

Tendencias en la búsqueda de información

Melquisedec Merchán Martínez
Director de la Biblioteca de la UNAC

Introducción

El mundo actualmente ha sufrido grandes transformaciones en todos los aspectos de la vida del hombre; y uno de estos es la aproximación a la información y el conocimiento. Algunos estudios se han hecho en torno a las tendencias y hábitos de los estudiantes y docentes de universidades y colegios en cuanto a la manera y periodicidad que tienen al acercarse a la información almacenada, bien sea en una biblioteca tradicional o en bibliotecas electrónicas, virtuales, etc., lo que arroja resultados tendientes a favorecer los hábitos de búsqueda y lectura en formato electrónico.

Investigación

En 2008 se aplicó una encuesta como parte del instrumento de recolección de información para la tesis de grado “Análisis de acceso a bases de datos bibliográficas en la Corporación Universitaria Adventista”, que arrojó resultados útiles para la conformación

de estrategias que condujeran a un modelo de capacitación en la Corporación Universitaria Adventista (UNAC), que hoy ha generado grandes satisfacciones como obtener el primer puesto en Medellín como la biblioteca universitaria que más consultas por parte de sus usuarios ha hecho en el periodo 2009.

Las bases de datos bibliográficas en las bibliotecas universitarias son colecciones de revistas, libros, audios, vídeos, entre otros, en formatos electrónico y digital, que aportan sustancialmente a la investigación y soporte bibliográfico en los procesos académicos. “Las bibliotecas de las universidades y centros de investigación del Ministerio de Educación Superior han adoptado, como estrategia principal para el desarrollo de sus colecciones, la adquisición cooperada o por consorcio, de revistas electrónicas en bases de datos. Esta modalidad de adquisición de paquetes de revistas electrónicas

organizadas en bases de datos, conocida como Gran Negociación o Big Deal permite ampliar el acceso inmediato al texto de miles de títulos de revistas electrónicas” (Bermello, 2006, p. 1).

En 2008 se hizo un estudio en UNAC, donde se contempló el análisis del uso de bases de datos bibliográficas y donde no se tuvo en cuenta otro tipo de formatos como papel, CD-Room, etc., ni se tuvo en cuenta otro tipo de servicios ofrecidos por la Biblioteca. Se usó la entrevista como método de recolección de datos, con la cual se llevó a cabo el análisis del uso de las bases de datos bibliográficas por parte de estudiantes y profesores; se excluyó a los estudiantes de primer ingreso, pues por lo general ellos no tienen experiencia en el uso de los recursos electrónicos, así como los estudiantes de posgrado, debido a que estos programas se realizan en periodo vacacional y no se garantizaba la presencia de estudiantes en el momento de la aplicación del instrumento de recopilación de los datos. Las entrevistas se hicieron en el primer semestre de 2008, específicamente, a finales de mayo e inicios de junio, porque los estudiantes de la UNAC, por lo general salen de la Institución para ir a sus lugares de origen a conseguir recursos para continuar estudiando; entre aquellos se encuentra un grupo numeroso que sale a diferentes lugares del territorio nacional y otros al exterior mediante el Plan Colportaje (UNAC, 2006). A los profesores se les pudo entrevistar en el mes de junio, por cuanto ellos por lo general permanecen en la Institución

durante la vacación, vinculados a diferentes cursos intersemestrales.

En otra encuesta aplicada a estudiantes para determinar el uso de recursos en línea y las características de los servicios que consultan, se encontró que cada vez más los usuarios prefieren los recursos en línea al impreso, y además muchos de ellos acceden a estos recursos de manera remota. Sin embargo, solo usan una pequeña porción de los recursos disponibles para ellos. Asimismo, dichos usuarios tienen la tendencia a seleccionar el mismo tipo de base de datos para usarlo en sus consultas, ignorando otras bases de datos que existen como soporte en sus investigaciones (Groote, 2001).

Los resultados obtenidos en el estudio realizado en UNAC, mostraron que los usuarios sí prefieren consultar los libros y revistas de manera electrónica, pero que no conocían cómo acceder, y que sus profesores muy rara vez les remitían a leer o consultar las bases de datos de revistas y libros (Merchán, 2008).

Diversos estudios siguen mostrando que la tendencia de los usuarios es la preferencia por consultar las bibliotecas de manera en línea, electrónica o virtual; pero la diferencia está en el grupo de docentes que aún siguen remitiendo a sus estudiantes a libros y revistas impresos, impidiendo que los estudiantes usen las tecnologías de la información de manera fluida, siendo que hoy en día está la oportunidad de usar diversos soportes, plataformas y equipos electrónicos para su almacenamiento y lectura digital.

La UNAC forma parte de varios consorcios de suscripción a bases de

datos bibliográficas de libros, revistas y audios; uno de ellos es el consorcio de la Biblioteca Virtual Adventista, administrada desde las oficinas de la División Interamericana de los Adventistas del Séptimo Día (DIA), con sede en Miami; y desde hace ya más de cuatro años viene ofreciendo a los estudiantes y profesores información académica, actualizada en formato digital.

Rol del docente

El punto en discusión es el papel protagónico que debe cumplir el docente unacense como promotor del uso de los recursos electrónicos y el manejo de las TIC como herramienta esencial en las nuevas metodologías de enseñanza en este nuevo siglo.

En el curso “Tutorías Virtuales Efectivas”, ofrecido por UNAC VIRTUAL, a través del Campus Virtual de la Institución, se usó una herramienta llamada VOXOPOP, que permite la interacción de los participantes del curso; y lo hacen con la grabación de sus opiniones en un archivo que puede ser visualizado, con el fin de que los

demás participantes lo escuchen y hagan sus comentarios, generando debate frente a la temática propuesta. Al analizar dichos comentarios de los docentes participantes, se notó que el común denominador es que se está de acuerdo sobre la importancia del uso de las TIC y que son muy útiles para la enseñanza en el mundo moderno; pero también se pudo encontrar que se requiere más compromiso por parte del docente al usar las TIC y los medios electrónicos como herramientas que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. De igual modo, se encontró en los comentarios que hoy en día hay plataformas y equipos móviles para leer en formato digital contenidos y aplicaciones que les pueden facilitar el proceso de enseñanza a los estudiantes.

Conclusión

Todo esto parece favorecer a las nuevas generaciones, quienes podrán acceder a los contenidos digitales, y lograr la solución de tareas mediante plataformas interactivas que usarán y ya están usando.

Referencias

Bermello, L. (2006). Uso de revistas electrónicas por las universidades cubanas. Documento recuperado el 13 de abril de 2011 de: <http://www.congreso-info.cu>

De Groot, S. (2001, October). Measuring use patterns of online journals and database. Documento recuperado el 15 de abril de 2011 de: <http://www.pubmedcentral.nih.gov>.

Merchán, M. (2008). Análisis de acceso a bases de datos bibliográficas en la Corporación Universitaria Adventista (UNAC). Tesis de Maestría. Instituto Tecnológico de Monterrey, Monterrey, México.

Corporación Universitaria Adventista. (2008). Noticias. Documento recuperado el 25 de mayo de 2008, de: <http://www.unac.edu.co>.

Fecha de recepción: 4 de septiembre de 2014.

Fecha de aprobación: 5 de septiembre de 2014.

Melquisedec Merchán Martínez

Magister en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento,
Instituto Tecnológico de Monterrey, México

Director de la Biblioteca de la UNAC

Correo electrónico: mmerchan@unac.edu.co