

Alfabetización digital como herramienta para el envejecimiento activo en el adulto mayor

Walter Hugo Arboleda Mazo - UNAC y Leydy Johana Orozco Carvajal
- Universidad Católica Luis Amigó.

Resumen

El presente artículo aborda el desafío asociado al incremento de la población de adultos mayores en Colombia y el uso que estos pueden hacer de las TIC, para aumentar su nivel de productividad y socialización. En este artículo se abordan las estadísticas suministradas por el DANE en 2015, y se listan algunos casos de Antioquia y Colombia, en los cuales entidades del Estado, ONG e IES, mediante programas de Alfabetización Digital, aportan al aumento de la productividad y socialización de adultos mayores, aunque desde enfoques diferentes, sin existir lineamientos nacionales sobre alfabetización digital de adultos mayores que permitan un envejecimiento activo que garantice su inclusión social y laboral.

Términos clave: alfabetización digital, envejecimiento activo, TIC, productividad, inclusión social.

Abstract

This article presents the challenge associated with the increase of older adult population in Colombia and the use they may have of ICT to increase their level of productivity and socialization. The statistics provided by the DANE in 2015 are revised and analyzed cases in Antioquia and Colombia in which state entities, nongovernmental organizations and universities through Digital Literacy programs contribute to the increase of productivity and socialization of older adults, although from different approaches without existing guidelines at the national level in digital literacy of older adults that allow an active aging in order to guarantee their social and labor inclusion.

Keywords: digital literacy, active aging, ICT, productivity, social inclusion.

Introducción

Según estadísticas de la OMS, la población de adultos mayores en el mundo está creciendo con alta velocidad. Las TIC son una herramienta para ayudar a disminuir la sensación de soledad y aumentar el bienestar mental de los adultos mayores; se pueden usar con familiares y amigos que ayuden al aprendizaje y uso de las TIC, permitiendo superar así los obstáculos técnicos y socio-psicológicos que se puedan presentar en el uso de la internet, las computadoras y los teléfonos inteligentes.

Es necesario para mejorar los resultados en alfabetización digital en esta población, tener en cuenta variables para las capacitaciones en tecnología como facilidad de uso, influencia social, competencia IT y limitaciones funcionales; y se pueden citar impedimentos sensoriales y cognitivos, limitaciones motrices y percepción del beneficio recibido (sensaciones intrínseca y extrínseca). Se convierten de esta forma las TIC en un vehículo para la inclusión social

y reactivación en el sector productivo de la población de adultos mayores.

La OMS en su Informe sobre Envejecimiento y Salud Mundial, establece que el porcentaje de adultos mayores en proporción de la población mundial pasó de 9,2% en 1990 a 11,7% en 2013, y alcanzará el 21,1 % en 2050 (OMS, 2015); con el incremento de la esperanza de vida y la disminución de los nacimientos, ha aumentado la proporción de personas mayores de 60 años; esta población está subiendo rápidamente en casi todos los países, lo que significa en cierta forma un éxito en los resultados de políticas públicas y salud en el mundo, pero a la vez indica un desafío para la sociedad, la cual debe adaptarse a esta realidad para garantizar su capacidad funcional y su participación social, requiriéndose un cambio de estereotipo sobre el envejecimiento (OMS, 2018b).

Es así como la población adulta, que en su mayoría esta aún en etapa activa y productiva, requiere la creación de proyectos y programas de alfabetización digital que permitan aumentar el uso de las TIC en este grupo poblacional; no realizar una habilitación de estos en el uso de las nuevas tecnologías

puede ser visto como una forma de discriminación, y puede ser la oportunidad para disminuir prejuicios y actitudes, mediante la creación de prácticas y políticas que aporten a la sociedad en general, siendo preciso que se brinden servicios integrados de capacitación que les permitan usar las TIC, no solo como medio de trabajo y comunicación, sino conservando sus facultades y haciéndolos sentir útiles a la sociedad, vivir conectados en comunidad y relevando su autonomía y dignidad.

Europa occidental, Japón, Estados Unidos y Canadá como primeras economías, ya hace tiempo experimentaron la transición demográfica de adultos mayores, ahora es el turno de los países menos desarrollados, los cuales sufren este cambio pero de forma extraordinaria. Lo que obliga a pensar en la población adulta mayor no solo como un asunto de humanidad y dignidad, sino también como un asunto de economía de los países en desarrollo, los cuales deben preocuparse por alfabetizar digitalmente esta población, no solo para el ocio, sino también para la productividad (OMS, 2018a), lo que supone también la necesidad de adaptación de las viviendas, espacios laborales y ciudades, como

sitios amigables con los adultos mayores (Rodríguez Daza, 2013).

Colombia en 2015, según datos estadísticos suministrados por el DANE, tenía un total poblacional de 48.203.405 habitantes, con un total de mujeres de 24.403.726, de las cuales la figura 1 muestra los habitantes por rango de edad quinquenal.

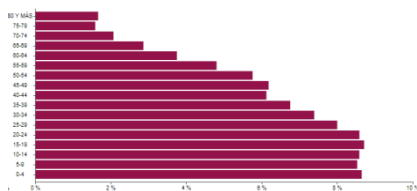
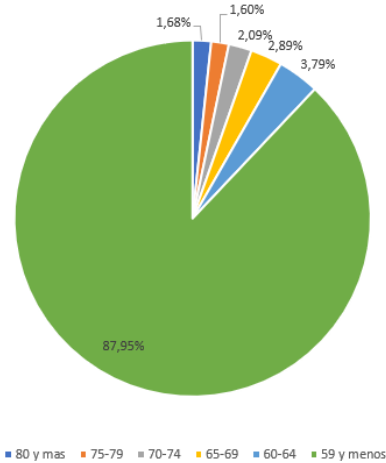


Figura 1: Habitantes de género femenino en el año 2015 en Colombia. Fuente: DANE 2015.

En la Figura 2 se muestra cómo la proporción de femenina mayor a 59 años suma el 12,05% de la

población total de mujeres.



Poner tilde a más

Figura 2: Porcentaje de adultos mayores de género femenino en el año 2015 en Colombia. Fuente: DANE 2015.

Por otro lado, la Tabla 1 permite ver una cantidad total de mujeres adultas mayores de 2.911.140 en Colombia, en 2015, observándose los rangos de entre 60-64 años de edad (915.085 individuos) y 65-69 años de edad (698.532), como los más altos y en los cuales todavía se es altamente productivo, como rangos de edad que pueden ser objetivos iniciales de planes y proyectos de productividad en el adulto mayor usando las TIC.

Rango de edad	Cantidad
80 y más	405.568
75-79	387.074
70-74	504.881
65-69	698.532
60-64	915.085
Suma total rangos	2.911.140

Tabla 1: Cantidad de adultos mayores de género femenino por rangos en el año 2015 en Colombia. Fuente: DANE 2015.

La Figura 3 muestra la cantidad de 23.799.679 habitantes de género masculino mediante rangos quinquenales.

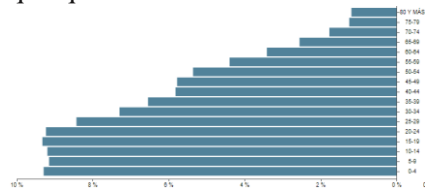
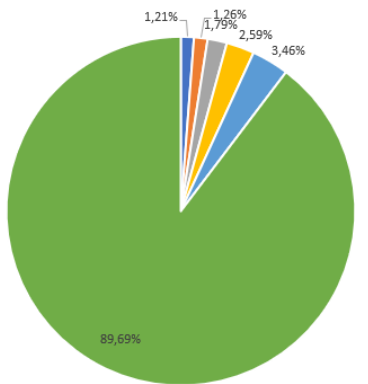


Figura 3: Habitantes de género masculino en el año 2015 en Colombia. Fuente:



■ 80 y más ■ 75-79 ■ 70-74 ■ 65-69 ■ 60-64 ■ 59 y menos

DANE 2015.

De esta población, la Figura 4 muestra cómo la proporción masculina mayor a 59 años sumaba el 10,31% de la población de hombres en Colombia en 2015.

poner tilde a más

Figura 4: Porcentaje de adultos mayores de género masculino en el año 2015 en Colombia. Fuente: DANE 2015.

La Tabla 2 permite ver una cantidad total de hombres adultos mayores de 2.425.711 en Colombia, observándose cómo los rangos entre 60-64 años de edad (813.311 individuos) y 65-69 años de edad (608.850), son los más altos y en los cuales se refuerza la idea anterior de planes y proyectos de productividad en el adulto mayor.

Rango de edad	Cantidad
80 y más	284.046
75-79	297.544
70-74	421.960
65-69	608.850
60-64	813.311
Suma total rangos	2.425.711

Tabla 2: Cantidad de adultos mayores de género masculino por rangos en el año 2015 en Colombia. Fuente: DANE 2015.

Las gráficas y tablas anteriores permiten tener una idea de cómo en el país cada vez aumenta más la población adulta mayor, la cual en su mayoría es aún activa; olvidar y segregar a esta población se vuelve una forma de discriminación, e igual sucede con el sexismo y el racismo, yendo además en contra del desarrollo humano, contra quienes aún pueden participar en actividades sociales y productivas, además de participar y crear redes preventivas en salud, redes de apoyo al adulto mayor y redes de consejo y experiencia a las nuevas generaciones.

En Colombia, el índice de participación laboral de los adultos mayores es alto, caracterizado por dos tercios de los hombres de entre 60 y 69 años que continúan activos, lo que suma, puesto que esta

población no se encuentra en un estado de inactividad laboral, pudiéndose buscar oportunidades de trabajo usando las TIC a la población que no logró su pensión, o su mesada pensional es muy precaria, lo que permitirá disminuir el trabajo informal y precario en los adultos mayores (Farné & Rodríguez Guerrero, 2014).

Aparece entonces una gran oportunidad de mejora en la necesidad de generar empleos, realizando alfabetización digital, disminuyendo el analfabetismo funcional, apoyándose en todos los campos en los que se desarrolla la persona, desde la participación activa en el tejido social hasta los aspectos de trabajo y actividad productiva (Infante Roldán & Letelier Gálvez, 2013), mejorando la perspectiva del aprendizaje a lo largo de la vida, incidiendo en el contexto de las personas, lo que lleva al gobierno a pensar en planes y programas de alfabetización digital en Colombia de forma integral.

Se requiere con el presente aumento de la población de tercera edad que la tecnología computacional sea más intuitiva, liviana, con mejor procesamiento y mayor duración de la carga de batería, facilitando su uso y cantidad

de tiempo disponible (Colombia Digital, 2015). Unido a que en el sector comercial, algunas empresas de bienes y servicios empiezan a ver un alto potencial en este grupo poblacional, en áreas como educación, turismo, vivienda, peluquería, mini mercado y enfermería. En el caso puntual de la educación, varias IES y organizaciones de otros tipos llevan varios años trabajando con la población adulta mayor en Medellín, Colombia, y otros países.

Alfabetización Digital de adultos mayores en Colombia

En Medellín existen instituciones que vienen abordando el tema de la Alfabetización Digital en los adultos mayores; funcionan instituciones dedicadas a la enseñanza de temas variados a este tipo de población, no solo centrándose en aspectos tecnológicos. A continuación son enunciados algunos de estos casos.

La Universidad EAFIT en Medellín tiene desde 2001 el programa “Saberes de Vida”, dirigido a personas mayores de 55 años, la población accede según su edad a tecnología y servicios asociados a la cultura y las ciencias en Medellín, Bogotá, Llano grande (Antioquia, Pereira y Cartagena (El Tiempo, 2013).

La Corporación Universitaria Adventista (UNAC), de Colombia, tiene el programa Huellas Expertas, que es su propuesta para la población de adultos mayores ubicados en el área geográfica de influencia, programa gestionado por la Dirección de Comunicaciones, Proyección Social y Mercadeo, realizándose capacitaciones en inglés básico, música, hortalizas, plantas medicinales y cultura urbana; en los temas de Alfabetización Digital se enseñan informática básica e informática intermedia, mediante capacitaciones en manejo de tabletas y creación de blogs (UNAC, 2018).

La Fundación Bien Humano tiene el proyecto de alfabetización de adultos “Leer y Escribir la Realidad para Ser Libres”, con núcleo en Alfabetización Digital, atendiendo a mujeres y hombres de entre los 40 y 70 años, de la Comuna 8, de Medellín, en el barrio Trece de Noviembre, con el apoyo del Telecentro Los Mangos (Fundación Bien Humano, 2016).

A nivel nacional, varias instituciones están trabajando en Alfabetización Digital de adultos mayores: a continuación se mencionan los casos de Bogotá y Cartagena.

La Universidad Nacional, por intermedio de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C., dicta y certifica de forma gratuita cursos de tres meses, en la Casa Comunitaria de Santa Bárbara (Alcaldía de Bogotá, 2017).

En Cartagena de Indias, el gobierno de España ofrece el “Taller de Alfabetización Digital para Adultos”, el cual tiene una duración de dos semanas, con la finalidad de disminuir la brecha existente entre los adultos mayores y las TIC, brindándose la oportunidad de que sean promotores con sus pares del uso de las TIC, uso de internet correo y redes sociales (CFCE, 2017).

Algunos casos en Brasil, Perú, Argentina, Chile y México

Al igual que en Colombia, ya en varios países como Brasil, Perú, Argentina, Chile y México, están trabajando en la Alfabetización Digital de adultos mayores, lo que muestra un interés generalizado en el crecimiento continuo de competencias en el adultos mayor.

En Brasil, la UNASP, Campus São Paulo, desde 2002 realiza el proyecto Alfabetización Digital de la Tercera Edad, el cual es gestionado por el programa de Ciencias de la Computación; entre sus objetivos tiene realizar

capacitación tecnológica, disminuir la brecha comunicativa entre la población adulta mayor y las generaciones más jóvenes, permitir que ellos disminuyan los niveles de aislamiento e inactividad y la retoma de papeles activos dentro de la sociedad por medio del uso de la tecnología (UNASP, 2018).

En Chile se tiene el taller de Alfabetización Digital para Adultos Mayores, cuyos beneficiarios pertenecen al Club de Adultos Mayores San Agustín de Talca, aprendiendo el manejo del procesador de texto, correo electrónico, redes sociales y WhatsApp (Universidad Santo Tomás, 2018); también en Chile la organización Fonasa capacita a adultos mayores en Alfabetización Digital, en la Biblioteca Regional, permitiéndoles acceder a servicios web del Seguro Público de Salud Senama (Fonasa, 2018), y la Universidad de Valparaíso, la Municipalidad de Recolecta y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) han capacitado a adultos mayores en Alfabetización Digital y Correo Electrónico e Internet (Municipalidad de Recolecta, 2017).

En Argentina se realiza una Alfabetización Digital inicial para adultos mayores, en ella los adultos

mayores asisten al nuevo espacio de Punto Digital en la Subsecretaría de Educación, como un espacio público de inclusión digital que brinda conectividad, capacitaciones y acceso a las TIC; brinda una introducción a los conceptos básicos de la informática, y aborda los elementos iniciales fundamentales para comprender el funcionamiento general de una computadora y familiarizarse con su uso (Noticias Las Flores, 2018).

En Perú, en Lima Norte, la Universidad de Ciencias y Humanidades (UCH), desde su Facultad de Ingeniería, en convenio con la Municipalidad de Comas y el Colegio de Ingenieros del Perú, tiene el programa de alfabetización digital para el adulto mayor (UCH, 2015); también en Acari (Perú) se realiza el Taller de Alfabetización Digital, con la finalidad de enseñar la informática como herramienta de cálculo, escritura, comunicación, búsqueda de información de interés, aprendizaje continuo y entretenimiento (REDEM, 2018).

En México, en el Estado de Yucatán, ofrecen con la Dirección del Instituto para la Educación de los Adultos del Estado, cursos de alfabetización tecnológica centrados en las guías: “Aprendo a usar la computadora”, “Escribo en la

computadora”, “Calculo y ordeno en la computadora”, “Aprovecho Internet” y “Hago presentaciones con la computadora” (Redadultomayor, 2017).

Encuesta del uso de las TIC en Colombia en 2017

Se aplicó la Primera Gran Encuesta TIC 2017 en Colombia, un estudio realizado para saber el uso y retos de las TIC en Colombia, en 96 municipios del país, ubicados en las regiones Atlántica, Oriental, Central, Pacífica, Orinoquia, Amazonia, Bogotá, Antioquia y Valle del Cauca. Participaron 8.330 ciudadanos, distribuidos así: 7.126 en áreas urbanas, 1.204 en centros poblados de zonas rurales, encuesta representativa de 27.7 millones de personas (MINTIC, 2017), con mujeres y hombres de entre 16 y 70 años de edad de zonas urbanas y rurales y de diversos niveles socioeconómicos; como resultado se obtuvo que de los adultos mayores de 50 años, el 55% considera que internet no es importante para la vida, lo que permite inferir que el 45% de la población mayor de 50 años sí considera internet importante para la vida, mostrándose la necesidad de crear programas de alfabetización digital en adultos mayores que permita tener una

mejor percepción de las TIC y aumentar el uso de estas.

Conclusiones

Lo anterior permite entender la alfabetización digital en los adultos mayores como una cuestión de inclusión social, que haga que esta población sea protagonista de los procesos de aprendizaje, supere metas y objetivos autoimpuestos, eleve su autoestima y su autoconcepto, satisfaga sus ansias de saber, su curiosidad y la consideración de sentirse útiles, activos e integrados socialmente, insertarse del mejor modo posible en el mercado laboral, social y familiar, y disfrutar de la riqueza que proporciona el contacto con las manifestaciones culturales y artísticas a través del acceso a la internet.

Exigir la creación de programas y planes de capacitación e inclusión social en adultos mayores, coordinados por el gobierno central con ayuda de los ministerios de Salud, Trabajo, Educación y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, así como de las gobernaciones, alcaldías y empresas, en los cuales se integren las IES, colegios, bibliotecas públicas y puntos Vive Digital del país; se requiere la ejecución de planes con objetivos claros que permitan el

retorno de la población adulta mayor sus capacidades usando TIC.
a actividades productivas acordes a

Referencias

revisar espacios y márgenes

- Alcaldía de Bogotá. (2017). Cursos de Alfabetización Digital para Adultos Mayores. Retrieved April 12, 2018, from <http://www.lacandelaria.gov.co/noticias/cursos-alfabetizacion-digital-adultos-mayores>
- CFCE. (2017). Taller de Alfabetización Digital para Adultos. Retrieved April 1, 2018, from <http://www.aecidcf.org.co/MDC/content/si-tienes-más-de-50-años-participa-en-el-“taller-de-alfabetización-digital-para-adultos”>
- Colombia Digital. (2015). Tercera edad y era digital: mitos y verdades. Retrieved June 1, 2018, from <https://colombiadigital.net/actualidad/noticias/item/8539-tercera-edad-y-era-digital-mitos-y-verdades.html>
- DANE. (2015). Pirámide de Población Total según Sexo y Grupos Quinquenales de Edad en Colombia en el año 2015. Retrieved June 12, 2018, from <https://geoportal.dane.gov.co/midaneapp/pob.html>
- El Tiempo. (2013). Las empresas, tras el mercado de la tercera edad. Retrieved June 2, 2018, from <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12985714>
- Farné, S. & Rodríguez Guerrero, D. A. (2014). Participación de los adultos mayores en las economías de mercado y del hogar en Colombia. Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social. Bogotá.
- Fonasa. (2018). Adultos Mayores se Capacitarán en Alfabetización Digital. Retrieved June 13, 2018, from https://www.fonasa.cl/sites/fonasa/noticias/2018/02/05/adultos_mayores_se_capacitaran_en_alfabetizacion.html?from=beneficiarios
- Fundación Bien Humano. (2016). Alfabetización digital para adultos. Retrieved June 13, 2018, from <https://www.bienhumano.org/alfabetizacion-digital-para-adultos>
- Infante Roldán, M. I. & Letelier Gálvez, M. E. (2013). Documento de proyecto La alfabetización de personas jóvenes y adultas en América Latina y el Caribe: análisis de los principales programas. Colección

- Documentos de Proyectos. Santiago de Chile. Retrieved from http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4102/1/S2013605_es.pdf
- MINTIC. (2017). Primera gran encuesta TIC - Ministro David Luna. Presentación evento ANDICOM. Bogotá. Retrieved from <http://colombiatic.mintic.gov.co/602/w3-article-57613.html>
- Municipalidad de Recoleta. (2017). Adultos Mayores se Certifican en Alfabetización Digital e Internet. Retrieved May 12, 2018, from <http://www.recoleta.cl/adultos-mayores-se-certifican-de-los-cursos-de-alfabetizacion-digital-e-internet/>
- Noticias Las Flores. (2018). Alfabetización Digital Inicial para Adultos Mayores. Retrieved June 1, 2018, from <https://www.noticiaslasflores.com.ar/51908/general/alfabetizacion-digital-inicial-para-adultos-mayores/>
- OMS. (2015). Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud. Journal of Chemical. Information and Modeling. Recuperado de: <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- OMS. (2018a). Ageing Life Cours. Retrieved June 3, 2018, from http://www.who.int/ageing/about/ageing_life_course/es/
- OMS. (2018b). Envejecimiento. Retrieved June 7, 2018, from <http://www.who.int/topics/ageing/es/>
- Redadultomayor. (2017). Alfabetización Digital para Adultos Mayores. Retrieved April 11, 2018, from <http://www.redadultomayor.org/alfabetizacion-digital-para-adultos-mayores/>
- REDEM. (2018). Alfabetización Digital para Adultos Mayores. Retrieved May 14, 2018, from <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/alfabetizacion-digital-para-adultos-mayores/>
- Rodríguez Daza, K. D. (2013). Vejez y Envejecimiento. Documento de Investigación, núm. 53(12). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- UCH. (2015). Lanzamiento de la Campaña Gratuita de Alfabetización Digital para el Adulto Mayor en Lima Norte. Retrieved June 11, 2018, from <http://www.uch.edu.pe/uch-noticias/p/lanzamiento-de-la-campana-gratuita-de-alfabetizacion-digital-para-el-adulto-mayor-en>

UNAC. (2018). Huellas Expertas. Retrieved from <https://www.unac.edu.co/index.php/huellas-expertas/>
UNASP. (2018). Alfabetização Digital da Terceira Idade. Retrieved May 19, 2018, from <https://www.unasp.br/pesquisa-e-extensao/projetos-de-extensao/alfabetizacao-digital-da-terceira-idade/#>
Universidad Santo Tomás. (2018). Taller Alfabetización Digital para Adultos Mayores. Retrieved April 14, 2018, from <http://enlinea.santotomas.cl/galerias/taller-alfabetizacion-digital-adultos-mayores/>

Fecha de recepción: 19 de julio de 2018.

Fecha de aprobación: 23 de julio de 2018.

Walter Hugo Arboleda Mazo

Corporación Universitaria Adventista

Investigador del Grupo de Investigación en Ingeniería Aplicada de la Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria Adventista

Ingeniería de Sistemas - Corporación Universitaria Adventista

Correo electrónico: warboleda@unac.edu.co

Leydy Johana Orozco Carvajal

Investigadora en las líneas de Gestión Tecnológica y Gestión del Conocimiento

Administración de Empresas - Universidad Católica Luis Amigó

Correo electrónico: Leydy.orozcoca@amigo.edu.co