

Relaciones Interpersonales en la Transición de los Estudiantes de Quinto a Sexto Grado  
del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Especialización en Docencia



Mayra Lizeth García Olave

Ángela Patricia Sánchez Cárdenas

Bucaramanga, Colombia

2019

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE BUCARAMANGA



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES

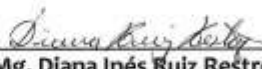
NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: “Relaciones Interpersonales en la Transición de los Estudiantes de Quinto a Sexto Grado del Colegio Adventista Libertad Bucaramanga”, elaborado por las estudiantes: **Mayra Lizeth García Olave Y Ángela Patricia Sánchez Cárdenas**, del programa de Especialización en Docencia, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y por lo tanto se declara como:

*Aprobado.*

Medellín, Octubre 30 de 2019

  
Mg. Gélver Pérez Pulido  
Presidente

  
Mg. Diana Inés Ruiz Restrepo  
Secretaria

  
Mg. Luz Doris Chaparro Salazar  
Vocal

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983 / NIT 860.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 28 Fax. 250 79 48 Medellín <http://www.unac.edu.co>

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE  
BUCARAMANGA

**Tabla de Contenido**

RESUMEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	viii
Capítulo Uno - Planteamiento Del Problema .....	1
Descripción del Problema.....	1
Planteamiento del Problema .....	2
Justificación.....	4
Pregunta de Investigación.....	5
Objetivos.....	5
Objetivo general. ....	5
Objetivos específicos.....	5
Viabilidad del Proyecto .....	6
Delimitaciones.....	6
Limitaciones .....	6
Supuestos de Investigación.....	7
Impacto del proyecto.....	7
Capítulo Dos - Marco Teórico .....	8
Marco Conceptual .....	8
Relaciones interpersonales.....	8
Procesos de transición. ....	8
Estrategias lúdicas. ....	9

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE BUCARAMANGA

Problemas de comunicación. ....	10
Compromiso y acuerdo. ....	10
Diálogo igualitario.....	11
Marco Referencial.....	11
Marco Geográfico .....	13
Marco Institucional .....	13
Filosofía del Colegio Adventista Libertad.....	13
Misión. ....	14
Visión. ....	14
Marco Legal o Normativo .....	15
Marco Disciplinar Pedagógico .....	16
Marco Teórico .....	17
Capítulo Tres – Diseño Marco Metodológico.....	19
Identificación de la Población .....	19
Tipo de Enfoque .....	19
Diseño o Tipo de Investigación.....	20
Selección de la Muestra .....	20
Criterios de Inclusión.....	21
Criterios de Exclusión.....	21
Instrumentos de Investigación.....	21

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE BUCARAMANGA

Observación Participante .....	22
Aspectos Éticos de la Investigación.....	23
Consentimiento informado. ....	23
Cronograma de Actividades .....	24
Presupuesto de la Investigación .....	25
Capítulo Cuatro -Análisis de Resultados.....	26
Introducción.....	26
Capítulo Cinco - Discusión de Resultados .....	38
Capítulo Seis - Conclusiones y Recomendaciones .....	42
Conclusiones .....	42
Recomendaciones.....	42
Lista de Referencia .....	44
Anexos .....	48
Anexo A. Formato Diario de Campo.....	48
Anexo B. Entrevista Docentes .....	49
Anexo C. Consentimiento Informado a Padres .....	51
Anexo D. Consentimiento Informado al Señor Rector.....	53
Anexo E. Consentimiento Informado A Docentes.....	55

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE  
BUCARAMANGA

**Lista de Tablas**

Tabla 1. Diferencia entre las culturas ..... 3

Tabla 2. Ingresos y egresos de la investigación ..... 25

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE  
BUCARAMANGA

**Lista de Figuras**

Figura 1. Cronograma de actividades .....	25
Figura 2. Relaciones interpersonales .....	26
Figura 3. Relaciones interpersonales del grado sexto C .....	27
Figura 4. Procesos de transición .....	28
Figura 5. Proyecto miel, una estrategia lúdica .....	30
Figura 6. Problemas de comunicación entre compañeros del curso sexto C .....	32
Figura 7. Problemas de Compromiso y acuerdos entre compañeros de sexto C .....	34
Figura 8. Dialogo igualitario entre compañeros de sexto C .....	36

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE  
BUCARAMANGA

**RESUMEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

Facultad de Educación

Especialización en Docencia

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE  
BUCARAMANGA

Integrantes del Grupo:           Mayra Lizeth García Olave  
  Ángela Patricia Sánchez Cárdenas

Asesor Temático:                Mg. Diana Ruiz Restrepo

Asesor Metodológico:         Mg. Diana Ruiz Restrepo

Fecha de terminación del proyecto: Octubre 30 de 2019

**Problema**

La transición de la niñez a la adolescencia es un proceso que conlleva a la adaptación, y ajuste a los cambios que se presentan tanto físicos como psicológicos. Es también durante este periodo cuando ocurre la transición de la primaria a la secundaria. Los estudiantes se enfrentan a situaciones de mayor exigencia académica, el número de materias aumenta y por ende la cantidad de responsabilidades asignadas para el aula y para la casa también incrementan, además, se



## RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE BUCARAMANGA

empieza a evidenciar deficientes técnicas de estudio que se desarrollaron durante los primeros años de escolaridad

Berlinger citado por Isorna et al. (2013) afirma que “la transición de primaria a secundaria representaba para muchos estudiantes un movimiento estresante del nido de un ambiente protector y familiar con una considerable atención a una atmósfera impersonal y a menudo intimidante en la secundaria temprana”

Por lo tanto, para los docentes ayudar a orientar a los estudiantes en una de las situaciones difíciles que pueden experimentar, puede convertirse en la formación de estudiantes y adolescentes más responsables, seguros de sí mismos y con buenas relaciones interpersonales.

Es por esto que nos surge esta pregunta: ¿Cómo afectan las relaciones interpersonales en el proceso de transición de los estudiantes de primaria a bachillerato del grado sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga?

### **Método**

Esta investigación se llevó a cabo con los estudiantes del grado sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, en donde se hizo un consentimiento informado (conforme a la Ley 1581 de 2012) para tener la autorización de los padres puesto que son niños menores de edad. Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de la investigación se recolectó la información mediante la observación del registro de diario de campo y las entrevistas. Para lograr un adecuado análisis se realizaron los mapas conceptuales que permiten la comprensión de la información recopilada.

El tipo de investigación de este proyecto es acción participativa o investigación acción-participativa, ya que implica que los estudiantes del curso sexto C creen y elaboren cambios en la

## RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE BUCARAMANGA

solución a sus conflictos y, así mismo, los docentes se involucren como mediadores y acompañantes en la solución de los conflictos de los estudiantes. Para llevar a cabo esta investigación acción-participativa, los maestros deben generar espacios con los niños para lograr los cambios anhelados de las relaciones interpersonales, creando un curso autocrítico y colaborativo en el proceso de investigación.

### **Resultados**

A través de la implementación de diferentes actividades con los estudiantes de sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga y luego de llevar a cabo el análisis de las estrategias aplicadas (proyecto miel y cartilla) se observa que estas dieron solución a las dificultades en las relaciones interpersonales del grupo. En primer lugar y de manera periódica mientras transcurría el año escolar, se realizó el análisis a través de un diario de campo mediante la observación, con el fin de detectar cómo era el comportamiento de cada niño y el trato entre compañeros en las diferentes actividades escolares.

Inicialmente se socializó con los estudiantes acerca del buen trato. Con la cartilla propuesta por el Ministerio de Salud de México, la cual lleva por título “DESARROLLO DE HABILIDADES DE BUEN TRATO EN LA FAMILIA”, Se aplicó la habilidad número seis que hace referencia específicamente al buen trato entre compañeros. También se desarrolló la habilidad número 9 llamada Tolerancia: aceptar y respetar las diferencias. Con estas habilidades se logró mejorar la adaptación de los estudiantes, se logró determinar que los estudiantes evalúan constantemente su valor personal y el de sus compañeros por la calidad y cantidad de amigos. Cuando un niño no tiene un gran número de amistades es catalogado como “solitario”, “perdedor”, “introvertido”, que no logra encajar en los comportamientos comunes que se

## RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE BUCARAMANGA

presentan en esta edad, creyendo no puede incluirse en el círculo limitado de amigos. Por lo tanto, se tiende a excluir a los estudiantes que presentan dificultad para establecer relaciones con sus compañeros

Otra estrategia que se aplicó con los estudiantes del grado sexto C fue “El proyecto miel”, el cual consistió en cambiar el vocabulario soez que tenían para referirse a sus compañeros y para comunicarse entre ellos, por palabras positivas (dulces). Se logró persuadir a la totalidad de los estudiantes de sexto C, no se pudo llevar este proyecto más allá del aula de clase con todos los estudiantes. Esta actividad permitió dejar en la mente de cada niño, que primero deben asegurarse de tener una correcta interpretación del mensaje, es decir, mantener una escucha activa, para posteriormente responder a sus compañeros

Pérez *et al* (2010) afirman que el desarrollo socio cognitivo de los estudiantes depende de la autonomía, autodeterminación, independencia, y la interacción social. Sin embargo, se identificó que los estudiantes hablan mucho durante el tiempo de clase, generando indisciplina, distracción para sí mismos y sus compañeros, ocasionando la pérdida del enfoque de la clase.

### **Conclusiones**

Mediante la indagación sobre el comportamiento de los estudiantes del grado sexto C del colegio Adventista Libertad de Bucaramanga por medio de la observación (diario de campo), entrevistas a sus docentes, proyecto miel y el uso de la cartilla sobre el buen trato, se observó que las relaciones interpersonales en la transición de primaria a bachillerato es un proceso complejo, es decir, los problemas de comunicación, la intolerancia ante las diferencias y las dificultades para relacionarse con sus compañeros son situaciones que se presentan durante esta etapa. Sin embargo, el acompañamiento por parte de los docentes a través de estrategias lúdicas y el modelo

RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE  
QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE  
BUCARAMANGA

de resolución de conflictos demostró la influencia positiva en la experiencia de los estudiantes, quienes expresaron interés en el proceso de las diferentes actividades que se desarrollaron con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales durante el transcurso de la investigación.

## Capítulo Uno - Planteamiento Del Problema

### Descripción del Problema

Las relaciones interpersonales son interacciones recíprocas entre dos o más personas, que cuando son favorables pueden producir a los individuos satisfacción, compañerismo, empatía, entre otros. Para que se logre este tipo de relación interpersonal, es necesario que los involucrados adquieran habilidad para comunicarse y para resolver conflictos positivamente.

Actualmente, existen varios modelos que nos permiten resolver conflictos, uno de ellos es el modelo disciplinar que se efectúa en la sociedad industrial, siendo muy aceptado por las instituciones educativas. Su característica principal es que las normas son establecidas por la autoridad sin que el estudiante pueda tomar una decisión, así es como quien infringe una norma tendrá su “castigo” dentro del marco disciplinar ya establecido. Una desventaja de este modelo es que algunos estudiantes quedan etiquetados como seres conflictivos, violentos o rebeldes, lo que puede generar que asuman comportamientos correspondientes al estereotipo con el que se les está etiquetando.

Existe también el modelo mediador, en el cual una persona imparcial y especialista, toma el caso como un mediador para ofrecer soluciones que atienen a una norma ya establecida, definidas anteriormente por una autoridad. La diferencia con el modelo disciplinar es que las partes en conflicto pueden dar su opinión mientras que el mediador busca que lleguen a un acuerdo que sea mutuamente aceptado.

El modelo dialógico, como su nombre lo indica, busca crear un espacio de diálogo igualitaria entre estudiantes, profesores, coordinadores, directiva, familiares y comunidad, en donde cada una de las partes involucradas pueda participar de la creación de normas buscando el beneficio y mayor entendimiento para todos. Una ventaja importante de este modelo es que logra resultados tan significativos que pueden prevenir posibles conflictos futuros. El modelo dialógico

puede ser una herramienta clave para abrir espacio a relaciones interpersonales favorables en una comunidad como el colegio.

Este primer capítulo describe el planteamiento del problema, la justificación de la elaboración del proyecto, los objetivos generales y específicos, las limitaciones o riesgos al realizar la investigación, la viabilidad, delimitaciones, los supuestos de investigación y el impacto que se espera.

### **Planteamiento del Problema**

La transición de la niñez a la adolescencia es un proceso que conlleva a la adaptación, y ajuste a los cambios que se presentan tanto físicos como psicológicos. Es también durante este periodo cuando ocurre la transición de la primaria a la secundaria.

El cambio de escenario que experimentan los estudiantes según Sacristán (1997) “(...) delimita esos momentos de la vida (...) en los que tiene lugar el paso de un estado a otro, la apertura a un nuevo mundo, cambios de ambientes educativos en los que es preciso realizar un cierto ajuste” (p. 18).

Los estudiantes se enfrentan a situaciones de mayor exigencia académica, el número de materias aumenta y por ende la cantidad de responsabilidades asignadas para el aula y para la casa también incrementan, además, se empieza a evidenciar deficientes técnicas de estudio que se desarrollaron durante los primeros años de escolaridad. Las investigaciones confirman que, por tal motivo, al inicio de este cambio los estudiantes experimentan un fracaso escolar, que como consecuencia desmotiva al estudiante, disminuye el disfrute por la actividad académica y aumenta la ansiedad en el ajuste social dificultando su desarrollo en el nuevo entorno escolar (Coterrell, 1986, Psaltis, 2002, Kirkpatrick, 1997). En la Tabla 1 que se encuentra a continuación, se presenta el contraste entre algunas situaciones que se viven en la primaria y en la secundaria.

En la tabla 1, se puede observar las diferencias entre la cultura de la escuela primaria y la cultura de la escuela secundaria.

Tabla 1.

*Diferencias entre las culturas*

<b>Cultura de la escuela primaria</b>	<b>Cultura de la escuela secundaria</b>
Currículo más integrado	Currículo por materias, más especializado y específico
Tareas asignadas y desarrolladas en la institución	Desplazamiento al hogar u otros espacios para la elaboración de las tareas
Generalmente los estudiantes tienen un solo docente	Aumenta el número de docentes, de acuerdo con las materias del currículo
Clima de la relación personal	Clima de la relación se centra en los contenidos que cada profesor imparte
Mayor contacto con los padres de familia	Disminuye el contacto con los padres de familia
Seguimiento más directo del estudiante	Mayor autocontrol por parte del estudiante
Círculo de amistades ligado al centro	Círculo diferenciado de amigos

Fuente: Gimeno Sacristán, 1997.

Por otro lado, en el último grado de la primaria los estudiantes aun manejan pensamientos y actitudes de niños que se les entiende y maneja como tal, sin embargo, en la secundaria la disciplina es más estricta y esos comportamientos infantiles deben menguar y empezar a tomar un nuevo concepto sobre cómo debe ser la relación con el mundo y con ellos mismos. Así que los docentes también cambian su estrategia de enseñanza, aumentan su nivel exigencia y se ve más marcada su autoridad. Es ante este cambio que, el estudiante puede adoptar alguna de las siguientes actitudes: colaboración, oposición, espera, sumisión, ansiedad o indiferencia, las cuales regirán sus primeros movimientos en la nueva etapa. La actitud que decidan tomar dependerá de los principios aprendidos previamente y de su entorno familiar y social.

En cuanto a los padres, ellos empiezan a depositar más confianza en sus hijos, permitiéndoles la posibilidad de ser más autónomos en la toma de decisiones, pueden empezar a ser independientes en algunos aspectos de su vida, que para el adulto pueden ser detalles no tan significantes pero que para el niño sí es de gran relevancia en su proceso de formación, por ende, tanto en el hogar como en la escuela se está colocando una carga más pesada sobre el estudiante y se espera que éste de los mejores resultados.

En cuanto a lo anterior, Berlinger citado por Isorna et al. (2013) afirma que “la transición de primaria a secundaria representaba para muchos estudiantes un movimiento estresante del nido de un ambiente protector y familiar con una considerable atención a una atmósfera impersonal y a menudo intimidante en la secundaria temprana” (p.1).

Al permitirle a un niño autonomía no se deja de correr un riesgo, especialmente cuando los estudiantes no tienen una orientación permanente desde el hogar, y se incrementan los problemas de conducta y las relaciones sociales. Además, pasan de ser los más grandes de la primaria a ser los más pequeños de la secundaria; es en esta transición en donde se pueden sentir indefensos y en ocasiones vulnerables a comentarios y actitudes de los estudiantes de grados superiores.

Por lo tanto, para los docentes ayudar a orientar a los estudiantes en una de las situaciones difíciles que pueden experimentar, puede convertirse en la formación de estudiantes y adolescentes más responsables, seguros de sí mismos y con buenas relaciones interpersonales.

## **Justificación**

Tener éxito en la transición de primaria a bachillerato no solo requiere que la condición académica sea excelente. Existen considerables componentes que contribuyen a la conmovición del éxito, en donde las calificaciones de los exámenes tienen poco que ver y lo que más influye es el



aprendizaje acerca de la administración del tiempo, la actitud ante diferentes situaciones y la formación de su carácter.

Las emociones forman parte del ser, por lo tanto, deben identificarse las más frecuentes en las dificultades para relacionarse, debido a que influyen en los procesos de aprendizaje y en el entorno social como lo es el ambiente escolar.

Por tanto, la presente investigación busca dar solución a la necesidad que tienen los estudiantes durante un proceso natural de la vida como lo es la transición de primaria a bachillerato, para que puedan tener relaciones interpersonales favorables, y un adecuado manejo de la resolución de conflictos mediante estrategias aplicables en el ambiente escolar.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo afectan las relaciones interpersonales en el proceso de transición de los estudiantes de primaria a bachillerato del grado sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general.**

Analizar estrategias que faciliten el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado Sexto C del Colegio Adventista Libertad.

#### **Objetivos específicos.**

- Indagar el comportamiento de los estudiantes y el manejo de las relaciones con sus compañeros.

- Indagar con los docentes del grado sexto C los motivos por los cuáles se presentan dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes durante el proceso de transición al grado sexto.
- Describir las relaciones interpersonales del día a día de los estudiantes en el aula de clase.
- Desarrollar estrategias que permitan mejorar la adaptación de los estudiantes del grado Sexto C partiendo de lo lúdico y del modelo de resolución de conflictos.

### **Viabilidad del Proyecto**

Este proyecto y su estructura responde a la dificultad que presentan los estudiantes de grado Sexto C del Colegio Adventista Libertad en su adaptación a nuevos entornos y sus relaciones interpersonales, generando estrategias que les ayude como apoyo durante el periodo de transición.

### **Delimitaciones**

El desarrollo del presente proyecto de investigación se llevó a cabo durante el presente año escolar, en el colegio adventista libertad de Bucaramanga (Santander). Este proyecto tuvo una cobertura para los estudiantes del grado Sexto C y pretendió desarrollar un adecuado plan de estrategias con el fin de mejorar la transición de los niños de primaria a bachillerato.

### **Limitaciones**

- El período de tiempo de recolección de la información comprende a un año escolar de los estudiantes.

- Las respuestas que se obtuvieron en la recolección de información fueron dependientes del grado de sinceridad de los estudiantes y docentes.
- Distintos lugares de residencia de los integrantes del proyecto.

### **Supuestos de Investigación**

La educación adventista tiene como base la enseñanza Cristo-céntrica y se espera que sea bajo la dirección del Espíritu Santo. El propósito de Dios es que nosotros, sus hijos, nos formemos con un carácter similar al suyo. Por lo tanto, las características de esta educación tienen como objetivo principal la redención de los estudiantes restaurando a los niños a la imagen de su Creador, promoviendo el desarrollo equilibrado tanto en lo espiritual, intelectual, físico y social.

### **Impacto del proyecto**

Este proyecto será de gran beneficio para los padres, profesores y principalmente para los niños, ya que se presentarán estrategias para facilitar la transición de los estudiantes y así mejorar las relaciones interpersonales en el grado sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga.

## Capítulo Dos - Marco Teórico

### Marco Conceptual

#### **Relaciones interpersonales.**

Según un informe realizado por la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), los seres humanos necesitamos sentirnos acompañados y saber que tenemos a nuestro alrededor personas que son dignas de confianza que acudirán a nuestra ayuda si surgen dificultades. Esto nos proporciona confianza y felicidad para desarrollar mejor nuestras actividades (p. 11). Para el departamento de orientación del Instituto de Educación Secundaria Ría del Carmen (IES RÍA DEL CARMEN), el tipo de relación que establecemos es diferente dependiente a la persona que se refiera: padres, familiares, compañeros, amigos, pareja... así como las vivencias que aporta cada tipo de relación (p. 2).

Las relaciones interpersonales se ven favorecidas cuando se logra una comunicación competente, eficiente y adecuada. Por ejemplo, en ocasiones es necesario sacar a la luz una conducta problematizadora de una de las partes involucradas en la relación. Si se dicen las palabras adecuadas y quien las recibe tiene una mente abierta, estas podrán contribuir al crecimiento y fortaleza de la relación logrando un efecto positivo (Wiemann, 2011, p. 20 y 121).

#### **Procesos de transición.**

De acuerdo con múltiples investigaciones acerca de la transición de la primaria a la secundaria, se comprueba que este periodo para la vida del adolescente es difícil, “especialmente porque se reúnen una serie de eventos como cambios en la cultura escolar, el inicio de la adolescencia y cambio de estatus en el rol de estudiante” (Coterrell, 1986, Psaltis, 2002, Kirkpatrick, 1997). Según Angie Wilcock (2014), la transición es mucho más que el mero hecho

de pasar a ubicarse en unas instalaciones más grandes, a tener muchos profesores, a experimentar nuevos resultados y materias de aprendizaje, a encontrar nuevos amigos o a tomar un autobús diferente para ir a la escuela. Es un momento de cambio significativo, no solo en el plano académico sino también en los planos físico, emocional, social y cognitivo (p. 45).

Durante el proceso de transición académico, la motivación del profesor de secundaria es un factor esencial en la educación. Si el estudiante no se ve motivado, las metas relacionadas con las tareas, la capacidad misma y la eficiencia académica se ven afectadas, debido a que, en la etapa de la adolescencia, el desarrollo sociocognitivo de los estudiantes depende de la independencia, autonomía, autodeterminación y la interacción social (Pérez et al, 2010, p. 4).

### **Estrategias lúdicas.**

Rodríguez, Molano & Calderón (2015) afirmaron que la actividad lúdica favorece en la infancia la autoconfianza, la autonomía y la formación de la personalidad, convirtiéndose así en una de las actividades recreativas y educativas primordiales. El juego es una actividad que se utiliza para la diversión y el disfrute de los participantes, en muchas ocasiones, incluso como herramienta educativa. En tanto ayuda a conocer la realidad, permite al niño afirmarse, favorece el proceso socializador, cumple una función integradora y rehabilitadora, tiene reglas que los jugadores deben aceptar y se realiza en cualquier ambiente.

Para Restrepo, Gutiérrez, Caro, & Moreno (2015) la lúdica aplicada y comprendida correctamente tiene un significado concreto y positivo para el mejoramiento del aprendizaje en cuanto a la cualificación, formación crítica, valores, relación y conexión con los demás, logrando una permanencia de los estudiantes en el proceso educativo (p. 21).

### **Problemas de comunicación.**

La comunicación es el medio por el cual dos o más personas participan e intercambian algo, sea de manera verbal o no verbal, y tiene como propósito vincular, establecer puentes entre las personas; sin embargo, este objetivo no siempre se logra. Scheler citado por Derrida (1989) decía “No veo solamente con los ojos, sino que veo también, que el otro me mira, lo cual supone una situación psicológica que muchas veces inicia un conflicto” (p. 133).

La presencia de serios problemas de comunicación e interacción en la familia limita directamente el desarrollo de los niños (...), en esta dirección, investigaciones recientes evidencian que, en Chile, al igual que en otras latitudes, la calidad de las relaciones intrafamiliares se asocia fuertemente con el rendimiento escolar de niños y adolescentes (Contreras y Larenas, 2005, p. 8,9).

Según un estudio realizado por la Universidad Veracruzana (2006), la razón por la cual la comunicación no logra su objetivo no es “la falta de comunicación” sino las fallas u obstáculos de la misma. Por ejemplo, los obstáculos más comunes que afectan las relaciones humanas son: no escuchar, suponer, las actitudes negativas, el engaño, la mentira, el lenguaje, la forma de expresarse, la impaciencia, el no empatizar, entre otras.

### **Compromiso y acuerdo.**

Llegar a un acuerdo por medio de conversaciones e intercambio de opiniones es una buena forma de solucionar un conflicto. Es muy importante para llegar a un acuerdo que las partes identificadas estén dispuestas a ceder y contraer compromisos (Manzano y Torres, 2000, p. 32,33).

Según Lehman citado por Selman (2017) el compromiso es lo que transforma una promesa en realidad, es la palabra que habla con valentía de nuestras intenciones, es la acción que

habla más alto que las palabras, es hacerse al tiempo cuando no lo hay, (...). Es importante resaltar que cuando se acepta un compromiso, también se aceptan las condiciones y las obligaciones que estas conllevan (p. 1).

### **Diálogo igualitario.**

Sobre el diálogo, Freiré (1997) afirmó que el diálogo es una exigencia de la naturaleza humana y también una reclamación a favor de la opción democrática del educador (p. 100).

Según Saso, Aiguadé, Gallart y Carol, en el libro Comunidades de aprendizaje (2003), se afirma que todas las personas tienen la capacidad de dialogar, aportar argumentos independientemente del nivel de estudios.

En el mismo libro se describe un proyecto educativo basado en el diálogo igualitario, donde todas las personas que forman la comunidad educativa llegan a acuerdos sobre los objetivos y prioridades, formando la escuela que sueñan. Por lo tanto, para fomentar el diálogo igualitario, la función de los docentes es promover la participación de toda la comunidad, de manera que todos aporten los argumentos necesarios para mejorar la educación (p. 41).

### **Marco Referencial**

Los referentes teóricos que han sido el punto de partida de la inteligencia emocional para la toma de buenas decisiones en los seres humanos, en este caso haciendo énfasis en los estudiantes que hacen su transición de primaria a bachillerato, sin duda alguna se encuentran sostenidos sobre los postulados filosóficos, pedagógicos y psicológicos de los últimos siglos. Desde hace unas cuantas décadas las diferentes áreas del saber han encontrado sus horizontes en teorías, premisas, postulados y orientaciones que han sido el derrotero de los avances y las

investigaciones que se desarrollan sobre el ser humano. Para iniciar los referentes teóricos de esta propuesta es pertinente remitirse a los constructos teóricos de algunos pensadores.

Según Paulo Freire (1985) los hombres no se hacen en el silencio sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión. El proceso transformador del mundo está íntimamente ligado con el diálogo, por lo que éste se convierte en una exigencia existencial entre los seres humanos. Freire propone la “Educación Problematicadora” en donde niega el sistema unidireccional y elimina la contradicción entre educadores y educandos los cuales se educan entre sí mientras existe un diálogo (p. 91).

En cuanto a la competencia emocional Bisquerra y Pérez (2007) afirman que esta concierne con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las transacciones sociales. Pérez define la autoeficacia como la capacidad y las habilidades que tiene el individuo para lograr los objetivos deseados. Por lo tanto, para que exista autoeficacia se requiere que cada individuo conozca sus propias emociones y tengan la capacidad para regularlas hacia los resultados que desea obtener. Estos resultados deseados dependen de los principios morales que un individuo tiene. Asimismo, el carácter moral y los valores éticos influyen en las respuestas emocionales como fin para promover la integridad personal. La competencia emocional desarrollada debería reflejar una sabiduría que conlleva los valores éticos significativos de la propia cultura. Por otro lado, Goleman, Boyatzis y Mc Kee (2002) afirman que la competencia emocional es un conjunto de “habilidades aprendidas” a través de los años (p. 72).

Para Goleman, Gonzales Raga y Mora (2012) la inteligencia emocional “determina nuestra capacidad para aprender los rudimentos del autocontrol y similares. La competencia emocional se refiere a nuestro grado de dominio de esas habilidades de un modo que se refleje en el ámbito laboral” y así finalmente tener la capacidad de crear la destreza, tomar buenas decisiones que le ayuden a cada estudiante en el pasar de esta transición (primaria a bachillerato)



que es tan fundamental para obtener buenas bases para el desarrollo de un excelente bachillerato (p. 11).

### **Marco Geográfico**

El área geográfica en la cual se realizará la investigación es en el departamento de Santander; en el municipio de Bucaramanga, en el barrio Delicias altas, en donde se encuentra ubicado el Colegio Adventista Libertad (Carrera 15#103D-160).

### **Marco Institucional**

#### **Filosofía del Colegio Adventista Libertad.**

La filosofía adventista de la educación es Cristo céntrica. Los adventistas creen que, bajo la dirección del Espíritu Santo, el carácter y los propósitos de Dios pueden ser conocidos, tal como están revelados en la Biblia, en Jesucristo y en la naturaleza. Las características distintivas de la educación adventista, derivadas de la Biblia y de los escritos de Elena de White, apuntan hacia el objetivo redentor de la verdadera educación: restaurar a los seres humanos a la imagen de su Creador.

Los Adventistas del Séptimo Día creen que Dios es infinito en amor, sabiduría y poder y que se relaciona con los seres humanos de forma personal, presentando su carácter como la norma esencial para la conducta humana y su gracia como el medio de restauración.

Los adventistas reconocen que los motivos, los pensamientos y el comportamiento humanos están por debajo del ideal de Dios. La educación, en su sentido más amplio, es el medio para restaurar la relación original de los seres humanos con Dios. Trabajando juntos, el hogar, la

escuela y la iglesia cooperan con los agentes divinos en la preparación de aprendices de una ciudadanía responsable en este mundo y en el mundo venidero.

La educación adventista transmite más que conocimiento académico. Promueve el desarrollo equilibrado de la persona como un todo: espiritual, intelectual, físico y social. Su dimensión en el tiempo es la eternidad. Busca desarrollar una vida de fe en Dios y respeto por la dignidad de todos los seres humanos; edificar caracteres semejantes al Creador; estimular a pensar en lugar de ser simples reflectores del pensamiento de otros; promover el servicio por amor en lugar de la ambición egocéntrica; asegurar el máximo desarrollo del potencial de cada individuo; y adoptar todo lo que es verdadero, bueno y bello.

### **Misión.**

El colegio adventista libertad, con la firme convicción del inminente regreso de Jesucristo a la tierra, tiene como misión: preparar a estudiantes desde el nivel de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional, para alcanzar la excelencia en el cumplimiento del servicio a Dios y a la sociedad, mediante el disfrute de una relación directa con su creador y el desarrollo armonioso de los aspectos: físico, intelectual, moral y social para la vida presente y la que se ha de vivir en la inmediata eternidad.

### **Visión.**

Ser la mejor institución educativa de la ciudad en formación cristiana, respondiendo a los retos de una sociedad en constante cambio, donde el liderazgo y los valores cristianos adventistas del séptimo día, sean los pilares fundamentales del proceso educativo.

## Marco Legal o Normativo

1. Constitución Política de Colombia: derecho a la educación
2. Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación: La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.
3. Ley 1620 de 2013, Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.
4. Ley 1098 de 2006: por la cual se expide el **Código de la Infancia y la Adolescencia**, el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.
5. Decreto 1860 de 1994, reglamentario de la Ley 115 en los aspectos pedagógicos y organizativos: Las normas reglamentarias contenidas en el presente Decreto se aplican al servicio público de educación formal que presten los establecimientos educativos del Estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del

servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos.

6. Decreto 1290 de 2009, sobre el proceso de evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional: Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media.

### **Marco Disciplinar Pedagógico**

En la sociedad actual, los valores requieren ser asentados en un diálogo entre la pluralidad de voces. Ramón Flecha y Julio Vargas (2000) aseguran que en una institución educativa debe crearse el espacio para conocer a cada uno de los estudiantes, saber sobre sus vidas, sus familias y los valores que ellos les han enseñado. Contrariamente, debe evitarse etiquetar a los estudiantes de acuerdo con su ritmo, más bien mezclarlos en equipos en donde se puedan ayudar mutuamente, recibiendo la supervisión de una persona adulta, de esta manera los niños tienen la sensación de aprender mientras son atendidos, lo que los motiva a construir la solidaridad entre ellos desde la base. Estos autores hablan con autoridad, debido a que realizaron una actividad con la colaboración de Comunidades de Aprendizaje, en donde aplicaron el modelo dialógico para la resolución de conflictos, en una comunidad en donde se veía marcada la desigualdad. Flecha y Vargas al observar los resultados positivos de la actividad, lograron concluir que para que se observen favorables relaciones interpersonales dentro de una comunidad, no basta con que una persona tenga un discurso sobre las cosas que se deben y no se deben hacer, sino que se trata de practicar el diálogo y de crear condiciones que prevengan los conflictos, en donde los involucrados sin importar el cargo se comprometan a realizar los cambios necesarios (p. 81-88).

Anteriormente, Paulo Freire (1997) había propuesto la “Educación Problematicadora” en la cual también niega que el sistema unidireccional sea válido el ideal en la educación, sino que aprueba la existencia de una comunicación de ida y vuelta, buscando eliminar la contradicción entre estudiante y docente. Ambos se educan entre sí mientras se establece un diálogo en el cual tiene lugar el proceso educativo (p. 10).

Para Freire, su propuesta apunta claramente hacia la liberación y la independencia, destruyendo la pasividad del estudiante, incitándolo a la búsqueda de la transformación de la realidad, en la que el “opresor y el oprimido” encontrarán humanizarse mediante el “Dialogo Libertador”.

### **Marco Teórico**

Según la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), las relaciones interpersonales son una necesidad básica para los individuos: Filogenéticamente, el vivir en grupo es una de las características que le han permitido al hombre el hecho de ser exitoso como especie. La cultura, las civilizaciones, el desarrollo del conocimiento y el desarrollo tecnológico no serían posible si el hombre no viviera en grupos (p. 11).

Se puede evidenciar también que la mayoría de las alegrías y de las penas de los seres humanos provienen de sus relaciones interpersonales, y esto ha demostrado que vivir en grupo y relacionarse con los semejantes no es solo ventajoso, sino que es necesario. Por lo tanto, la necesidad de relacionarse se reconoce como una de las necesidades básicas del hombre.

Según la misma publicación de (UPV/EHU) Las relaciones interpersonales determinan nuestra personalidad y viceversa: La personalidad se forma en las relaciones y sólo puede ser

modificada en el seno de estas, y de aquí provienen los estilos de relación que dependen del estilo de relación con las personas (p. 20).

Desde el punto de vista psicoanalítico la personalidad se mantiene porque hay una compulsión a la repetición. La personalidad establecida en la infancia tendería a mantenerse porque la repetiríamos una y otra vez. Al establecer relaciones fuera de casa, elegimos las que mantienen nuestra forma de ser. Por eso es difícil el cambio. Para cambiar se deben establecer relaciones que no refuercen la personalidad, entonces, esas nuevas relaciones producirán un cambio en nuestra personalidad (p.20).

Por lo otro lado, la confianza en sí mismo es de vital importancia para desarrollar saludables relaciones interpersonales, pues quien ha desarrollado desconfianza también es desconfiado en las relaciones y mantiene una actitud fría.

Durante la etapa de niñez y adolescencia, el individuo empieza a compararse con otros y empieza a abrir un concepto de sí mismo. Fuera del hogar mantiene relaciones importantes con amigos de su edad, como estudiante el niño no debe sentirse inferior, pues si al compararse él se ve bien, eso lo animará a reforzar su autoestima y podrá desarrollar habilidades que le funcionen en el colegio, pero de lo contrario se verá afectada su situación escolar (UPV/EHU, p. 31).

Guevara, Pérez & Sáenz (2010) afirman que en esta situación tanto los padres como los maestros adquieren gran protagonismo, alentando a los niños a desarrollar sus habilidades, fortalecer sus debilidades brindándoles seguridad y explotando sus mayores cualidades para que el niño aprenda a saber quién es y que es capaz de lograr (p. 8).

## **Capítulo Tres – Diseño Marco Metodológico**

### **Identificación de la Población**

La población objeto de la presente investigación, son los estudiantes del grado sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, quienes se encuentran entre los 11 y 12 años. Esta población abarca un total de 38 estudiantes.

Previo a iniciar la investigación se envió a los padres o acudientes de los estudiantes de grado sexto C un Consentimiento Informado en el cual se autorizó a los autores, llevar a cabo la investigación.

### **Tipo de Enfoque**

El tipo de enfoque que utiliza la presente investigación es Cualitativo. La característica fundamental de este tipo de enfoque es que las investigaciones son centradas en los sujetos, en donde el proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, buscando respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social y cómo éstas dan significado a la vida humana.

Para Taylor y Bogdan (2000) “el objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven” (p. 19). A partir de este enfoque es posible determinar cómo se desenvuelven los estudiantes de grado Sexto C del Colegio Adventista Libertad en sus relaciones interpersonales durante la transición de la primaria a la secundaria, mediante la observación e indagación de sus comportamientos.

## **Diseño o Tipo de Investigación**

Kurt Lewin (1946) afirma: “la investigación acción es una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo”

El tipo de investigación de este proyecto es acción participativa o investigación acción-participativa, ya que implica que los estudiantes del curso sexto C creen y elaboren cambios en la solución a sus conflictos y, así mismo, los docentes se involucren como mediadores y acompañantes en la solución de los conflictos de los estudiantes. Para llevar a cabo esta investigación acción-participativa, los maestros deben generar espacios con los niños para lograr los cambios anhelados de las relaciones interpersonales, creando un curso autocrítico y colaborativo en el proceso de investigación (Ander-Egg, 2003, p. 171-182).

## **Selección de la Muestra**

Acerca de la selección de la muestra Hernández Sampieri (2006) afirma que lo primero que se debe hacer es definir la unidad de análisis. Elegir a quienes van a ser investigados depende de concretar en primer lugar, el problema y los objetivos que se desarrollarán. Luego, una vez elegida la muestra, se debe delimitar. Debido a que esta investigación es de carácter cualitativo, la muestra no es probabilística, sino que debe cumplir con criterios específicos de acuerdo con las características de la investigación.

Por lo tanto, para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: ser parte de la institución Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, ser estudiante del grado



sexto C y tener la aprobación del padre de familia a través del consentimiento informado (debido a que se trabajó con menores de edad). De esta forma la población total con la que se realizó la investigación fue de 37 estudiantes entre los 11 y 12 años, del grado sexto C de la institución ya mencionada.

### **Criterios de Inclusión**

Para este trabajo de investigación se tuvieron en cuenta todos los niños del grado Sexto C del colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, cuyos padres autorizaron su participación.

### **Criterios de Exclusión**

No se tuvieron en cuenta los estudiantes cuyos padres mencionaran que no están interesados en que participen de este proyecto y estudiantes de grados diferentes a los de grado sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga.

### **Instrumentos de Investigación**

La estrategia de recolección de datos se realizó mediante una metodología cualitativa. Se lograron tener en cuenta los siguientes de instrumentos de investigación: un diario de campo (Ver anexo 1) que se construye a través de la observación, la cual consiste en no perder de vista las diferentes actividades que realizan los estudiantes de sexto C dentro de los entornos en que se relacionan; las entrevistas (Ver anexo 2) que se realizaron a los docentes para conocer la situación y actitud de los estudiantes ante sus relaciones interpersonales, estas entrevistas fueron grabadas para asegurar la confiabilidad de la información obtenida y que se disponía de todo el contenido de la entrevista; la fotografía nos permitió un acercamiento a la mirada o expresión de ser, la cual también proveyó información de interés; el proyecto miel, una estrategia que se utilizó

para sensibilizar a los estudiantes en su trato con el otro y la cartilla “*Desarrollo de habilidades del buen trato en la familia*” que contiene herramientas que fueron un complemento para accionar dentro del proyecto miel.

### **Observación Participante**

El diseño de la investigación participativa según Eumelia Galeano propone un plan flexible, que se puede modificar de acuerdo con las necesidades del estudio. El diseño es, entonces, un proceso reflexivo y en permanente construcción. Si bien es cierto que la investigación cualitativa se inicia con una pregunta de investigación, ésta se va afinando a medida que avanza el proceso. En la interacción con los actores van surgiendo perspectivas teóricas (categorías, presupuestos, hipótesis) y los enfoques investigativos que orientan su abordaje (Galeano, 2003, p.15-23).

La técnica de recolección es por observación en esta investigación, para ello con anterioridad se realizó un consentimiento informado para que cada uno de los padres tuvieran conocimiento del proyecto a desarrollar, parte de la idea de cada acto social es sus distintas dimensiones que se presentan dentro del colegio y así dan información de la realidad en que conviven y perciben los estudiantes, para lograr observar las relaciones entre ellos en este proceso de transición.

En esta investigación se requirió la observación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto C del Colegio Adventista Libertad dentro de los diferentes ambientes (como lo propone Eumelia Galeano) que se presentaban en el colegio como son: la hora de llegada, cambios de clase, en el momento de titularidad, en la hora del descanso y en el momento de la salida. Esta observación se realizó ocasionalmente para recolectar la información.

Moverse en un contexto social ajeno suele generar tensión y ansiedad. Ambos factores

pueden distorsionar la capacidad de observación y el modo de participación, y en consecuencia distorsionar la investigación misma. Por ello fue necesario crear relaciones de confianza y cooperación con los participantes principales de este proyecto y así la información recolectada fue óptima.

Esta investigación se enmarcó en la perspectiva cualitativa, en la cual fue necesario reconstruir los conceptos relacionados con las interacciones comunicativas que se tejen en la red, específicamente en aquellas que son de orden disciplinario y que evidencian cambios en la interacción intrapersonal, interpersonal, grupal dentro de un entorno del colegio. Para llegar a la comprensión de los datos, esta investigación partió de una aproximación de actividad social cotidiana, y conocida como la sociología del sentido común del estudio de lo indiscutible.

## **Aspectos Éticos de la Investigación**

### **Consentimiento informado.**

Antes de realizar una investigación que involucre seres humanos, se debe tener precaución especialmente cuando se trata de individuos, comunidades o sectores vulnerables.

Una de las condiciones de vulnerabilidad corresponde a un individuo menor de edad, como es el caso de la presente investigación (Ávila, 2002, p. 99).

Un consentimiento informado (C.I) es un proceso de comunicación entre el investigador o encuestaste, que invita a participar a las personas en una investigación. Contiene la información específica sobre el estudio, y finaliza con la autorización o no que proporciona el individuo en cuestión a los investigadores para llevar a cabo el estudio y realizar un análisis de los datos recolectados, por lo tanto, debe contener fecha y firma de las personas que participan en la investigación o de su acudiente o representante legal, junto con la firma del investigador que realiza el estudio (Cañete, Guilhem & Brito, 2012, p. 121-127).

También, el consentimiento informado debe contener los datos de contacto de las personas responsables y autoras del protocolo de investigación, es decir, un teléfono y/o correo electrónico en caso de ser necesario para el individuo en cuestión (Ver anexos 3,4 y 5).

Resolución 8430 de 1993 (octubre 4). Artículo 8: “En la investigación en seres humanos se protegerá la privacidad del Individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo quieran y éste autorice”.

Para la presente investigación se creó un formato de consentimiento informado para la muestra, para el cual se explicó verbalmente a la institución sobre las actividades que se realizarían y se entregó en físico el C.I para que el señor Rector autorizara la investigación y posteriormente durante una reunión de padres de familia sobre asuntos académicos citada por la institución, se destinó un periodo de tiempo para presentar a los padres de familia de los estudiantes de grado Sexto C la investigación que se llevó a cabo, explicando los objetivos y finalidad de la misma, y se les presentó el consentimiento informado para tener la autorización ya que sus hijos son menores de 14 años.

En Colombia la Ley 1581 del 2012 establece las disposiciones generales para la protección de datos personales. Por lo tanto, todos los datos de personas clasificadas como vulnerables deben protegerse, y solicitar autorización para su manejo y archivo, explicando a los dueños que el fin único de los mismos es académico.

### **Cronograma de Actividades**

En la figura 1, se presenta el cronograma de actividades de la investigación:

## Meses Programados Año 2019

Actividad / Tiempo	Año 2019							
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Descripción del problema- Capítulo Uno.								
Actividades a Desarrollar								
Marco teórico- Capitulo Dos.								
Metodología- Capítulo Tres.								
Recolección de información								
Depuración, categorización y análisis								
Resultados- Capítulo. Cuatro								
Conclusiones - Capitulo cinco								
Entrega final del documento								
Sustentación Proyecto								

Figura 1. Cronograma de actividades

**Presupuesto de la Investigación**

Como se muestra en la Tabla 2, los ingresos y egresos que están presupuestados para el desarrollo de esta investigación serán los siguientes:

Tabla 2.

*Ingresos y egresos de la investigación*

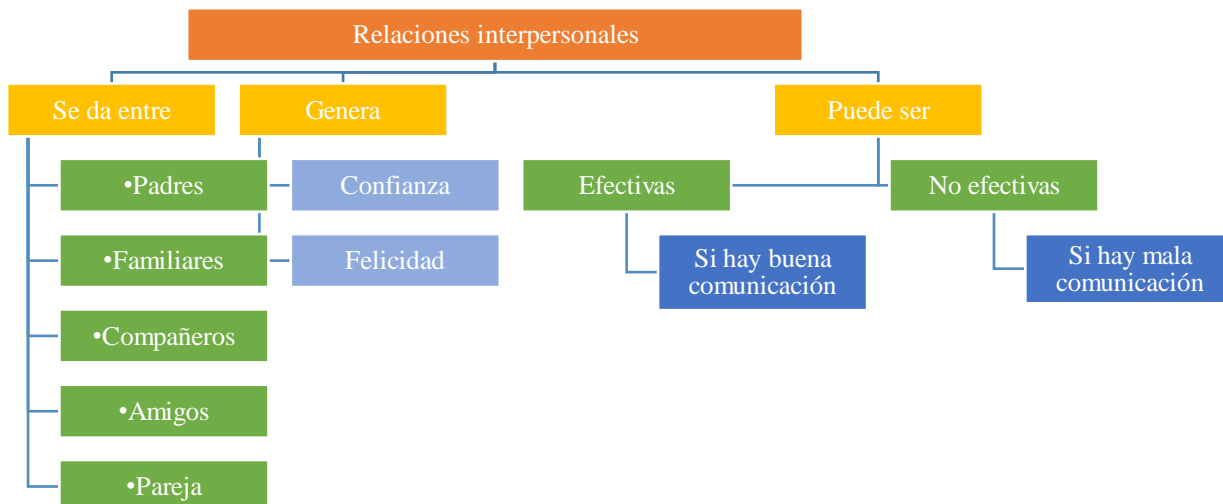
Concepto	Ingresos	Egresos
Recursos propios de los investigadores	1.000.000	
Fotocopias e Impresiones		300.000
Transporte		100.000
Llamadas		100.000
Papelería		200.000
Gastos Varios		300.000
<b>Total</b>	<b>1.000.000</b>	<b>1.000.000</b>

## Capítulo Cuatro -Análisis de Resultados

### Introducción

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de la investigación se recolectó la información mediante la observación del registro de diario de campo y las entrevistas. Para lograr un adecuado análisis se realizaron los mapas conceptuales que permiten la comprensión de la información recopilada.

En la figura 2, se puede observar el mapa conceptual de las relaciones interpersonales:



Fuente: Wiemann, 2011.

Figura 2. Relaciones interpersonales

*Interpretación:* Durante este ejercicio de diario de campo en el día 14 de agosto, se socializó con los estudiantes acerca del buen trato. El material que se utilizó fue una cartilla propuesta por el Ministerio de Salud de México, la cual lleva por título “DESARROLLO DE HABILIDADES DE BUEN TRATO EN LA FAMILIA”, este material se encuentra disponible

para el público. Se aplicó la habilidad número seis que hace referencia específicamente al buen trato entre compañeros.

Con el desarrollo de una de las actividades propuestas, se logró evidenciar que a pesar de que vamos por mitad de año escolar, hay niños y niñas que no cruzan palabras con algunos de sus compañeros, ya sea por la personalidad en particular o porque simplemente no les interesa establecer relaciones. Por ejemplo, dos alumnos en particular no tienen buenas relaciones con sus demás compañeros, uno de ellos argumenta que siente timidez y el otro que simplemente no está interesado en hablar con todos sus compañeros. Para el primer caso se solicitó a los estudiantes que sean más sociables con ese compañero en particular, siendo esto una muestra de buen trato. En el segundo caso, se solicitó al estudiante que analizara las ventajas y desventajas de mantener relaciones interpersonales y por medio de este ejercicio él mismo logró concluir que los seres humanos necesitamos relacionarnos con quienes tenemos a nuestro alrededor e indicó que permitiría que cuando un compañero quiera compartir con él aceptaría y que también pondría de su parte para ser más sociable.

En la figura 3, se puede observar el mapa conceptual de las relaciones interpersonales del grado sexto C:

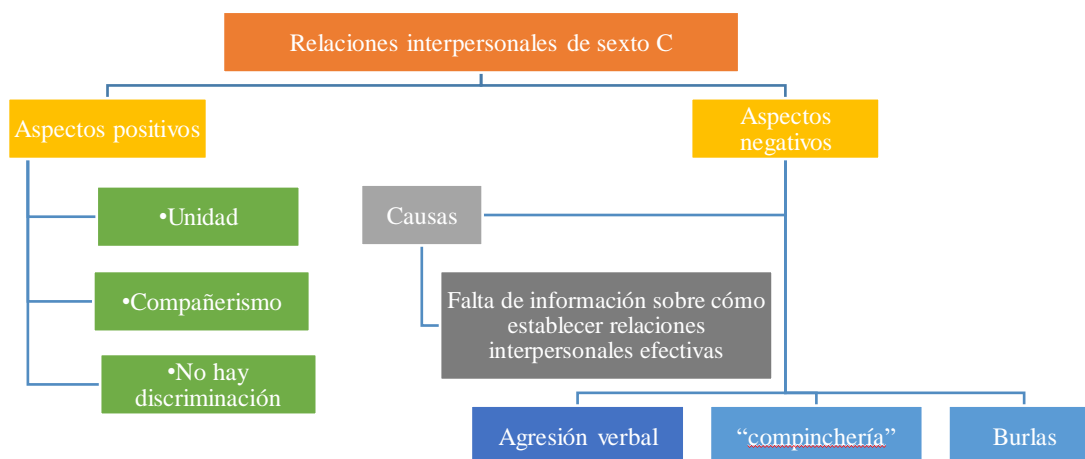
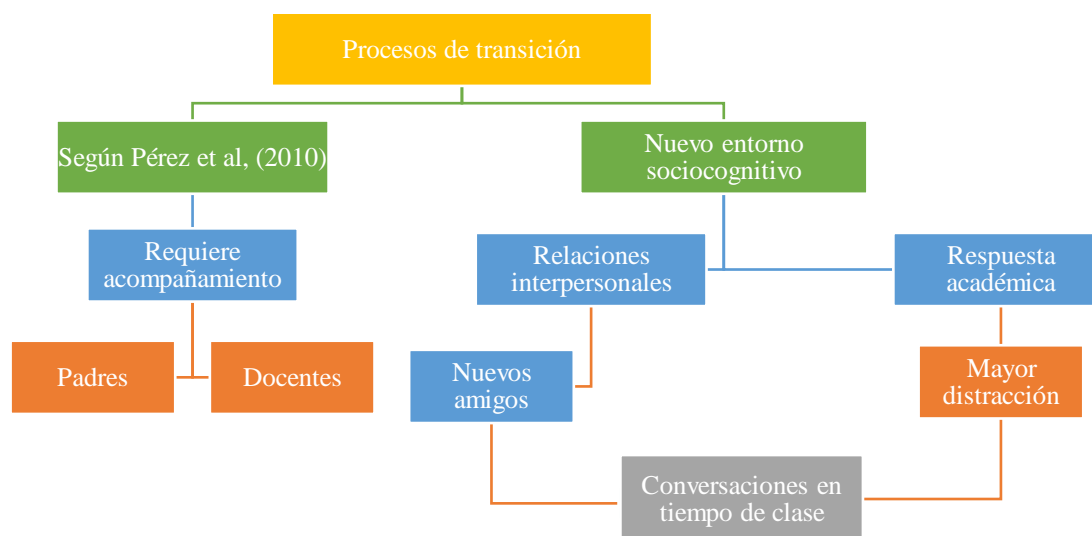


Figura 3. Relaciones interpersonales del grado sexto C

*Interpretación:* Al indagar con seis de los docentes de este curso, todos coinciden en que sexto C es un grupo unido y de forma particular el docente 1 dijo:

D1: “*Es mucha unidad, muy compañeristas, no se discriminan el uno con el otro, ellos trabajan de manera muy consolidada, buscan como sacarse adelante como grupo*”

En la figura 4, se puede observar el mapa conceptual de los procesos de transición:



*Figura 4.* Procesos de transición

*Interpretación:* Debido a que los profesores entrevistados mencionaron que los estudiantes estaban muy habladores en horas de clase, el día 4 de septiembre se buscó el momento para visualizar la clase de inglés y poder corroborar lo dicho por la mayoría de los docentes.

Efectivamente, cuando ingresan los niños al aula, algunos lo hacen de forma brusca y rápida. Indagando sobre esta situación, se logró evidenciar que es un supuesto juego que tienen “el rey de la clase”, que el que llegue de primero a sentarse en el salón, este es el ganador de la



clase. Provocando así una emoción en ellos por conseguir el primer puesto a consta de lo que sea (esto incluye gritos, empujones o correr). Sobre esta situación el docente D5 menciona:

*D5: “Ellos cuando ingresan a clase quieren ser todos los primeros y esto hace que sean un poco bruscos, en algunas ocasiones se han golpeado entre ellos mismo, también en horas de descanso son muy bruscos para jugar y nos les importa correr y golpear a los demás, esto si es de todos los sextos todos los años”.*

También se logró notar que ellos pierden mucho el enfoque de la clase y lo que hacen es hablar con el compañero del lado. Se decidió tomar esta clase en referencia porque es de las clases que menos gusta a los niños, según lo dicho, porque es aprender otro idioma y en ocasiones les parece muy aburrido entonces no les llama mucho la atención. En los últimos 25 minutos de la clase la docente deja una actividad de refuerzo del tema expuesto y esto se presta para que primero ellos hablen y cuando se ven alcanzados de tiempo ahí si se ponen a trabajar y la mayoría no entregan por no aprovechar el tiempo. El hecho de saber que se va a una clase que no es de gusto porque se les habla en otro idioma y a veces no se logra entender, esto hace que los niños pierdan interés y terminen distrayéndose, hablando con sus compañeros.

Al entrevistar a los docentes, dos de ellos expresaron:

*D2: “Les gusta hablar bastante, esto afecta porque interrumpe las clases, desconcentrar a otros compañeros de su atención y se pierde como el foco de la clase en ese momento, no pasa con todos, pero si sucede a menudo, unas dos o tres veces a la semana”.*

*D5 “Generalmente es positiva, si se presentan esos asuntos de agresión verbal pero el mayor problema de ellos es que hablan, hablan y hablan”.*

El proceso de transición de los estudiantes de quinto a sexto se ve marcado por las dificultades sociocognitivas. No distribuyen correctamente el tiempo para trabajar en clase y

crean compañías que afectan las relaciones interpersonales con sus demás compañeros.

En la figura 5, se puede observar el mapa conceptual del proyecto miel, una estrategia lúdica:

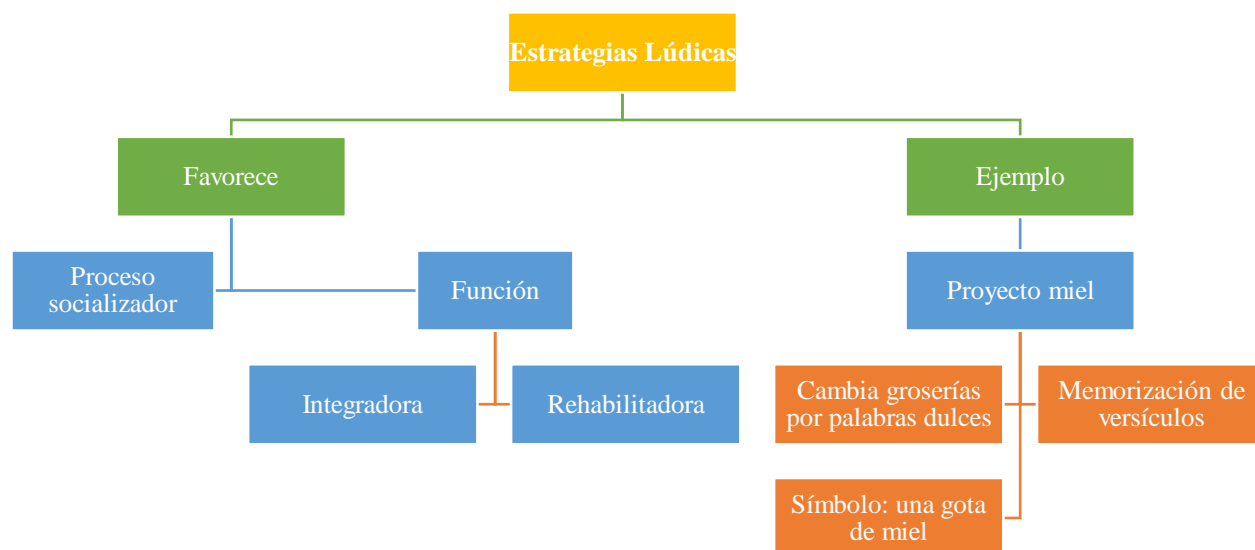


Figura 5. Proyecto miel, una estrategia lúdica

*Interpretación:* Durante este ejercicio de diario de campo en el 31 de Julio, se le explica a los estudiantes de 6C en qué consiste el proyecto miel: En el salón de clase se encuentra un frasco que contiene miel de abejas. Cuando un estudiante dice una palabra soez se le sensibiliza sobre su mal actuar, se le pide cambiar esas palabras por palabras dulces y como símbolo se le da a probar una gota de miel y además se le solicita que memorice uno de los versículos de la Biblia. Si un estudiante reincide, se repite el mismo procedimiento y se le solicita que memorice un versículo adicional al anterior.

En este encuentro se les preguntó a algunos niños si recordaban la finalidad del frasco lleno de miel que está en el salón de clase, para lo cual respondieron positivamente a la pregunta: “si profe, lo recordé hasta en las vacaciones”. También se les mencionó que para este tercer

periodo serían añadidos otros versículos adicionales a los que veníamos utilizando hasta el momento, estos versículos fueron repetidos por ellos dos veces para así afirmar que el mal uso de las palabras o groserías los llevarían a probar miel como símbolo de que sí se puede decir palabras dulces y posteriormente a memorizar el versículo o los versículos. Por último, se realizó una oración para pedir la dirección de Dios sobre los estudiantes y que durante este tercer periodo no tuvieran la necesidad de aplicar el proyecto miel.

Los niños de sexto C son muy atentos, comprometidos con cada proyecto que se les implemente para así mejorar la calidad de vida dentro de la institución, incluso fuera de ella como lo mencionó un estudiante “le conté a mis papás sobre el proyecto, lo empezamos a aplicar y hemos mejorado el vocabulario”

Esta estrategia lúdica se empleó por la necesidad de mejorar el vocabulario de los estudiantes y a la vez promover el buen trato entre compañeros. Debido a que tras la observación y la entrevista a los docentes se vio que esta actitud es generadora de conflictos dentro y fuera del aula de clase.

D1: *“Están las agresiones verbales en términos de apodos, uno escucha que a veces tienen a subestimarse unos a los otros, es lo que uno nota, así como más fuerte y con más frecuencia. De agresiones físicas no se ha presentado entre ellos”.*

D3: *“De pronto que se dicen “tonto”, preste atención “animal”, pero ya violencia física es muy poco, son más verbales”*

D4: *“Quizás los tipos de agresión entre los estudiantes que son más usuales son el maltrato verbal, ellos se agreden verbalmente constantemente y ellos, en el caso de los varones de ese grado, tienen a jugar brusco, juegos malsanos que terminan en golpes y que generan problemáticas más adelante”.*

D6: “Creo que ellos no piensan para hablar y pues si es un problema con el que quizás hemos luchado los que ya estamos grandes, y es algo que hay que enseñarlo así pequeños como están ellos. Con sus palabras o criticas hacen sentir mal a sus compañeros, sobre todo cuando les da por hacer un comentario de algún defecto físico de un compañerito, eso es realmente una agresión que se vive en ese salón”.

En la figura 6, se puede observar el mapa conceptual sobre problemas de comunicación entre compañeros del curso sexto C:

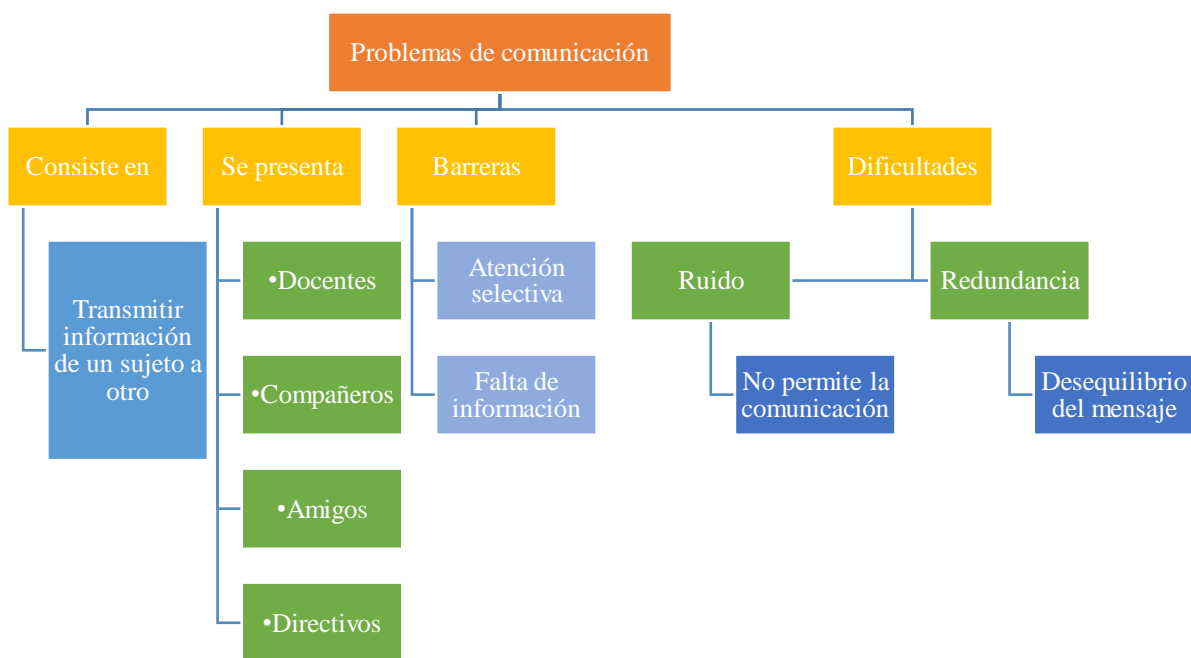


Figura 6. Problemas de comunicación entre compañeros del curso sexto C

*Interpretación:* En el ejercicio de diario de campo en el día 28 de agosto, se pretendió evidenciar las relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto C. Luego de observar las relaciones que mantienen los estudiantes con sus compañeros de curso, se evidencia que todos, excepto una niña, logran establecer conversaciones fácilmente entre ellos. Por lo tanto, en este

encuentro se les preguntó a los estudiantes por qué no entablaban conversación con ella, a lo que ellos respondieron que es difícil pues ella no socializa y que algunos de ellos intentaron hablar y mantener una conversación en varias ocasiones, como por ejemplo trabajos grupales para involucrarla pero que ella se limitaba a realizarlas con ellos.

Se le preguntó a la niña qué estaba ocurriendo y de igual forma mencionó que ella hace su intento pero que siente que se le dificulta hablar con todos si no les tiene tanta confianza. Se le sugirió a la estudiante que se diera la oportunidad de poco a poco conocer a sus compañeros, y compartir momentos con ellos durante el día para que mejoren sus relaciones.

Al hacerle la pregunta a seis de los docentes que dictan clase con estos niños, sobre como considera las relaciones de los estudiantes de sexto C, la mayoría respondieron que son muy buenas, sin embargo, se presenta ciertos problemas de comunicación como lo mencionan D3, D4 y D6.

D3: *“Generalmente es positiva, si se presentan esos asuntos de agresión verbal pero el mayor problema de ellos es que hablan, hablan y hablan.”*

D4: *“Bueno la actitud más predominante de ellos es hablar, hablan mucho y la aficción a eso es que no atienden a las indicaciones y están preguntando otra vez qué es lo que se va a hacer”*

D6: *“Ellos lo que pasa es que hablan mucho y cuando se quiere empezar la clase o durante una actividad ellos permanecen hablando, entonces es difícil controlar la disciplina cuando hay tantos estudiantes hablando al mismo tiempo, entonces eso afecta el comportamiento porque hay algunos que no son capaces de hablar sentados sino que se tienen que poner en pie y empezar a hacer cosas para que sus compañeros se rían, es como si una cosa llevara a la otra, entonces el que hablen tanto es un problema en la clase”.*

En la figura 7, se puede observar el mapa conceptual sobre problemas de compromiso y acuerdos entre compañeros de sexto C:

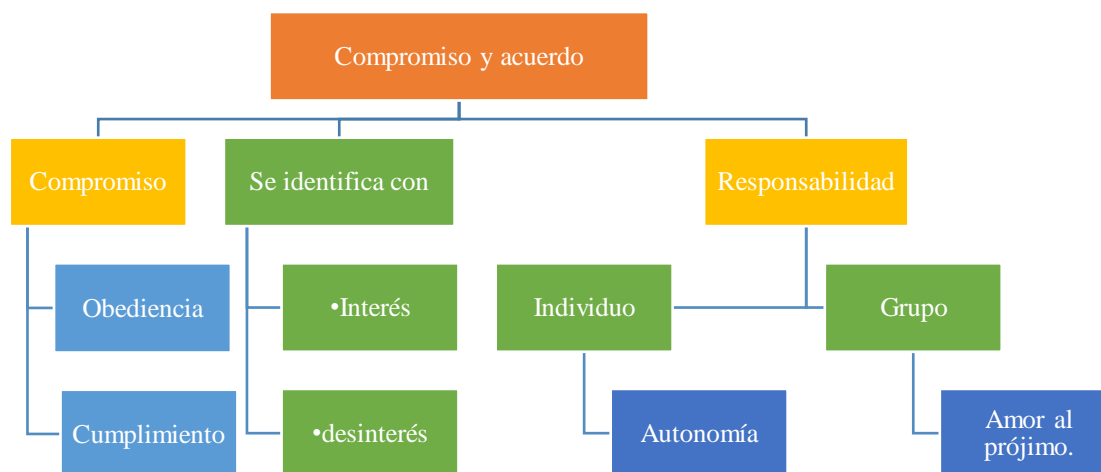


Figura 7. Problemas de Compromiso y acuerdos entre compañeros de sexto C

*Interpretación:* El día 6 agosto de 2019 de visita de campo se llamó a dos de los niños que hacen parte del curso 6C para tratar un tema de apodos. Se pidió a cada uno de ellos que relatara lo que estaba ocurriendo y se les escuchó. Uno de ellos mencionó “*profe lo que pasa es que en ocasiones mi compañero me grita cosas como ballena, haciendo referencia a mi apellido, y cuando volteo a ver suelta la risa con los demás compañeros o si esta solo se hace el bobo o el que no es con él, yo me le acercó y le digo que me respete, pero el continúa con esas bromas, profe no es siempre, pero si me incomoda y él debe respetarme*”, a continuación se le permitió hablar al compañero, quien dijo “*sí profe yo reconozco que en ocasiones le grito a mi compañero así, pero es molestando pues me parece muy chistoso su apellido. Y hasta ahora que él me dijo que no le gustaba*”. Luego de escuchar a los estudiantes se le hizo entender al compañero que así sean muy amigos con cualquiera de los niños, debe respetar para que haya un ambiente armonioso en los espacios que se comparten. También se le dejó un compromiso para que de

ahora en adelante pueda ser un niño que practique el respeto y asimismo que comparta con los demás el buen ejemplo de tratar bien a los compañeros. El niño reconoció su falta, pidiéndole perdón a su compañero y aceptó el compromiso de respetar a sus compañeros.

Así mismo se indago con los docentes acerca de algunos de los problemas que presentan los niños de este salón a lo que respondieron los docentes D4 y D6.

D4: *“Bueno por parte del colegio Adventista Libertad del Sur de Bucaramanga se realizan programas y se tienen proyectos para el manejo de problemáticas que se presentan en el salón, sobre todo el de detenerse, pensar y luego actuar ante cualquier circunstancia, y sobre todo para la resolución de conflictos. Pienso que es importante destacar que estos trabajos que se realizan influyen de manera positiva en las situaciones que se presentan en el salón, permitiendo que las declaraciones que dan los estudiantes en algunos casos sean de manera honesta y se prestan para solucionar los altercados pidiendo disculpas entre ellos”*

D6 *“Ellos, así como todos nosotros, pues se la pasan con el que más se sienten identificados, pero eso no significa que no se traten con sus demás compañeros, entonces en general veo que son un grupo unido que mantiene buenas relaciones, sin embargo, no deja de haber dos o tres estudiantes que les gusta fastidiar a sus compañeros como a modo de burla, por ejemplo, que si dijo algo mal o si se cayó o por cualquier cosa ya le están sacando el chiste”*

En la figura 8, se puede observar el mapa conceptual sobre el dialogo igualitario entre compañeros de sexto C:

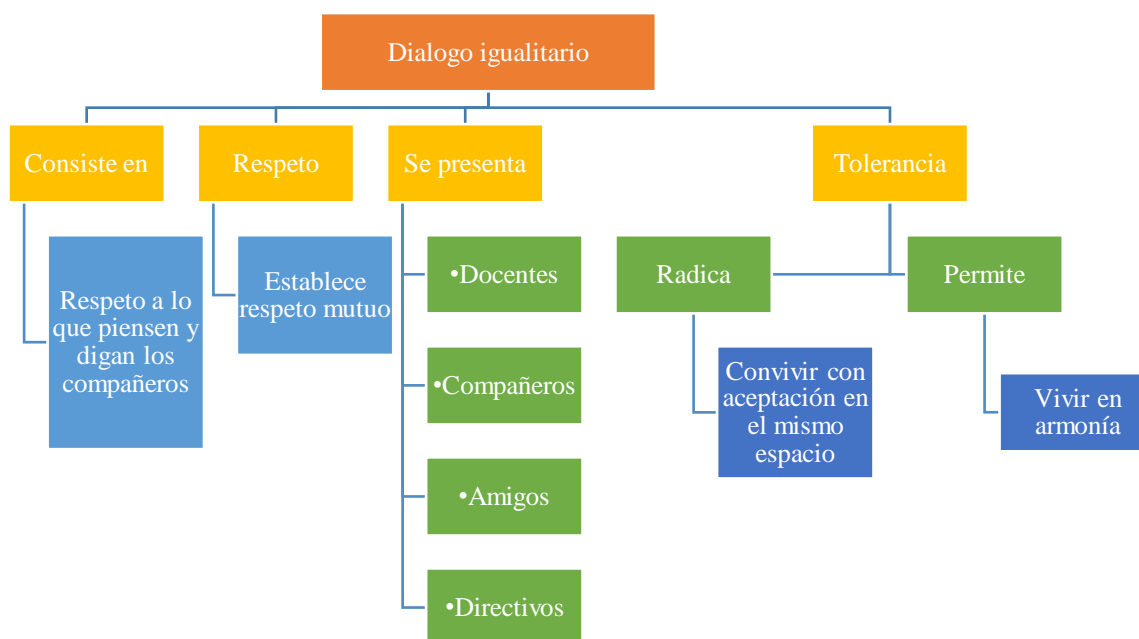


Figura 8. Diálogo igualitario entre compañeros de sexto C

*Interpretación:* Para el 11 de septiembre se hizo una reunión con los alumnos del curso sexto C para realizar la habilidad número 9 de la cartilla que se titula “TOLERANCIA: ACEPTAR Y RESPETAR LAS DIFERENCIAS”.

En esta habilidad hicimos dos actividades. La primera consistió en que cada uno realizara una lista de ideas negativas que tienen acerca de sus compañeros, con las cuales su comportamiento no involucra la tolerancia; en este trabajo se evidenció que las ideas más predominantes son la grosería (apodos), y el comportamiento brusco.

En la segunda actividad se entregó a cada estudiante papelitos en los cuales debían colocar palabras que describen a 3 compañeros, para que posteriormente se las colocaran en la espalda. En esta actividad algunos se sorprendieron con palabras que quizás no sabían que los



caracterizaba o también palabras que no concordaban con su comportamiento. En este dinamismo cada uno logró conocer lo que los demás ven de sí mismos y aceptar lo que muestra cada uno.

Se les hace una reflexión de que Dios nos creó a cada uno de nosotros únicos y que por tal motivo no todas las veces vamos a coincidir con los demás o estar de acuerdo con alguna situación. Por tal motivo se debe ser tolerante y respetar lo que los demás piensan y sus opiniones.

Igualmente, se le indagó a los docentes sobre las relaciones de tolerancia que presentan los alumnos de este curso y algunos de ellos comentaron:

*D4 “Los estudiantes mantienen buenas relaciones, ellos son bastante comprensivos, si bien hay altercados entre ellos, eso es normal pero siempre se lleva a la solución de los conflictos, es un grupo que se integra bastante bien. En este grupo de sexto son más tolerantes no pasan de palabras aclaro, no insulto es más bien como alzar la voz entre ellos cuando sucede alguna diferencia. Pero en este salón no ha pasado a mayores.”*

*D1 “Es mucha unidad, muy compañeristas, no se discriminan el uno con el otro, ellos trabajan de manera muy consolidada, buscan como sacarse adelante como grupo.”*

## Capítulo Cinco - Discusión de Resultados

A través de la implementación de diferentes actividades con los estudiantes de sexto C del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, se llevó a cabo el análisis de estrategias que dieran solución a las dificultades en las relaciones interpersonales del grupo. En primer lugar y de manera periódica mientras transcurría el año escolar, se realizó el análisis a través de un diario de campo mediante la observación, con el fin de detectar cómo era el comportamiento de cada niño y el trato entre compañeros en las diferentes actividades escolares.

Se logró observar que los niños, en general, pueden ser más impulsivos para colocar apodos, más competitivos y arriesgados como, por ejemplo, el juego “el rey de la clase”. Sin embargo, responden más fácilmente a instrucciones claras y concisas.

Por otro lado, se logró observar que las niñas pueden ser más verbales y emotivas, lo que provoca que sus relaciones interpersonales se vean afectadas por tergiversar la información al referirse a situaciones que suceden en su entorno las cuales involucran a sus compañeros (chismes).

Como lo menciona Angie Wilcock (2014) en su libro “De la primaria a la secundaria, cómo apoyar a los estudiantes en la transición”, los niños generalmente, son más físicos, visoespaciales, responden bien a límites de tiempos cortos, pueden seguir instrucciones claras y concisas, mientras que las niñas tienen facilidad para describir sus sentimientos, escuchar más atentamente y durante más tiempo, además, a menudo menos competitivas con otros y generalmente, se arriesgan poco.

También tuvimos en cuenta indagar la opinión de los docentes por medio de una entrevista, sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes durante el proceso de transición. Esta entrevista nos ayudó a ampliar la información del diario de campo y así mismo asegurar que

se disponía de todo el contenido. Cada una de las entrevistas realizadas a los seis docentes fueron grabadas para asegurar la confiabilidad de las respuestas obtenidas.

Pérez *et al* (2010) afirma que el desarrollo sociocognitivo de los estudiantes depende de la autonomía, autodeterminación, independencia, y la interacción social. Sin embargo, se identificó que los estudiantes hablan mucho durante el tiempo de clase, generando indisciplina, distracción para sí mismos y sus compañeros, ocasionando la pérdida del enfoque de la clase. Por lo tanto, se evidencia que los estudiantes de sexto C presentan falencias en esas características mencionadas por este autor.

Wiemann (2011) menciona que las relaciones interpersonales se ven favorecidas cuando se logra una comunicación competente, eficiente y en el momento adecuado. Por lo tanto, se logró identificar que uno de los motivos por los cuales se presentan dificultades en las relaciones interpersonales, es debido a que los estudiantes no tienen autonomía para determinar los tiempos adecuados para mantener interacción con sus compañeros. Esto además afecta el desarrollo sociocognitivo del grupo en general.

Una de las estrategias desarrolladas para mejorar la adaptación de los estudiantes consistió en sensibilizar al grupo por medio de dos habilidades de la cartilla del buen trato llamadas:

**Relaciones Interpersonales: hacer amigas y amigos, y Tolerancia: aceptar y respetar las diferencias.** Se logró determinar que los estudiantes evalúan constantemente su valor personal y el de sus compañeros por la calidad y cantidad de amigos. Cuando un niño no tiene un gran número de amistades es catalogado como “solitario”, “perdedor”, “introvertido”, que no logra encajar en los comportamientos comunes que se presentan en esta edad, creyendo no puede incluirse en el círculo limitado de amigos. Por lo tanto, se tiende a excluir a los estudiantes que presentan dificultad para establecer relaciones con sus compañeros.

Siguiendo el pensamiento de Manzano y Torres (2000): “llegar a un acuerdo por medio de conversaciones e intercambio de opiniones es una buena forma de solucionar un conflicto” se abrió el espacio para que los estudiantes socializaran acerca de sus acciones respecto al trato con sus compañeros de curso, especialmente con aquellos a quienes no se les facilitó establecer amistades durante el transcurso del año escolar. Mediante el desarrollo de estas dos actividades los estudiantes lograron afianzar las amistades del salón, aceptar y respetar las diferencias.

Otra estrategia que se aplicó con los estudiantes del grado sexto C fue “El proyecto miel”, el cual consistió en cambiar el vocabulario soez que tenían para referirse a sus compañeros y para comunicarse entre ellos, por palabras positivas (dulces).

La comunicación es fundamental. Para desarrollar un enfoque positivo y en equipo, se debe trabajar desde el hogar y en la escuela. Desde los espacios de diálogo que se tuvo con los estudiantes, se pudo evidenciar que ellos reconocen que las palabras soeces son ofensivas y que no deberían estar incluidas dentro de su vocabulario, sin embargo, también se evidenció que para uno de los niños es normal utilizar palabras soeces debido a que es este el ejemplo que recibe a diario en casa. Podemos confirmar que la actitud de los padres puede influir positiva o negativamente en el modo de responder de los estudiantes. Igual ocurre con los docentes, quienes deben tener un buen trato al referirse a sus estudiantes, para poder transmitir una buena actitud.

Por lo tanto, para lograr mayor eficiencia en los resultados del proyecto, es decir, lograr que los niños mejoren su vocabulario, era necesario que se trabajara en equipo (hogar-escuela), sin embargo, es difícil mantener el control de la comunicación del hogar, debido a esto los resultados alcanzados se lograron únicamente bajo el ejemplo y las enseñanzas de la escuela; esto en el caso de niños que tienen hogares donde al parecer no se aplica el valor de respeto hacia los demás.

Muchos de los inconvenientes que se tienen en las relaciones interpersonales son por casusa de los malos entendidos, sin embargo, es imposible dejar de comunicarnos, pero sí es posible mejorar la manera en que nos referimos a nuestro prójimo. Como afirmó Freire “el diálogo es una exigencia de la naturaleza humana, (...), el proceso transformador del mundo está íntimamente ligado con el diálogo”, es decir, que sí los estudiantes aprenden a dialogar, podrían disminuir el número de conflictos entre ellos, esta idea es acorde con lo que afirma Ramón Flecha “se trata de practicar el diálogo y de crear condiciones que prevengan los conflictos”.

Finalmente, aunque se logró persuadir a la totalidad de los estudiantes de sexto C, no se pudo llevar este proyecto más allá del aula de clase con todos los estudiantes. Esta actividad permitió dejar en la mente de cada niño, que primero deben asegurarse de tener una correcta interpretación del mensaje, es decir, mantener una escucha activa, para posteriormente responder a sus compañeros.

## **Capítulo Seis - Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

Mediante la indagación sobre el comportamiento de los estudiantes del grado sexto C del colegio Adventista Libertad de Bucaramanga por medio de la observación (diario de campo), entrevistas a sus docentes, proyecto miel y el uso de la cartilla sobre el buen trato, se observó que las relaciones interpersonales en la transición de primaria a bachillerato es un proceso complejo, es decir, los problemas de comunicación, la intolerancia ante las diferencias y las dificultades para relacionarse con sus compañeros son situaciones que se presentan durante esta etapa. Sin embargo, el acompañamiento por parte de los docentes a través de estrategias lúdicas y el modelo de resolución de conflictos demostró la influencia positiva en la experiencia de los estudiantes, quienes expresaron interés en el proceso de las diferentes actividades que se desarrollaron con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales durante el transcurso de la investigación.

### **Recomendaciones**

1. Debido a los alcances con el proyecto miel, se recomienda a la institución darle continuidad. A demás que sea un proyecto transversal, es decir, que se pueda implementar en todas las asignaturas que se dicten al grado sexto. También socializarlo con los padres de familia para así obtener mayor efectividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes.
2. Incluir el programa de competencias emocionales utilizando la cartilla del desarrollo de habilidades del buen trato, enfatizando en los capítulos que se relacionen con las relaciones interpersonales. A demás se recomienda hacerlo mínimo una vez a la semana.

3. Implementar el modelo dialógico para la resolución de conflictos, no solamente entre estudiantes, sino que como el modelo lo indica, los docentes también hagan parte del dialogo igualitario, permitiendo a los estudiantes el beneficio de la credibilidad de la palabra.
4. Tanto padres, docentes y directivos reciban constantes capacitaciones y talleres de formación sobre comunicación asertiva y buen trato en general desde el ámbito personal, familiar y social, debido a que los niños se ven ampliamente influenciados por ellos.

### Lista de Referencia

- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción-participativa* (pp. 171-182). Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- Ávila, M. G. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de educación*, 29, 85-104.
- BISQUERRA, R., y Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XXI, 10, 61-82.
- Cañete, R., Guilhem, D., & Brito, K. (2012). *Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales*. Acta bioethica, 18(1), 121-127.
- Constitución Política de Colombia: Recuperado de:  
[https://www.cna.gov.co/1741/articles186370\\_constitucion\\_politica.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles186370_constitucion_politica.pdf)
- Contreras, D., & Larenas, M. (2005). *Drogas, Relaciones Familiares y Rendimiento Escolar: Evidencia para Chile*. U. Chile.
- COTTERELL, John. (1986). "The adjustment of early adolescent youngsters to secondary school: some australian findings". Youngman, Windsor, NFER-Nelson, 66-86.
- Derrida, J. (1989). *La escritura y la diferencia* (Vol. 38). Anthropos Editorial. 133
- Freire, P. (1985). *Pedagogía del oprimido*, México, D.F., 33ª. Edición, XXI siglo veintiuno editores.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. siglo XXI.
- Galeano, M. E. (2003). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad de Eafit (p. 15-23).
- García, J., Flecha, R., & Vargas, J. (2013). El aprendizaje dialógico como "experto" en resolución de conflictos. Contextos Educativos. *Revista de Educación*, (3), 81-88.



- Goleman, D., Boyatzis, R., y Mckee, A., (2002). *Competencias asociadas a la inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza y Janés. 72-73
- Goleman, D., González Raga, D., & Mora, F. (2012). *Cerebro Emocional*. Inteligencia emocional. 10-11.
- Guevara, L. S. R., Pérez, M. C., & Sáenz, A. T. L. (2010). Transición a la secundaria: los temores y preocupaciones que experimentan los estudiantes de primaria. *Revista iberoamericana de Educación*, 52(3), 1-13.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & (2006). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw Hill.
- Instituto de Educación Secundaria RÍA DEL CARMEN. *Las Relaciones Interpersonales*, 2-18.  
Recuperado de  
<http://almez.pntic.mec.es/~erug0000/orientacion/psicologia/Documentos/Relaciones%20Interpersonales.pdf>
- ISORNA, M., Navia, C., & Felpeto, M. (2013). La transición de la educación primaria a la educación secundaria. Sugerencia para padres. *Revista electrónica "Innovación educativa"*,(23), 161-177. Recuperado de:  
<http://www.usc.es/revistas/index.php/ie/article/viewFile/642/1491In>
- Kirkpatrick, D. (1997). *Making the Change: Students Experiences of the Transition to Primary School*. University of Western Sydney. Centre for Learning and Teaching, University of Technology, Sydney. Recuperado de:  
<http://edoz.com.au/educationaustralia/archive/features/make.html> (Consulta: julio, 2019)
- Lewin, K. (1946) Action research and minority problems. *Journal for Social Issues*, 2(4), 34-46.
- López, J. O. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, (10).

- Lopera, C. V., & Vásquez, S. A. (2011). Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Lasallista de Investigación*, 8(2), 112-123.
- Manzano, M. C., & Torres, C. E. (2000). *La negociación una alternativa en la solución de conflictos*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- PÉREZ, M. C., Guevara, L. S. R., Sáenz, A. T. L., Solórzano, H. F., Forbice, M. D., & Fernández, W. U. (2010). Factores académicos en la transición de la primaria a la secundaria: motivación, rendimiento académico y disciplina. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), 1-29.
- PSALTIS, Iacovos. (2002). *A longitudinal Survey into school transfer from primary to secondary education*. Recuperado de: [http://schuleneduhi.at/lipss/manual2\\_ll.htm](http://schuleneduhi.at/lipss/manual2_ll.htm) (Consulta: julio, 2019).
- RESTREPO, P. P., Gutiérrez, M. S., Caro, N. N., & Moreno, C. E. L. (2015). *La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar*. *Lúdica pedagógica*, (21).
- RODRÍGUEZ, T. G., Molano, O., & Calderon, S. R. (2015). *La actividad lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje de los niños de la Institución Educativa Niño Jesus de Praga*. Extraído de <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324>, 4.
- SACRISTÁN, Gimeno (1997). *La transición a la educación secundaria*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Saso, C. E., Aiguadé, I. P., Gallart, M. S., & Carol, M. R. V. (2003). *Comunidades de aprendizaje: transformar la educación* (Vol. 177).
- Selman, J. (2017). *Compromiso y Cambio. Notas de un amigo extranjero*. (p.1)
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona: Paidós.

Universidad del país Vasco Relaciones interpersonales. 20-22. Recuperado de:

<http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

Universidad Veracruzana (2006) *Barreras en la comunicación y en las relaciones humanas*.

Xalapa, México.

WIEMANN, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales* (Vol. 9). Editorial

UOC.

Wilcock, Angie. (2014). *De la primaria a la Secundaria, cómo apoyar a los estudiantes en la transición*, 23-29.

**Anexos****Anexo A. Formato Diario de Campo****Formato diario de campo para recolección datos**

<b>Fecha:</b>	<b>Lugar:</b>
<b>Integrantes:</b>	
<b>Objetivo de la observación:</b>	
<b>Relato de la observación:</b>	
<b>Experiencia personal:</b>	

## Anexo B. Entrevista Docentes

### RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO A SEXTO GRADO DEL COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD DE BUCARAMANGA



#### Objetivo General

Analizar estrategias que faciliten el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado Sexto C del Colegio Adventista Libertad

Investigadoras: Mayra L. García Olave – Ángela P. Sánchez Cárdenas

#### Entrevista semiestructurada

A continuación, se le realizará una entrevista de preguntas abiertas las cuales se hace necesario que respondan de manera honesta y sincera. El investigador grabará la entrevista con el fin de conservar los detalles de sus respuestas.

#### Actitudes y comportamientos

1. ¿Los estudiantes saben seguir instrucciones?
2. ¿Cuáles son las actitudes más predominantes de los estudiantes y cómo afectan en su comportamiento?
3. ¿Los estudiantes practican actitudes que involucren honestidad y disculpas ante comportamientos agresivos con sus compañeros?
4. ¿Los estudiantes se comprometen con cambios de actitud? ¿cómo lo hacen?

5. Cuando hay problemas de mal comportamiento como de indisciplina en la clase, ¿cuál es su actitud como docente?

### **Resolución de conflictos**

1. Cuando hay un problema de disciplina o un conflicto en la clase (de carácter leve pero repetitivo), ¿qué hace como autoridad?
2. ¿Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los estudiantes y qué factores son los más predominantes?
3. ¿Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos con los estudiantes?
4. ¿Qué estrategias se utilizan para resolver conflictos y agresiones en el aula de clase?
5. ¿Los estudiantes logran analizar y concluir las consecuencias que ocasionan los conflictos?
6. ¿Los estudiantes participan en el análisis de los conflictos que se provocan en el aula de clase?
7. Señala la solución que tú consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula.

### **Clima relacional entre estudiantes**

1. ¿Cuáles son los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en la clase?
2. ¿Cómo consideras que son las relaciones entre los estudiantes?
3. Cuando tienen un problema de indisciplina con los estudiantes, ¿cuál es el debido proceso que se atiende?

## **Anexo C. Consentimiento Informado a Padres**

**Nombre de la investigación:** LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA TRANSICIÓN A LA SECUNDARIA.

**Nombre de los investigadores:** Mayra García Olave ([mayralgo18@gmail.com](mailto:mayralgo18@gmail.com)), Ángela Sánchez Cárdenas ([anpasancar@hotmail.com](mailto:anpasancar@hotmail.com))

**Objetivo del estudio:** Analizar estrategias que faciliten el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado Sexto C del Colegio Adventista Libertad.

Yo \_\_\_\_\_ con documento de identidad

No. \_\_\_\_\_ declaro que he sido informado(a) de los objetivos y fines del presente estudio, la forma como se realizará y la forma como se divulgarán los datos y estando conforme con los mismos, en forma libre y voluntaria autorizo a las investigadoras mencionadas anteriormente para que realicen la investigación con la participación de mi hijo(a)

\_\_\_\_\_ con documento de identidad No. \_\_\_\_\_,

teniendo claro que estoy en libertad de detener dicha participación si lo considero necesario en cualquier parte del proceso. No se utilizarán mi nombre ni el de mi hijo(a), en el caso de ser necesario para el informe se utilizará un código.

Entiendo que este estudio sólo será utilizado para los fines de la presente investigación.

Declaro, que tengo claridad de que la presente investigación no me reporta beneficios directos, pero el conocimiento que de ella se desprenda puede aportar al mejoramiento en las relaciones interpersonales de los niños que en los próximos años experimentarán la transición a la secundaria.

He recibido información sobre mi derecho a realizar las preguntas que considere necesarias, las cuales deben ser respondidas a mi entera satisfacción.

Además, cuento con el permiso de mis padres o tutor para participar de dicho estudio, los cuales conocen su objetivo y finalidad.

---

\_\_\_\_\_

Firma del acudiente

\_\_\_\_\_

Firma investigadora

\_\_\_\_\_

Firma investigadora



#### **Anexo D. Consentimiento Informado al Señor Rector**

**Nombre de la investigación:** LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA TRANSICIÓN A LA SECUNDARIA.

**Nombre de los investigadores:** Mayra García Olave ([mayralgo18@gmail.com](mailto:mayralgo18@gmail.com)), Ángela Sánchez Cárdenas ([anpasancar@hotmail.com](mailto:anpasancar@hotmail.com))

**Objetivo del estudio:** Analizar estrategias que faciliten el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado Sexto C del Colegio Adventista Libertad.

Yo \_\_\_\_\_ con documento de identidad No. \_\_\_\_\_

Como representante de la Institución COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD declaro que he sido informado(a) de los objetivos y fines del presente estudio, su destino y forma de divulgación y estando conforme con los mismos, en forma libre y voluntaria acepto que se realice con los estudiantes de grado sexto C.

El presente estudio no genera ningún riesgo físico para los participantes; no habrá remuneración económica ni de otro tipo por parte de los investigadores para con los estudiantes, al igual que no se adquiere ningún tipo de compromiso académico ó laboral con la institución, el único beneficio es el conocimiento que de ella se desprenda para aportar al mejoramiento en las relaciones interpersonales de los niños que en los próximos años experimentarán la transición a la secundaria.

La información suministrada es de uso exclusivo de los investigadores, los avances y resultados de esta investigación se presentarán en ponencias ò publicaciones que hubiere lugar.

He recibido información sobre mi derecho a realizar las preguntas que considere necesarias, las cuales deben ser respondidas a mi entera satisfacción.

---

---

---

---

Firma del representante de la institución

Firma investigadoras

## **Anexo E. Consentimiento Informado A Docentes**

**Nombre de la investigación:** LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA TRANSICIÓN A LA SECUNDARIA.

**Nombre de los investigadores:** Mayra García Olave ([mayralgo18@gmail.com](mailto:mayralgo18@gmail.com)), Ángela Sánchez Cárdenas ([anpasancar@hotmail.com](mailto:anpasancar@hotmail.com))

**Objetivo del estudio:** Analizar estrategias que faciliten el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado Sexto C del Colegio Adventista Libertad.

Yo \_\_\_\_\_ con documento de identidad No. \_\_\_\_\_

Como docente de la Institución COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD declaro que he sido informado(a) de los objetivos y fines del presente estudio, su destino y forma de divulgación y estando conforme con los mismos, en forma libre y voluntaria acepto participar en una entrevista que será grabada para posterior validación de la información.

He sido informado de que el presente estudio no genera ni requiere de ningún tipo de remuneración económica por parte de los investigadores para con los docentes, al igual que no se adquiere ningún tipo de compromiso académico o laboral, el único beneficio es el conocimiento que de ella se desprenda para aportar al mejoramiento en las relaciones interpersonales de los niños que en los próximos años experimentarán la transición a la secundaria.

La información suministrada es de uso exclusivo de los investigadores, los avances y resultados de esta investigación se presentarán en ponencias o publicaciones que hubiere lugar.

He recibido información sobre mi derecho a realizar las preguntas que considere necesarias, las cuales deben ser respondidas a mi entera satisfacción.

---

---

---

---

Firma del docente de la institución

Firma investigadoras