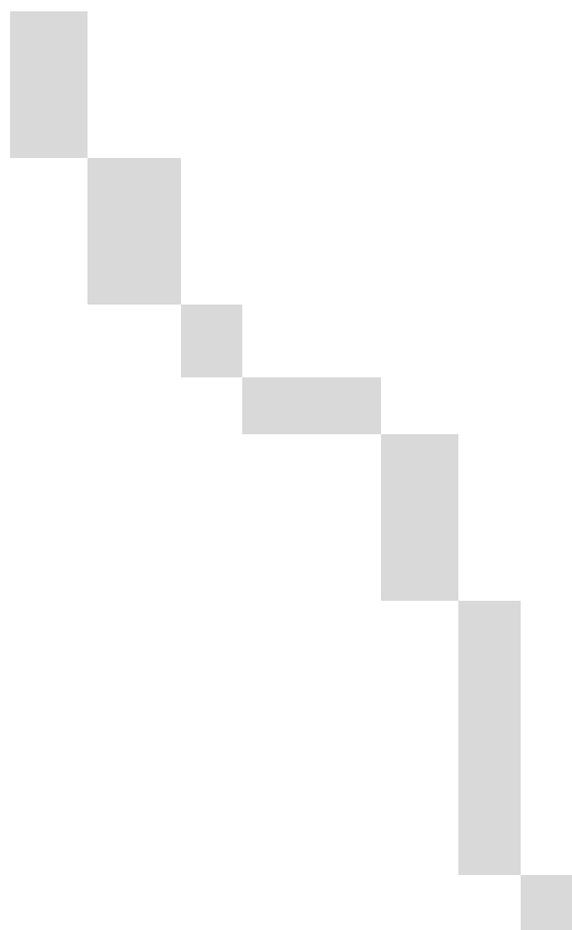
### **Población.**

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Fernández, Hernández y Baptista (2014), señalan que la “población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014, p. 14). La población elegida para la realización de esta investigación son las familias de la comuna 13 del barrio la divisa de la Ciudad de Medellín.



COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Entrega Proyecto Acumulativo II  
 Elaboración Metodología (Capítulo III)  
 Elaboración Diseño o Tipo de investigación  
 Entrega Proy. Acum. III Sin medición.  
 Entrega Proyecto Acumulativo Capítulos I,II y III  
 Recolección de Información  
 Realización de la cartilla  
 Procesamiento de información  
 Análisis de la información  
 Presentación de avance de la investigación  
 Redacción del borrador final  
 Entrega cartilla  
 Entrega del trabajo Final



Elaborada por integrantes del proyecto.

### Presupuesto de la Investigación

En este apartado veremos el presupuesto como se describe en la siguiente tabla.

Tabla 2

*Presupuesto del proyecto*

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>\$ Valor</b>	<b>Gastos</b>
Fotocopias	300	50	15.000
Impresiones	100	200	20.000
CD	4	1.000	4.000
Impresión de porta del CD	4	4.000	16.000
<b>Total</b>			<b>55.000</b>

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Medios de verificación</i>	<i>Factores Externos o riesgos</i>
Fortalecer la comunicación en las familias de la comuna 13 del barrio La Divisa de Medellín mediante la aplicación de estrategias que ayuden a la adquisición de conocimientos y habilidades.	Aumentar el nivel de comunicación asertiva en las familias de la comuna XIII del barrio la divisa un 80%. Causando un impacto positivo y de mejoramiento en fortalecimiento de la comunicación familiar.	Instrumento de evaluación(encuesta) Lista de asistencia y datos personales Fotografías y videos Manualidades realizadas	-Factor climático -Conflicto armado -Cierre de vías

<i>Objetivo</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Medios de verificación</i>	<i>Factores Externos o riesgos</i>
Promover en las familias métodos de comunicación asertiva para tener un mejor vínculo entre los miembros	Un 80% de las familias han adquirido un conocimiento necesario para mejorar las formas de corrección lo que se ha reflejado en su manera de comunicar sus necesidades entre ellos.	Entrevistas Encuestas	-Inseguridad -Falta de un espacio estable para el desarrollo de las actividades. -Cierre de vías

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Resultados esperados	Indicadores	Medio de verificación	Factores externos (riesgos)	Actividades principales
Resultado No. 1 Los vínculos afectivos y expresiones de cariño en el entorno familiar han sido fortalecidos.	Los padres comparten mediante testimonios las nuevas estrategias de comunicación que han elegido en relación a métodos utilizados para expresar las normas necesidades hacia sus hijos	-Encuestas -Dialogo con los padres -Charla sobre comunicación asertiva.	-Falta de participación por parte de los padres en las diferentes actividades. -Carencia de recursos y espacio para el desarrollo de las actividades.	-Capacitación -Talleres -Manuales de apoyo -Dinámica de juego
Actividades específicas: definen de forma clara y precisa las acciones que se van a desarrollar, determinando su número, su periodicidad, la población con la que se realiza y el presupuesto necesario para poderla desarrollar.				
Actividad	Periodicidad	Responsable	Presupuesto	
Actividad 1.1: Taller dirigido a los padres ” Comunicación asertiva”	Dos sesiones por mes	Licenciado	-Fotocopias -Pasajes -Refrigerio -Regalos (libros)	
Actividad 1.2: Manual de apoyo “folleto”	Una sesión	Estudiantes	-Fotocopias -Impresiones -Pasajes	
Actividad 1.3: Elaboración de un manual para padres sobre estrategias de comunicación familiar	Una sección	Licenciada en Preescolar	-Hojas blancas -Lapiceros y colores -Cartulina -Refrigerio	

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

## Matriz para objetivo específico No. 2

Objetivo	Indicadores	Medios de verificación	Factores Externos o riesgos
Estimular en las familias de La Divisa la importancia de una buena relación familiar a través de talleres y charlas.	El 40% de los padres que han participado de talleres y charlas, utilizan herramientas formativas como el dialogo, la concertación de acuerdos y el establecimiento de normas claras; lo que ha mejorado la actitud ante ciertas conductas inapropiadas de los niños.	Entrevistas Observación Dialogo con los padres.	Violencia entre pandillas Falta de un lugar para el desarrollo de las actividades.

Resultados esperados	Indicadores	Medio de verificación	Factores externos (riesgos)	Actividades principales
Resultado No. 1 Los padres han mostrado interés al desarrollo de estrategias para la comunicación con sus hijos y miembros de su familia.	Los padres de familia del barrio la Divisa se han capacitado en la importancia de saber escuchar y establecer normas.	-Lista de asistencia -Entrevistas con los padres	-Carencia de espacio adecuado para los encuentros. -Enfrentamiento entre pandillas.	Escuela de padres Folletos informativos
Actividades específicas: definen de forma clara y precisa las acciones que se van a desarrollar, determinando su número, su periodicidad, la población con la que se realiza y el presupuesto necesario para poderla desarrollar.				
Actividad	Periodicidad	Responsable	Presupuesto	

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Actividad 1.1: Cine foro para padres “Escuchame”	Una sesión	Pedagoga	Película Refrigerio Pasajes
Actividad 1.2: Escuela de padres “Como mejorar la relación con su hijo”	Una sesión	pedagoga	Impresiones Refrigerio Transporte
Actividad 1.3: Taller didáctico “ Normas y disciplina en el hogar”	Dos sesiones cada mes	Estudiantes	Cartulinas Marcadores de colores Pasajes Refrigerio
Actividad 1.4: Conversatorio “ Y usted que haría en ... “	Una sesión	Estudiantes	Incentivos Pasajes Refrigerio

## Matriz para objetivo específico No. 3

Objetivo	Indicadores	Medios de verificación	Factores Externos o riesgos
Diseñar y aplicar estrategias que ayuden a desarrollar vínculos afectivos entre los miembros de las familias del barrio La Divisa de la ciudad de Medellín	Se ha llegado a un incremento del 45% en relación a las estrategias implementadas para unos buenos vínculos entre padres e hijos.	-Observación -Dialogo con los padres -Entrevistas	-Falta de interés -No contar con un espacio adecuado para el desarrollo de los talleres.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Resultados esperados	Indicadores	Medio de verificación	Factores externos (riesgos)	Actividades principales
Resultado No. 1  Mejoro la comunicación intrafamiliar y el cumplimiento de los roles de cada miembro de la familia.	La comunicación entre las familias de la comunidad es asertiva y se respetan las funciones que desempeñan cada uno de ellos.	Observación -Dialogo con los padres -Entrevistas	-La violencia -Falta de interés por parte de los padres -La falta de un espacio adecuado	Talleres con los padres Charlas Escuelas de padres Actividades con los niños
Actividades específicas: definen de forma clara y precisa las acciones que se van a desarrollar, determinando su número, su periodicidad, la población con la que se realiza y el presupuesto necesario para poderla desarrollar.				
Actividad	Periodicidad	Responsable	Presupuesto	
Actividad 1.1:  Taller para padres e hijos “La familia”	Una sesión cada mes	Psicóloga	-Fotocopias -Pasajes .Refrigerio	
Actividad 1.2:  Realización de manual para estimular con algunos modulos de actividades.	Dos sesión cada mes	Estudiantes de Preescolar	-manual -materiales escritos en el manual -pasajes	

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Actividad 1.3: Taller para niños “la carta viajera”	Una sesión cada mes	Licenciada en Preescolar	-Dulces -Imágenes -Palos de paleta -Fotocopias -Colbón y tijeras
Actividad 1.4 Creación del “buzón de sentimientos”	Una sesión cada mes	Licenciada en Preescolar	-Hojas blancas -Colores y lápices -Tablero -Marcadores -Colbón -Caja de cartón

**Figura 2. Matriz de Marco Lógico**

### **Capítulo Cuatro - Análisis y Resultados**

El presente capítulo tiene como finalidad categorizar de manera clara y coherente los primeros resultados de la ejecución del proyecto, la primera fase de la intervención que continuará y que se espera que los resultados sean diferentes entre más se intervenga la población, esta fundamentada en el marco teórico del proyecto y congruente con el problema que dio origen a la misma. Con la aplicación de métodos de recolección de información, observación y análisis de forma cualitativa se realizará el trabajo de campo para analizar como se encuentra el tema de comunicación familiar en el barrio la Divisa.

#### **Análisis de la encuesta sobre comunicación familiar**

Se realizó una encuesta anónima a los padres de las familias del barrio la Divisa, de Medellín. Con un total de 10 preguntas y algunos datos demográficos, con el fin de analizar como está el nivel de comunicación entre padres e hijos en esta población con preguntas estratégicas que arrojan resultados directos y necesarios para esta investigación.

Taylor (2003) subraya la importancia de someter a control las narraciones e historias de los informantes: “El control consiste esencialmente en comparar lo que nos dicen otros con lo que es susceptible de ser experimentado u observado más directamente, y por lo tanto más confiablemente, o con relatos más dignos de confianza”. (Taylor, 2003, p. 147)

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Fueron encuestados 21 personas, donde la participación mayor fue de mujeres, por ende se llega a la conclusión que la cantidad son madres cabeza de hogar, desempleadas o que ejercen el trabajo de ama de casa mientras sus parejas laboran. Se encontraron edades en un rango de 18 a 57 años. De los 21 encuestados 7 son casados, y la mayoría vive en unión libre.

La religión que prima en la comunidad encuestada es la católica con un número de 11 personas. La ocupación dominante fue ama de casa; al observar las condiciones precaria de vida se llega a la conclusión de la falta de empleo o de la dedicación al cuidado de su hogar mientras la pareja labora para el sostenimiento de la familia.

Al observar los lugares de vivienda (pequeñas) y en condiciones precarias, 4 familias conviven de seis personas en cada casa sin contar sus mascotas.

Gallego (2006) menciona que, la comunicación es el factor singular que determina las clases de relaciones que se establecen con otras personas y lo que pasa en el mundo a su alrededor. La mirada a las familias y a los procesos que tienen lugar en su interior y otros contextos, puede hacerse desde diferentes perspectivas teórico-conceptuales, las cuales orientan la forma de estudiar y comprender a aquellas. Estas perspectivas se fundamentan en una serie de suposiciones, conceptos y proposiciones que definen para sus adeptos y practicantes, es importante examinar las formas como se relacionan los integrantes de las familias, los vínculos entre relaciones diádicas (parejas, padres-madres, hermanos-hermanas) y otras en una familia; así como las influencias de factores socioculturales (trabajo familiar, medios y tecnología) en las interacciones familiares. (p. 9)

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

La comunicación asertiva es esencial para constituir un hogar y alcanzar buenas relaciones de confianza y amor, a continuación se analizarán de manera cualitativa las 10 preguntas estratégicas realizadas a los padres de familia de la Divisa de la comuna 13.

### *¿Concidera usted que la comunicación entre padres e hijos es importante?*

Las personas encuestadas consideran que la comunicación entre padres e hijos es fundamental, ya que 21 de ellas contestaron con un sí, dando un valor positivo a esta pregunta donde la comunicación con sus hijos implica un ejercicio de confianza traducida en diálogo abierto en el cual tanto padres como hijos sean capaces de expresar sus opiniones y tener la oportunidad de persuadir al otro sobre sus puntos de vista.

### *¿Se toman decisiones entre todos, para cosas importantes de la familia?*

Una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades, que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que ese otro va a poder adivinar lo que uno necesita. Algunos toman sus decisiones entre todos sus miembros dando voz y voto a cada integrante. De las 21 personas encuestadas 19 respondieron con un sí, al contrario de 2 padres de familia que no permiten la intervención de ningún miembro a la hora de la toma de decisiones.

### *¿Cómo considera su estilo de comunicación con su familia?*

Asertivo: les comunico mi opinión respetando siempre la suya y de una forma adecuada, esta fue la elección de 18 padres de familia. Frecuentemente me alejo y no expreso lo que siento a mi familia 3 de las 21 personas encuestadas deciden evadir y no expresar a sus familias a la hora de comunicarse. La opinión de los encuestados al analizar si su

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

comunicación era asertiva evocó un resultado alto donde ellos consideraban que su comunicación con sus hijos y parejas era buena.

### *¿Con que frecuencia emites elogios hacia sus hijos?*

Los padres encuestados emiten elogios hacia sus hijos resaltando los actos bien hechos, de las 21 personas encuestadas 14 padres lo hacen con frecuencia y 7 no lo hacen a menudo. La opinión de los encuestados al analizar si su comunicación era asertiva evocó un resultado alto donde ellos consideraban que su comunicación con sus hijos y parejas era buena, pero al momento de emitir elogios a sus hijos lo realizaban de manera frecuente y algunos esporádicamente.

### *¿Crees que tu hijo(a) tiene claras las normas establecidas en la casa?*

De acuerdo a los resultados las leyes se infringen y no están claras en 5 familias, y esto influye de manera directa en la comunicación; los hijos de estas familias vulneran una y otra vez las normas establecidas, pero en 16 familias las tienen habladas y consensuadas en su hogar.

La comunicación se aprende a través de otras personas, por tanto, resulta indispensable revisar los elementos de la comunicación y las normas claras establecidas.

### *¿Qué haces cuando tu hijo(a) ha hecho algo bien, de la cual te sientes orgulloso(a)?*

De las 21 personas encuestadas 20 padres de familia resaltan lo bien que sus hijos hacen y lo orgulloso que se sienten cada vez que realizan algo bien. La calidad de las relaciones afectivas con los miembros de la familia y la sociedad determinan el equilibrio y es un factor importante para reducir sentimientos negativos como la ansiedad, depresión e incluso los vacíos afectivos que están en nuestro interior. Emitir elogios constantemente es

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

señal de una buena comunicación y una construcción de la autoestima y la inteligencia emocional.

***¿A qué persona acude su hijo(a) cuando desea comunicar alguna situación que le ocurrió a lo largo del día (más confianza)?***

De las 21 personas encuestadas 19 madres confesaron que sus hijos les comunican algunas situaciones que le ocurren en el día y les tienen más confianza. Ese vínculo que existe desde el nacimiento según algunos teóricos es necesario para crear una buena relación y crear seguridad.

***¿Existe una buena comunicación entre esposos en su hogar?***

Al analizar las respuestas, la mayoría de las parejas de estas familias llevan una buena relación ya sea con sus compañeros y esposos. De las 21 personas encuestadas 17 respondieron que si tienen una buena comunicación al momento de relacionarse con su pareja, 1 persona respondió que no tiene una buena comunicación con su pareja y 3 respondieron que no viven con esta.

***Por favor haga una lista de 4 cosas o actividades que le gustaría que su hijo(a) le comunicara:***

Con relación a la encuesta realizada los resultados de la lista de actividades que los padres construyeron fueron las siguientes: que quiere estudiar, con quien sale, con quien habla, decisiones, peleas con su compañero, de sus ideas, de sus amigos, si tiene novio, si le hacen bullying y curiosidades sobre su cuerpo. Temas de gran interés que los padres encuestados desearían que sus hijos tuvieran la confianza de contarles.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

### *¿Qué estrategias utiliza para alcanzar una buena comunicación familiar?*

Con relación a la encuesta realizada los resultados de algunas estrategias para alcanzar una buena comunicación familiar fueron: hablar, jugar, salir a dialogar, reuniones familiares, contárselo a Dios, decirle las cosas en tono de voz alta, Llamarlo a solas, Demostrarles empatía, Cartas de uno al otro. Son estrategias mencionadas por los padres de familia para una buena comunicación.

Se concluye que las estrategias que los padres de la Divisa utilizan y logran esa parte esencial de acercamiento con sus hijos para una buena comunicación a pesar de las situaciones precarias existentes en este lugar.

### **Análisis de observación.**

A continuación para registrar la información obtenida a través de la observación de las actividades realizadas para cumplir con los objetivos planteados, se utilizará el diario de campo o bitácora para analizar y plasmar de manera escrita todo lo realizado.

	<p>Corporación Universitaria Adventista de Colombia Facultad de Educación Capacitación: <i>“Comunicación Asertiva”</i></p>
---	--

Fecha: 5/08/2017

Hora: 2:30 a 4:30 PM

Lugar: salón comunal

Participantes: padres de la familia de la Divisa, integrantes del proyecto, exponente y acompañamiento por magister en psicología educativa.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Objetivo: promover en las familias métodos de la comunicación asertiva para tener un mejor vínculo entre sus miembros.

### Desarrollo de la actividad

El sábado 5 de agosto se realizó una intervención directa con las familias de la Comuna 13 del barrio la Divisa, se ejecutó una capacitación abordando el tema de La Comunicación Interpersonal, de interés por los invitados, observando reacciones al momento de convocar para la capacitación.

En el proceso de organización y ambientación se contó con ayuda de maestros de la universidad Adventista, y alumnos. Se ubicaron elementos esenciales para generar una capacitación de calidad.

Se inició a la hora acordada con 3 personas, el tema dividido en: participación, testimonios y material teórico se llevó a cabo por un estudiante de teología integrante del grupo Educación, Familia y Servicio Comunitario de la editorial Inter-American Division Publishing Association (IADPA), donde reciben asesoría a los miembros de esta, para realizar capacitaciones de diferentes temas de interés familiar y social.

En el transcurso de la capacitación se incentivó la participación y el interés de las 10 personas que asistieron en total, se realizaron preguntas constantes sobre la comunicación con los hijos y cuales eran esas estrategias para mejorar la comunicación interpersonal y familiar, ya que algunos admitieron que no eran fuertes en este tema en específico y que por ende se reflejaba esa mala comunicación en sus familias.

La capacitación finalizó entre las 4:20 PM, donde se terminó con un refrigerio. La respuesta a la charla fue positiva, estuvo de interés, se hicieron reflexiones al respecto al tema trabajado y algunos integrantes pidieron una segunda capacitación que completará el tema presentado. Se cumplió con el objetivo de capacitar en este corto tiempo y dejar consolidado algunas estrategias de comunicación asertiva en las familias. (Ver anexos C).



Corporación Universitaria Adventista de Colombia  
Facultad de Educación  
*Trabajo Con Los Niños comunicación con sus padres*

Fecha: 26/08/2017

Hora: 3:00 a 5:15PM

Lugar: residencia de la Señora Elvia Rosa

Participantes: los niños de la comuna, estudiantes de licenciatura en educación preescolar.

Objetivo: diseñar y aplicar estrategias que ayuden a desarrollar vínculos afectivos entre los miembros de las familias del barrio la divisa de la ciudad de Medellín.

#### Desarrollo de la actividad

El sábado 26 de agosto de 2017, se llevó a cabo un trabajo con los niños de la Comuna 13 del barrio la Divisa, el cual se realizó en la casa de la Señora Elvia Rosa apoyo en el servicio a la comunidad, la razón por la cual se trabajó con los niños en este lugar fue porque las participantes de este proyecto y los acompañantes no alcanzaron a llegar a tiempo, por razones de movilidad. En el momento de recoger a los niños y bajarlos hasta el salón de acción comunal no alcanzaría el tiempo para trabajar con ellos y realizar todo lo planeado para ese día, porque solo se había reservado el salón de hasta las 4:00 pm, ya que a esa hora se iba a realizar un actividad comunitaria en el lugar.

Se convocaron a todos los niños y se realizó en la casa de la Señora Elvia, donde se comenzó con una oración, se cantaron 5 coros a petición de los niños. Luego se realizó una

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

bienvenida, se contó una historia con mensajes éticos y de valores, donde se reforzó el respeto a padres de familia (se hizo énfasis en el mandamiento cuatro-honrar a padre y madre y su promesa), luego se realizó un drama acerca de la comunicación entre padres e hijos, donde los niños participaron y se observó algunos comentarios y actitudes de acuerdo a los hechos y situación del drama, se sentían identificados.

Se continuó con la actividad principal, donde de una manera didáctica y jugando los niños aceptarían el tema de la comunicación entre padres e hijos y la idea sería llevar a la práctica estos hábitos de buena comunicación familiar.

Realizar una “carta viajera” para sus padres donde ellos tenían que realizar algún dibujo alusivo o escribir algo lindo para ellos, comunicarles por medio de la palabra escrita cuanto los amaban y respetaban. al finalizar se les entregó unos sobres donde ellos tenían que colocar la carta y pegarle un sticker, luego se realizó una retroalimentación con ellos acerca del tema de la buena comunicación con los padres, se brindaron algunas recomendaciones a los niños para mejorar, se cantó el último canción, se realizó la oración final y se llevó a cada niño a su respectiva casa. (Ver anexo D).



Corporación Universitaria Adventista de Colombia  
Facultad de Educación  
*trabajo con los niños comunicación con sus padres*

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Fecha: 30/10/2017

Hora: 3:00 a 5:15 PM

Lugar: casa alquilada por la Asociación Centro Occidental

Participantes: Los niños de la comuna, estudiantes de educación preescolar.

Objetivo: estimular en los niños de la Divisa una buena relación familiar.

### Desarrollo de la actividad

El sábado 30 de septiembre se realizó una intervención directa con los niños de la comuna 13 del barrio la Divisa, se realizó diferentes actividades abordando el tema de la comunicación con un enfoque en las relaciones familiares.

En el proceso de organización y ambientación se contó con la ayuda de 2 estudiantes de Licenciatura en Preescolar de VIII semestre de la Corporación Universitaria Adventista. Se ubicaron elementos esenciales para generar unas actividades de calidad.

Se inició a las 3:00 pm con 25 niños las actividades se dividieron en: oración, bienvenida, cuento, dinámica de socialización, y algunas estrategias de aprendizaje.

La actividad realizada se le dio el nombre del buzón de sentimientos. Para comenzar la actividad se dividió el grupo, ya que era un poco extenso, de diferentes edades y el espacio era un poco reducido. Los niños fueron ubicados estratégicamente, los de menor edad realizaron las cartas que irían dentro del buzón y los de mayor edad pintaron y decoraron la caja donde se depositaron las cartas, los niños trabajaron en equipo y de manera ordenada y así lograron el objetivo que era un trabajo cooperativo. Al finalizar la clase se realizó una retroalimentación del tema, luego se continuó con la lectura de otro cuento.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

La actividad entre las 5:00- 5:15 p.m., donde se terminó con un compartir. La respuesta de la actividad fue positiva, estuvo de interés, se hicieron reflexiones al respecto al tema trabajado y algunos niños pidieron una segunda actividad igual. Se cumplió con el objetivo de estimular a los niños de cómo debe ser la relación con sus familias (Ver anexo E).

### **Resultados**

Los primeros resultados proyectados ante las intervenciones realizadas con los padres de familia en la aplicación del cuestionario a nivel general mostró que los encuestados sostienen una buena comunicación con sus hijos, sin embargo al contrastar con la observación se analiza que las respuestas presentadas no son verídicas en su mayoría a pesar de dejar claro que la encuesta era de manera anónima y se requería de honestidad a la hora de responder.

La observación tanto en los niños con sus testimonios y actos nos mostraban lo contrario a lo que sus padres consignaron en sus respuestas, no era coherente.

Ante las intervenciones realizadas con los niños se percibió gran entusiasmo en las actividades, también en ocasiones manifestaron sentirse identificados con algunas de las historias narradas en los talleres a las que prestaron mucho interés. Intervinieron comentando experiencias relacionadas con los temas.

En el taller dirigido a padres de familia se observó gran interés por parte de los asistentes, se les brindaron espacios en los que compartieron diversas experiencias y técnicas que utilizan a la hora de comunicarse, se mostraron inquietos ante algunos aspectos mencionados por el conferencista que dirigió el taller quien les aclaró sus dudas. Se logró sensibilizar a la comunidad sobre como obtener estrategias para una comunicación asertiva y lo importante que es en la familia para establecer vínculos y buenas relaciones entre los mismos.

## COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Las intervenciones y actividades realizadas hasta esta fase del proyecto se encuentran plasmadas en la “guía y estrategias para la comunicación familiar” diseñada por las investigadoras del presente proyecto con el fin de darle continuidad a este, ya que integra otras estrategias que contribuyen a la comunicación familiar y se espera que los resultados sean diferentes entre más se intervenga la población.

### **Capítulo Cinco – Conclusiones y Recomendaciones**

En este capítulo se encuentran estipuladas las conclusiones y recomendaciones que fueron estructuradas luego de obtener los resultados a través de las encuestas, capacitaciones, trabajo directo con la comunidad y demás, realizadas a la población seleccionada referente al Fortalecimiento de la Comunicación en las Familias de la Comuna 13 del Barrio La Divisa de la ciudad de Medellín.

Una vez terminados los procesos de acuerdo con lo planteado en el plan de acción y su ejecución, y aunque los problemas sociales son complejos y sus soluciones continúan en el tiempo; a continuación se presentan unas consideraciones a modo de conclusión

#### **Conclusiones**

Existen situaciones o factores que afectan la comunicación y las relaciones al interior de estas familias del barrio la Divisa de la comuna 13, entre ellas se destacan: la separación de los padres, el maltrato psicológico y la crisis económica, por tanto a través de las actividades realizadas como las charlas e intervención se promovieron métodos de comunicación asertiva para mejorar los vínculos familiares.

La comunicación se aprende a través de otras personas, por tanto, resulta indispensable fortalecer la comunicación en las familias de La Divisa, educando tanto a padres como a hijos para obtener un resultados satisfactorios en esta población, de ahí la importancia de de diseñar y aplicar material estratégico que se adapte a las necesidades de comunidad.

Existen formas para fomentar el diálogo familiar, es por medio de actividades o reuniones familiares que permitan a los miembros del núcleo familiar fortalecer sus vínculos, relaciones y confianza, además de pasar más tiempo juntos, lo cual también promueve los valores y costumbres sociales y culturales en el hogar.

Fue necesario identificar claramente los factores que limitan la comunicación familiar, que brindo la información necesaria para poder desarrollar una propuesta de acompañamiento que promoverá en las familias la comunicación como estrategia para solucionar sus conflictos y promover el bienestar y desarrollo familiar

### **Recomendaciones**

Con el propósito de alcanzar los objetivos expuestos en el presente proyecto y tener un buen uso de la guía que aporta en el fortalecimiento de las relaciones comunicativas de las familias se cree indispensable hacer las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a las integrantes del semillero de investigación pedagogía e infancia continuar con el presente proyecto mediante la implementación de las estrategias restantes plasmadas en la “guía y estrategias para la comunicación familiar” la cual ha sido diseñada con el propósito de intervenir con las familias del barrio La Divisa en relación a los diferentes factores que influyen en la comunicación. Con base en los resultados positivos obtenidos hasta esta fase del proyecto es menester darle una continuidad a la intervención con dichas familias, para así seguir logrando resultados que cumplan los objetivos propuestos al inicio.

Se recomienda a otros grupos de investigación abarcar el tema de comunicación como un factor influyente en el mejoramiento de la sociedad, por lo cual requiere ser considerado en la realización de otros proyectos con relación a las familias.

Se les recomienda a las estudiantes de licenciatura en preescolar indagar sobre los factores que influyen en la comunicación familiar como una problemática que interviene en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Se recomienda a la Corporación Universitaria Adventista, brindar un mayor apoyo respecto a estos proyectos de investigación acción que benefician la extensión social de la institución y el avance investigativo de la misma.

### Referencias

- Aranoa, F. L. (2012). Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. En F. L. Aranoa, *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. España.
- Barragán, R., Salman, T., Ayllon, V., Sanjinés, J., Langer, E., Córdova, J., y otros. (2003). *Guía para la Formulación y Ejecución de Proyectos de Investigación*. Bolivia.: Fundación PIEB.
- Borden, & Georgen. (2007). *Introducción a la teoría de la comunicación*. Madrid, España: Editorial Nacional.
- Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.
- Franco, Z. (2007). *La Comunicación en la Familia*. Disponible. Obtenido de [en:http://es.catholic.net](http://es.catholic.net)
- Fuentelsaz, C., Icart, T., & Pulpón, A. (2006).
- Gallardo, P., & Camacho, J. (2008). *La Investigación Participativa y su Aplicación en el Campo Social y Educativo*. Sevilla, España : Wanceulen .
- Garcés, M., & Palacio, J. (Enero-Junio de 2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería*. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37>
- Gutierrez, E. (2008). Ciudadanías de la incertidumbre, comunicación poder y subjetividad. En E. Gutierrez, *Ciudadanías de la incertidumbre, comunicación poder y subjetividad* (págs. 30-45). Bogota, D.C: Colombia.
- Jones, D. (1998). *Investigación sobre comunicación en España: evolución y perspectivas*. España.

COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

- Lopez, J. S. (2009). propuestas para la resolucion de conflicto. En J. S. Lopez, *propuestas para la resolucion de conflicto* (pág. 85). Madrid, España : siglo veintiuno de España Editores.
- Marquez, A. D. (2007). El proceso de la comunicacion. En A. D. Marquez, *Proceso de la comunicacion* (págs. 20-50). El A .
- Mayorga, L. R. (2012). Comunicacin en el hogar. En H. M. Willman, *Manual de comunicacion oral* (pág. 27). Mexico, D.F.: Presencia Ltda.
- Quintana, J. (1993). *Pedagogía familiar*. Madrid, España: Narcea, S.A.
- Sanabria, F. (2007). Comunicacion Familiar. En F. Sanabria, *Comunicacion Familiar* (pág. 50). Madrid, España: Editora Nacional.
- Taylor, S. J. (2003). *Introducción a los metodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidos.
- Vidal, M., & Rivera, L. (Octubre-Diciembre de 2007). *Investigación Acción*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-)

**Anexos****Anexo A. Cuestionario para padres de familia de la comuna 13 de Medellín.**

	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA DE COLOMBIA FACULTAD DE EDUCACIÓN ENCUESTA TEMA: "COMUNICACIÓN FAMILIAR"
---	---

Apreciados padres de familia: este instrumento tiene como propósito recoger información sobre la comunicación familiar y algunos aspectos (padres e hijos), con el fin de obtener resultados que ayudaran al proyecto de investigación la Divisa agradecemos su honestidad.

La información es de carácter privado y anónimo, no requiere colocar su nombre. Por favor contestar escribiendo un (X) sobre la opción preferida y algunas de complete.

1. ¿Considera usted que la comunicación entre padres e hijos es importante?
  - Si
  - No
  
2. ¿Se toman decisiones entre todos, para cosas importantes de la familia?
  - Si
  - No
  
3. ¿Cómo considera su estilo de comunicación con su familia?
  - Inhibido o agresivo
  - Asertivo (les comunico mi opinión respetando siempre la suya y de una forma adecuada)
  - Frecuentemente me alejo y no expreso lo que siento a mi familia.
  
4. ¿Con que frecuencia emites elogios hacia sus hijos?
  - Muchas veces al día
  - De vez en cuando
  - Pocas veces
  
5. ¿Crees que tu hijo(a) tiene claras las normas establecidas en la casa?

COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

- No, las infringen una y otra vez
- Si, están habladas y consensuadas
- No existen normas claras en mi hogar

6. ¿Qué haces cuando tu hijo(a) ha hecho algo bien, de la cual te sientes orgulloso(a)?

- Se lo digo en el momento, resaltando lo orgulloso(a) que me siento
- No le digo nada, puesto que a él o ella le corresponde hacer
- Se lo comunico delante de la familia solo nunca

7. ¿A qué persona acude su hijo(a) cuando desea comunicar alguna situación que le ocurrió a lo largo del día (más confianza)?

- Madre
- Padre
- Hermanos
- Otros.

8. ¿Existe una buena comunicación entre esposos en su hogar?

- Si
- No
- No vivo con él o ella

9. Por favor haga una lista de 4 cosas o actividades que le gustaría que su hijo(a) le comunicara

- -----
- -----
- -----
- -----

10. ¿Qué estrategias utiliza para alcanzar una buena comunicación familiar?

- 
- 
- 
- 

Algunos datos que apoyaran el éxito de esta encuesta.

Edad:

- Entre 18 y 25
- Entre 25 y 30
- Entre 30 y 40
- Otra, cual \_\_\_\_\_

COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13  
DE MEDELLÍN

Estado civil:

- Soltero/a
- Casado/a
- Divorciado/a
- Viudo/a
- Unión libre
- Separado/a

Sexo:

- Femenino
- Masculino

Religión: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Número de integrantes en la familia: \_\_\_\_

¡Muchas gracias!

COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Anexo B Lista de asistencia y padres convocados a la charla

	Apellidos	Tel/Celular	# de miembros de la casa	Asistencia, inquietud o expectativas
M Alejandra	Ochoa Higuita	3196989248	3	
Lucía	Uruza	3105988221	3	
Paola	Morales Velasco	3122222276	6	Un beso
dy Milena	Pabico		3	
da Luz	Uruza	3122222277	4	
angy	Arbude	3122222260	6	
Jorge Iván	Pastepo	3102222200	4	Jorge Iván
Aurelio	Florez	3122222242	6	
Kely	Florez		5	Amalia S
Nesida	Mesa	3122222270	4	
Carina	Mesa	3122222272	5	
Josmín	Pastepo	3122222202	6	
Andrés	Jara	49222222	4	Andrés
da Cely	Alvarez	3122222244	2	Lucy, Mica
ana Gabriela	Pastepo	3122222254	3	Micaela
apare del S	Munoz Lopez	3122222234	4	

Lista de asistencia para la realización de las actividades del tema la Comunicación Familiar

Micaela Micaela Pérez  
 Lucía Stebe Velasco  
 2 personas - niños y adultos

1

	Apellidos	Tel/Celular	# de miembros de la casa	Asistencia, inquietud o expectativas
an Dora	Gualdo Merlo	3122222251	3	Hernán Dora
Carolina	Pacheco	3122222275	5	
da Clara	Villa	3122222240	6	Micaela Dora
Lucía	Monsalvo	3122222200		Lucía Micaela
Sandra	Tobón	3122222272	7	
dy Johana	Zapata	3122222201	4	Lucy Zapata
dy Johana	Pastepo	3122222251	4	
ana Tatiana	Zapata M	3122222206	5	
Lucía	Mesa	3122222272	4	Celina

Lista de asistencia para la realización de las actividades del tema la Comunicación Familiar

2

COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA DIVISA DE LA COMUNA 13  
DE MEDELLÍN

**Anexo C. Fotos de la capacitación “comunicación asertiva”**



**Anexo D. intervención con los niños “carta viajera”**



**Anexo E. intervención con los niños “buzón de los sentimientos”**

