

Análisis Sobre los Ambientes de Aprendizaje para la Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Especialización en Docencia



Lina María Saavedra Manco

Piedad Cano Velásquez

Medellín, Colombia

2016



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

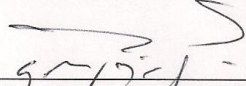
CENTRO DE INVESTIGACIONES

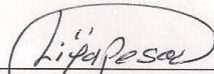
NOTA DE ACEPTACIÓN

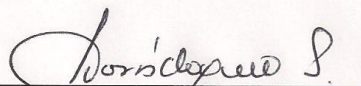
Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: “Análisis Sobre los Ambientes de Aprendizaje Para la Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés”, elaborado por las estudiantes: Lina María Saavedra Manco y Piedad Cano Velásquez, de la Especialización en Docencia, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y por lo tanto se declara como:

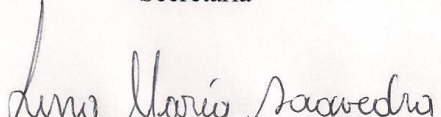
Aprobado

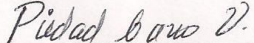
Medellín, 25 de mayo de 2016


Mg. Gélver Pérez Pulido
Presidente


Dra. Licenia Yaneth Perea
Secretaria


Dra(c). Dóris Chaparro Salazar
Vocal


Lina María Saavedra Manco
Estudiante


Piedad Cano Velásquez
Estudiante

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983 / NIT 860.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 28 Fax. 250 79 48 Medellín <http://www.unac.edu.co>

Agradecimientos

Primero que todo queremos agradecerle a nuestro infinito Dios por permitirnos subir un peldaño más en nuestra formación académica. Hace un año empezamos este bonito proceso, proceso lleno de trasnochos, sacrificios, pero también alegrías y satisfacciones. Hemos aprendido mucho durante este año y estamos completamente seguras que todo lo que se aprendió en este proceso será de gran ayuda para nuestra labor docente. Todo esto que hemos aprendido lo consideramos como un crecimiento personal y espiritual. De igual manera, damos Gracias a la Corporación Universitaria Adventista por su excelente programa académico y por cada uno de los cursos que este programa de especialización ofreció, con cada uno de estos obtuvimos grandes aprendizajes para nuestras vidas y para las vidas de aquellos seres que formamos con nuestra educación.

También extendemos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestra familia, que con su apoyo incondicional y su amor constante nos permitieron culminar con satisfacción lo que hace un año nos propusimos.

Un agradecimiento muy especial a las dos Instituciones Educativas que nos permitieron diseñar y ejecutar esta investigación. Agradecemos también a nuestra asesora Yaneth Perea y nuestro profesor de Proyecto de Grado Gerver Pérez Pulido por su comprensión y paciencia en la orientación de la realización de dicho proyecto.

Tabla de Contenido

Agradecimientos.....	iii
Tabla de Contenido.....	iv
Lista de Tablas.....	viii
Capítulo Uno – Planteamiento del Problema	1
¿Qué Son Ambientes de Aprendizaje?	1
Descripción del Problema.....	2
Formulación del Problema.....	3
Justificación	4
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos	5
Viabilidad del Proyecto	5
Delimitaciones	6
Limitaciones.....	6
Supuestos de la Investigación	6
Definición de Términos	7
Capítulo Dos Marco Teórico	9
Estudios sobre el Aprendizaje Adecuado para la Enseñanza del Idioma Inglés	9
Desarrollo Teórico	10
Teorías del Aprendizaje.	11

Contextualización	12
Marco Institucional	14
Institución Educativa Eduardo Santos:	14
Historia:	14
Misión:	15
Visión:	15
Objetivos Institucionales.....	15
Marco Legal.....	16
Capítulo Tres Diseño Metodológico	18
Enfoque la Investigación	18
Diseño de la Investigación.....	18
Población.....	19
Muestra.....	19
Plan de Trabajo	20
Técnicas e Instrumentos a Utilizar.....	21
Recolección de la Información	22
En la Corporación Universitaria Adventista:	22
En la Institución Educativa Eduardo Santos: entrevistas.....	22
Tabulación de la Información	23
Capitulo Cuatro Diagnóstico	27

Tabulación de las Encuestas	27
Resultados de las Encuestas A los Docentes.....	27
Resultados de las encuestas A los estudiantes	37
Análisis de resultados encuestas a docentes.....	47
Motivación	47
Innovación en los Ambientes de Aprendizaje	48
Estrategias en los Ambientes de Aprendizaje	48
Ambientes de Aprendizaje facilitan el logro	48
Audiencia, espacio y tiempo.....	48
Adecuaciones al contexto	49
Clima en el aula de clase	49
Investigación e innovación disciplinaria	49
Estrategias de intervención adaptadas a los ambientes de aprendizaje	49
Medios y recursos didácticos para mejorar los ambientes de aprendizaje	50
Análisis de Resultados Encuestas a Estudiantes	50
Motivación	50
Innovación en los ambientes de aprendizaje	50
Pertinencia.....	51
Frecuencia.....	51
Resolución de conflictos.....	51

Construcción de saberes	51
Contextualización	51
Participación del estudiante en la construcción del ambiente de aprendizaje	52
Interés del estudiante	52
Análisis entrevista	52
Capitulo Cinco – Conclusiones y Recomendaciones	56
Conclusiones	56
Recomendaciones	58
Referencias	60
Anexos	62
Anexo A	62
Encuesta A Docentes	62
Encuesta A Estudiantes	63
Anexo C	62
Entrevista A Docentes	62
Anexo D	64
Anexo E	64
Solicitud de permiso a Corporación Universitaria Adventista	64
Anexo F	65
Solicitud de permiso I.E. Eduardo Santos	65

Lista de Tablas

Tabla 1 cronograma de actividades	24
Tabla 2 Tabulación de resultados pregunta 1.	27
Tabla 3 Tabulación de resultados pregunta 2.	28
Tabla 4 Tabulación de resultados pregunta 4.	30
Tabla 5 Tabulación de resultados pregunta 5.	31
Tabla 6 Tabulación de resultados pregunta 6.	32
Tabla 7 Tabulación de resultados pregunta 7.	33
Tabla 8 Tabulación de resultados pregunta 8.	34
Tabla 9 Tabulación de resultados pregunta 9.	35
Tabla 10 Tabulación de resultados pregunta 10.	36
Tabla 11 Tabulación de resultados pregunta 11.	37
Tabla 12 Tabulación de resultados pregunta 12.	38
Tabla 13 Tabulación de resultados pregunta 13.	39
Tabla 14 Tabulación de resultados pregunta 14.	40
Tabla 15 Tabulación de resultados pregunta 15.	41
Tabla 16 Tabulación de resultados pregunta 16.	42
Tabla 17 Tabulación de resultados pregunta 17.	43
Tabla 18 Tabulación de resultados pregunta 18.	44
Tabla 19 Tabulación de resultados pregunta 19.	45
Tabla 20 Tabulación de resultados pregunta 20.	46

Lista de figuras

Figura 1 Tabulación encuesta pregunta 1.....	28
Figura 2 Tabulación encuesta pregunta 2.....	29
Figura 3 Tabulación encuesta pregunta 3.....	30
Figura 4 Tabulación encuesta pregunta 4.....	31
Figura 5 Tabulación encuesta pregunta 5.....	32
Figura 6 Tabulación encuesta pregunta 6.....	33
Figura 7 Tabulación encuesta pregunta 7.....	34
Figura 8 Tabulación encuesta pregunta 8.....	35
Figura 9 Tabulación encuesta pregunta 9.....	36
Figura 10 Tabulación encuesta pregunta 10.....	37
Figura 11 Tabulación encuesta pregunta 11.....	38
Figura 12 Tabulación encuesta pregunta 12.....	39
Figura 13 Tabulación encuesta pregunta 13.....	40
Figura 14 Tabulación encuesta pregunta 14.....	41
Figura 15 Tabulación encuesta pregunta 15.....	42
Figura 16 Tabulación encuesta pregunta 16.....	43
Figura 17 Tabulación encuesta pregunta 17.....	44
Figura 18 Tabulación encuesta pregunta 18.....	45
Figura 19 Tabulación encuesta pregunta 19.....	46
Figura 20 Tabulación encuesta pregunta 20.....	47

Resumen Proyecto De Investigación

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Especialización en Docencia

Analisis Sobre los Ambientes de Aprendizaje para la Enseñanza y Aprendizaje del Idioma

Ingles

Integrantes del Grupo: Integrante Uno Lina María Saavedra Manco

Integrante Dos Piedad Cano Velásquez

Asesor principal: Dra. Licenia Yaneth Perea

Fecha de Terminación del Proyecto: Mayo 27 de 2016

Problema

Ante la exigencia del Ministerio de Educación Nacional mediante el Programa Nacional de Bilingüismo de lograr para el año 2019 un considerable aumento en el manejo adecuado de una segunda lengua, esto es el Inglés, las instituciones educativas se vieron avocadas a una revisión de sus programas de enseñanza y en este marco a una reflexión y evaluación de sus recursos tanto físicos como intelectuales para facilitar este aprendizaje de la lengua. En este proyecto se analizará en particular cuales serían los ambientes de aprendizaje ideales en dos instituciones educativas, una de educación media, IE Eduardo Santos y otra de educación

superior, la Corporación Universitaria Adventista con el propósito de determinar cuáles son las estrategias a seguir para lograr dicho ideal.

Método

Los ambientes de aprendizaje se conocen como el entorno donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje. Cuando se habla de ambientes de aprendizaje para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés se entiende como el entorno más próximo o parecido al entorno de los países de habla inglesa. Por tal motivo el MEN estableció un Programa Nacional de Bilingüismo, responsable de ejecutar proyectos al respecto utilizando las herramientas y ambientes necesarios para tal fin. Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos hechos por instituciones, docentes y directivos no hay una motivación de los estudiantes para el aprendizaje de una lengua extranjera. Sumado a esto, no existen Ambientes de Aprendizaje idóneos para aprender una segunda lengua. Comprendiendo por último que las políticas de educación en Colombia le han dado poco protagonismo a la enseñanza del inglés.

Por tal motivo, resulta necesario investigar y analizar los espacios físicos y los ambientes con el fin de establecer mecanismos de mejora y recomendaciones que ayuden a favorecer los ambientes de aprendizaje en las dos Instituciones Educativas en las cuales se realiza la investigación.

Características demográficas

El trabajo investigativo se realizó en dos Instituciones Educativas de la ciudad de Medellín, Colombia, una es la Corporación Universitaria Adventista y la otra la I.E. Eduardo Santos.

En la I.E. Eduardo Santos, estudian niños y jóvenes entre los 5 a los 19 años de edad, comprende los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, son estudiantes de muy bajos recursos estratos 1 y 2 de la comuna 13 de Medellín. La Corporación Universitaria Adventista es una universidad privada con formación Cristiana que cuenta con un Centro de Idiomas que atiende en promedio 500 a 600 estudiantes de estratos 1 al 5.

Método

Por las características de la investigación, a este proyecto se le ha dado un enfoque cualitativo donde se investigan las características de un entorno real y natural. Los significados se extrajeron de los resultados de las encuestas y entrevistas realizadas a docentes y estudiantes de ambas instituciones educativas. El propósito de dicha investigación es reconstruir tal y como es una realidad observada por unos participantes de un sistema social. Allí se aplica una lógica inductiva que va de lo particular a lo general en la enseñanza del inglés.

Población

La siguiente investigación tiene como población a estudiantes de Inglés del Centro de Idiomas de la Corporación Universitaria Adventista y estudiantes de primero de primaria a once de la Institución Educativa Eduardo Santos y los docentes que enseñan Inglés en ambas instituciones.

Instrumentos para la recolección de la información

Para recolectar la información se utilizaron técnicas verbales como las encuestas y entrevistas, técnicas oculares como la observación. Allí se realizó una observación analítica, cálculo y tabulación de datos.

Resultados

Los resultados arrojados por las encuestas y entrevistas dan cuenta de las percepciones que tienen los estudiantes y docentes de ambas instituciones educativas con respecto a los Ambientes de Aprendizaje en la enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés. Los docentes y estudiantes muestran que es posible mejorar estos Ambientes y crear espacios idóneos para el desarrollo de las clases. Los resultados se muestran de forma estadística y con un análisis cuantitativo. En este proyecto se encontrarán tortas estadísticas de los resultados arrojados por las encuestas. De las entrevista habrá un análisis detallado de las respuestas que dan cada uno de los docentes encuestados.

Conclusiones

En el desarrollo de la investigación los docentes consideran que es muy importante diseñar y aplicar estrategias de manera que se adapten al contexto y al ambiente para una enseñanza eficaz del idioma inglés. Estudiantes y docentes coinciden en que un buen Ambiente facilita el aprendizaje y permite alcanzar los logros planteados en el plan de estudios. Existen variantes que se deben tomar en cuenta al momento de diseñar una clase y una de esas es tomar en cuenta el entorno y la audiencia.

En cuanto a las recomendaciones en ambas instituciones se propone modificar horarios y espacios para el desarrollo de las clases de inglés, además crear conciencia en otras áreas de aprendizaje y demás docentes sobre la importancia de la enseñanza de una lengua extranjera y que por lo tanto debe existir un colaboración de todas las partes para garantizar el buen desarrollo de las clases de inglés.

Capítulo Uno – Planteamiento del Problema

¿Qué Son Ambientes de Aprendizaje?

En la página oficial Colombia Aprende se definen los ambientes de aprendizaje como “espacios donde los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido. Dichas experiencias son el resultado de actividades y dinámicas propuestas, acompañadas y orientadas por el docente”.

De acuerdo a Romero (1997), un espacio educativo comprende la naturaleza de las actividades académicas, administrativas y de proyección social. Expone los campos de desarrollo y como se articula en ellos el espacio educativo, las relaciones entre éste y la calidad de la educación, además analiza las relaciones de poder que propician los espacios educativos. Según Romero no todos los espacios físicos son propicios para implementar los modelos educativos con la perspectiva de lograr la excelencia académica, por eso el espacio forma parte inherente de la calidad de la educación. (pr. 14)

Duarte (2003) considera que se debe propiciar un ambiente que posibilite la comunicación y el encuentro entre personas, además, dar lugar a materiales y actividades que estimulen la curiosidad, la capacidad creadora y el diálogo, y donde se permita la expresión libre de las ideas, intereses, opiniones y estados de ánimo de todos y sin excepción. (pr. 37)

S define como un lugar o espacio donde el proceso de adquisición o aprendizaje ocurre; se remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables para el aprendizaje, un espacio físico y un tiempo en movimiento en donde los participantes desarrollan capacidades, habilidades actitudes y valores. También están ligados por la identidad en la consolidación de

procesos de comunicación, en relaciones de solidaridad, comprensión y apoyo mutuo e interacción social. Se puede considerar ambientes de aprendizaje desde lo lúdico, estético y tecnológico ya no solo el aula de clase, también la ciudad, el barrio, la iglesia, redes informáticas, etc. (De la Herran y Parede, pp. 2008)

Descripción del Problema

En el año 2004, el MEN estableció el Programa Nacional de Bilingüismo con vigencia hasta el 2019, este programa propone emprender una ardua tarea de lograr en el 2019, aumentar en los colombianos la capacidad de comunicarse en una lengua extranjera, en este caso el inglés, este proyecto resulta un poco ambicioso porque muy pocas instituciones educativas cuentan con los ambientes y recursos además de las herramientas que se necesitan para llevar a cabo dicho proyecto, (docentes calificados en las cuatro competencias, laboratorios de idiomas, materiales contextualizados como revistas, programas de tv y de radio, etc.), Por otra parte, no hay un reconocimiento verdadero del MEN a la situación que se vive en cada institución en relación con diversas condiciones económicas, sociales y culturales además de la infraestructura y los recursos didácticos.

La desmotivación frente al aprendizaje de una lengua extranjera es una realidad latente en las instituciones de nuestro contexto ya sea educación secundaria o superior. Los estudiantes no le encuentran un uso efectivo a aprender un idioma extranjero porque no ven la oportunidad de viajar o de interactuar con un nativo. Sumado a eso los ambientes escolares no son los adecuados para la adquisición de una nueva lengua, en otras palabras, no hay entornos propicios para que los estudiantes se sientan con la motivación y con el deseo de aprender; además, las políticas educativas siempre le han dado a la enseñanza de una segunda lengua pocas oportunidades para llegar a convertirse en una herramienta fundamental para el desarrollo de competencias

comunicativas en un entorno globalizado, es decir, en las instituciones educativas publicas el inglés tiene poca intensidad horaria, la enseñanza de esta segunda lengua cuenta con pocos recursos para llevar a cabo proyectos que vayan más allá de los estándares promocionados por el MEN.

Por tal motivo, resulta necesario hacer una gestión para poder evaluar y analizar las condiciones físicas con las que cuentan las instituciones donde se llevara a cabo la investigación, con el fin de determinar qué se debe mejorar y definitivamente cambiar. Se cree entonces, que la investigación hará un aporte significativo a las dos instituciones en cuanto al desarrollo de estrategias y el mejoramiento de las condiciones físicas.

Por estas razones se pretende investigar y dar pruebas del porqué no se le da la importancia y el lugar debido a la enseñanza y aprendizaje del inglés, además buscar soluciones, mecanismos y estrategias para que se pueda entender desde todos los contextos, que se necesita ser competente en una segunda lengua para así lograr incursionar en un mercado laboral globalizado como el que estamos viviendo en nuestros días.

Formulación del Problema

¿Cuál sería el ambiente ideal de aprendizaje del idioma inglés para los estudiantes de la Unac y los de la Institución Educativa Eduardo Santos?

Justificación

Se realiza la investigación con el propósito de evidenciar la falta de ambientes adecuados para la enseñanza y aprendizaje del inglés, cómo este influyen de manera positiva pero también de forma negativa en la motivación y actitud pero sobretodo en la adquisición del nuevo idioma. Ante la evidencia clara de que el ambiente de estudio influye positiva o negativamente en el aprendizaje de la lengua se vuelve necesario analizar las características de éste para encontrar una relación directa con el resultado obtenido, esto es, en los logros del estudiante.

Se presenta la necesidad de plantear estrategias de mejoramiento de los espacios, buscar alternativas para que el proceso enseñanza – aprendizaje de una segunda lengua para que este proceso sea más motivador para los docentes y sus estudiantes. Esta investigación también se justifica desde tres puntos de vista; el primero practico ya que propone un problema planteado, una estrategia de acción y por ultimo varias ideas para resolverlo.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación generara reflexión y discusión entre lo que el Ministerio de Educación propone y lo que realmente se lleva a la practica en cada uno de los procesos de enseñanza del idioma extranjero.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación pretende proponer métodos de cambio y de innovación para generar conocimiento valido y confiable que sirve como soporte para mejorar los ambientes de aprendizaje.

Se cree que en un futuro esta investigación será de gran apoyo para lograr el fortalecimiento de los conceptos de evaluación curricular, ambientes de aprendizajes, fortalezca la enseñanza de la lengua extranjera en el contexto educativo.

Objetivo General

- Analizar detalladamente el entorno de aprendizaje vivido en el quehacer pedagógico diariamente.

Objetivos Específicos

- Mejorar los ambientes de aprendizaje con miras a facilitar el proceso de aprendizaje – enseñanza de una segunda lengua (inglés) en los estudiantes de la UNAC y de la I.E. Eduardo Santos.
- Entender que el ambiente de estudio influye enormemente en el proceso de aprendizaje.
- Determinar claramente cuáles son las estrategias a seguir y los cambios que hay que implementar para lograr ese ambiente propicio.
- Socializar los resultados de este análisis, tomar los correctivos necesarios en cada una de las Instituciones de educación.

Viabilidad del Proyecto

Partiendo que se ha detectado el problema que genera el ambiente inadecuado en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los alumnos, y que es una realidad para los estudiantes como para los docentes de lengua extranjera, se cuenta con el apoyo y la colaboración del centro de idiomas de la UNAC y de los demás participantes del proceso de enseñanza – aprendizaje de las dos instituciones educativas involucradas en la investigación. Ya que el propósito común es tratar de mejorar de alguna manera los espacios, actividades académicas, la proyección social, el trabajo colaborativo para facilitar el proceso tanto para los docentes como para los estudiantes

Delimitaciones

El análisis en cuestión se realizara en dos instituciones que corresponden a los lugares de trabajo de las integrantes del equipo de la investigación y en tiempo real: la Corporación Universitaria Adventista y la Institución Educativa Eduardo Santos, sede Pedro J. Gómez.

Limitaciones

Las limitaciones en este caso podrían ser variadas,

- El tiempo del que disponga cada docente.
- La disponibilidad de recursos para implementar encuestas, tablas de medición, entre otros.
- Aceptación por parte de los estudiantes para realizar dichas pruebas.
- Aporte adecuado de conocimientos y experiencias de otros compañeros de la misma área.
- Disponibilidad de los directivos para socializar con ellos los resultados de los análisis de la investigación.
- Llevar a la realidad dichas propuestas.

Supuestos de la Investigación

Teniendo en cuenta que las dos instituciones a las cuales se le realizara la investigación fundamentan su educación en la formación en valores, se es consciente de la importancia de ofrecer una formación integral en las diferentes disciplinas del conocimiento cuyo fin es preparar personas competentes, responsables y respetuosas. Cada institución debe contar con una responsabilidad social que garantice un aprendizaje significativo a cada miembro de su

comunidad, además, de propiciar ambientes, espacios, talento humano calificado, recursos, materiales, y facilidades pertinentes.

Definición de Términos

Motivación: son todos aquellos estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Desmotivación: falta de motivación e interés para realizar alguna acción ya sea por situaciones internas o por situaciones del entorno

Estrategias de aprendizaje: Combinación de métodos, medios y mediaciones didácticas, utilizadas por los Instructores-tutores y Aprendices, para facilitar el aprendizaje y la obtención de los resultados definidos en el diseño curricular

Entornos de aprendizaje: es donde tiene lugar el aprendizaje, ya sea virtual o en un salón de clase.

Ambientes de aprendizaje: es un espacio en el que los estudiantes interactúan, bajo condiciones y circunstancias físicas, humanas, sociales y culturales propicias, para generar experiencias de aprendizaje significativo y con sentido. Dichas experiencias son el resultado de actividades y dinámicas propuestas, acompañadas y orientadas por un docente.

Estrategias cognitivas: Las estrategias son conductas u operaciones mentales.

Es lo que el alumno realiza en el momento de aprender y que está relacionado con una meta.

Son conductas observables (directa o indirectamente) durante el aprendizaje.

Los procesos que mejor representan los sucesos internos presentes en el acto de aprender son:

Sensibilización, motivación, emoción y actitudes.

Adquisición de una segunda lengua: para referirse al manejo de una lengua que se consigue de forma espontánea en un contexto natural

Aprendizaje de una segunda lengua: La adquisición de un segundo idioma es un proceso complejo. A través de la investigación científica, hemos llegado a un mejor entendimiento de los procesos que toman lugar y los factores que los influyen. El aprendizaje mismo no es simplemente una cuestión de inteligencia y aptitud sino de actitud y motivación también. Ésta ha sido un área de interés para profesores de lenguas extranjeras y psicólogos.

Capítulo Dos Marco Teórico

El propósito del segundo capítulo es dar a conocer antecedentes de otros proyectos, estudios o investigaciones que han tomado el tema de la influencia del aprendizaje de una segunda lengua, en este caso inglés. Además de presentar los enfoques, teorías, corrientes y concepciones que influenciaran la investigación. Se hará una contextualización del entorno donde se desarrollara la investigación y por último la normatividad que esta alrededor del tema o problema.

Estudios sobre el Aprendizaje Adecuado para la Enseñanza del Idioma Inglés

Es totalmente claro que para adquirir o comunicarse en una segunda lengua muy distinta a la nativa se necesitan ciertas ayudas externas que fortalezcan el aprendizaje, podemos mencionar entonces que los ambientes de aprendizaje son fundamentales para desarrollar un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje. Para empezar a mencionar una de esas ayudas entremos hablando de ambiente apropiado en salón de clase ya que es allí según Malavé:

“... que el aula escolar es el ambiente social más relevante para el estudiante. La interacción social que surge en el ambiente académico natural del aula es esencial para que los estudiantes intercambien conocimientos e interactúen en su idioma. Es en el aula escolar donde los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo haciendo lo que se espera de ellos: “aprender” (Malavé, 1996, p. 5).

Además es en el aula donde el aprendizaje se desarrolla con más fuerza, es donde existe una interacción verdadera entre los alumnos y el docente y entre los alumnos y sus compañeros y donde se establecen lazos de cooperación y comunicación, Malavé sugiere:

“... el ambiente escolar la comunidad está en la escuela, en el salón de clases, en la vecindad o en la combinación de todas o alguna de las anteriores. Los estudiantes y el maestro, y en algunos lugares. El uso del segundo idioma entre los estudiantes y los miembros de la comunidad (en la escuela) es mayormente para la comunicación entre sí y la interacción social”

Para muchos de los docentes que enseñan una lengua extranjera, existen muchos factores que pueden influenciar, dependiendo del grado de significancia la planeación, el diseño de los logros, la selección de materiales y recursos y sobretodo la apropiación del método que se va a llevar a cabo. Doncugh and Shawn se refieren al ambiente físico del aprendizaje como un lugar extremadamente importante y que de este depende en muchas maneras la forma en la que se aprende, este lugar tiene que ver con “la naturaleza del edificio, factores de ruido, flexibilidad de las mesas y las sillas, el tamaño del salón en relación con la cantidad de estudiantes, factores climáticos y mucho más”. (Doncugh and Shawn, 1993, p. 10)

Desarrollo Teórico

Para María Montessori una pediatra italiana muy reconocida por sus estudios y teorías acerca del desarrollo del niño y el ambiente físico que lo rodea, el cual según ella es relevante en el aprendizaje y desarrollo cognitivo de los niños, ella creía que el

“Ambiente incluía no solo el uso del espacio, los muebles y los materiales, pero también los adultos y los niños que comparten sus días y actividades con ellos... ella creía que los niños aprendían el lenguaje y otras competencias del ambiente donde permanecen todo el tiempo sin un esfuerzo consciente. Por eso, ella pensó que los ambientes para los niños necesitan estar hermosos y ordenados con el fin de que ellos puedan aprender con mayor facilidad” (Montessori, 2002 p. 24)

El ambiente de aprendizaje lo constituye las distintas circunstancias que se disponen como entorno físico, recursos, restricciones, materiales, etc. y las estrategias usadas para que el aprendiz cumpla con su misión, es decir, que logre aprender. Sin embargo, es pertinente aclarar que el ambiente de aprendizaje no es lo que hace que uno aprenda, es condición necesaria pero no suficiente. La actividad del aprendiz durante el proceso de enseñanza-aprendizaje es la que permite aprender. Un ambiente de aprendizaje puede ser muy rico, pero si el aprendiz no lleva a cabo actividades que aprovechen su potencial, de nada sirve.

Con base en esto, veremos lo que diversas teorías del aprendizaje proponen como fundamento para el diseño y uso de los ambientes de aprendizaje.

Teorías del Aprendizaje.

Todos los enfoques filosóficos del aprendizaje humano tienen algo que decir como fundamento para el diseño de ambientes de enseñanza-aprendizaje. Estos enfoques oscilan entre dos polos: conductismo y cognoscitivismo incluyendo posiciones eclécticas: conductismo cognoscitivo.

En el primer polo no se toma en cuenta el organismo (el sujeto que aprende), sólo las condiciones externas que favorecen su aprendizaje, aquí se habla de un modelo de “caja negra” en el que lo fundamental es la programación en pequeños pasos de eventos que conduzcan a lograr el resultado esperado (respuesta) y el reforzamiento de ésta. Para el conductismo el aprendizaje debe explicarse por medio de experiencias observables y no por los procesos mentales, el aprendizaje ocurre cuando el individuo aprende a conectar estímulos y cuando las consecuencias del comportamiento provocan cambios en la probabilidad de que ocurra la conducta.

En el otro polo lo que cuenta es el individuo, el aprendiz, con todo su campo vital, su estructura cognoscitiva, las expectativas que tiene. Por eso aquí se habla de “caja traslúcida” en el que lo que cuenta es el aprendiz dentro de su entorno psicológico y social. La motivación interna, el procesamiento, la significancia, el procesamiento de la información, las aptitudes de las personas, entre otro, son también factores que promueven el aprendizaje.

Otra teoría para tener en cuenta es la Ecléctica, obra del psicólogo Albert Bandura y basada en un modelo de procesamiento de información, derivada de una posición semi-cognitiva;

es la unión de conceptos y variables del conductismo y del cognoscitvismo, integra la posición evolutiva de Piaget y además reconoce la importancia del aprendizaje social. También se menciona la teoría constructivista donde el conocimiento es función de cómo el individuo crea significados a partir de la experiencia, se asocia a aprendizaje por descubrimiento y uno de sus más notables representantes es Piaget.

Contextualización

Los lugares en donde se llevara a cabo el proyecto de investigación son en cierta medida diferentes en su contexto, cultura y espacios. Pero son muy parecidos con respecto a las dificultades que se encuentran en relación con los ambientes de aprendizajes, ya que estos dificultan en cierta medida la enseñanza y el aprendizaje adecuados de un idioma extranjero que en este caso es el inglés. Son diferentes también porque los estudiantes de la universidad deben aprender el idioma con un propósito específico, el cual sería un punto a favor, mientras que en la institución de básica secundaria y media este es un punto a su contra, ya que no hay un propósito ni en sus vidas ni el contexto para el aprendizaje de una segunda lengua.

Eduardo Santos, es una institución del sector público en la ciudad de Medellín, Comuna 13, San Javier, que ofrece una Enseñanza formal en los niveles de educación PREESCOLAR, BASICA, (en los ciclos de primaria y secundaria) y MEDIA (académica y técnica) en jornada diurna calendario A. La institución cuenta con dos sedes la principal ubicada en el barrio Eduardo Santos de San Javier y la sede Pedro J. Gómez, ubicada en el barrio salado de la Comuna 13, por estar ubicados en estos lugares ambas sedes ofrecen su educación a estudiantes de estratos 0, 1 y 2 de la zona, además de personas desplazadas por la violencia y personas afrocolombianas. Principalmente la investigación se realizara en la sede Pedro J. Gómez, este lugar se caracteriza por tener un espacio reducido, cuenta con 12 aulas de clase contando con el aula de preescolar,

además tiene solo una sala de sistemas y no cuenta con una biblioteca, ni espacio apropiado de estudio. Esta sede, en cuanto al talento humano, son 11 docentes para primaria y 14 para bachillerato una coordinadora y una secretaria de estos docentes solo dos son licenciados en idiomas y lenguas modernas, primaria no cuenta con docente de inglés. Esta sede se encuentra ubicada en un área estratégica para el conflicto que se ha presentado en la ciudad durante muchos años, lo cual también advierte dificultades en el ambiente y el aprendizaje.

En cuanto a la población, son personas que han tenido que vivir muy de cerca la violencia y el conflicto armado, muchos son desplazados de sus lugares de origen y otros buscando mejores oportunidades en la ciudades grandes. Tienen una fuerte raíz cultural y disfrutan de los bailes, cantos y dramatizaciones, en otras palabras disfrutan de las demostraciones artísticas propias de su cultura. La mayoría de los estudiantes muestran interés por las actividades académicas, se encuentran poco motivados, y existen otros valores externos que los obligan a asistir a clases. En cuanto al aprendizaje del Inglés, la desmotivación es mucho mayor, primero porque no le encuentran validez para su entorno inmediato y segundo porque no se cuenta en la institución con espacios adecuados y herramientas básicas para la enseñanza de esta segunda lengua, lo cual dificulta también lograr en ellos competencias básicas del lenguaje.

La UNAC, Corporación Universitaria Adventista, es una institución privada situada en Belén La Castellana, fundada en 1937 como institución universitaria sin ánimo de lucro, que desarrolla su labor educativa enmarcada en el servicio a Dios, a la Iglesia Adventista y a la comunidad en general y cuyo objetivo es formar Tecnólogos y Profesionales en las áreas del Arte, Salud, Contaduría, Sistemas, Ingeniería, Teología y Pre-escolar. La institución cuenta con un Centro de Inglés que atiende un promedio de 500 a 600 estudiantes por semestre y desde los estratos 1 hasta 5. Cuenta con unas amplias y adecuadas instalaciones al igual que con un cuerpo de profesores bastante amplio y muy bien preparado siendo en su gran mayoría profesionales e

incluyendo Masters y Especialistas. Por ser la única sede en Colombia atiende estudiantes de todas las regiones del país y también de otros países y cuenta con un internado para hombres y otro para mujeres. Esta pluralidad cultural se convierte en un reto para la institución pues alberga desde estudiantes bilingües hasta otros casi analfabetas lo que no permite homogeneidad en los grupos pero permite un intercambio cultural muy dinámico y enriquecedor.

Marco Institucional

La misión de la UNAC es propiciar y fomentar una relación transformadora con Dios en el educando por medio de la formación integral de las diferentes disciplinas del conocimiento con espíritu de servicio altruista a Dios y a sus semejantes.

La visión de la corporación es que con la dirección de Dios la institución será una comunidad con proyección internacional reconocida por su alta calidad, su cultura investigativa y la excelencia en el servicio.

Su filosofía habla de educar para restaurar la imagen de Dios, para la integralidad, para el servicio, para la individualidad y para pensar.

Institución Educativa Eduardo Santos:

Historia: Iniciando el año de 1.986, el tesón y empuje de un puñado de habitantes del sector, auspiciados por sus grandes benefactores, los esposos Moisés y Sara Dyner, sentaron las bases de la futura **ESCUELA RURAL INTEGRADA**, cuya primera maestra fue la profesora Ofelia Benítez Benítez que se transformó con el paso del tiempo, la tenacidad de su Comunidad Educativa y la intervención de las autoridades educativas del Estado, hasta convertirse mediante Resolución 002110 de Noviembre 30 de 1.998, en el **COLEGIO EDUARDO SANTOS**, el Centro Educativo más importante para el desarrollo de esta zona de la ciudad.

Desde abril 30 de 2.003 mediante Resolución N° 036 BIS, fue integrada a la institución, la sede **ESCUELA PEDRO J. GOMEZ**, conformando un nuevo plantel: La **INSTITUCIÓN EDUCATIVA EDUARDO SANTOS**, que hoy tiene estudios de Media Técnica en Informática –Diseño Gráfico-, aprobados por la Resolución N° 280 de noviembre 14 de 2.003 y de Media Académica aprobada por la Resolución N° 09568 de noviembre 27 de 2007

Misión: Prestar el servicio público Educativo en todos los niveles de la Educación Formal (Preescolar, Básica, Media Académica y Técnica) en un proceso permanente de mejoramiento, fomentando el desarrollo de relaciones de convivencia consecuentes con nuestro Código de Valores Santista y el desarrollo de competencias básicas, ciudadanas y laborales, para que el estudiante santista incida positivamente en la transformación social de su entorno.

Visión: La Institución Educativa Eduardo Santos será en el año 2024, un espacio educativo caracterizado por el liderazgo de todas las personas que hacen parte de ella, y en la cual la ciencia, la pedagogía, el bienestar social, la proyección comunitaria y el mundo del trabajo se integren en toda ocasión de la vida diaria en cualquier actividad institucional que promueva el desarrollo de habilidades, hábitos de vida saludable, y el desarrollo y la preservación de la vida a través de la razón.

Objetivos Institucionales

- Brindar una excelente formación integral a todos los estudiantes a través del desarrollo de una política de calidad definida y aplicada institucionalmente por todos los integrantes del establecimiento.
- Ejecutar los mandatos educativos establecidos por la Constitución

Nacional y las normas vigentes, que faciliten una educación divergente - democrática.

- Preparar personas con potencialidades en las diferentes áreas del conocimiento, que puedan vincularse a la Educación Superior y a la producción Nacional en el nuevo siglo a partir de su formación técnica y académica.
- Promover la interacción de la Comunidad Educativa en la construcción permanente de nuestra Institución determinando las acciones concretas de participación.

Marco Legal

En la investigación realizada por María Isabel Cano (1995) en cuanto al espacio físico y sus determinantes en las interacciones sociales de la escuela, se plantean unos principios como hipótesis de trabajo y que merecen ser retomados aquí:

1. El ambiente de la clase ha de posibilitar el conocimiento de todas las personas del grupo y el acercamiento de unos hacia otros.
2. El entorno escolar ha de facilitar a todos y a todas el contacto con materiales y actividades diversas que permitan abarcar un amplio abanico de aprendizajes cognitivos, afectivos y sociales.
3. El medio ambiente escolar ha de ser diverso, debiendo trascender la idea de que todo aprendizaje se desarrolla dentro de las cuatro paredes del aula. Deberán ofrecerse escenarios distintos ya sean construidos o naturales dependiendo de las tareas emprendidas y los objetos perseguidos.
4. El entorno escolar ha de ofrecer distintos sub-escenarios de tal forma que las personas del grupo puedan sentirse acogidas, según distintos estados de ánimo, expectativas e intereses.

5. El entorno ha de construirse activamente por todos los miembros del grupo al que acoge, viéndose en él reflejadas sus peculiaridades, su propia identidad.

En síntesis, se pretende propiciar ambientes altamente favorables para la convivencia social y los aprendizajes.

Capítulo Tres Diseño Metodológico

Enfoque la Investigación

Por las características de la investigación este proyecto se ajusta a un enfoque cualitativo en la modalidad de análisis aplicado. Se explorará un fenómeno observado en un ambiente natural no fundamentado en estadísticas; los significados se extraerán de la recolección de los datos aportados no estandarizados y del análisis de éstos que no es estadístico. Los datos corresponden a las perspectivas y puntos de vista de los participantes que no son muchos pues no se pretende generalizar los resultados. De acuerdo con las características de esta investigación, se presenta un enfoque cualitativo ya que este permite hacer descripciones después de arrojados los resultados de las encuestas y las entrevistas. La Compte sugiere (citado por Gil, Rodríguez et all) “los estudios cualitativos se preocupan por los entornos naturales y acontecimientos reales sin la modificación del investigador” (p. 11)

Diseño de la Investigación

El proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación; el propósito es reconstruir una realidad tal y como es observada por los participantes de un sistema social y tratar de cambiarla, hay una interacción física entre el investigador y el fenómeno estudiado. Se aplica una lógica inductiva donde se va de lo particular que es la situación del aprendizaje y enseñanza del inglés en las dos instituciones anteriormente mencionadas a lo general que es el fenómeno de los ambientes de aprendizaje. Los datos aportados serán en forma de textos, piezas audio-visuales, encuestas y modelos conceptuales; la investigación cualitativa le proporcionará profundidad a estos datos, riqueza interpretativa y permitirá una contextualización dentro del entorno por ser la más empleada en disciplinas humanísticas. El diseño en particular

se caracteriza por ser investigativa y de acción, ya que este conduce a la resolución de problemas concretos y reales. Según Stringer (1999) existen tres fases fundamentales en el diseño de la investigación acción, la primera fase, tiene que ver con la observación para la recolección de datos y elaboración de esquemas, la segunda fase consiste en analizar los resultados arrojados por la investigación y por ultimo planear y ejecutar cambios necesarios.

Se hace una investigación de análisis aplicado en las instituciones, porque es allí donde se estudia las situaciones humanas y sociales del ambiente escolar y los ambientes de aprendizaje. Todos estos hechos involucrados allí, en el contexto escolar, se traducen como acciones y transacciones humanas y no como leyes naturales que son estudiadas por la investigación cuantitativa. Es por esta razón que las encuestas, entrevistas y la observación son herramientas necesarias para llevar a cabo una investigación de análisis aplicado.

Población

La población tomada para esta investigación la forman un grupo de profesionales en la enseñanza del idioma extranjero en este caso el inglés y estudiantes de varias edades y diferentes condiciones socio económicas, todos ellos de la Corporación Universitaria Adventista y I.E. Eduardo Santos

Muestra

La muestra para esta investigación está formada por 18 docentes de inglés y 20 estudiantes de las dos instituciones educativas. Este grupo de personas es que colabora con la aplicación de las encuestas, las entrevistas y la observación.

En este capítulo se va a presentar el cuerpo del proyecto, esto es el Plan de trabajo con los pasos que se van a seguir en la realización del mismo; también como se va a llevar a

Cabo la Recolección de la información, cual es el Cronograma de Actividades y el Presupuesto del proyecto.

Plan de Trabajo

1. Gestión de los respectivos permisos y autorizaciones de directivos, profesores y alumnos para la realización de entrevistas, encuestas y grabaciones de sesiones de clase. Para ello se deben elaborar con antelación permisos dirigidos a las diferentes personas que tomaran las entrevistas, encuestas y grabaciones sobretodo en el caso de la Institución Educativa Eduardo santos los permisos deben ser importantes ya que los estudiantes son menores de edad y deben contar con el permiso de sus padres para ser grabados

2. Elaboración de los instrumentos de recopilación de datos, esto es de las respectivas preguntas para la encuesta y la entrevista.

3. Realización de entrevistas con su correspondiente grabación a diferentes profesores y alumnos para conocer sus apreciaciones y opiniones. Para elaborar los instrumentos de las encuestas es muy importante tener en cuenta que un proyecto de carácter investigativo necesita la elaboración de tales elementos para obtener una información más real y verdadera de la hipótesis o del problema que se plantee

4. Grabación de una clase para tener un testimonio en tiempo real de lo que sucede normalmente en una sesión en el aula de clase.

5. Realización de las encuestas escritas a grupos de diferentes niveles y horarios. Estas encuestas se hacen con el fin de obtener conocimiento de diferentes perspectivas y puntos de vista. El instrumento se aplicara a estudiantes y docentes de diferentes niveles esto con el fin

de tener una muestra más amplia y veraz, porque lo que puede ser un problema para alguno es una ventaja y una oportunidad para otro

6. Recopilación de la información obtenida con los diferentes instrumentos utilizados se recogerán datos de fuentes vivas y documentales.

- **Datos:** servirán como apoyo a la investigación, son los proporcionados por los resultados de las encuestas y entrevistas. “es la unidad de información que se obtiene durante la ejecución de una investigación. Según su procedencia, los datos se clasifican en primarios cuando son obtenidos originalmente por el investigador; y secundarios, si son extraídos de la obra de otros investigadores” (Arias, 1999, p.8) en este caso los datos son primarios.
- **Fuentes vivas o documentales:** son usadas como medio para recopilar la información; las fuentes vivas son “sujetos que aportan datos primarios” y las documentales “proporcionan datos secundarios” (Arias, 1999, p. 8). Esta investigación se validara con fuentes vivas, es decir todas las personas que colaboran con la aplicación de los instrumentos

7. Tabulación de la información.

8. Interpretación de los resultados.

9. Conclusiones.

Técnicas e Instrumentos a Utilizar

Los instrumentos de recolección de información que se utilizaran en el proyecto serán instrumentos con técnicas verbales, entrevistas, encuestas y cuestionarios, en cuanto las oculares se utilizaran, la observación, comparación y confrontación; por último, se realizara una revisión analítica, confirmación, cálculo y tabulación de los datos.

Recolección de la Información

En la Corporación Universitaria Adventista:

1. Entrevistas grabadas a tres profesores de inglés de la institución para conocer su opinión acerca de los ambientes de aprendizaje en sus clases y sus sugerencias para mejorarlos.
2. Entrevistas grabadas a tres estudiantes de tres niveles distintos de Inglés: nivel básico- 1 y 2-, nivel intermedio- 3 y 4- y nivel avanzado o último nivel, esto es el 7 para escuchar sus apreciaciones acerca del ambiente de aprendizaje en sus clases. Los tres alumnos serán a su vez de tres horarios diferentes: 6:00 a.m., 1:30 p.m. y 6:30 de la noche.
3. Grabación de una sesión de clase en el horario de la 1:30 de la tarde considerado el más difícil para la concentración de los estudiantes.
4. Encuestas escritas a tres grupos completos de los tres niveles escogidos- Básico, Intermedio y Avanzado- y en los tres diferentes horarios: 6.00 a.m., 1:30 p.m. 6: 30 p.m.

En la Institución Educativa Eduardo Santos: entrevistas

1. Entrevistas grabadas a tres profesores de inglés de la institución para conocer su opinión acerca de los ambientes de aprendizaje en sus clases y sus sugerencias para mejorarlos.
2. Elaborar un diseño de encuesta que contenga todos los interrogantes apropiados para obtener los resultados más confiables.
3. Se escogerán tres (3) estudiantes por cada grado, desde sexto a undécimo, así se tendrá en cuenta la edad, el nivel, las diferentes aulas o entornos de aprendizaje, motivaciones e intereses, entre otros.
4. Se hará una entrevista a los profesores que enseñan lengua extranjera (inglés) en la institución.

5. En las fechas indicadas se realizarán las encuestas con previa autorización de la institución, estudiantes y padres de familia.

6. Se recoge, analiza y tabula la información recolectada.

Las encuestas se realizarán con un rango más amplio de estudiantes, es decir, 15 estudiantes por grado:

- Previamente se diseña el instrumento con preguntas que permitan resultados calificables (sí o no, de acuerdo o en desacuerdo, escala de muy bueno a muy malo, entre otros.)
- Se recolectará la información y se tabulará, esperando que los resultados sean los apropiados para la investigación.

Para los instrumentos oculares, lo que se pretende es grabar una clase de inglés en las condiciones más naturales posibles para lograr una observación objetiva y creíble:

- Se elaborarán unos permisos para los padres de familia para autorizar que su hijo aparezca en el video.
- Se diseña un permiso para presentar en la institución para aprobar los horarios, y las aulas correspondientes.
- Grabación del video en ambientes y espacios naturales.
- Observación del video final, para analizar resultados, fortalecer teorías y la tesis principal del proyecto.

Tabulación de la Información

“Una vez obtenida y recopilada la información se procede de inmediato a su procesamiento, esto implica el cómo ordenar y presentar de la forma más lógica e inteligible los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados, de tal forma que la variable refleje el peso específico de su magnitud, por cuanto el objetivo final es construir con ellos cuadros estadísticos,

promedios generales y gráficos ilustrativos de tal modo que se sinteticen sus valores y puedan, a partir de ellos, extraer enunciados teóricos. Sabino. 2009 así los datos numéricos se procesarán agrupándolos en intervalos; se tabularan; se construirán con ellos cuadros estadísticos, calculándose las medidas de tendencia central o cualquiera otra que sea necesaria” (p. 178) entonces con base a lo que propone Sabino se procede a analizar y tabular lo datos que se han recogido.

La tabulación entonces es una recolección de información que se representara en cálculos, estadísticas y tablas.

- Se utilizaran variables cualitativas.
- Elaboración de tablas para condensar la información recolectada.

Tabla 1 cronograma de actividades

Actividad	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Gestionar permisos	8 de Febrero	12 de febrero
Elaboración de instrumentos	15 de febrero	26 de febrero

Realización de entrevistas	29 de febrero	11 de marzo
Encuestas	21 de marzo	25 de marzo
Recopilación de la información	28 de marzo	7 de abril
Tabulación	11 de abril	15 de abril
Interpretación de la información	20 de abril	30 de abril
Conclusiones		

Tabla 2: Presupuesto

RUBROS	DESCRIPCION	VALOR
Material	Papelería y suministros	25.000
Personal	Tabulación de la información	60.000
Material	Permisos	5.000

Capítulo Cuatro Diagnóstico

Con el propósito de determinar las condiciones y características principales de los Ambientes de Aprendizaje de las instituciones Corporación Universitaria Adventista y I.E. Eduardo Santos de la ciudad de Medellín, Colombia. Se intenta también identificar por medio del análisis de las encuestas y las entrevistas cual es el ambiente ideal de aprendizaje de estas dos instituciones educativas.

Estos son los resultados de las encuestas aplicadas a 18 docentes licenciados en Lenguas Modernas y 20 estudiantes de las ambas instituciones educativas

Tabulación de las Encuestas

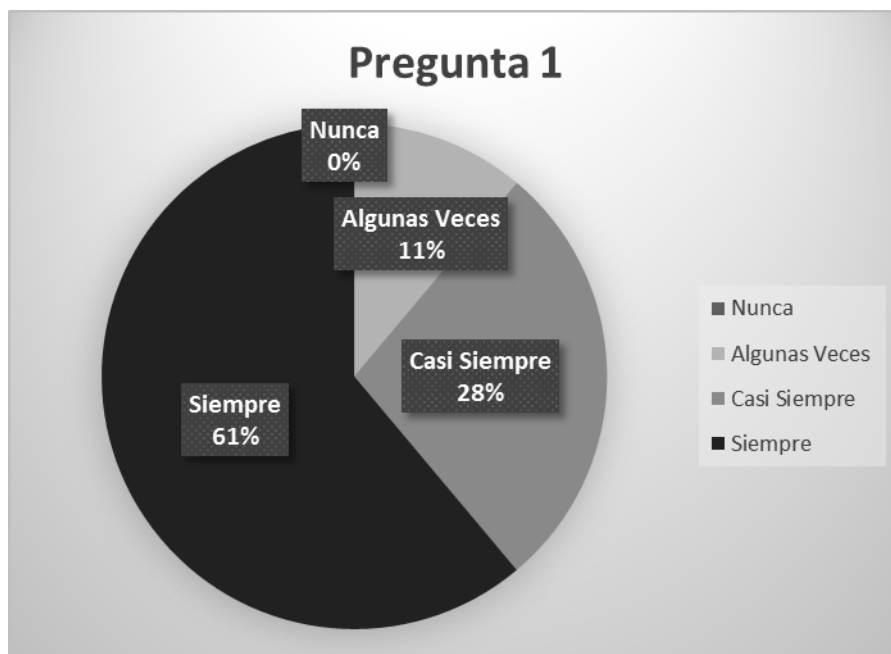
Resultados de las Encuestas A los Docentes

¿Se siente motivado a enseñar teniendo en cuenta las diferentes actividades que proponen el ambiente de aprendizaje? Ver los resultados en la figura 1 y tabla 1.

Tabla 2 Tabulación de resultados pregunta 1.

Pregunta No. 1	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	1

Figura 1 Tabulación encuesta pregunta 1.

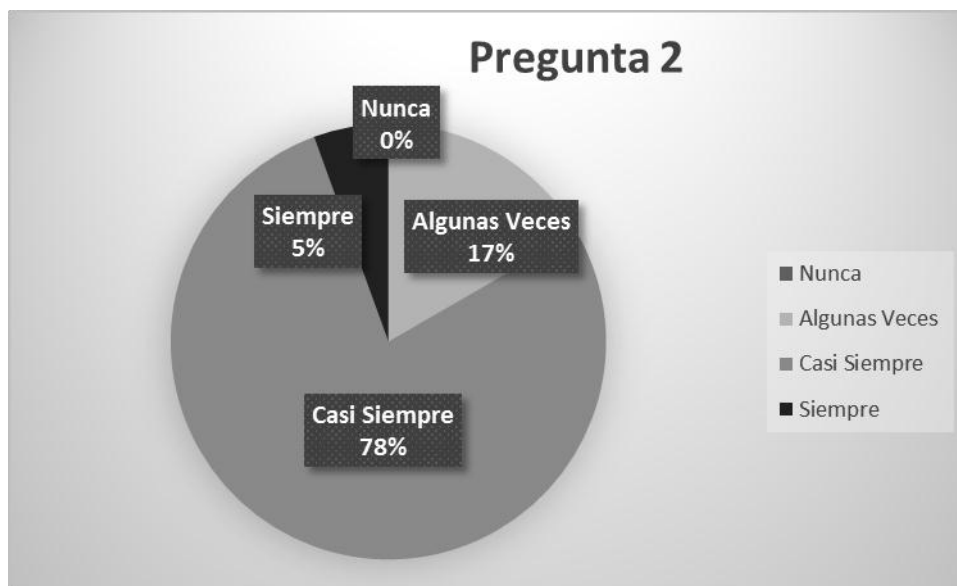


1. ¿Cree que los ambientes de aprendizaje en su Institución son innovadores? Ver los resultados en la figura 2 y tabla 2.

Tabla 3 Tabulación de resultados pregunta 2.

Pregunta No. 2	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	4
Siempre	

Figura 2 Tabulación encuesta pregunta 2.

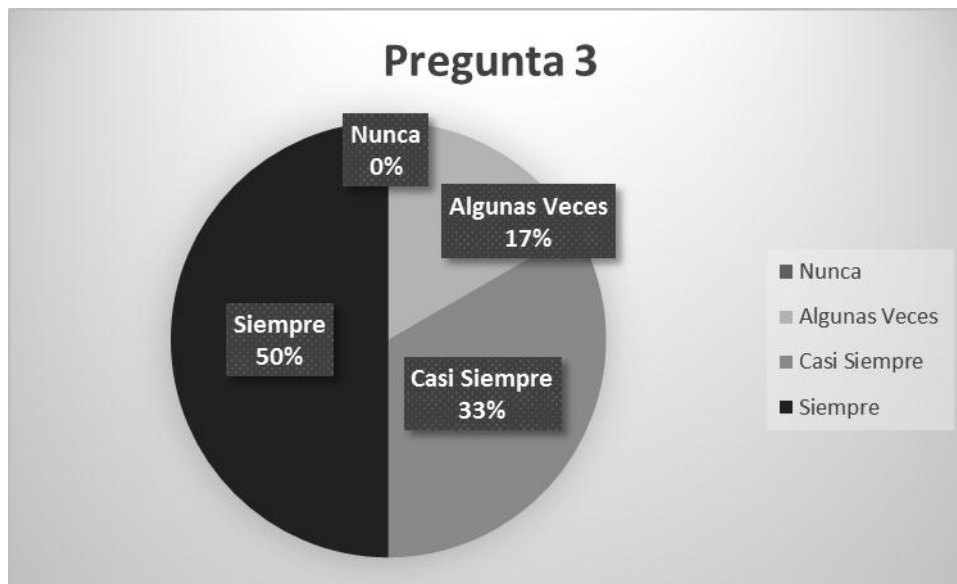


2. ¿Cree que sus estrategias son empleadas de manera adecuada dentro de los diferentes ambientes de aprendizaje? Ver los resultados en la figura 1 y tabla 1.

Tabla 3. Tabulación de resultados pregunta 3.

Pregunta No. 3	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	

Figura 3 Tabulación encuesta pregunta 3.

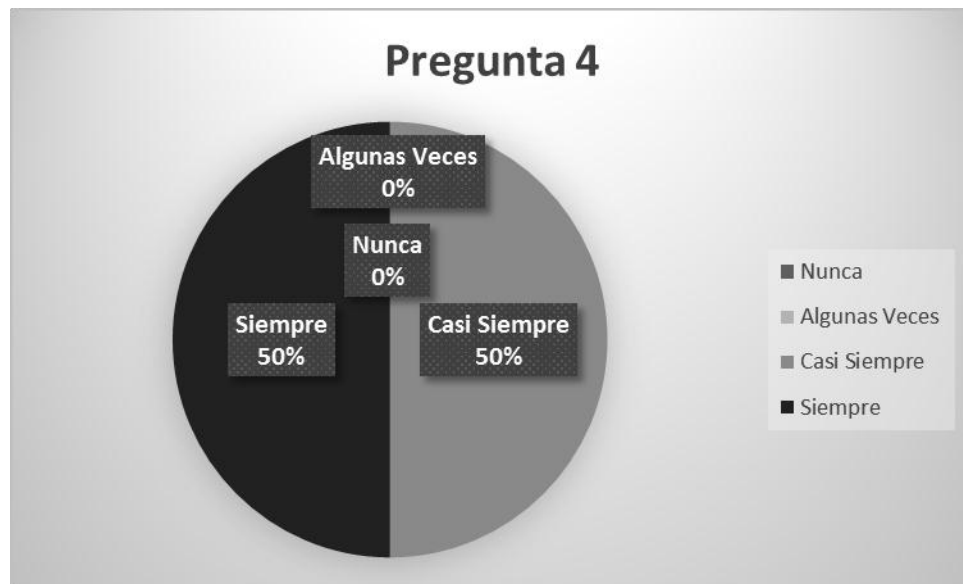


3. ¿los ambientes de aprendizaje facilitan el logro de los objetivos por la malla o el plan de estudios? Ver los resultados en la figura 4 y tabla 4.

Tabla 4 Tabulación de resultados pregunta 4.

Pregunta No. 4	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	

Figura 4 Tabulación encuesta pregunta 4.

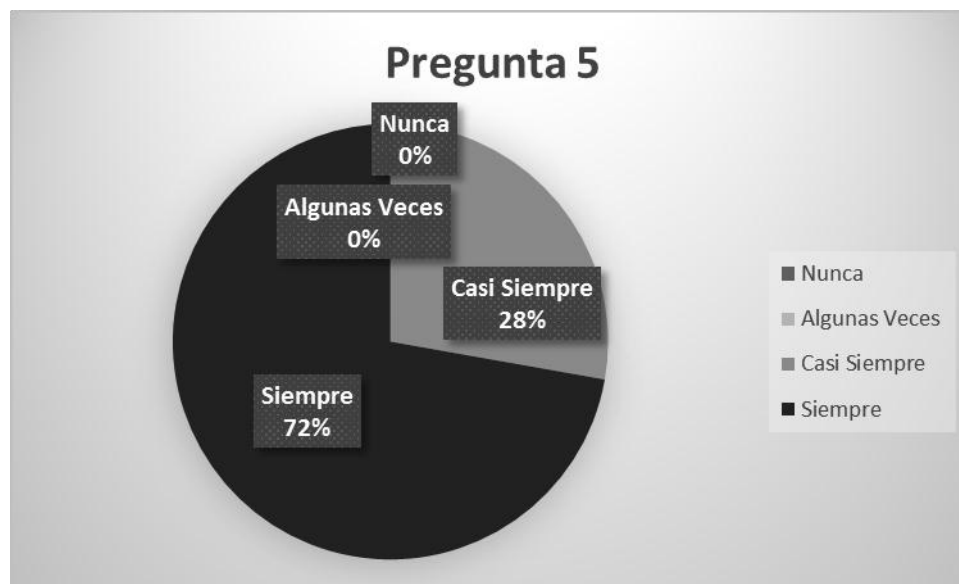


4. ¿Al momento de diseñar una estrategia didáctica toma en cuenta la audiencia a quien va dirigida, el espacio y el tiempo? Ver los resultados en la figura 5 y tabla 5.

Tabla 5 Tabulación de resultados pregunta 5.

Pregunta No. 5	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	3

Figura 5 Tabulación encuesta pregunta 5.

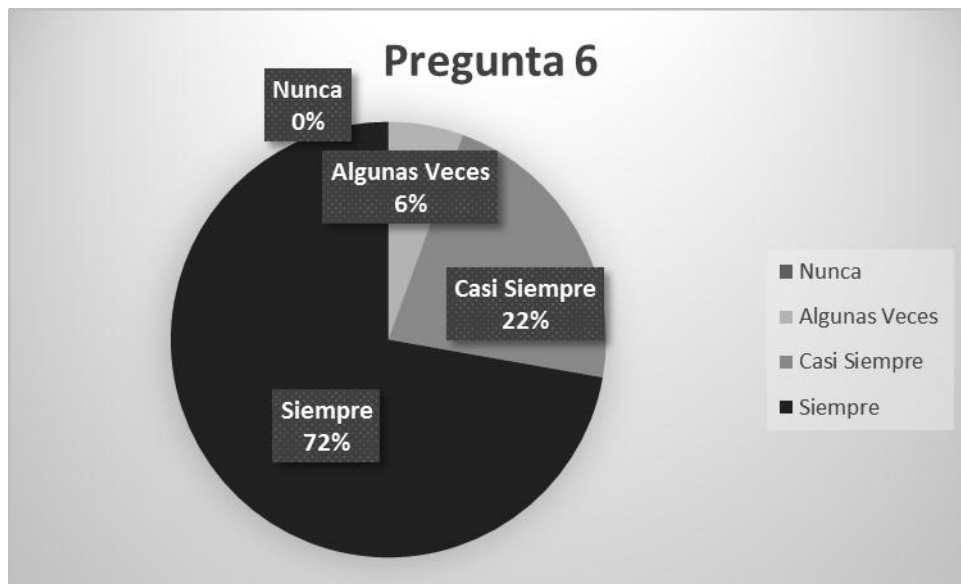


5. ¿Hace ajustes a los ambientes de aprendizaje con el fin de suplir las necesidades de sus educandos y del contexto? Ver los resultados en la figura 6 y tabla 6.

Tabla 6 Tabulación de resultados pregunta 6.

Pregunta No. 6	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	3

Figura 6 Tabulación encuesta pregunta 6.

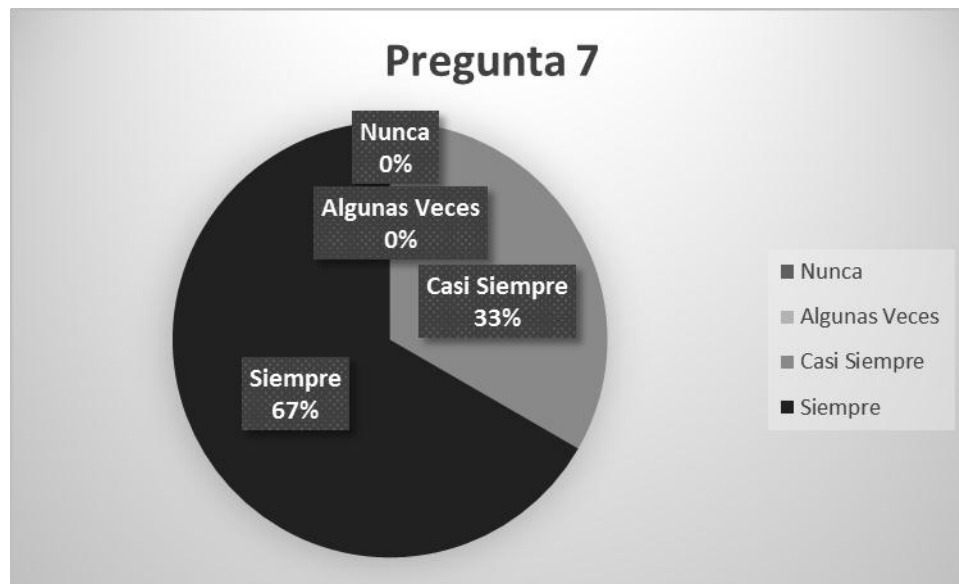


6. ¿Es consciente que los ambientes de aprendizaje adecuados crean un clima favorable en el aula? Ver los resultados en la figura 7 y tabla 7.

Tabla 7 Tabulación de resultados pregunta 7.

Pregunta No. 7	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	2

Figura 7 Tabulación encuesta pregunta 7.

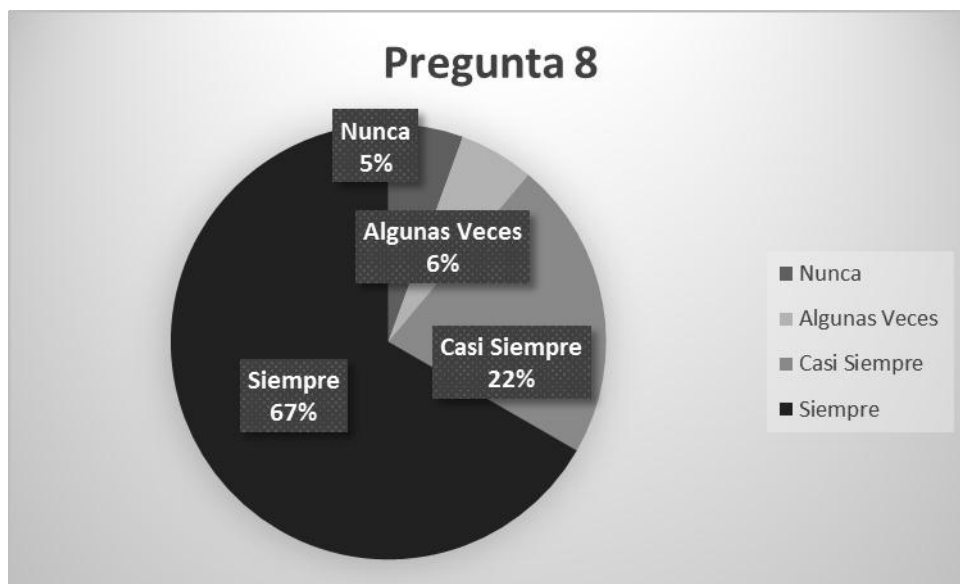


7. ¿Utiliza la investigación e innovación disciplinaria y psicopedagógica en el campo de la docencia? Ver los resultados en la figura 8 y tabla 8.

Tabla 8 Tabulación de resultados pregunta 8.

Pregunta No. 8	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	2

Figura 8 Tabulación encuesta pregunta 8.

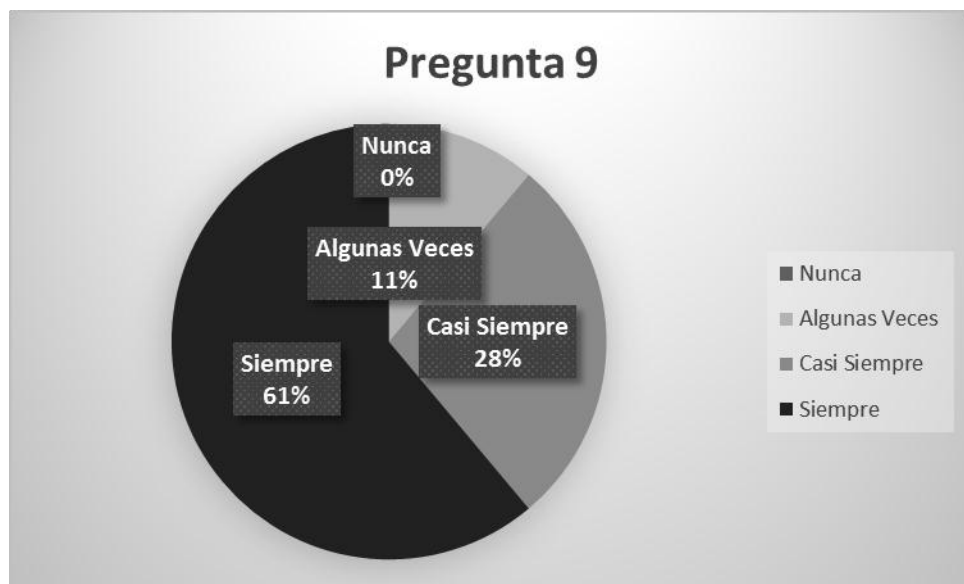


8. ¿Le es fácil a usted diagnosticar situaciones particulares y elaborar estrategias de intervención adaptadas a los ambientes de aprendizaje? Ver los resultados en la figura 9 y tabla 9.

Tabla 9 Tabulación de resultados pregunta 9.

Pregunta No. 9	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	1

Figura 9 Tabulación encuesta pregunta 9.

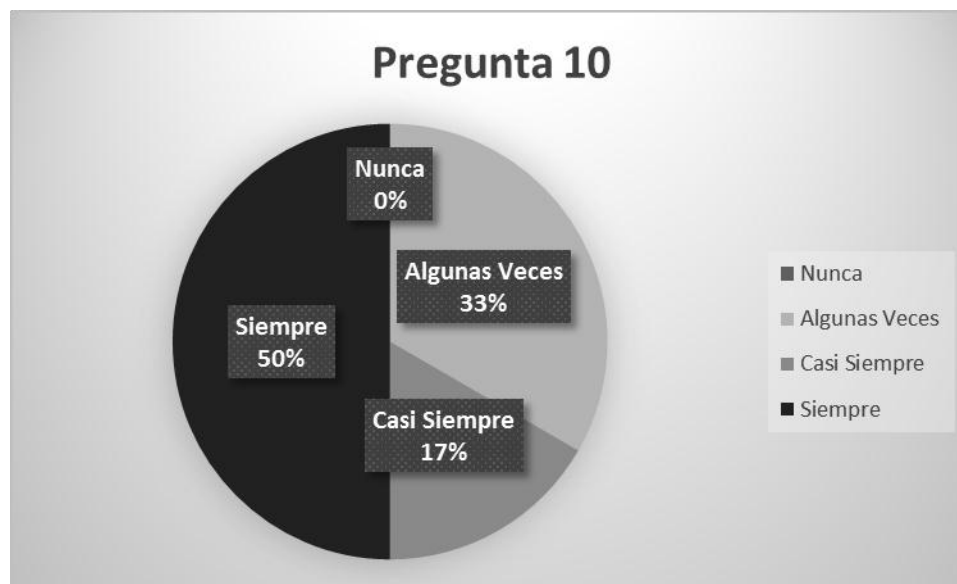


9. ¿Con qué frecuencia utiliza los medios y recursos didácticos para mejorar los ambientes de aprendizaje? Ver los resultados en la figura 10 y tabla 10.

Tabla 10 Tabulación de resultados pregunta 10.

Pregunta No. 10	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	

Figura 10 Tabulación encuesta pregunta 10



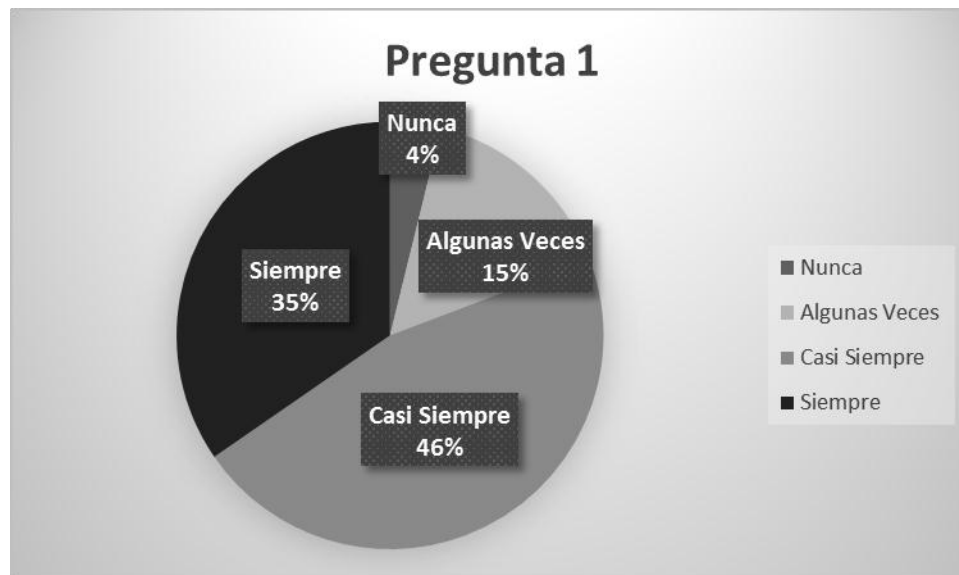
Resultados de las encuestas A los estudiantes

1. ¿Se siente motivado a aprender teniendo en cuenta las diferentes actividades que proponen el ambiente de aprendizaje? Ver los resultados en la figura 11 y tabla 11.

Tabla 11 Tabulación de resultados pregunta 11.

Pregunta No. 1	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	2
Siempre	

Figura 11 Tabulación encuesta pregunta 11.

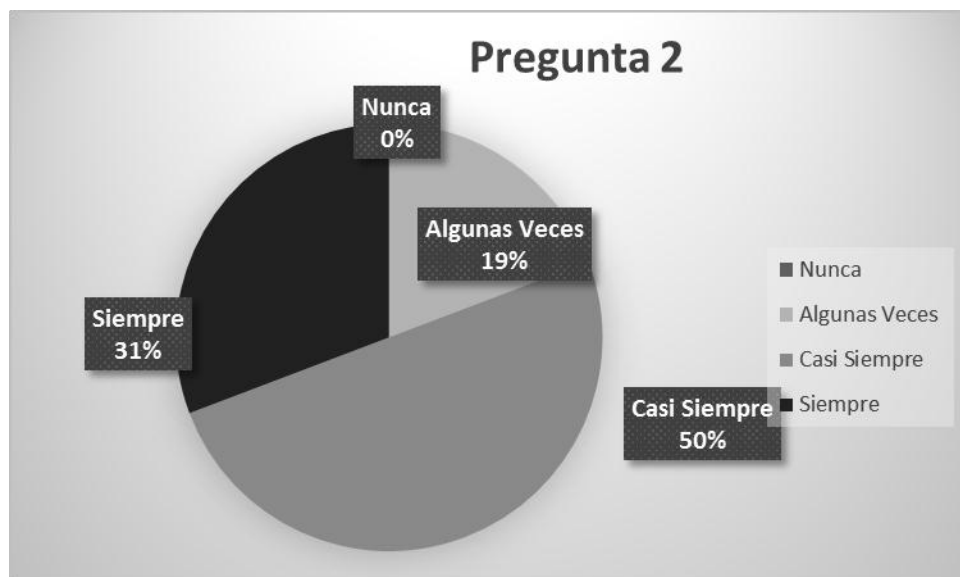


- ¿Cree que las actividades que proponen sus profesores son innovadoras y atractivas, y crean un ambiente favorable para el aprendizaje del inglés? Ver los resultados en la figura 12 y tabla 12.

Tabla 12 Tabulación de resultados pregunta 12.

Pregunta No. 2	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	3
Siempre	

Figura 12 Tabulación encuesta pregunta 12.

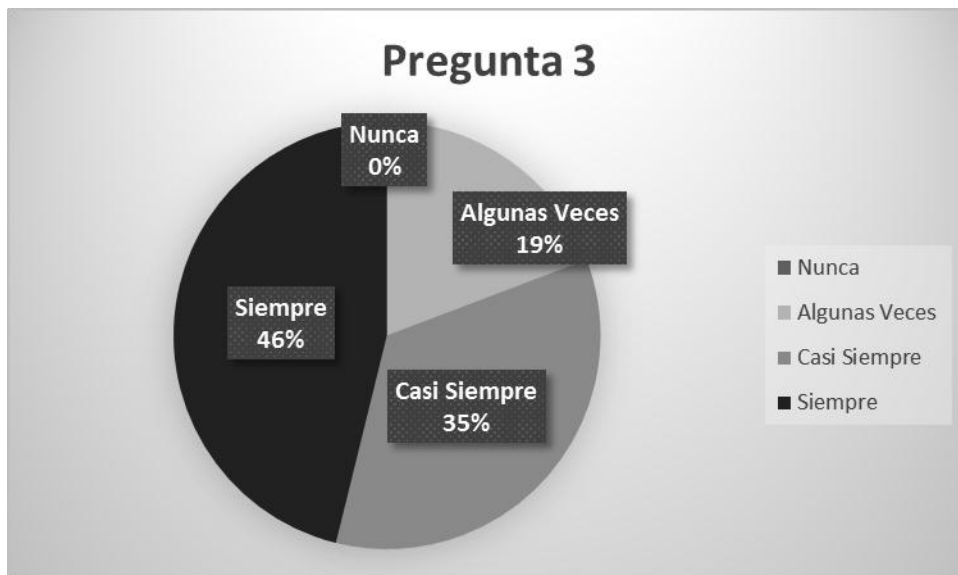


3. ¿Cree que las actividades empleadas son las apropiadas para la clase y el ambiente del salón? Ver los resultados en la figura 13 y tabla 13.

Tabla 13 Tabulación de resultados pregunta 13.

Pregunta No. 3	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	2

Figura 13 Tabulación encuesta pregunta 13.

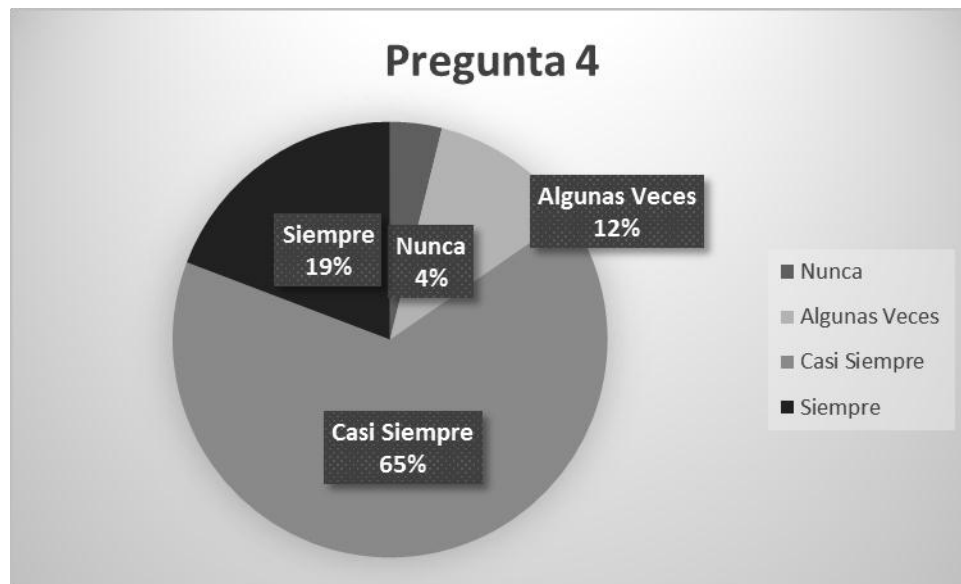


4. ¿Las actividades didácticas tiene en cuenta el entorno? Ver los resultados en la figura 14 y tabla 14.

Tabla 14 Tabulación de resultados pregunta 14.

Pregunta No. 4	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	7
Siempre	

Figura 14 Tabulación encuesta pregunta 14.

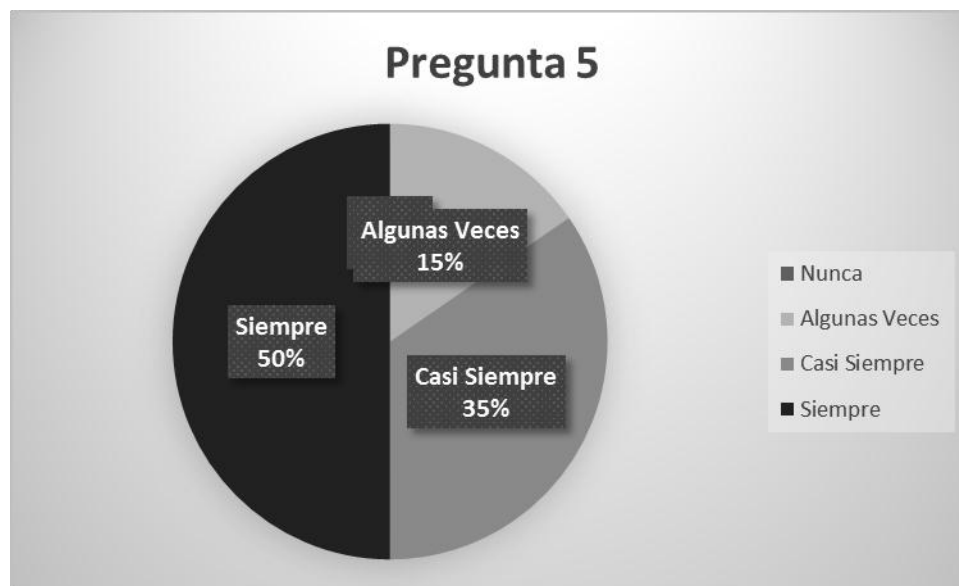


5. ¿Con qué frecuencia usan sus profesores actividades agradables y significativas acomodadas a los ambientes de aprendizaje? Ver los resultados en la figura 15 y tabla 15.

Tabla 15 Tabulación de resultados pregunta 15.

Pregunta No. 5	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	3

Figura 15 Tabulación encuesta pregunta 15.

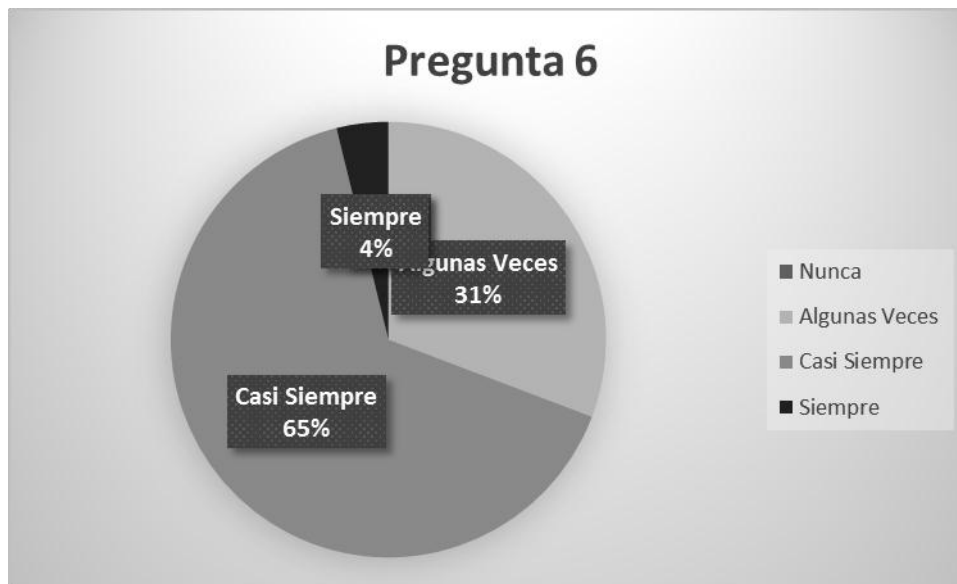


6. ¿Con qué frecuencia usan los maestros actividades que involucren resolución de conflictos? Ver los resultados en la figura 16 y tabla 16.

Tabla 16 Tabulación de resultados pregunta 16.

Pregunta No. 6	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	7
Siempre	

Figura 16 Tabulación encuesta pregunta 16..

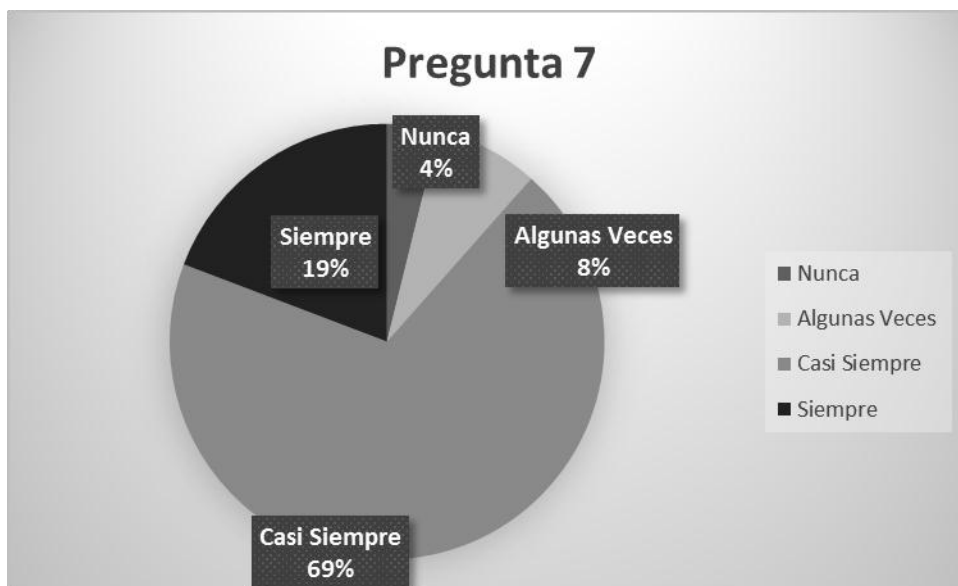


7. ¿Las actividades que proponen sus maestros le ayudan a construir saberes a partir de lo que él o ella plantea? Ver los resultados en la figura 17 y tabla 17.

Tabla 17 Tabulación de resultados pregunta 17.

Pregunta No. 7	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	8
Siempre	

Figura 17 Tabulación encuesta pregunta 17.

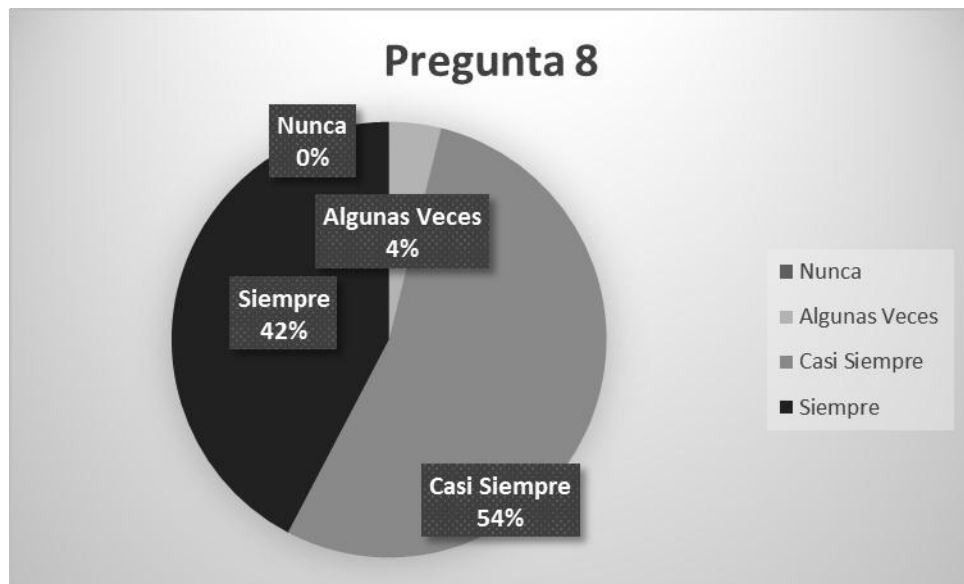


8. ¿Con qué frecuencia cree usted que sus profesores elaboran estrategias de intervención adaptadas al contexto? Ver los resultados en la figura 18 y tabla 18.
- 9.

Tabla 18 Tabulación de resultados pregunta 18.

Pregunta No. 8	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	4
Siempre	1

Figura 18 Tabulación encuesta pregunta 18.

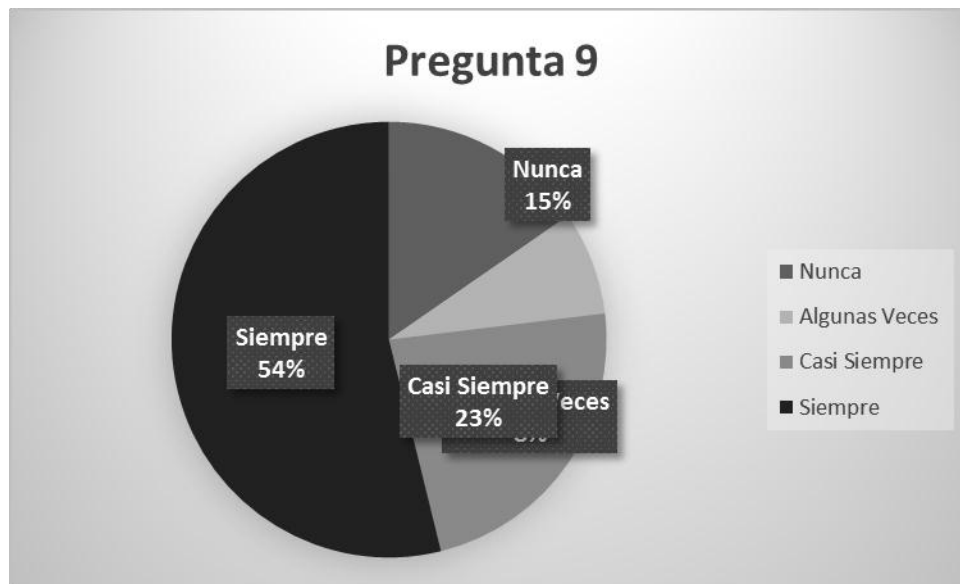


10. ¿Se considera un estudiante pasivo en las clases que recibe, es decir, solo recibe información pero no ayuda a la construcción de ambientes de aprendizajes adecuados? Ver los resultados en la figura 19 y tabla 19.

Tabla 19 Tabulación de resultados pregunta 19.

Pregunta No. 9	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	
Siempre	4

Figura 19 Tabulación encuesta pregunta 19.

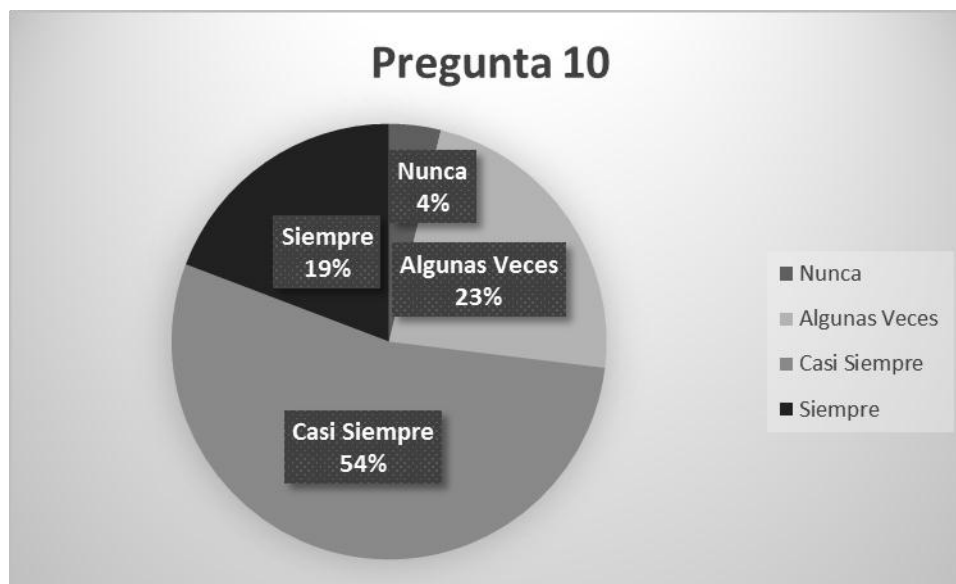


11. ¿Con que frecuencia realiza con interés las tareas y actividades propuestas en clase? Ver los resultados en la figura 20 y tabla 20.

Tabla 20 Tabulación de resultados pregunta 20.

Pregunta No.	
10	
Nunca	
Algunas Veces	
Casi Siempre	4
Siempre	

Figura 20 Tabulación encuesta pregunta 20.



Análisis de resultados encuestas a docentes

Se realizaron unas encuestas entre profesores con el propósito de conocer sus conceptos y opiniones con respecto a los ambientes de aprendizaje a partir de su propia experiencia. Las encuestas se aplicaron a 18 docentes del idioma Inglés de ambas instituciones entre los cuales se contó con 8 docentes de básica primaria con énfasis en inglés y 10 profesionales en lenguas modernas egresados de diferentes universidades. Esta muestra arrojó los siguientes resultados:

Motivación

De acuerdo a los resultados de la encuesta el 61% de los docentes se encuentran motivados con su labor como docentes, es decir; once (11) de ellos respondieron que siempre están motivados para enseñar cinco (5) de ellos respondieron que casi siempre y dos 2 nunca se sienten motivados para enseñar.

Innovación en los Ambientes de Aprendizaje

Con respecto a esta pregunta el 78% de los docentes contestaron que casi siempre encuentran los Ambientes de Aprendizaje innovadores para las clases de Inglés esto es, catorce (14) de ellos contestaron de esta manera. Con respecto a la opción siempre, solo uno (1) contestó de esta manera y tres (3) docentes consideran que algunas veces estos ambientes son innovadores.

Estrategias en los Ambientes de Aprendizaje

En relación con esta pregunta el 50% de los docentes encuestados consideran que sus estrategias de enseñanza siempre están de acuerdo con los ambientes de aprendizaje. Esto quiere decir que nueve (9) profesores contestaron siempre, con respecto a la opción casi siempre seis (6) de ellos contestaron y (3) contestaron que algunas veces.

Ambientes de Aprendizaje facilitan el logro

En este caso la mitad de los docentes, 50% ó sea nueve (9) de ellos consideran que siempre los ambientes de aprendizaje facilitan los objetivos propuestos y la otra mitad consideran que casi siempre eso ocurre.

Audiencia, espacio y tiempo

En lo referente al momento de diseñar una estrategia didáctica si se toma en cuenta la audiencia a quien va dirigida, el espacio y el tiempo; trece (13) de los docentes encuestados dijeron que siempre toman en cuenta estos tres aspectos para diseñar sus clases, esto es el 72% mientras, que cinco (5) respondieron que casi siempre.

Adecuaciones al contexto

En este punto el 72% de los docentes encuestados, trece (13) afirman que hacen adecuaciones o ajustes a los ambientes de aprendizaje con el propósito de suplir las necesidades de sus estudiantes mientras cuatro (4) esto es el 22% de ellos no consideran importante este punto y solo uno (1), 6%, algunas veces hace ajustes a los ambientes de aprendizaje.

Clima en el aula de clase

El 67% de estos docentes, ósea doce (12) de ellos son conscientes de que si hay ambientes de aprendizajes adecuados hay entonces un clima favorable en el aula de clase. Por otro lado el 33% es decir seis (6) de ellos opinan que casi siempre es importante este tipo de clima en el aula.

Investigación e innovación disciplinaria

En cuanto a la investigación e innovación disciplinaria en el campo psicopedagógico el 66% de estos docentes utilizan la investigación y la innovación. Solo el 22% ósea cuatro (4) de ellos expresan que no tienen en cuenta estos elementos y por último, uno (1) de ellos lo han hecho alguna vez y otro uno (1) nunca.

Estrategias de intervención adaptadas a los ambientes de aprendizaje

En lo concerniente a diagnosticar situaciones particulares y elaborar estrategias de intervención adaptadas a los ambientes de aprendizaje, once (11) docentes le es fácil diagnosticar este tipo de situaciones, esto es el 66%, mientras que cinco (5) docentes casi siempre lo hacen, es decir, un 28%, por último el 11% de los docentes algunas veces han hecho este tipo de diagnóstico.

Medios y recursos didácticos para mejorar los ambientes de aprendizaje

Al considerar la frecuencia con la que los docentes utilizan los medios y recursos didácticos para mejorar los ambientes de aprendizaje el 50% ósea, nueve (9) de ellos usan siempre medios y recursos didácticos. Sin embargo, tres (3) es decir, el 17% casi siempre usan medios y recursos didácticos para mejorar los ambientes de aprendizaje y el 33% algunas veces lo hacen.

Análisis de Resultados Encuestas a Estudiantes

Para esta muestra se encuestaron 26 estudiantes, 16 de la IE Eduardo Santos de los niveles de básica primaria, básica secundaria y media, además de 10 estudiantes de la Corporación Universitaria Adventista de los niveles 2, 4 y 5 de Inglés de diferentes programas: Enfermería, Atención pre-hospitalaria, Música, Teología y Sistemas. Analizando sus respuestas se pueden definir los siguientes puntos:

Motivación

Según los resultados de las encuestas y ante la pregunta acerca de si se sienten motivados a aprender teniendo en cuenta las actividades propuestas en el ambiente de aprendizaje el 46% de los estudiantes de ambas instituciones manifiesta que casi siempre o siempre lo hace; solo el 4% dice que nunca.

Innovación en los ambientes de aprendizaje

El 50% de los estudiantes cree que casi siempre las actividades propuestas por sus profesores son innovadoras y crean un ambiente favorable para el aprendizaje, el 31% dice que siempre y el 19% cree que algunas veces.

Pertinencia

Con respecto a que si las actividades empleadas por los profesores son las apropiadas tanto para la clase como para el ambiente del salón el 46% cree que siempre lo son; igualmente el 65% piensa que casi siempre las actividades didácticas tienen en cuenta el entorno, solo el 4% piensa que nunca.

Frecuencia

Con relación a la frecuencia con que los profesores usan actividades agradables y significativas adecuadas a los ambientes de aprendizaje el 50% de los estudiantes dice que siempre y el 35% dice que casi siempre.

Resolución de conflictos

El 65% piensa que casi siempre los maestros emplean actividades que involucran resolución de conflictos, el 31% dice que algunas veces y solo el 4% cree que siempre.

Construcción de saberes

Con respecto a la construcción de saberes a partir de lo planteado en el ambiente de aprendizaje el 69% piensa que casi siempre lo hace, el 19% dice que siempre y solo el 4% dice que nunca.

Contextualización

El 54% de los estudiantes piensa que sus profesores elaboran estrategias de intervención adaptadas al contexto del ambiente con bastante frecuencia, el 42% piensa que siempre y el 4% dice que solo a veces.

Participación del estudiante en la construcción del ambiente de aprendizaje

En relación a la participación del estudiante en la construcción del ambiente el 54% se considera muy pasivo, el 23% piensa que casi siempre es pasivo y el 15% cree que es activo.

Interés del estudiante

El 54% de los estudiantes casi siempre realiza las actividades propuestas en clase con interés, el 19% siempre lo hace, el 23% lo hace a veces y el 4% nunca lo hace.

Análisis entrevista

Se realizó una entrevista a las profesoras Mariluz Lora e Ivonne Carrillo de la UNAC y Carlos Arturo Correa y Elkin Holguín de la I.E. Eduardo Santos para escuchar sus conceptos y opiniones acerca de los ambientes de aprendizaje con relación al inglés de la cual se desprenden las siguientes ideas:

¿Creen ustedes que el ambiente es determinante para el aprendizaje del inglés?

Las docentes de la Universidad creen que el ambiente de aprendizaje sí es muy importante para una labor efectiva. Mariluz sostiene que factores como el ruido, el calor, las reparaciones dentro de la universidad distraen y dificultan el proceso mientras que Ivonne cree que estos factores en consecuencia pueden desmotivar a los estudiantes pues son una influencia negativa.

Por otro lado, los docentes de la I.E. expresan que las actividades extracurriculares como las danzas, parsismo, judo, chirimía y la falta de espacios para la práctica de estas actividades afectan en gran manera las clases de inglés en la institución, sobre todo cuando se trabaja la parte de listening y speaking en el salón. Esto es para ellos una desmotivación para los estudiantes puesto que no escuchan bien y no se atreven a participar muchos de ellos argumentando que su tono de voz se pierde con la bulla de los espacios exteriores.

¿Cómo puede influenciar positivamente el profesor en el ambiente de la clase?

El profesor Carlos argumenta que se debe destacar la una disposición ya actitud positivas son muy importantes a la hora de desarrollar una clase, además, Elkin sostiene que si las clases están bien planeadas, diseñadas y estructuradas los objetivos propuestos se cumplen a pesar de las circunstancias externas del entorno

De otro lado, Mariluz piensa que la actitud positiva del profesor en cuanto al manejo del tema y la disciplina de la clase se revierte en una influencia positiva, Ivonne coincide en que la buena energía del profesor independiente de lo que suceda en el ambiente externo deriva en una influencia positiva.

¿Qué piensan de las instalaciones físicas de la universidad en relación al ambiente de las clases?

En cuanto a las instalaciones físicas tanto Mariluz como Ivonne piensan que debería existir un salón-o salones- exclusivamente para las clases de Inglés, esto permitiría crear un ambiente que refuerce el aprendizaje mediante afiches, carteleras, etc. que ellas consideran le darían al estudiante un sentido de pertenencia y más conexión con el idioma.

Con respecto a la opinión que le merece las instalaciones físicas de la Institución los profesores entrevistados del colegio consideran que es casi imposible modificar estas condiciones físicas por la estructura de la planta, ya que es una edificación muy pequeña y ubicada en una zona de alto riesgo natural que no permite la construcción de más aulas, teniendo en cuenta que además todas las aulas están ocupadas y que solo hay un lugar para realizar las actividades extracurriculares, lugar que afecta a la mayoría de salones. Con estos argumentos los docentes se ven casi obligados a dictar sus clases en medio de estos ambientes y buscar estrategias para mejorar la calidad de la clase, los dos dicen que cambian de estrategias constantemente

¿Cuáles son sus estrategias cuando se presentan interferencias del ambiente externo?

Al preguntarles que hacen cuando sienten una interferencia externa perturbadora durante la clase Ivonne manifiesta que ante ruidos externos inevitables como el de los carros ella prefiere hacer una pequeña pausa mientras pasan mientras la profesora Mariluz trata de cambiar de salón para solucionar el inconveniente.

Los docentes Carlos y Elkin usan estrategias como alzar un poco más el tono de voz, trabajos en grupos pequeños y explicar en cada uno de ellos, aprovechando la cercanía de esta técnica de trabajo, cuando son exposiciones hechas por los estudiantes ellos prefieren usar el salón más apartado del ruido porque los estudiantes tienden a tener un tono de voz baja por su timidez e inseguridad al hablar un idioma extranjero.

¿Cuál es la participación del estudiante para mejorar el ambiente de aprendizaje?

Con respecto a la participación del estudiante para mejorar el ambiente los cuatro creen que la actitud de ellos hacia la clase influye positiva o negativamente, por lo tanto ellos dan un buen trato a sus estudiantes para que ellos a su vez respondan con buena actitud. En conclusión, un buen ambiente de aprendizaje es un trabajo conjunto de directivos, profesores y estudiantes.

¿Cómo evaluarían ustedes el ambiente de aprendizaje en la universidad? ¿Hay sugerencias?

Finalmente, al evaluar como es el ambiente de aprendizaje en la universidad y en la I.E. Eduardo Santos, Mariluz, Ivonne, Carlos y Elkin coinciden en que se puede mejorar, que faltan cosas por hacer que son posibles como horarios más adecuados para las clases de inglés, mejor ventilación en los salones, mejor planeación de las actividades diarias que interfieren en el buen

funcionamiento de las clases y una mejor conciencia por parte de los demás profesores de las otras áreas acerca de la importancia del Inglés.

Capítulo Cinco – Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En busca de indagar acerca del concepto de ambientes de aprendizaje tanto entre los maestros como entre los estudiantes se realizó una investigación sustentada en supuestos teóricos, encuestas escritas, entrevistas, grabaciones que permitieran una radiografía del quehacer pedagógico en lo que se refiere a los ambientes de aprendizaje y su incidencia en la adquisición de una segunda lengua; todo este proceso y su análisis y con la mira en mejorar dichos ambientes para un mejor aprendizaje de una segunda lengua, en nuestro caso Inglés, permitieron llegar a las siguientes conclusiones y dieron pie para dar las siguientes recomendaciones:

- Después de la investigación y el análisis de la misma se puede concluir que la mayoría de los maestros se encuentran motivados al momento de ejercer su práctica docente en concordancia con los ambientes de aprendizaje de que disponen pero a pesar de esto hay una conciencia o una opinión en común: “ hay muchas variables que todavía se pueden ejecutar para optimizar estos ambientes, se ha avanzado pero todavía se pueden hacer más cosas para mejorar”; se valora lo que hay pero se quieren lograr más cosas.
- La innovación como proceso de adaptación a las nuevas tendencias y adquisición de las nuevas tecnologías tiene mucho que ver con todo el proceso de enseñanza – aprendizaje por lo tanto es un aspecto altamente considerado y llevado a cabo tanto por las instituciones como por los profesores en su quehacer pedagógico; se tiene conciencia de los cambios en las teorías pedagógicas y de los avances en los recursos

tecnológicos y se hace el mejor esfuerzo por ir a este ritmo pero teniendo en cuenta los recursos y las limitantes con que cuenta cada institución.

- En cuanto a la pertinencia de las estrategias utilizadas en los diferentes ambientes de aprendizaje, los docentes consideran que es muy importante diseñarlas y aplicarlas de manera que se adapten al contexto y al ambiente para una enseñanza eficaz del idioma inglés: el aprendizaje colaborativo con trabajos en grupo es una buena estrategia en grupos con muchos estudiantes al igual que las estrategias de aprendizaje autónomo, a la vez que estimulan el trabajo individual son una buena alternativa en estos grupos numerosos.

- Tanto estudiantes como profesores encuestados y entrevistados coinciden en que un buen ambiente de aprendizaje facilita el aprendizaje y permite alcanzar los logros planteados en los planes de estudio del idioma extranjero: adquirir competencias comunicativas primordialmente en forma oral pero también de manera escrita.

- Factores como espacio, tiempo y tipo de audiencia son elementos claves al momento de diseñar los ambientes de aprendizaje; el tamaño y ubicación de los salones, la hora de las sesiones de clase y el tipo de estudiantes con que se cuenta determinan cual es el ambiente más apropiado, si hay variantes en alguno de ellos se tiene que tener disposición e ingenio para hacer los ajustes correspondientes.

- La mayoría de los estudiantes se sienten motivados a aprender cuando las actividades propuestas dentro del ambiente de aprendizaje son significativas, agradables y coherentes con este entorno.

- Falta conciencia en la mayoría de los estudiantes con respecto a su participación en la construcción de los ambientes de aprendizaje, todavía asumen que es

responsabilidad exclusiva de la institución y del profesor solo cuando se les concientiza de su papel en este proceso exponen ideas y sugerencias interesantes de las que se hablará más adelante en las recomendaciones.

- En la medida que el concepto de ambiente de aprendizaje está más claro especialmente para los estudiantes también es más grande la convicción por parte de los docentes acerca de la conveniencia de garantizar un buen ambiente para un mejor y más efectivo aprendizaje.

Recomendaciones

La indagación y recopilación de toda esta información han sido muy valiosas; por lo tanto después de conocer los diferentes conceptos y opiniones tanto de estudiantes como de docentes de las dos instituciones acerca de la directa relación de los ambientes de aprendizaje con la adquisición de una segunda lengua, inglés en nuestro caso, se hacen las siguientes recomendaciones:

Para la UNAC:

Establecer un puente de comunicación más directo entre directivos y docentes al momento de planificar las clases para que estos últimos aporten desde su experiencia directa en las clases información significativa en relación al mejor ambiente de aprendizaje.

Garantizar de manera más efectiva por parte de la administración un ambiente más tranquilo y apropiado para el aprendizaje del Inglés, tener en cuenta que ciertas actividades propias del devenir diario de la universidad como arreglos locativos, ensayo de la banda y actividades recreativas extra-clase no deberían coincidir con los tiempos de clase pues obstaculizan el buen desenvolvimiento de ésta.

Tener en cuenta que factores como el tiempo-hora de la clase- y espacio- ubicación del salón- son determinantes para un desarrollo óptimo de la sesión de clase y el mejor aprovechamiento de la misma.

Concientizar a todo el ámbito de la universidad- directivos, personal administrativo, profesores de otras áreas y a los mismos estudiantes- acerca de la importancia del Inglés y el grado de concentración que se requiere para estudiarlo en un ámbito de no-habla inglesa.

Para la I.E. Eduardo Santos

Establecer horarios adecuados para las clases de inglés, que estos no coincidan las actividades extracurriculares que se desarrollan dentro de la institución.

Contar con insumos tecnológicos, además que funcionen bien y que sean solo para el área de inglés, esto con el fin de ejecutar clases que permitan integrar las cuatro competencias del idioma sin que estas sean interrumpidas por las circunstancias del ambiente exterior.

Involucrar a toda la comunidad educativa en el mejoramiento de los Ambientes de Aprendizaje. Que cada uno con su aporte sea consciente de la importancia de una competencia en una segunda lengua y que ayuden con su trabajo transversal a potencializar esas competencias.

Pedirles a los maestros de otras áreas que ayuden para que se pueda evitar el ruido y el desorden en los corredores de la institución, ya que esto es otro factor que dificulta el buen desarrollo de las clases de inglés.

Referencias

- Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación*. Fidas G. Arias Odón.
- Bandura, A. (1977). Social learning theory.
- Bandura, A., & Walters, R. H. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial.
- Beltrán, C., Fontalvo, L., & Guzmán, J. Ambientes De Aprendizaje.
- Bransford, J., Brown, A., & Cocking, R. R. (2007). La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela. *Serie Cuadernos de la reforma. México, SEP*.
- Duarte, D. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (29), 97-113.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1996). Metodología de la Investigación. *Mc graw Hill*, 3.
- López, M. G., Miguel, V., & Montaña, N. (2005). Sistema Generador de AMBientes de Enseñanza-ApRendizaje Constructivistas basados en Objetos de Aprendizaje (AMBAR). In *II Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño, Evaluación y Descripción de Contenidos Educativos Reutilizables (SPDECE)*. Barcelona, España.
- López, C., & Pozuelo, L. (1990). La enseñanza del inglés. *Madrid: editorial Narcea*.
- Malavé, L. (1996). Fundamentos Cognoscitivos: La Enseñanza del Inglés Como Segundo Idioma Mediante un Enfoque Multidisciplinario. *NYSABE Journal*, 11, 1996.
- Martínez, M., & Henao, G. (2006). Desempeño en la función ejecutiva de niños expuestos a ambientes de enseñanza bilingües. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(4), 3.
- Montessori, M., & Blanco, M. D. C. S. (2003). *El método de la pedagogía científica: aplicado a la educación de la infancia*.
- Montessori, M. (2011). *Dr. Montessori's own handbook*. Schocken.

Orellana, N., Bo, R., Belloch, C., & Aliaga, F. (2010). Estilos de aprendizaje y utilización de las TIC en la enseñanza superior.

Salinas, J. (2005). Nuevos escenarios de aprendizaje. In *Grupo CIFO: IV Congreso de Formación para el Trabajo* (pp. 421-431).

Manual de Convivencia de la I.E. Eduardo Santos, (2014).

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/w3-channel.html>. Colombia bilingüe

N unca										
A lgunas veces										
C asi siempre										
S iempre										

Anexo C

Entrevista A Docentes

1. ¿Creen ustedes que el ambiente es determinante para el aprendizaje del inglés?

2. ¿Cómo puede influenciar positivamente el profesor en el ambiente de la clase?

3. ¿Qué piensan de las instalaciones físicas de la universidad en relación al ambiente de las clases?

4. ¿Cuáles son sus estrategias cuando se presentan interferencias del ambiente externo?

5. ¿Cuál es la participación del estudiante para mejorar el ambiente de aprendizaje?

6. ¿Cómo evaluarían ustedes el ambiente de aprendizaje en la universidad? ¿Hay sugerencias?

Anexo D

Video de una clase

https://drive.google.com/open?id=0B7udV8Bz-r_5NkwtakxSeE16VjA

Anexo E

Solicitud de permiso a Corporación Universitaria Adventista

Medellín, Abril 4,2016

Profesora Valentina Rivera

Directora Centro de Idiomas

Corporación Universitaria Adventista

Cordial saludo,

Como es de su conocimiento estoy cursando actualmente la Especialización en Docencia de la UNAC y por tal motivo y como parte del proceso evaluativo estoy haciendo un proyecto de investigación acerca de los ambientes de aprendizaje.

Por medio de la presente le solicito la autorización para hacer unas encuestas y unas entrevistas a estudiantes y profesores al igual que una grabación de una sesión de clase, todo esto con fines investigativos y para uso exclusivo de la universidad y bajo su pertinente supervisión.

Agradezco de antemano su atención y su oportuna colaboración.

Piedad Cano V.

Docente de Inglés, Centro de Idiomas UNAC

Anexo F

Solicitud de permiso I.E. Eduardo Santos

Coordinadoras de Convivencia, Susana María Cortes Amaya y Luz Marina Gallego

Coordinadoras de convivencia I.E. Eduardo Santos

I.E. Eduardo Santos

Cordial saludo,

Como es de su conocimiento estoy cursando actualmente la Especialización en Docencia de la Corporación Universitaria Adventista y por tal motivo y como parte del proceso evaluativo estoy haciendo un proyecto de investigación acerca de los ambientes de aprendizaje.

Por medio de la presente le solicito la autorización para hacer unas encuestas y unas entrevistas a estudiantes y profesores todo esto con fines investigativos y para uso exclusivo de la universidad y bajo su pertinente supervisión.

Agradezco de antemano su atención y su oportuna colaboración.

Lina María Saavedra Manco

Docente de Inglés, sede Pedro J. Gómez