

No.	Pregunta	Variable
1	Tienen implementado el programa de servicios amigables en su institución?	Ordinal
2	Porque no se tiene implementado el programa de servicios amigables en su institución?	Ordinal
3	Les interesa tener el programa de servicios amigables en su institución?	Ordinal
4	Que estrategia de servicios amigables tienen implementado?	Ordinal
CONSULTA DIFERENCIADA		
5	Cuentan con una señal visible dentro de la institución que indica que el servicio atiende a jóvenes?	Ordinal
6	Atienden a jóvenes independiente del tipo de afiliación con que cuentan?	Ordinal
7	Los servicios de salud para adolescentes y jóvenes tiene en cuenta las normas de habilitación y Política de Salud Sexual y Reproductiva?	Ordinal
8	Cuentan con mensajes que animan a la gente joven a que asistan?	Ordinal
9	Cuentan con mensajes que animan a la gente joven a que asistan?	Ordinal
10	Tienen mensajes informen a los jóvenes que la atención es confidencial?	Ordinal
11	El personal de salud que atienden cuentas con la capacitación especifica en adolescencia y juventud, SSR, asesoría enVIH/Sida?	Ordinal
12	Cuentan con grupo interdisciplinario que apoye la consulta tales como médico, enfermería, nutricionista, odontólogo, y psicóloga?	Ordinal
13	Como integran la familia del adolescente y el joven en el programa?	Ordinal
14	Realizan actividades extramurales que se incluya la atención a jóvenes y adolescentes?	Ordinal
15	Están articulados con otras instituciones para promocionar el servicio?	Ordinal
16	Que servicios ofrecen en esta modalidad de atención a jóvenes y adolescentes?	Ordinal
UNIDAD AMIGABLE		
17	Cuentan con espacio exclusivo para adolescentes en la institución?	Ordinal
18	Cual es el horario para la consulta para adolescentes y jóvenes?	Ordinal
19	Como solicitan la cita para su atención?	Ordinal
20	Atienden a jóvenes independiente del tipo de afiliación con que cuentan?	Ordinal
21	Con que medios cuentan para promover el servicio amigable? (informando que la atención es confidencial?	Ordinal
22	El personal de salud que atienden cuentas con la capacitación especifica en adolescencia y juventud, SSR, asesoría enVIH/Sida?	Ordinal
23	El personal de salud que hace la atención a los jóvenes tienen habilidades para la evaluación de las situaciones y capacidad para la toma de decisiones pertinentes y oportunas?	Ordinal
24	Como tienen diseñado la atención de los jóvenes que requieran atención inmediata?	Ordinal
25	Tienen dentro de la institución salas de espera exclusivas para adolescentes y jóvenes?	Ordinal
26	Cuentan con grupo interdisciplinario que apoye la consulta tales como médico, enfermería, nutricionista, odontólogo, y psicóloga?	Ordinal
27	Como integran la familia del adolescente y el joven en el programa?	Ordinal
28	Realizan actividades extramurales que se incluya la atención a jóvenes y adolescentes?	Ordinal
29	Están articulados con otras instituciones para promocionar el servicio?	Ordinal
30	Que servicios ofrecen en esta modalidad de atención a jóvenes y adolescentes?	Ordinal