

**Estrategias Didácticas Para Los Ambientes Virtuales De Aprendizaje En El Programa De
Licenciatura En Español E Inglés De La Unac**

Corporación Universitaria Adventista

Especialización En Docencia

Proyecto de Grado II



Ingrid Karin Vargas

Héctor Fabian Palacios Vanegas

Medellín, Colombia

2020



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES

NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la Comisión Asesora del proyecto de grado titulado: **“Estrategias Didácticas de Enseñanza y Aprendizaje para los Ambientes Virtuales de la Licenciatura en Español e Inglés de la UNAC”**, elaborado por los estudiantes: **Palacios Vanegas Héctor Fabián, y Vargas Mesa Ingrid Karin**, del programa de Especialización en Docencia, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y por lo tanto se declara como:

Aprobado - Destacado

Medellín, noviembre 26 de 2020

Mg. Gelver Pérez Pulido
Presidente

Mg. Luz Doris Chaparro
Secretaria

Mg. Diana Inés Ruiz Restrepo
Asesora

Contenido

Capítulo Uno	7
Introducción.....	7
Planteamiento del problema	8
Justificación.....	9
Pregunta de Investigación	11
Objetivos.....	11
Viabilidad de la investigación.....	12
Alcance de la investigación	12
Delimitaciones de la investigación	12
Limitaciones de la investigación.....	13
Capítulo Dos Marco Teórico	14
Marco Conceptual	14
Didáctica	14
Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).....	15
Estrategias Didácticas	16
Educación Virtual o E-learning.	17
Proceso Enseñanza-Aprendizaje.....	19

Marco Referencial	21
Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza.....	21
Estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración.....	22
Estrategias centradas en el trabajo colaborativo	22
Marco Institucional.....	24
Misión	26
Visión.....	27
Marco pedagógico	27
Marco Legal.....	29
Artículo 67 de la Constitución política de Colombia	29
Ley 115 de 1994	29
Ley 30 de 1992	29
Artículo 15	30
Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003. Artículo 10	30
Ley 1651 de 2013. Artículo 2	30
Marco Geográfico.....	31
Capítulo Tres Metodología.....	32

Descripción de la Población	32
Enfoque de la Investigación	32
Tipo de Investigación	33
Selección de Muestra.....	33
Instrumentos para la recolección de información.....	34
Análisis de confiabilidad del instrumento	34
Aspectos éticos de la investigación	35
Capítulo 4 Resultados.....	36
Entrevista.....	36
Encuesta.....	38
Nivel organizativo.....	41
Nivel Pedagógico	42
Nivel de accesibilidad	43
Nivel de comunicación.....	44
Estrategias Didácticas.....	45
Estrategias Didácticas de Aprendizaje	45
Estrategias Didácticas de Enseñanza	47
Proceso de Enseñanza- Aprendizaje.....	48

Competencias del Idioma Inglés	50
Capítulo Cinco Conclusiones	51
Recomendaciones	54
Bibliografía.....	56
Anexos.....	61
Anexo 1. Encuesta.....	61
Anexo 2. Consentimiento informado	66
Anexo 3. Entrevista	67
Anexo 4. Cartas de pertinencia y claridad encuesta	67
ILUSTRACIÓN 1. CONSOLIDADO DE RESPUESTAS DE LOS AVA POR PARTE DE EXPERTOS.....	36
ILUSTRACIÓN 2. CONSOLIDADO DE RESPUESTAS DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS POR PARTE DE EXPERTOS.....	37
GRÁFICO 1. RANGO DE EDAD	38
GRÁFICO 2. SEXO	39
GRÁFICO 3. SEMESTRE QUE SE ENCUENTRA CURSANDO	40
GRÁFICO 4. NIVEL ORGANIZATIVO AVA.....	41
GRÁFICO 5. NIVEL PEDAGÓGICO AVA	42
GRÁFICO 6. NIVEL DE ACCESIBILIDAD AVA.....	43
GRÁFICO 7. NIVEL DE COMUNICACIÓN AVA	44
GRÁFICO 8. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE APRENDIZAJE LIEI	46

GRÁFICO 9. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ENSEÑANZA.	48
GRÁFICO 10. PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE LIEI.	49
GRÁFICO 11. COMPETENCIAS DEL IDIOMA INGLÉS.	50

Capítulo Uno

Introducción

Debido a los últimos cambios dados a nivel mundial, las universidades se han visto forzadas a adaptarse a ambientes 100% virtuales de aprendizaje de un momento a otro, para lo cuales la mayoría no se encontraban preparadas. Muchos docentes no cuentan con las estrategias didácticas adecuadas para atender la necesidad de sus estudiantes en los ambientes online y éstos se sienten sobre cargados de un sin número de trabajos que de pronto no esté permitiéndoles adquirir los conocimientos y competencias necesarias.

Actualmente las demandas globales a nivel de la educación superior han tomado mayor fuerza en los espacios virtuales o a distancia, que actualmente se cuentan den las TIC's y buscando facilitar los espacios de enseñanza y aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante. Esto ha presentado un desafío inmenso para las universidades, dado que se debe contar con todo el soporte tecnológico que implica la educación en línea; y la adaptación de la pedagogía adecuada que debe usarse en las aulas virtuales. Por eso, el enfoque de esta investigación es proveer herramientas didácticas a través del análisis de estrategias que apoyen el proceso pedagógico de los docentes en los ambientes virtuales de la Corporación Universitaria Adventista.

Planteamiento del problema

Los alumnos del año 2030 posiblemente no tendrán la experiencia educativa de conocer una pizarra, estudiar con libros y cuadernos o tal vez tener contacto con una computadora de escritorio, tal y como lo plantea la Universidad EAN (2018). Actualmente, nuestro mundo se mueve a pasos agigantados hacia la globalización y la virtualización en los procesos de enseñanza y aprendizaje es uno de los programas banderas de los gobiernos de nuestros países para que la educación sea más accesible a todos los estudiantes. Según (Scott, 2015) “La educación debe aprovechar las ventajas que ofrecen los adelantos técnicos de la informática y poner en práctica métodos pedagógicos inspirados en las teorías modernas del aprendizaje” (pág. 3).

En América Latina “La multimodalidad se está conformando como la práctica creciente en las instituciones de educación superior, y sin duda en las instituciones que se especializan en la oferta de educación a distancia” (Rama, 2016, pág. 36). Es importante anotar el creciente auge de la modalidad virtual en la educación superior que, según Torres, P. y Rama, C. (2010) ha presentado “tasas de incrementos que han alcanzado a 30% interanual, que son muy superiores a las tasas de expansión históricas de la educación tradicional presencial, tanto en el grado como en el postgrado” (pág. 14). Según la Real Académica Española, la educación a distancia, se refiere a la “educación que se adquiere a través del trabajo principal autónomo del alumno en un régimen flexible que se completa con tutorías y control de los exámenes oficiales”. Además, se asegura que “En varios países de la región se constata una nueva situación derivada de un cambio en la

política pública hacia la educación a distancia. En Brasil, México, Colombia y Cuba se constata una fuerte política de los gobiernos nacionales para promover la educación a distancia del sector público” Torres, P. y Rama, C. (2010, pág.14).

Según Buitrago (2016) “La educación virtual se empezó a consolidar en Colombia a partir del año 2003, y actualmente se ofrecen más de 12.116 programas en esta modalidad”. Lo más preocupante es que actualmente los docentes no cuentan con la experiencia de generar ambientes virtuales educativos significativos y se quedan repitiendo la misma pedagogía que se hacía en un salón de clases presencial. Tal y como lo precisa Buitrago (2016), “Impartir un curso virtual desde documentos escritos, conferencias en video, asignación de tareas y entrega de trabajos finales es continuar con la educación presencial, pues no se genera cooperatividad ni interacción.” Y los estudiantes están dándose cuenta de eso y por eso, aunque esta modalidad ofrece muchos beneficios de flexibilidad su didáctica necesita mejorar.

Justificación

La educación ha tenido transformaciones significativas a través de la historia, en especial el proceso de enseñanza y la profundidad del aprendizaje. En la posmodernidad, la pedagogía de la enseñanza se ha visto desafiada a plantear nuevas estrategias para cumplir sus objetivos, una de ellas son los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), específicamente en la educación superior es donde se encuentran los mayores retos. La implementación institucional y compromiso estudiantil con los ambientes virtuales de aprendizaje han sido lentos (Chua y Montalbo, 2014),

por lo que es pertinente evaluar cómo se está desarrollando el proceso para realizar intervenciones efectivas. Por otro lado, durante la última década ha habido esfuerzos tangibles por utilizar entornos virtuales de aprendizaje para apoyar la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior (Walker, 2014), por lo cual no se debe descartar totalmente.

En vista que el modelo educativo actual demanda prácticas mucho más efectivas, la implementación de los ambientes virtuales de aprendizaje, en el sector de la educación universitaria, debe desarrollarse a través de estrategias que presenten un grado de innovación en el proceso educativo (Aguirre et al., 2015), con el fin de apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. El apoyo de dicho proceso puede hacerse desde estrategias didácticas virtuales, permitiendo que el aprendizaje por parte de los estudiantes sea mucho más significativo, por lo que la transición de la educación a AVA no debe desestimar la importancia que sigue teniendo la didáctica, pues los recursos educativos didácticos son el apoyo pedagógico que refuerzan la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje (Vargas, 2017).

De esta manera es oportuna la construcción de estrategias didácticas en el proceso de enseñanza en el quehacer docente en los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior, puntualmente en la Corporación Universitaria Adventista, que le permitan implementar los recursos didácticos adecuados en la interacción con sus estudiantes, pues la educación hoy en día se está comenzando a concebir desde la virtualidad.

Actualmente, la Corporación Universitaria Adventista ofrece quince (15) programas académicos, de los cuales once (11) son presenciales, tres (3) virtuales y uno (1) semi-presencial.

Esto lleva a un gran desafío para la Corporación Universitaria Adventista – UNAC. Es el estudio de esta investigación de terminar la importancia de estrategias didácticas en ambientes virtuales de aprendizaje del programa de licenciatura en español e inglés perteneciente a la facultad de educación, para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de nuestra Institución.

Pregunta de Investigación

Esta investigación quiere dar respuesta a la pregunta de ¿Cómo determinar la importancia de las estrategias didácticas en los ambientes virtuales de aprendizaje del programa de Licenciatura de Español e Inglés de la Corporación Universitaria Adventista perteneciente a la facultad de educación de la Corporación Universitaria Adventista en Medellín?

Objetivos

El objetivo general de esta investigación consiste en:

Determinar la importancia de las estrategias didácticas en los ambientes virtuales de aprendizaje del programa de Licenciatura de Español e Inglés de la Corporación Universitaria Adventista.

Los objetivos específicos de esta investigación son los siguientes:

1. Indagar la satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés de la UNAC, en los procesos de enseñanza - aprendizaje en los ambientes virtuales.
2. Conocer la experiencia que han tenido los docentes en ambientes virtuales del programa de Licenciatura Español e Inglés de la UNAC.

3. Considerar estrategias didácticas para los ambientes virtuales de aprendizaje del programa de Licenciatura de Español e Inglés de la UNAC.

Viabilidad de la investigación

Los investigadores cuentan con dispositivos tecnológicos como computadores y dispositivos móviles para la ejecución del proyecto. También, cuenta con el acceso a bases de datos que permiten el enriquecimiento bibliográfico de la investigación.

Alcance de la investigación

La presente investigación busca proponer estrategias didácticas para las clases en ambientes online de la Facultad de Teología de la Corporación Universitaria Adventista en Medellín a través del diseño de una guía virtual y la representación visual de la implementación de la propuesta en la plataforma virtual de la universidad.

Delimitaciones de la investigación

- Se analizará el proceso de enseñanza aprendizaje del programa licenciatura en español e inglés perteneciente a la facultad de educación de la Corporación Universitaria Adventista.
- Este estudio se delimitará en considerar estrategias didácticas para los ambientes virtuales de aprendizaje del programa de licenciatura en español e inglés de la facultad de educación de la Corporación Universitaria Adventista.

Limitaciones de la investigación

- La Falta de recursos económicos para la investigación.
- La falta de continuidad en la investigación por contar con solamente dos (2) semestre para el desarrollo de la misma.
- La falta de colaboración de los estudiantes en la aplicación de la encuesta.
- La falta de colaboración de los expertos y docentes en la aplicación de la entrevista.

Capítulo Dos Marco Teórico

En el presente capítulo se elaborará una exploración bibliográfica de los principales conceptos pedagógicos para el desarrollo de la investigación. El objetivo es proporcionarle al lector la definición de los términos más importantes y la información requerida para comprender la importancia de generar buenas estrategias didácticas para la enseñanza en ambientes virtuales de una institución de educación superior. Además, se expondrán los aspectos legales que rigen la educación superior en Colombia y se pondrá en contexto al lector de la institución donde se va a desarrollar la investigación.

Marco Conceptual

Didáctica

El saber pedagógico en la docencia se dinamiza a través del ejercicio de la didáctica, definida como “disciplina o tratado riguroso de estudio y fundamentación de la actividad de enseñanza en cuanto propicia el aprendizaje formativo de los estudiantes en los más diversos contextos” (Medina et al, 2009), siendo un componente esencial dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje entre los agentes docente-alumno.

El concepto va tomando nuevas formas a medida que se aparecen exigencias en la educación, por lo que Saza (2018) “entendida como arte de enseñar, esta es práctica y obedece al quehacer del maestro en un ejercicio reflexivo, que responde a los interrogantes como qué

enseñar, para qué enseñar, a quién enseñar, entre otros”; una clara comprensión de dicha disciplina por parte del maestro, permite una efectiva practica en los procesos pedagógicos.

Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)

La revolución tecnológica ha traído modificaciones de las principales actividades en la sociedad, una de ellas en la formación educativa, en donde los espacios donde se desarrolla la enseñanza y aprendizaje, han cambiado a los espacios virtuales. Un ambiente virtual de aprendizaje, en una primera instancia se concibe como “una plataforma de comunicaciones basada en la web, que permite a los estudiantes, sin limitación de tiempo y lugar, acceder a diferentes herramientas de aprendizaje, como información del programa, contenido del curso, asistencia del maestro, paneles de discusión, sistemas de intercambio de documentos y recursos de aprendizaje” (Martins, 2004); buscando potencializar las dinámicas educativas en la impartición del conocimiento.

El aprendizaje debe ser significativo en la formación de los estudiantes teniendo en cuenta la interacción con la tecnología, por lo que dichos ambientes también se conocen como un “sistema de software que combina una serie de herramientas diferentes que se utilizan para entregar sistemáticamente contenido en línea y facilitar la experiencia de aprendizaje en torno a ese contenido” (Weller, 2008), de esta manera la efectiva entrega y recepción de la información es un factor determinante para que los ambientes virtuales de aprendizaje propicien el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La estructura de dichos entornos virtuales han sufrido transformaciones significativas, con el fin de permitir una agradable interacción con los espacios virtuales, “integradores de diversas herramientas interactivas, como chats, foros, correos electrónicos, blogs y otros, que, dadas las estrategias de enseñanza adoptadas, pueden intensificar las posibilidades de la enseñanza en el aula y permitir los procesos psicoeducativos que se llevan a cabo en condiciones en línea” (Beluce, 2016). Los AVA se reinventan en la medida que se descubren nuevas necesidades en el aprendizaje, y la integración de nuevas tecnologías a este proceso.

Estrategias Didácticas

El proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser motivado por el maestro a través de estrategias didácticas. Estas se entienden, según Marquina como:

Son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. A saber, todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos. El énfasis se encuentra en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita. Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos. (2011)

La formulación y planteamiento de estrategias didácticas efectivas para los ambientes virtuales de aprendizaje, complementan la labor del docente, a fin de cumplir todos los objetivos y desarrollar las competencias en el estudiante.

Educación Virtual o E-learning.

Según el Ministerio de Educación de Colombia define como la educación virtual como al “desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”, queriendo decir que no se requiere de un encuentro personal cara a cara entre el docente y estudiante, ni tampoco que se conjuguen las variables del cuerpo, tiempo y espacio para que se dé una experiencia de aprendizaje apoyándose en las TIC.

Aseguran Arias, N., Rincón, W. & Cruz, J. (2018) que en la educación virtual:

La instrucción y las actividades dirigidas al aprendizaje se realizan en escenarios desarrollados en plataformas en línea por internet, y la interacción entre profesores y estudiantes se desarrolla en este mismo escenario en actividades simultáneas, diferidas o con encuentros entre ellos utilizando los recursos del trabajo en línea según (Silvio, Rama y Lago, 2004).

En la educación a distancia, la instrucción y las actividades dirigidas al aprendizaje utilizan diferentes medios y estrategias donde el estudiante y el docente no se encuentran en el mismo escenario, pero tienen encuentros periódicos presenciales que buscan reducir las barreras creadas por la ausencia de una relación cara a cara entre estudiante y profesor (Escobar, Calle, Castillo, Jaramillo y Ochoa, 2013; Silvio, 2003;

Silvio, Rama y Lago, 2004).

Según Durán R., & Estayr, C. (2016) existen cuatro componentes importantes para que se pueda dar la educación virtual:

(1) el aula virtual, la cual es una adaptación del aula tradicional de clases con la inclusión de componentes tecnológicos avanzados (Tintaya, 2009); (2) la biblioteca digital, que es una extensión de la biblioteca tradicional con la capacidad de manejar altos volúmenes de información (Varela-Orol, 2011); (3) los tutores virtuales, quienes requieren las mismas competencias del docente tradicional y en adición un nuevo conjunto de competencias informacionales (GarcíaAretio, 2013); y (4) el campus virtual, que es una extensión del campus universitario tradicional donde el estudiante puede acceder; a través de un ordenador con conexión a Internet; a los servicios administrativos y académicos de la Universidad tales como: gestionar matrícula, realizar pagos, consultar calificaciones, solicitar el último informe de calificaciones, gestionar un documento de paz y salvo, entre otros (Froilán y Gisbert, 2012).

Según Carmona, E., & Salinas, E. (2017) el e-learning son un excelente camino para facilitar el aprendizaje y utilizar las facilidades de las TIC:

“Los estándares e-learning representan la posibilidad de evitar diversos problemas originados en la práctica pedagógica mediada por las TIC, entre ellos: el de portabilidad, es decir, que los contenidos se puedan mover y almacenar en diferentes plataformas; la interoperabilidad, esto es, que funcionen en distintas plataformas de hardware y software,

sean reutilizables, sirvan como base para la creación de otros cursos y aplicaciones, sean accesibles y usables, que tengan metadatos para facilitar su localización”. (Hilera & Hoya, 2010; Wiley, 2007).

Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Según Gago, L., & Elgier, Á. (2018) la didáctica nos ayuda a comprender “la dinámica de los procesos de enseñanza y aprendizaje sobre la base de la integración de saberes científicos, culturales, metodológicos y actitudinales, para el proceso educativo y formativo del estudiantado.” Aseguran Gago, L., & Elgier, Á. (2018) que debe existir una estrecha relación entre docente y alumno para que exista el proceso de enseñanza. Además señala que:

El conocimiento base para la enseñanza de un profesor o profesora, debe incluir al menos siete categorías de conocimiento diferentes: (i) conocimiento del contenido, (ii) conocimiento didáctico general, (iii) conocimiento curricular, (iv) conocimiento didáctico del contenido, (v) conocimiento de las características de los estudiantes y las estudiantes, (vi) conocimiento de los contextos educativos y (vii) conocimiento de las finalidades educativas, los valores educativos y los objetivos (Shulman (1987). En tanto, es preciso que el profesor o profesora integre en sus prácticas pedagógicas estos siete conocimientos, los que podrían facilitar su accionar en los procesos de enseñanza en contextos interculturales.

Según Sánchez, M., García, J., Steffens, E., & Hernández, H. (2019):

El proceso de enseñanza-aprendizaje es la interacción entre los elementos docente, estudiante, contenido, estrategias, medio, contexto y ambiente. Las estrategias didácticas son las acciones, estructuras o pasos planeados por el maestro para desarrollar acciones buscando propiciar la formación y lograr la meta de aprendizaje. Actualmente se promueve un modelo que se centra en el alumno, por lo que el docente diseña las actividades, enseña a aprender y evalúa, mientras que el alumno realiza las actividades, construye su propio aprendizaje y se autoevalúa (Herrera, 2015).

También se dice que el proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias se constituye en una opción para el aprendizaje de la vida. Afirman Martínez, O., Combata, H., & De La Hoz, E. (2018)

Que la escuela tienen dentro de sus funciones, además de contribuir al desarrollo pleno de la persona, formar ciudadanos con posibilidades para poder insertarse en la vida productiva, razón por la que la escuela tiene el compromiso de crear condiciones para que los individuos estén caracterizados y en condición de adaptarse en la actualidad por un entorno global y dinámico, ésta, entre otras características, han sustentado cambios en los planes de estudio en los diferentes niveles de formación a nivel mundial, principalmente en el enfoque centrado en el desarrollo de competencias desde perspectivas constructivistas, con la finalidad de que aquello que se aprende, sirva para poder actuar de forma eficiente ante una situación concreta y determinada. (Trujillo 2014).

Marco Referencial

La llegada de las nuevas tecnologías en las dinámicas de las diferentes actividades sociales, permitieron que la educación formal, específicamente la educación superior, estén migrando de la presencialidad a la virtualidad. Este cambio ha exigido nuevos planteamientos en la interacción maestro-alumno, con el fin de hacer efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Bello mencionan que “los entornos virtuales para el aprendizaje se les llama “aulas sin paredes” y afirma que es un espacio social virtual, cuyo mejor exponente actual es la Internet, no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico, sino multicrónico” (2011); en este sentido se perciben cambios drásticos en la educación virtual.

Dirigiendose hacia la propiciación de la educación virtual en la Corporación Universitaria Adventista, el proyecto determina los tipos de estrategias didácticas en AVA, que se deben considerar según Fernandez y Gonzalez (2011):

Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza

Se refiere a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Las herramientas que brinda el entorno permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante. La utilización de estas técnicas requiere que el docente establezca una relación directa con el estudiante y asigne actividades en pro de su autorrealización y el grado de dificultad que así lo requiera.

Estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración

Estas técnicas parten de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles, el primero es del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y el segundo es el grupo receptor de la información. Este último tendrá la responsabilidad de realizar actividades en forma individual que después compartirá al grupo en forma de resultados, conclusiones, preguntas, esquemas, por citar algunos ejemplos. Todo con el fin de provocar reacciones en los estudiantes, contrastar y juzgar de manera crítica las respuestas aportadas, que paralelamente serán enriquecidas con los aportes del grupo.

Estrategias centradas en el trabajo colaborativo

Pretende la construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación activa de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo. El docente brindará las normas, estructura de la actividad y realizará el seguimiento y la valoración.

En la misma dirección, Saza (2016) establece estrategias didácticas en los ambientes virtuales de aprendizaje, teniendo en cuenta los propósitos pedagógicos:

- Estrategias para activar conocimientos previos, los cuales se pueden utilizar material multimedial o elementos organizativos como mapas conceptuales.

- Estrategias para Organizar la información, las tecnologías que se pueden aplicar en este tipo de estrategias se encuentra en los esquemas, como son mapas conceptuales, mentefactos, cuadros sinópticos, diagramas de flujo, líneas de tiempo, entre otros.
- Estrategias para promover la enseñanza situada, entre las cuales situamos aprendizaje basado en problemas en donde se puede exponer un caso expuesto en herramientas como son presentaciones, materiales multimediales (videos, imágenes, audios). También se situá aprendizaje mediante proyectos en los cuales se pueden crear revistas, wikis, entre otros.

Al clasificar las estrategias didácticas se determinan las necesidades puntuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se pueden presentar en la interacción docente-estudiante, teniendo un enfoque directo para intervenir el proceso educativo virtual en la UNAC, enriqueciendo así los ambientes virtuales de aprendizaje. Las dinámicas en un AVA son diferentes a las que se desarrollan en un aula de clase en la educación tradicional, para ello, la institución debe tener claro la función de dichos entornos virtuales, como lo explica Dillenbourg et al (2002), concerniente a sus características:

- Un entorno de aprendizaje virtual es un espacio de información diseñado.
- Un entorno de aprendizaje virtual es un espacio social: las interacciones educativas se producen en el entorno y convierten los espacios en lugares.
- El espacio virtual está explícitamente representado: la representación de esta información / espacio social puede variar de texto a mundos inmersivos en 3D.

- Los estudiantes no solo son activos, sino también actores: co-construyen el espacio virtual.
- Los entornos de aprendizaje virtual no se limitan a la educación a distancia: también enriquecen las actividades en el aula.
- Los entornos de aprendizaje virtual integran tecnologías heterogéneas y múltiples enfoques pedagógicos.
- La mayoría de los entornos virtuales se superponen con los entornos físicos.

La práctica pedagógica en este sentido se transforma y toma nuevas formas que no deben limitar el proceso de enseñanza aprendizaje, por el contrario, teniendo conocimientos de sus potencialidades, los ambientes virtuales de aprendizaje pueden consolidarse como los nuevos entornos en donde se desarrollará la educación.

Marco Institucional

La Corporación Universitaria Adventista es una institución de educación superior, privada, confesional, de carácter académico y sin ánimo de lucro, perteneciente a una red de instituciones educativas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día – IASD a nivel mundial. Actualmente, la Conferencia General la Iglesia Adventista del Séptimo Día – IASD cuenta alrededor del mundo con 115 universidades, 2.435 colegios de secundaria y 5.915 escuelas primarias; constituyéndose en uno de las ramas misionales más importantes de esta organización

religiosa. En Colombia Iglesia Adventista cuentan con una (1) institución de educación superior, 29 colegios de secundaria y 44 escuelas primarias.

La Corporación Universitaria Adventista tuvo sus inicios en el año 1937 y en el año 1950 adoptó el nombre “Instituto Colombo - Venezolano” (ICOLVEN). Posteriormente, en consonancia con el Decreto 80 del año 1980 del Ministerio de Educación, la institución se vio impulsada a la creación de una institución adventista de educación superior en Colombia. El día 18 de junio de 1981 en la sede del ICOLVEN, en Medellín; se reunieron los representantes legales de las distintas organizaciones territoriales adventistas de Colombia y crearon la Corporación Universitaria Adventista con el objetivo de impartir la educación pos-secundaria en la modalidad universitaria”. Posteriormente, la UNAC obtuvo el reconocimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional como institución de educación superior según la Personería Jurídica No. 8529 del día 6 de junio de 1983.

Actualmente, la Corporación Universitaria Adventista está ubicada en la Carrera 84 No. 33 AA-1, Barrio La Castellana, Medellín, Antioquia, Colombia. Ofrece catorce (14) programas universitarios, entre los cuales se encuentran once (11) de pregrado presenciales y uno semi-presencial y tres (3) especializaciones virtuales. Dos (2) de sus pregrados cuentan con la acreditación de Alta Calidad conferida por el Ministerio de Educación. Según los Estatutos Generales Institucionales la UNAC define como uno de los objetivos principales “Integrar armónicamente la fe y la ciencia, en el currículo, en el proceso enseñanza-aprendizaje así como en las demás actividades institucionales”. (Estatutos Generales – UNAC, pág. 21.)

Según el Proyecto Educativo Institucional de la UNAC – PEI considera que el proceso pedagógico y el currículo debe generar en el educando “Los contextos específicos, aportándole en su desarrollo como persona pensadora, crítica y responsable de su propia formación”. (PEI, 2016 pág. 24). Entre sus definiciones fundamentales la formación integral se “concibe como un proceso de desarrollo armonioso y equilibrado del ser humano en sus aspectos físico, intelectual, social y espiritual, que lo conduzca a un servicio altruista a Dios y a sus semejantes”. (PEI, 2016, pág. 22)

Para la Iglesia Adventista es de vital importancia el rol que juega la educación en el desarrollo y crecimiento del ser humano. Según White (2009, pág. 13):

“La verdadera educación significa más que la prosecución de un determinado curso de estudio. Significa más que una preparación para la vida actual. Abarca todo el ser, y todo el período de la existencia accesible al hombre. Es el desarrollo armonioso de las facultades físicas, mentales y espirituales. Prepara al estudiante para el gozo de servir en este mundo y para un gozo superior proporcionado por un servicio más amplio en el mundo venidero”.

Misión

La Corporación Universitaria Adventista declara como su misión:

“Propiciar y fomentar una relación transformadora con dios en el educando por medio de la formación integral en las diferentes disciplinas del conocimiento, preparando profesionales competentes, éticamente responsables, con un espíritu de servicio altruista a Dios y a sus

semejantes, dentro del marco de la cosmovisión bíblico cristiana que sustenta la Iglesia Adventista del Séptimo Día”.

Visión

La Corporación Universitaria Adventista define como su misión:

“La Corporación Universitaria Adventista con la dirección de Dios, será una comunidad universitaria adventista con proyección internacional, reconocida por su alta calidad, su énfasis en la formación integral, la cultura investigativa y la excelencia en el servicio, que forma profesionales con valores cristianos, comprometidos como agentes de cambio con las necesidades de la sociedad y su preparación para la eternidad.”

Marco pedagógico

Sin duda uno de los componentes esenciales en la ejecución del proceso pedagógico, específicamente del proceso de enseñanza y aprendizaje son las estrategias didácticas, pues estas potencializan los momentos educativos, de los cuales se pueden esperar grandes resultados. En la actualidad el concepto estrategia didáctica ha tomado fuerza en los contextos pedagógicos, de tal manera que muchos autores dan una definición unificada de dicho componente. Para Ronald Feo (2009), las estrategias didácticas:

Se definen como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a

las necesidades de los participantes de manera significativa. Se puede llegar a una clasificación de estos procedimientos, según el agente que lo lleva a cabo, de la manera siguiente: (a) estrategias de enseñanza; (b) estrategias instruccionales; (c) estrategias de aprendizaje; y (d) estrategias de evaluación.

El proceso de enseñanza y aprendizaje es así fortalecido por las diferentes herramientas que se puedan utilizar, enriqueciendo este momento pedagógico importante y la interacción entre docente – estudiante, donde el fin último será llevar al educando a una experiencia educativa mucho más significativa.

Con el aumento del uso de las tecnologías en todos los ambientes sociales, la educación ha sido una de las más beneficiadas, los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) o entornos virtuales de aprendizaje (EVA), se han presentado como escenarios donde la educación puede cumplir sus propósitos. Este salto de las dinámicas de la educación tradicional hacia entornos mediados por la tecnología, ha representado un cambio significativo para el desarrollo de la educación. Bello (2005) define los AVA como:

“Aulas sin paredes” y afirma que es un espacio social virtual, cuyo mejor exponente actual es la Internet, no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico, sino multicrónico, y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países.

Las muchas limitaciones que se encuentran en la educación tradicional, no son consideradas en ambientes virtuales, pues estos fortalecen la interacción entre los diferentes

agentes educativos, al igual que enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje con la implementación de nuevos recursos que apoyan el desarrollo de las competencias.

Marco Legal

A continuación se presentan consideraciones legales que sustentan el estudio:

Artículo 67 de la Constitución política de Colombia

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Ley 115 de 1994

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Ley 30 de 1992

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 15

Las instituciones de Educación Superior podrán adelantar programas en la metodología de educación abierta y a distancia, de conformidad con la presente Ley.

Decreto 2566 del 10 de septiembre de 2003. Artículo 10

Para programas que se desarrollen en la metodología de educación a distancia, la institución deberá disponer de los recursos y estrategias propios de dicha metodología, a través de las cuales se atiende el acceso permanente de todos los estudiantes y profesores a la información, experimentación y práctica profesional, necesarias para adelantar procesos de formación, investigación y proyección social. Igualmente, se demostrará la existencia de procedimientos y mecanismos empleados para la creación, producción, distribución y evaluación de materiales de estudio, apoyos didácticos y recursos tecnológicos con soporte digital y de telecomunicaciones, y acceso a espacios para las prácticas requeridas.

Ley 1651 de 2013. Artículo 2

Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en una lengua extranjera.

Marco Geográfico

La Corporación Universitaria Adventista tiene su ubicación principal en la Carrera 84 No. 33AA-1 en la ciudad de Medellín, Colombia. Tiene un área de 19.5 hectáreas de las cuales 4,5 hectáreas están construidas. Cuenta con una amplia zona forestal y se encuentra localizada en una agradable zona residencial. Cuenta con facilidades administrativas, colegio de primaria, media, básica y universitaria, y cuenta con aproximadamente 1.500 estudiantes en el nivel terciario.

Capítulo Tres Metodología

Descripción de la Población

En la presente investigación se consultará la percepción que tienen los estudiantes de pregrado que están inscritos a cursos virtuales y pertenecen al programa académico de la Licenciatura en Español e Inglés de la UNAC; los cuales residen en diferentes localidades del país y que cursan la mayoría de sus asignaturas de manera virtual, con un corto periodo de clases presenciales al inicio de cada semestre.

Por otro lado, también se conocerá la opinión de los docentes que enseñan en ambientes virtuales de aprendizaje en los programas académicos de Licenciatura en Español e Inglés, pertenecientes a la Facultad de Educación en la Corporación Universitaria Adventista

Enfoque de la Investigación

El enfoque que se va a desarrollar en la presente investigación es el cuantitativo, el cual es definido por Hernández, R., Fernández, C. y Baptista M. (2014) como:

“Un conjunto de procesos secuenciales y probatorios. Parte de una idea que va acotándose y una vez delimitada, se derivan objetivos y pregunta de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas; se miden las variables de un determinado

contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la hipótesis” (Pág. 4).

Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se empleará en la presente investigación es el del análisis aplicado, dado a que vamos a utilizar técnicas de recolección de datos, como encuesta y entrevista a la población definida, las cuales permitirán tomar decisiones después de realizado su respectivo análisis.

Selección de Muestra

Según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista M. (2014), la muestra de una investigación consiste en “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectará datos, y tienen que definirse de antemano con precisión, además que debe ser representativo de la población” (Pág. 173).

En la presente investigación se aplicará una encuesta de respuesta forzada a 50 estudiantes que desarrollan su proceso académico en ambientes virtuales de aprendizaje en el programa de pregrado de la Licenciatura en Español e Inglés de facultad de educación de la Corporación Universitaria Adventista.

También se aplicará una entrevista semiestructura a cinco (5) docentes de la Facultad de Educación que enseñan a través de los ambientes virtuales de aprendizaje en la Corporación Universitaria Adventista.

Instrumentos para la recolección de información

Para la recolección de la información se utiliza como instrumento de medición la encuesta de respuesta forzada y la entrevista semiestructurada. Para la elaboración de la encuesta se realizaron los pasos debidos en el manejo del instrumento de medición. Paso seguido, se hicieron las cartas para que expertos calificaran la pertinencia y la claridad de las preguntas de cada instrumento. Luego se hicieron las modificaciones sugeridas por los antes mencionados y se pasó a diagramar la encuesta y entrevista de investigación.

Análisis de confiabilidad del instrumento

Para el mejor desarrollo de esta investigación y de acuerdo a la metodología para el manejo del instrumento de medición, se pidió a tres expertos hacer una evaluación en cuanto a la pertinencia y claridad de los ítems o preguntas de la encuesta. El experto en redacción es el Dr. Enoc Iglesias, corrección de metodología Dr. Wilson Arana y Esp. Esteban Mayorga, experto en pedagogía y antiguo coordinador del programa de pregrado de licenciatura en español e inglés.

Aspectos éticos de la investigación

Se les solicitará a los participantes de la investigación, tanto estudiantes y docentes, firmar el documento de consentimiento. También se solicitará a la Corporación Universitaria Adventista otorgarnos la carta de aprobación de comité de investigación.

Capítulo 4 Resultados

Entrevista

La entrevista fue pensada teniendo en cuenta las categorías de ambientes virtuales de aprendizaje y estrategias didácticas, en la cual se consideraron expertos dentro de la institución que tuvieran experiencia en las dinámicas educativas en la educación virtual. Se presentaron cuestiones que giraban en torno a las ventajas y desventajas de los AVA en la Corporación Universitaria Adventista, en donde se recibieron las apreciaciones pertinentes que dieran los argumentos necesarios para evaluar desde el personal competente en el área, los diferentes puntos a examinar. En el siguiente mapa se consolidan las respuestas semejantes por parte de los expertos:



Ilustración 1. Consolidado de respuestas de los AVA por parte de expertos.

En las apreciaciones del desarrollo del Campus Virtual por parte del personal que trabaja dentro de esta área, en los procesos de enseñanza y aprendizaje del programa de licenciatura en español e inglés, se obtuvieron respuestas en cuanto a las ventajas como que se puede tener acceso a los contenidos de clases grabadas en cualquier momento y lugar, se promueve el trabajo colaborativo, actividades de aula invertida y el almacenamiento de la información. Por otro lado, dentro de las desventajas se encuentran la ausencia de equipo o dispositivos para acceder a los AVA, diferencias en el aprendizaje por parte de los estudiantes, la edad y mala plaicación de las herramientas de los AVA por parte de los docentes. De igual forma se recibieron recomendaciones de estrategias didácticas como el trabajo de desarrollo por competencias, el aula invertida y aprendizaje basado en proyectos, con el fin de ser implementadas dentro del programa.

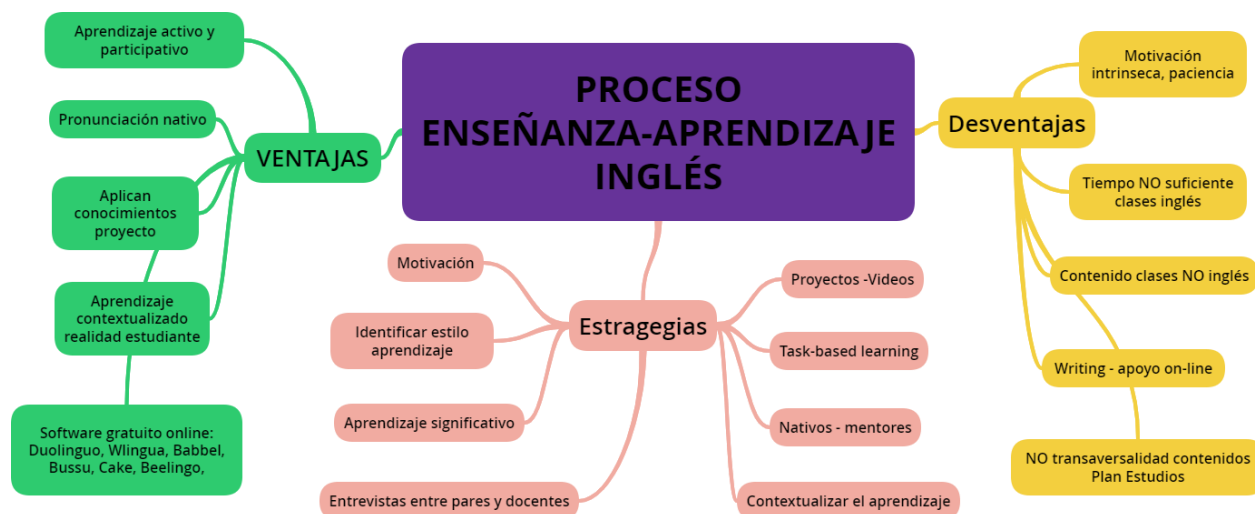


Ilustración 2. Consolidado de respuestas de estrategias didácticas por parte de expertos.

Encuesta

La presente investigación contó con 31 participantes en la aplicación de la encuesta como instrumento de recolección de información. El instrumento se estructura con datos demográficos, seguido de las variables ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), estrategias didácticas y proceso de enseñanza – aprendizaje.

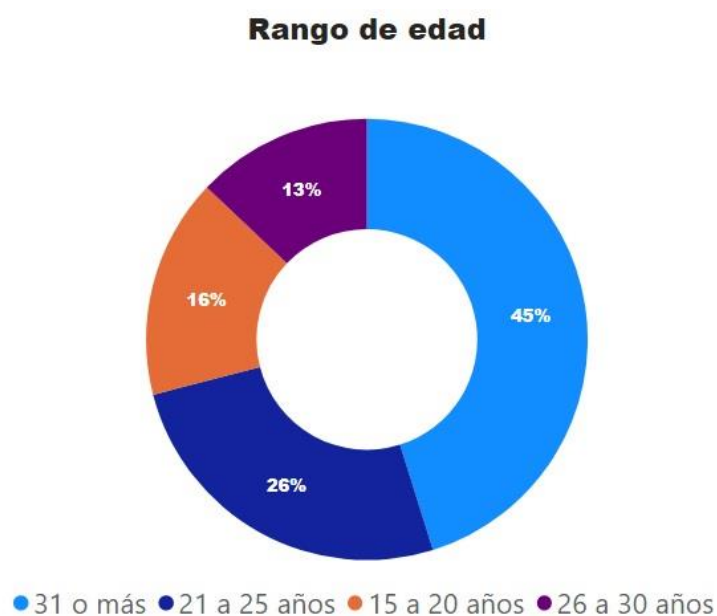


Gráfico 1. Rango de edad. Fuente: Elaboración propia

En los datos demográficos, se consideraron rango de edad (gráfico 1), sexo (gráfico 2) y semestre que está cursando (gráfico 3). La mayoría de participantes se encuentran entre los 31 o más años con 45%, luego de 21 a 25 años con 26%, 15 a 20 años con 16% y de 26 a 30 años con 13%. El porcentaje mayor del rango de edad permite ver que los que cursan la licenciatura en

español e inglés, se encuentran dentro de la máxima propuesta en el instrumento seguido de los estudiantes un poco más jóvenes (26%).

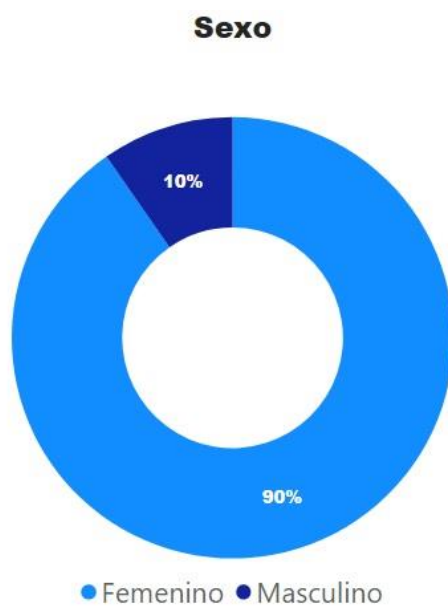


Gráfico 2. Sexo. Fuente: Elaboración propia

Semestre que se encuentra cursando:

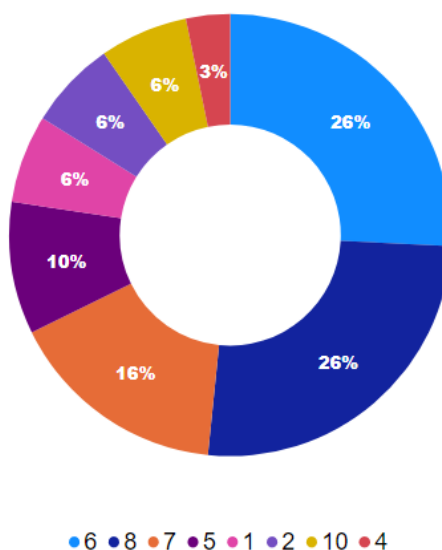


Gráfico 3. Semestre que se encuentra cursando. Fuente: Elaboración propia

Un 90% de los encuestados son mujeres frente a un 10% de hombres, esto permite notar que la mayoría de estudiantes que cursan el programa son de sexo femenino. Por otro lado, los estudiantes que más participaron de la encuesta fueron los del VI y VIII semestre con un 25,81%, luego un 16,13% para el semestre VII, V semestre 9,68%, semestre I, II y X 6,45% y 3,23% del IV semestre. No se tuvieron participantes de III y IX semestre.

Dentro de la variable AVA se consideraron niveles que permiten estimar la gestión de información en el entorno virtual en el programa de licenciatura en español e inglés. Se tuvo en cuenta un nivel organizativo (gráfico 4), nivel pedagógico (gráfico 5), nivel de accesibilidad (gráfico 6), nivel de comunicación (gráfico 7).

Nivel organizativo

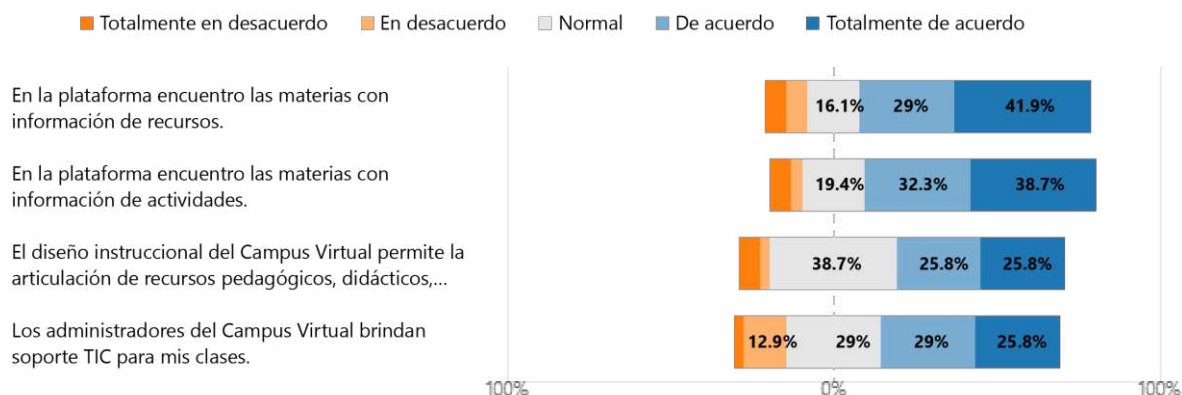


Gráfico 4. Nivel organizativo AVA. Fuente: Elaboración propia

En el nivel organizativo, el mayor porcentaje (41,9% y 38,7%) de los participantes consideran con un “Totalmente de acuerdo” que en la plataforma encuentran las materias con información de recursos y actividades de su programa. En este sentido, la mayoría 38.7% de participantes expresaron con “Normal” que el diseño instruccional del Campus Virtual permite la articulación de recursos pedagógicos, didácticos, tecnológicos que facilita el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Nivel Pedagógico

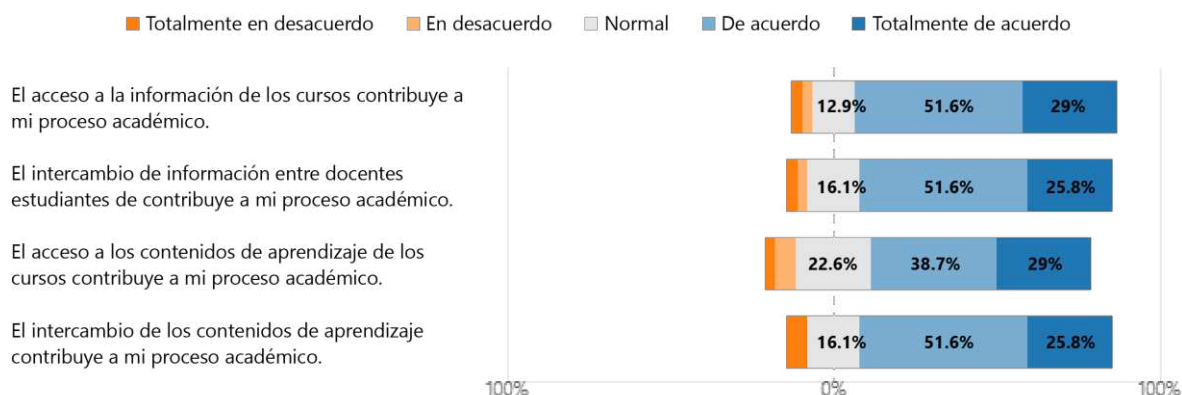


Gráfico 5. Nivel pedagógico AVA. Fuente: Elaboración propia

En el nivel pedagógico el mayor porcentaje (51,6%) de los participantes consideran con un “de acuerdo” que el acceso de información de los cursos e intercambio de información entre docente – estudiante, contribuye a su proceso académico, al igual que el intercambio de los contenidos de aprendizaje. Teniendo en cuentas estos mismos factores, un 25,8% estuvieron “Totalmente de acuerdo”; esto permite observar que la organización de la información y contenidos del programa en el AVA y su intercambio, está siendo aceptado por los estudiantes del programa.

Nivel de accesibilidad

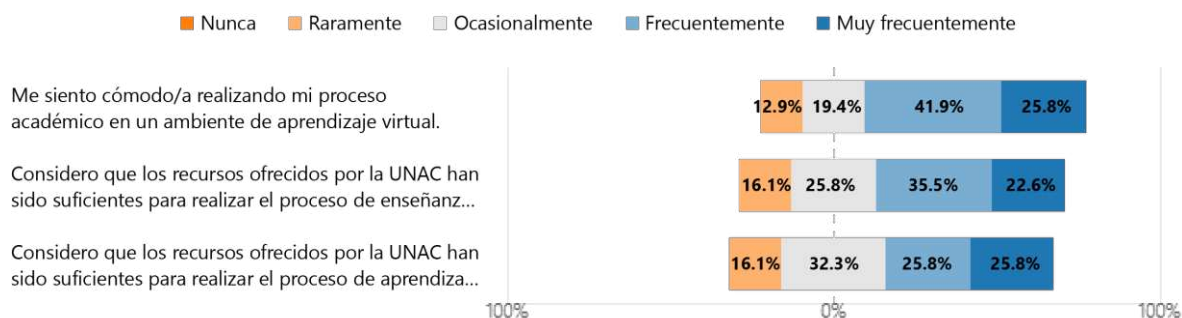


Gráfico 6. Nivel de accesibilidad AVA. Fuente: Elaboración propia

Dentro de los últimos niveles en los que se evaluaron los AVA por parte de los estudiantes, se encuentra el nivel de accesibilidad. En este nivel se consideraron factores como la comodidad del proceso académico en un AVA, el cual un 41.9% consideran que “frecuentemente” se sienten cómodos en su formación; los recursos ofrecidos para el desarrollo del proceso de enseñanza “frecuentemente han sido suficientes (35.5%), pero los recursos en el proceso de aprendizaje son “ocasionalmente” (32.5%) suficientes; de esta manera, una etapa fundamental del proceso académico no está siendo aceptado por los estudiantes de LIEI.

Nivel de comunicación



Gráfico 7. Nivel de comunicación AVA. Fuente: Elaboración propia

El último nivel considerado dentro de la categoría de ambientes virtuales de aprendizaje fue el nivel de comunicación. El 35.5% de los estudiantes mencionaron que “ocasionalmente” han asistido a capacitaciones en el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad por parte de la institución. El uso y apropiación de herramientas que ofrecen los AVA por parte de los alumnos se encontró en un porcentaje óptimo (48.4% y 54.8% respectivamente). Este nivel se encuentra en alta aceptación dentro del programa, teniendo en cuenta que debe haber más acompañamiento para con los estudiantes.

De forma general, los estudiantes del programa de LIEI aprueban las plataformas virtuales implementadas para el desarrollo de su formación académica de forma sobresaliente. El objetivo de los AVA de la UNAC es proveer todos los recursos y herramientas para el buen desarrollo de las dinámicas educativas dentro de los requisitos de la educación virtual (Decreto 2566 de 2003),

principalmente para promover su uso y apropiación de las plataformas (Moddle y SVGA) provistas por la institución.

Estrategias Didácticas

Estrategias Didácticas de Aprendizaje

Los estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés manifiestan que emplean una gran variedad de estrategias en el aprendizaje para la apropiación de la información.

Aproximadamente el 70% y 85% de los estudiantes, como se evidencia en la gráfica 8, manifiesta que casi siempre o siempre utilizan las siguientes estrategias de aprendizaje: revisiones temáticas, informes de lecturas, ejercicios de aplicación, ensayos, desarrollo de talleres. Además, el 85% de los estudiantes están de acuerdo que utilizan el aprendizaje y trabajo colaborativo. Igualmente, entre el 60% y 67% de los estudiantes manifiestan que emplean las observaciones e intervenciones pedagógicas.

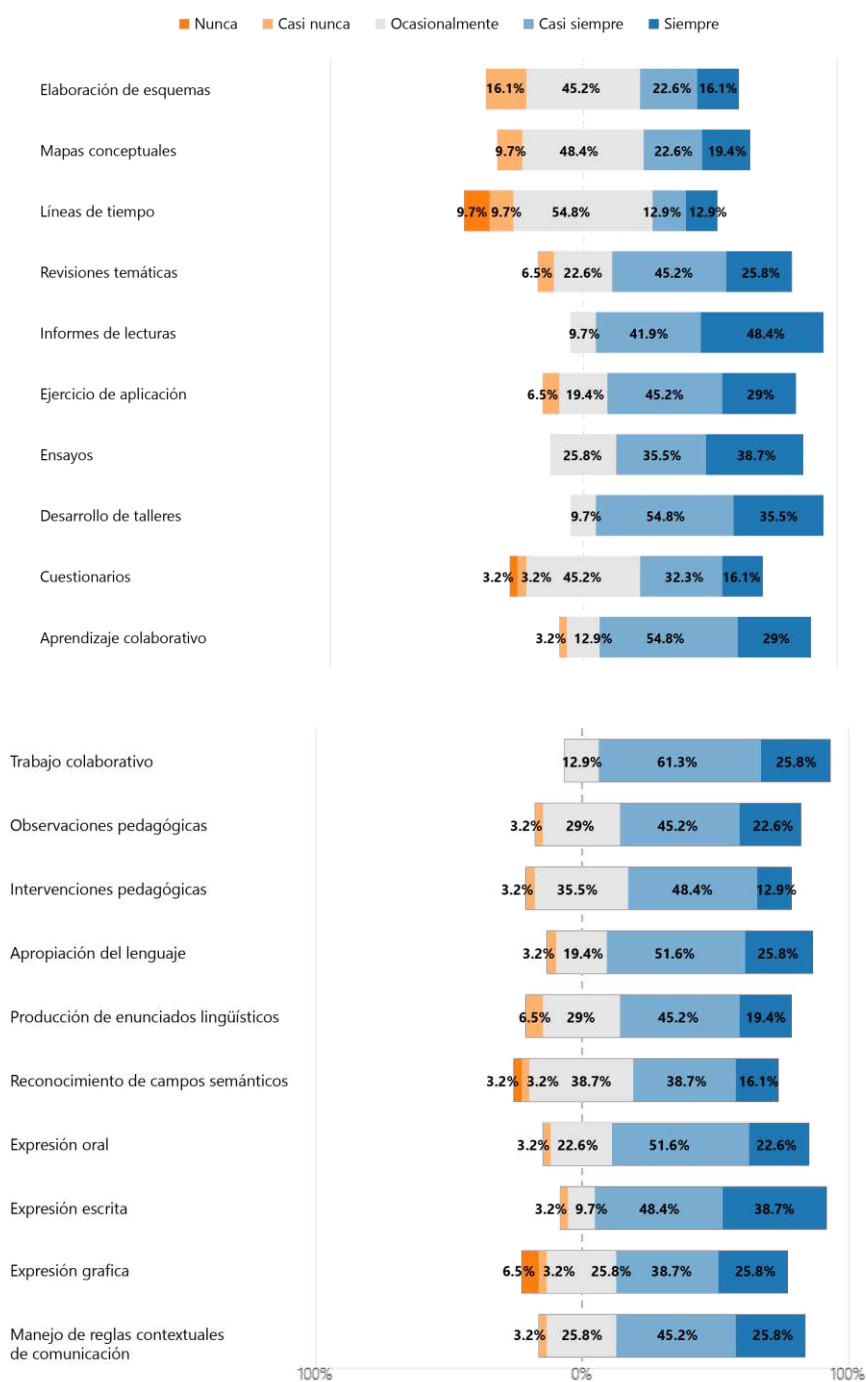


Gráfico 8. Estrategias Didácticas de Aprendizaje LIEI. Fuente: Elaboración propia

Aproximadamente el 65% de los alumnos reconocen que utilizan la apropiación del lenguaje y la producción de enunciados lingüísticos. El 75% de los estudiantes utilizan la expresión oral y escrita y el 65% la expresión gráfica y el 70% de los estudiantes utiliza el manejo de reglas contextuales de comunicación. El 40% de los estudiantes manifiestan que casi nunca o ocasionalmente utilizan como estrategias de aprendizaje la elaboración de esquemas, mapas conceptuales y líneas de tiempo y el 45% de los alumnos utilizan los cuestionarios.

Estrategias Didácticas de Enseñanza

Los estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés destacan entre las estrategias de enseñanza utilizada por los docentes para impartir los conocimientos del idioma inglés el siguiente que los docentes realizan por medio de las tutorías, el desarrollo de actividades basado en tareas, los conversatorios y las entrevistas, con una frecuencia de más del 70%. Además, se utilizan otras estrategias como el estudio de casos, las ilustraciones gráficas, lingüísticas y verbales, el aprendizaje basado en problemas, las exposiciones temáticas que tienen una frecuencia entre el 50% y 60%. Existen otras estrategias de enseñanza menos utilizadas como son las de contar historias en inglés y clases con nativos de habla inglesa que se podrían incursionar más.

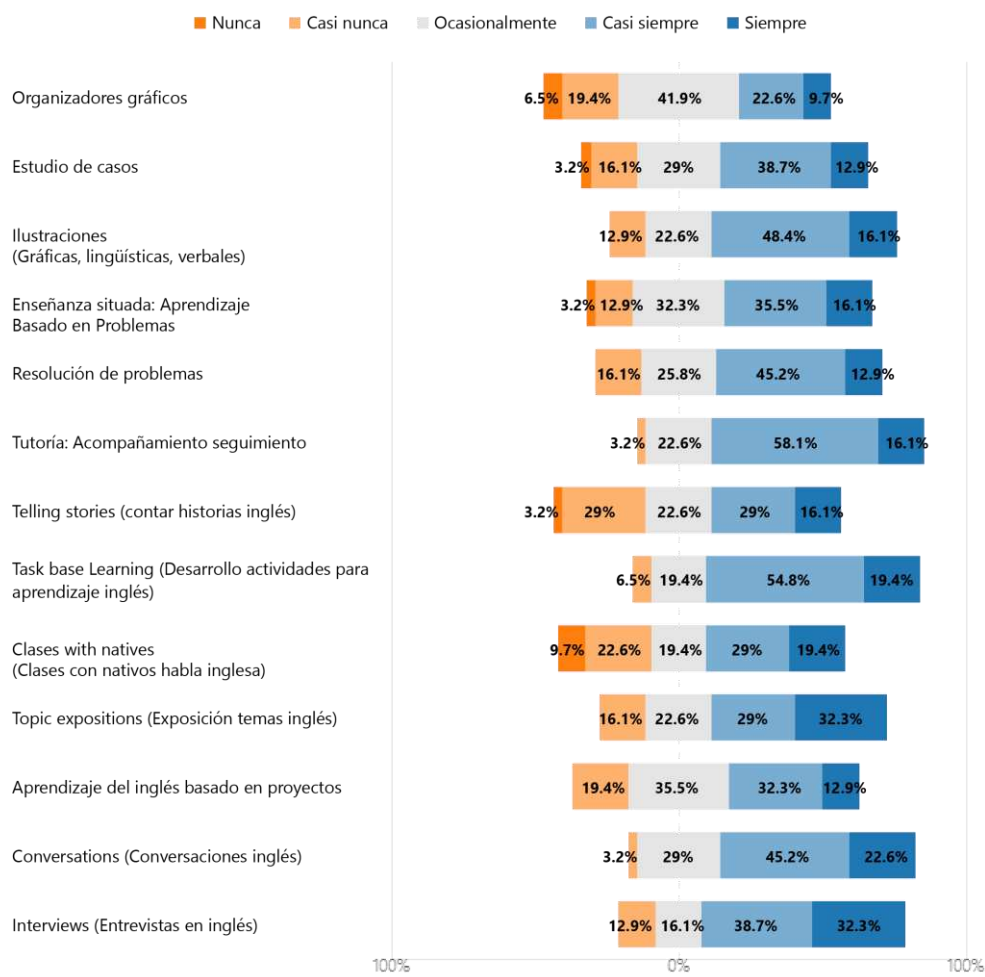


Gráfico 9. Estrategias Didácticas de Enseñanza. Fuente: Elaboración propia

Proceso de Enseñanza- Aprendizaje

Los estudiantes de la Licenciatura en Español e Inglés manifiestan en un 55% estar en desacuerdo que el programa académico y los ambientes virtuales de la UNAC le permiten alcanzar el nivel C1 en el idioma inglés según el Marco Común Europeo, según lo establece el Ministerio de Educación para los Licenciados de esta área, por lo tanto, es un área crítica a

mejorar en el programa. Además, manifiestan solamente el 35% estar de acuerdo que los contenidos dictados en los niveles de inglés favorecen el desarrollo de sus habilidades lingüísticas en el idioma inglés.

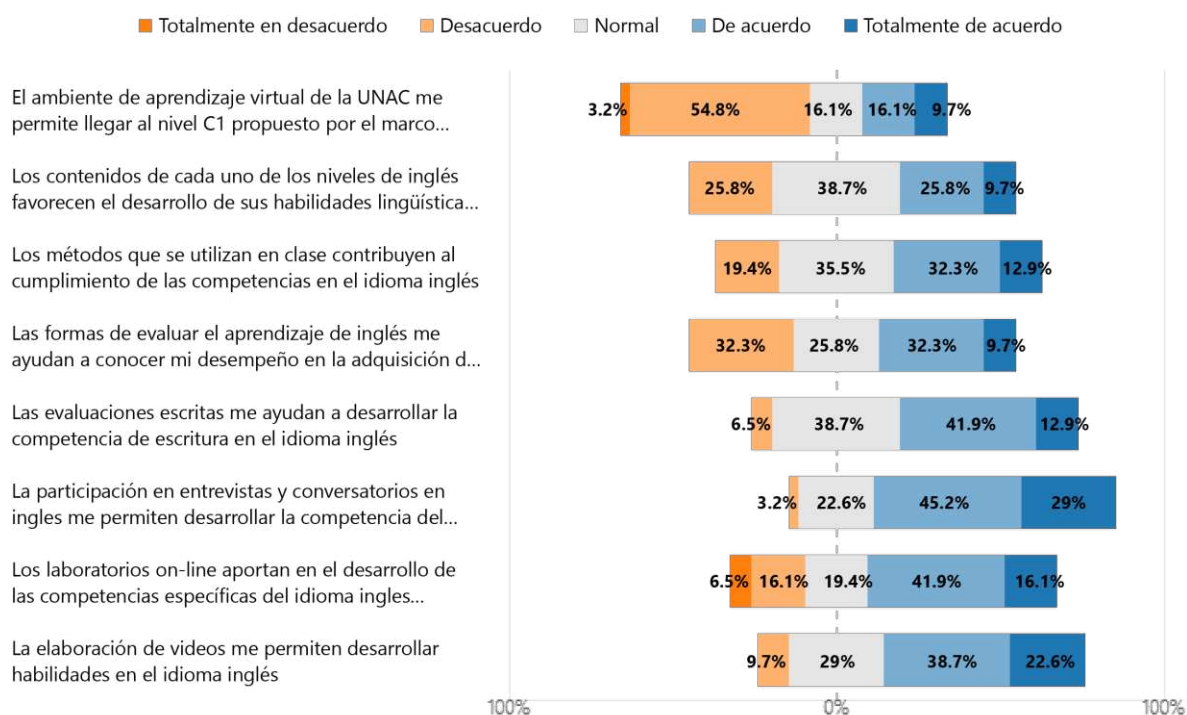


Gráfico 10. Proceso de Enseñanza- Aprendizaje LIEI. Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, los estudiantes del programa de Licenciatura en Español e Inglés manifiestan estar satisfechos en un 55% con las evaluaciones escritas para desarrollar las competencias de escritura en inglés con un, expresaron una satisfacción del 75% en su participación en entrevistas, videos y conversatorios para ayudarles a desarrollar las habilidades de habla en el idioma inglés. Además, manifestaron los alumnos en un 60% estar de acuerdo que

la elaboración de videos y el desarrollo de los laboratorios on-line les ayudan a desarrollar sus competencias lingüísticas en el idioma inglés.

Competencias del Idioma Inglés

Los alumnos del programa académico de Licenciatura en Español e Inglés manifiestan estar satisfechos en un 6,43% en la comprensión lectura y además están satisfechos en un 56,6% en la expresión escrita. Por otro lado, los estudiantes quisieran que se mejorara en los aspectos de expresión oral y auditiva logrando un nivel de satisfacción del 38,7 % y 32,3%, respectivamente.

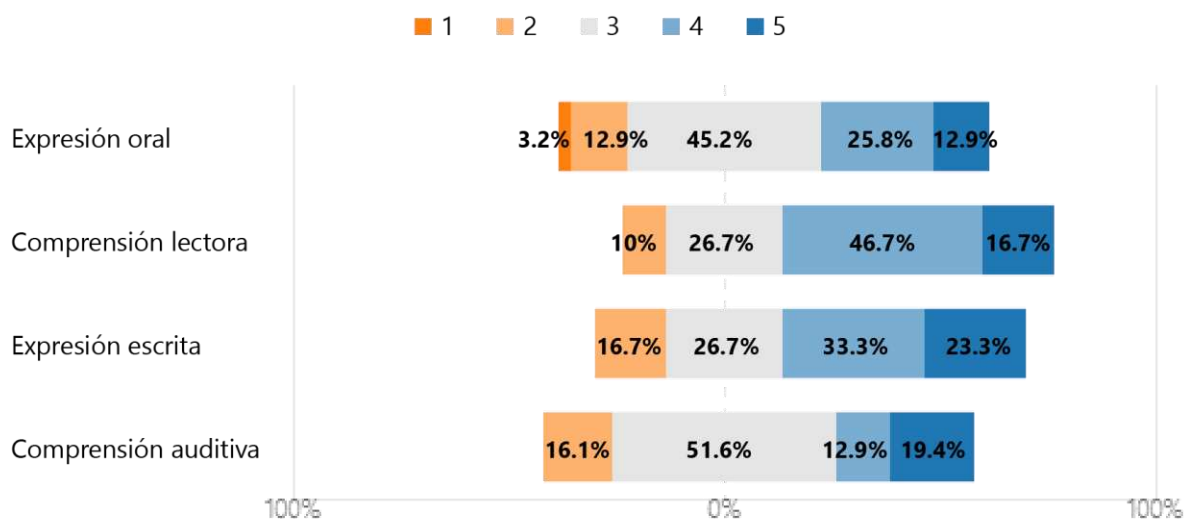


Gráfico 11. Competencias del Idioma Inglés. Fuente: Elaboración propia

Capítulo Cinco Conclusiones

En el desarrollo del programa de la Licenciatura en Español e Inglés de la Corporación Universitaria Adventista modalidad semi-presencial, los estudiantes manifiestan haber tenido aceptación de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA en el nivel organizativo, encuentran la información requerida en la plataforma virtual para sus asignaturas, el diseño estructural del campus es de fácil acceso. Además, en la variable del nivel pedagógico, consideran que el intercambio de información entre los docentes y estudiantes contribuye a su proceso de aprendizaje.

Los alumnos además manifiestan en la variable de accesibilidad, que se sienten cómodos realizando el proceso de enseñanza y aprendizaje en la plataforma virtual de la UNAC. A sí mismo, los estudiantes consideran que, en el nivel de comunicación, han participado en capacitaciones para el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad. En conclusión, los niveles considerados para los Ambientes Virtuales de Aprendizaje - AVA como el organizativo, pedagógico, accesibilidad y comunicación han cumplido su propósito dentro del cumplimiento del plan de estudios.

Las estrategias didácticas implementadas en el proceso de aprendizaje, están siendo de utilidad para los estudiantes, teniendo en cuenta que deben reforzarse algunas para brindarles suficientes herramientas para cumplir los propósitos del programa.

El proceso de enseñanza – aprendizaje ha cumplido sus propósitos en algunos aspectos dentro del desarrollo del programa académico. Por ejemplo, los estudiantes manifiestan gran

satisfacción en el uso la mayoría de las estrategias de aprendizaje como son revisiones temáticas, informes de lectura, desarrollo de talleres, aprendizaje colaborativo y observaciones pedagógicas. De igual forma, los alumnos manifiestan gran aceptación de las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes para impartir sus conocimientos del programa y desarrollar las competencias en sus alumnos del idioma inglés.

Además, entre las estrategias de enseñanza utilizada por los docentes para impartir los conocimientos del idioma inglés los estudiantes se encuentran satisfechos con metodologías como las tutorías, el desarrollo de actividades basado en tareas, los conversatorios, las entrevistas, el aprendizaje basado en problemas y las exposiciones temáticas.

Por otro lado, los estudiantes del programa de Licenciatura en Español e Inglés manifiestan estar satisfechos con las evaluaciones escritas para desarrollar las competencias de escritura en inglés, su participación en entrevistas, videos y conversatorios les ayuda a desarrollar las habilidades de habla en el idioma inglés. Los alumnos también están de acuerdo que la elaboración de videos y el desarrollo de los laboratorios on-line les ayudan a desarrollar sus competencias lingüísticas en el idioma inglés.

El proceso de Enseñanza- Aprendizaje del idioma inglés en el programa los estudiantes manifiestan una preocupación de que los contenidos dictados en los niveles de inglés no alcanzan para el desarrollo de sus habilidades lingüísticas en el idioma inglés y que no se ofrecen las herramientas necesarias para alcanzar el nivel C1 en el idioma inglés según el Marco Común Europeo, según lo establece el Ministerio de Educación para los Licenciados de esta área.

Por otro lado, los estudiantes manifiestan estar satisfechos con los procesos de evaluación, como son, las evaluaciones escritas para desarrollar sus competencias de escritura en el idioma inglés, la participación en entrevistas y conversatorios para desarrollar sus competencias de hablar en inglés, y su participación en la elaboración de videos y uso del laboratorio on-line para el desarrollo de sus competencias lingüística.

Además, los alumnos de la Licenciatura en Español e Inglés manifiestan estar satisfechos en un con la comprensión lectura y la expresión escrita. Pero, si manifiestan mejorar en los aspectos de expresión oral y auditiva del idioma inglés.

Recomendaciones

Se encomia al programa de Licenciatura en Español e Inglés de la Corporación Universitaria Adventista modalidad semi-presencial, seguir manejando las estrategias en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA evaluados, tanto a nivel organizativo, de accesibilidad, comunicación y pedagógicos, dada la gran satisfacción manifestada por los estudiantes en estos aspectos. Pero se recomienda brindar un apoyo a los estudiantes en el soporte y manejo de las TIC por parte de los administradores del campus virtual.

Se encomia al programa de Licenciatura en Español e Inglés en su proceso de enseñanza – aprendizaje, dado que ha cumplido sus propósitos dentro del programa y los estudiantes manifiestan una satisfacción en cuando a las estrategias empleadas por los docentes de enseñanza, como las estrategias que ellos como estudiantes utilizan en el momento de aprender. Se recomienda al programa incursionar con más en estrategias como la participación de nativos de habla inglesa en las clases y estrategias de contar historias en el idioma inglés.

Se encomia al programa de la Licenciatura en Español e Inglés seguir con sus procesos de evaluación escrita, realización en videos, uso del laboratorio online, participación en entrevistas y conversatorios como métodos de evaluación para el desarrollo de sus competencias lingüística en el idioma inglés de los estudiantes dada la gran aceptación de éstos métodos entre los estudiantes. Además, los alumnos de la Licenciatura en Español e Inglés manifiestan estar satisfechos en un con la comprensión lectura y la expresión escrita. Pero, si manifiestan mejorar en los aspectos de expresión oral y auditiva del idioma inglés.

Se recomienda a la Licenciatura de Español e Inglés evaluar los contenidos dictados en los niveles de inglés y la intensidad horaria, dado que los estudiantes manifiestan una preocupación, que éstos no les permitirán desarrollar las habilidades lingüísticas del idioma inglés para alcanzar un nivel C1 según el idioma inglés según el Marco Común Europeo, según lo establece el Ministerio de Educación para los Licenciados de esta área. Se recomienda que se incluyan más materias en el pensum que se dicten en el idioma inglés como las institucionales, para exponer en un mayor grado a los estudiantes a comunicarse en el idioma inglés.

Bibliografía

Arias, N., Rincón, W., & Cruz, J. (2018). *Desempeño De Mujeres Y Hombres en Educación Superior Presencial, Virtual Y a Distancia en Colombia*. Revista Panorama, 12(22), 58–69. <https://doi-org.ezproxy.interamerica.org/10.15765/pnrm.v12i22.1142>

Aguirre, C.; H. Quintana, O. Romero y R. Miranda (2015): «Aplicación de las TIC en la Educación Superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales», *Campus Virtuales*, vol. 3, n.o 1, España, pp. 88-101.

Bello Díaz, Rafael Emilio (2005), *Educación Virtual: Aulas sin Paredes*.

Beluce, Andrea Carvalho, & Oliveira, Katya Luciane De. (2016). *Escala de estratégias e motivação para aprendizagem em ambientes virtuais*. Revista Brasileira de Educação, 21(66)

Buitrago, H. (2015). *Educación virtual en América Latina: panoramas y desafíos*. Didac, 66. Recuperado en file:///E:/Downloads/EducacinvirtualenAmricaLatina%20(1).pdf

Carmona, E., & Salinas, E. (2017). *Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e-Learning*. Revista Sophia, 13(1), 13–26. <https://doi-org.ezproxy.interamerica.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.345>

Chua, C., & Montalbo, J. (2014). *Assessing students' satisfaction on the use of virtual learning environment (VLE): An input to a campus-wide e-learning design and implementation*. Information and Knowledge Management, 3(4), 108-115

Dillenbourg, P., Schneider, D., & Synteta, P. (2002). *Virtual Learning Environments*. A. Dimitracopoulou (Ed), *Proceedings of the 3rd Hellenic. Conference “Information & Communication Technologies in Education,”* 3–18.

Durán, R., & Estay, C. (2016). *Las buenas prácticas docentes en la educación virtual universitaria*. *Revista de Docencia Universitaria*, 14(2), 159–186. <https://doi-org.ezproxy.interamerica.org/10.4995/redu.2016.5905>

Estatutos Generales de la UNAC, Resolución No. 4685 del 11 de marzo de 2016 del Ministerio de Educación Nacional.

Fernández, M. D., & González, A. S. (2011). *Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje*. *Actualidades Investigativas En Educación*, 9(2), 1–21.

Feo, R. (2009). *Estrategias Instruccionales para Promover el Aprendizaje Estratégico en Estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez*. Trabajo de grado de Maestría no publicada, Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, Miranda.

Gago Galvagno, Lucas G., & Elgier, Ángel M.. (2018). *Trazando puentes entre las neurociencias y la educación. Aportes, límites y caminos futuros en el campo educativo*. *Psicogente*, 21(40), 476-494. <https://dx.doi.org/10.17081/psico.21.40.3087>

Marquina, R., & González, R. B. H. (2011). *Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales*.

Martins, L. L., & Kellermanns, F. W. (2004). *A model of business school students' acceptance of a web-based course management system*. *Academy of Management Learning & Education*, 3(1), 7-26.

Ministerio de Educación. Educación Virtual o educación en línea.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1

Medina, R. A., Salvador, M. F., & Arroyo, G. M. (2009). *Didáctica general*. Madrid: Prentice Hall Pearson Educación.

Corporación Universitaria Adventista, (2016). Proyecto Educativo Institucional. PEI – UNAC.

Rama, C. (octubre-diciembre 2016). La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina. *Universidades*, 70. Recuperado en

<https://www.redalyc.org/pdf/373/37348529004.pdf>

Real Académica Española. Recuperado de <https://dej.rae.es/lema/educaci%C3%B3n-a-distancia>

Sánchez, M., García, J., Steffens, E., & Hernández, H. (2019). *Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. *Información Tecnológica*, 30(3), 277–285. [https://doi-org.ezproxy.interamerica.org/10.4067/S0718-07642019000300277](https://doi.org.ezproxy.interamerica.org/10.4067/S0718-07642019000300277)

Saza, I. (2018). *Propuesta didáctica para ambientes virtuales de aprendizaje desde el enfoque praxeológico*. *Praxis & Saber*, 9(20), 217 - 237.

Scott, C. (septiembre, 2015). El futuro del aprendizaje (I) ¿Por qué deben cambiar el contenido y los métodos de aprendizaje en el siglo XXI. *Revista Virtual Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Recuperado de <file:///E:/Documents/2020%20PROYECTO%20DE%20GRADO/Nueva%20carpeta/EI%20futuro%20del%20aprendizaje%202015%20-%20UNESCO.pdf>

Torres, P. y Rama, C. (2010). La Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe. Realidades y Tendencias. Recuperado en https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_en_america_latina_y_el_caribe_realidades_y_tendencias_UNISUL.pdf

Universidad EAN (noviembre, 2018). La educación virtual se abre camino en Colombia. Recuperado de <https://universidadean.edu.co/noticias/la-educacion-virtual-se-abre-camino-en-colombia>

Vargas Murillo, Gabino. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 58(1), 68-74.

Walker, R., Voce, J., Nicholls, J., Swift, E., Ahmed, J., Horrigan, S., & Vincent, P. (2014). *Survey of Technology Enhanced Learning for higher education in the UK*. Oxford: UCISA.

Weller, M. (2008). *Virtual learning environments: Using, choosing and developing your VLE*. London: Routledge. p. 5.

White, E. (2009). *La Educación*. Florida, EEUU: Asociación Publicadora Interamericana, Miami.

Anexos

Anexo 1. Encuesta

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN ESPAÑOL E INGLÉS DE LA UNAC

Objetivo: Mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de estrategias didácticas en ambientes virtuales del programa de Licenciatura en Español e Inglés de la Corporación Universitaria Adventista en Medellín.

Instrucciones: Por favor escoger la valoración que mejor califique cada uno de los aspectos a evaluar. Este ejercicio se realiza con fines académicos, garantizando confidencialidad de los datos recibidos.

A continuación leerá una serie de preguntas, con múltiples opciones de respuesta. Señale con una X la respuesta correspondiente:

Datos demográficos

1. Indique con una X en que rango de edad se encuentra usted:

15 a 20 años	21 a 25 años	26 a 30 años	31 o más
--------------	--------------	--------------	----------

2. Indique con una X su sexo:

Masculino	Femenino
-----------	----------

3. Indique con una X que semestre se encuentra cursando:

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
---	----	-----	----	---	----	-----	------	----	---

AMBIENTES VIRTUALES APRENDIZAJE: Espacio en la red donde se disponen los elementos para que se dé el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual permite la interactividad entre los conocimientos del docente y el de los estudiantes. Para la presente encuesta estaríamos evaluando la plataforma Moodle, el Campus Virtual y los cursos en línea.

Nivel Organizativo

PREGUNTA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Normal	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
----------	--------------------------	---------------	--------	------------	-----------------------

En la plataforma encuentro las materias con información de recursos de enseñanza-aprendizaje.					
En la plataforma encuentro las materias con información de actividades de enseñanza-aprendizaje.					
El diseño instruccional del Campus Virtual permite la articulación de recursos pedagógicos, didácticos, tecnológicos que facilita el proceso de enseñanza – aprendizaje.					
Los administradores del Campus Virtual brindan soporte TIC para mis clases.					
Nivel Pedagógico corresponde a la organización y propósito del proceso enseñanza-aprendizaje					
El acceso a la información de los cursos contribuye a mi proceso académico.					
El intercambio de información entre docentes estudiantes de contribuye a mi proceso académico.					
El acceso a los contenidos de aprendizaje de los cursos contribuye a mi proceso académico.					
El intercambio de los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.					

Nivel Accesibilidad a la plataforma Moodle y campus virtual y sus respectivos recursos

PREGUNTA	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Me siento cómodo/a realizando mi proceso académico en un ambiente de aprendizaje virtual.					
Considero que los recursos ofrecidos por la UNAC han sido suficientes para realizar el proceso de enseñanza de manera virtual.					
Considero que los recursos ofrecidos por la UNAC han sido suficientes para realizar el proceso de aprendizaje de manera virtual.					
<u>Nivel de comunicación</u>					

He participado de capacitaciones en el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad.					
El uso de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorecen en la interacción entre docentes y estudiantes.					
La apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorece la interacción entre docentes y estudiantes.					

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Son todos los procedimientos, acciones, técnicas y actividades intencionadas, planificadas organizadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje de manera autónoma.

Por favor indique la frecuencia con la que usted utiliza las siguientes estrategias en su proceso de enseñanza-aprendizaje

a. Estrategias de Aprendizaje: Apropiación de la información y trabajo colaborativo

PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
Elaboración de esquemas					
Mapas conceptuales					
Líneas de tiempo					
Revisiones temáticas					
Informes de lecturas					
Ejercicio de aplicación					
Ensayos					
Desarrollo de talleres					
Cuestionarios					
Aprendizaje colaborativo					
Trabajo colaborativo					
Observaciones pedagógicas					
Intervenciones pedagógicas					
Apropiación del lenguaje					
Producción de enunciados lingüísticos					
Reconocimiento de campos semánticos					
Expresión oral					
Expresión escrita					
Expresión grafica					

Manejo de reglas contextuales de comunicación					
---	--	--	--	--	--

Estrategias de Enseñanza: Presentación de la información

Indique la frecuencia con la que su docente utiliza las siguientes estrategias didácticas en el proceso de enseñanza del idioma inglés.

PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
Organizadores gráficos					
Estudio de casos					
Ilustraciones (Gráficas, lingüísticas, verbales)					
Enseñanza situada: Aprendizaje Basado en Problemas					
Resolución de problemas					
Tutoría: Acompañamiento seguimiento					
Telling stories (contar historias inglés)					
Task base Learning (Desarrollo actividades para aprendizaje inglés)					
Clases with natives (Clases con nativos habla inglesa)					
Topic expositions (Exposición temas inglés)					
Aprendizaje del inglés basado en proyectos					
Conversations (Conversaciones inglés)					
Interviews (Entrevistas en inglés)					

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia/área /saber, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico. Para esta encuesta se considera el

PREGUNTA	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Normal	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El ambiente de aprendizaje virtual de la UNAC me permite llegar al nivel C1 propuesto por el marco común europeo como Licenciado en Español e Inglés					
Los contenidos de cada uno de los niveles de inglés favorecen el desarrollo de sus habilidades lingüísticas en el idioma extranjero					
Los métodos que se utilizan en clase contribuyen al cumplimiento de las competencias en el idioma inglés.					
Las formas de evaluar el aprendizaje de inglés me ayudan a conocer mi desempeño en la adquisición de este nuevo idioma.					
Las evaluaciones escritas me ayudan a desarrollar la competencia de escritura en el idioma inglés.					
La participación en entrevistas y conversatorios en inglés me permiten desarrollar la competencia del hablar en el idioma inglés.					
Los laboratorios on-line aportan en el desarrollo de las competencias específicas del idioma inglés (speaking, writing, listening).					
La elaboración de videos me permiten desarrollar habilidades en el idioma inglés.					

Los ambientes virtuales de aprendizaje de la UNAC han ayudado en el desarrollo de las siguientes competencias en el idioma inglés (marque teniendo en cuenta que 1: Nada y 5: Mucho)

- | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|
| a) Expresión oral | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) Comprensión lectora | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) Expresión escrita | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) Comprensión auditiva | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

¡ MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 2. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre de la investigación: Estrategias didácticas para los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en el programa de licenciatura en español e inglés de la UNAC.

Nombre de los investigadores: Ingrid Karin Vargas y Héctor Fabian Palacios.

Objetivo del estudio: Mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de estrategias didácticas en ambientes virtuales del programa de Licenciatura en Español e Inglés de la Corporación Universitaria Adventista en Medellín.

Yo _____ con documento de identidad No. _____ declaro que he sido informado(a) de los objetivos y fines del presente estudio, la forma como se realizará y la forma como se divulgarán los datos y estando conforme con los mismos, en forma libre y voluntaria acepto participar de la encuesta, teniendo claro que estoy en libertad de no responderla. No se utilizarán mi nombre, en el caso de ser necesario para el informe se utilizará un código.

Entiendo que esta encuesta sólo será utilizada para los fines de la presente investigación.

Declaro, además, que tengo claro que la presente investigación no me reporta beneficios directos, pero el conocimiento que de ella se desprenda puede aportar al mejoramiento de los procesos académicos en la licenciatura en español e inglés de la Corporación Universitaria Adventista.

Para estar de acuerdo con el tratamiento de la información suministrada, Acepte las políticas de privacidad en el formato de la encuesta.

Firma del entrevistado(a)

Firma entrevistador

Anexo 3. Entrevista

1. Cómo han impactado los AVA de la UNAC?
2. Que ventajas tienen los AVA de la UNAC?
3. Que desventajas tienen los AVA de la UNAC?
4. Cuales otras AVA usted conoce que podrían utilizarse en el sistema de aprendizaje de la UNAC?

Anexo 4. Cartas de pertinencia y claridad encuesta

Dr. Enoc Iglesias Ortega
Editor *UNACIENCIA. Revista de Estudios e Investigaciones*
Medellín

Nos dirigimos a Ud. para pedirle el favor de participar como juez en la determinación de la pertinencia y la claridad de los ítems de la sección que se presenta a continuación.

Estos ítems servirán para medir las variables “Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, “Estrategias Didácticas” y “Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”, de una investigación que se realiza en la Corporación Universitaria Adventista, en la que se busca mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de estrategias didácticas en ambientes virtuales, del programa de Licenciatura en Español e Inglés.

- La variable “Ambientes Virtuales de Aprendizaje”, de la investigación, por evaluar, se define de la siguiente manera:

Espacio en la red donde se disponen los elementos para que se dé el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual permite la interactividad entre los conocimientos del docente y el de los estudiantes. Para la presente encuesta estaremos evaluando la plataforma Moodle, el Campus Virtual y los cursos en línea.

Para tal efecto, le agradecemos utilizar la escala de Likert del 1 al 5, siendo el 1 el valor más bajo y el 5 el valor más alto. Por favor, escriba una “X” en el número que Ud. juzgue apropiado.

ÍTEM	PREGUNTA	PERTINENCIA					CLARIDAD				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	En la plataforma encuentro las materias con información de contacto del docente, recursos y actividades.					X				X	
2	El diseño instruccional del Campus Virtual permite la articulación de recursos pedagógicos, didácticos y tecnológicos, que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.					X					X
3	Los administradores del Campus Virtual brindan soporte TIC para mis clases.					X					X
4	El acceso y procesamiento de información, así como de los contenidos de aprendizaje, contribuyen a mi proceso académico.					X				X	
5	Me siento cómodo/a realizando mi proceso académico en un ambiente de aprendizaje virtual.					X					X
6	Considero que los recursos ofrecidos por la UNAC han sido suficientes para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual.					X					X
7	Los materiales de apoyo para los ambientes virtuales de aprendizaje ofrecidos por la UNAC han sido suficientes.					X					X
8	He participado en capacitaciones en el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad.					X					X
9	El uso y apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorecen la interacción entre docentes y estudiantes.					X				X	

Nota: Podemos sacar 3 ítems de la pregunta 1:

1. En la plataforma encuentro las materias con información de contacto del docente.
 2. En la plataforma encuentro las materias con información de recursos.
 3. En la plataforma encuentro las materias con información de actividades.
- Siempre desglosamos.

Pregunta 4:

1. El acceso a la información contribuye a mi proceso académico.
2. El procesamiento de la información contribuye a mi proceso académico.
3. El acceso a los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.
4. El procesamiento de los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.

Pregunta 9:

1. El uso de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorece la interacción entre docentes y estudiantes.

2. La apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorece la interacción entre docentes y estudiantes.

- La variable “Estrategias Didácticas”, de la investigación, por evaluar, se define de la siguiente manera:

Son todos los procedimientos, acciones, técnicas y actividades intencionados, planificados y organizados por el docente, con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje de manera autónoma.

Para tal efecto, le agradecemos utilizar la escala de Likert del 1 al 5, siendo el 1 el valor más bajo y el 5 el valor más alto. Por favor, escriba una “X” en el número que Ud. juzgue apropiado.

ÍTEM	PREGUNTA	PERTINENCIA					CLARIDAD				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Por favor, indique con una X la frecuencia con la que usted utiliza las siguientes estrategias en su proceso de enseñanza-aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de esquemas, mapas conceptuales, líneas de tiempo, redes semánticas • Revisiones temáticas • Indagaciones • Informes de lecturas • Ejercicio de aplicación • Ejercicio de argumentación: Ensayos • Desarrollo de talleres, cuestionarios, diagnósticos • Aprendizaje y trabajo colaborativo • Observaciones pedagógicas • Intervenciones pedagógicas • Apropiación del lenguaje • Producción de enunciados lingüísticos • Reconocimiento de campos semánticos • Expresión oral, escrita, gráfica, numérica • Manejo de reglas contextuales de comunicación 										

Desglosar:

- Elaboración de esquemas.
- Elaboración de mapas conceptuales.
- Elaboración líneas de tiempo.
- Elaboración de redes semánticas.
- Desarrollo de talleres.
- Desarrollo de cuestionarios.
- Desarrollo de diagnósticos.
- Aprendizaje colaborativo.
- Trabajo colaborativo.
- Expresión oral.
- Expresión escrita.
- Expresión gráfica.

16	Considero que los recursos ofrecidos por la UNAC han sido suficientes para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual.					X					X
17	Los materiales de apoyo para los Ambientes Virtuales de Aprendizaje ofrecidos por la UNAC han sido suficientes.					X					X
18	He participado de capacitaciones en el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad.					X					X
19	El uso y apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorecen en la interacción entre docentes y estudiantes.										
20	Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje de la UNAC han ayudado en el desarrollo de las siguientes competencias en el idioma inglés (marque con una X, considerando 1 Poco y 5 Mucho)										
	Expresión oral					X					X
	Comprensión lectora					X					X
	Expresión escrita					X					X
	Comprensión auditiva					X					X

Pregunta 14:

1. El acceso de información contribuye a mi proceso académico.
2. El procesamiento de información contribuye a mi proceso académico.
3. El acceso de los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.
4. El procesamiento de los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.

Pregunta 19:

1. El uso de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorece la interacción entre docentes y estudiantes.
2. La apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje favorece la interacción entre docentes y estudiantes.

Por favor, escriba al respaldo algunas observaciones a la variable que Ud. ha evaluado:

Reciba nuestra gratitud por su participación en esta actividad investigativa.

Ingrid Karin Vargas
Investigador

Fabián Palacios
Investigador

Medellín, 29 de octubre de 2020.

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature reads "Enoc Iglesias O." in a cursive script. The first name "Enoc" is written in a simple, slightly slanted cursive. The last name "Iglesias" is more elaborate, with a prominent loop at the end of the 's'. The initial "O." is a simple circle followed by a period.

ENOC IGLESIAS ORTEGA, Ph.D.

Medellín, 20 de octubre de 2020

Mg. Esteban Mayorga
Licenciatura Español e Inglés - Jefe de área Inglés UNAC
Medellín

Nos dirigimos a Ud. para pedirle el favor de participar como juez en la determinación de la pertinencia y la claridad de los ítems de la sección que se presenta a continuación.

Estos ítems servirán para medir las variables “Ambientes Virtuales Aprendizaje”, “Estrategias Didácticas” y “Proceso de Enseñanza-Aprendizaje” de una investigación que se realiza en la Corporación Universitaria Adventista en la que se busca mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de estrategias didácticas en ambientes virtuales del programa de Licenciatura en Español e Inglés.

- La variable “Ambientes Virtuales Aprendizaje” de la investigación a evaluar se define de la siguiente manera:

Espacio en la red donde se disponen los elementos para que se dé el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual permite la interactividad entre los conocimientos del docente y el de los estudiantes. Para la presente encuesta estaríamos evaluando la plataforma Moodle, el Campus Virtual y los cursos en línea.

Para tal efecto, le agradecemos utilizar la escala de Likert del 1 al 5, siendo el 1 el valor más bajo y el 5 el valor más alto. Por favor escriba una “X” en el número que Ud. juzgue apropiado.

ITEM	PREGUNTA	PERTINENCIA					CLARIDAD				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	En la plataforma encuentro las materias con información de contacto del docente, recursos y actividades.					x					x
2	El diseño instruccional del Campus Virtual permite la articulación de recursos pedagógicos, didácticos, tecnológicos que facilita el proceso de enseñanza –aprendizaje.					x					x
3	Los administradores del Campus Virtual brindan soporte TIC para mis clases.					x					x
4	El acceso y procesamiento de información como de los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.					x					x
5	Me siento cómodo/a realizando mi proceso académico en un ambiente de aprendizaje virtual.					x					x
6	Considero que los recursos ofrecidos por la UNAC han sido suficientes para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual.					x					x
7	Los materiales de apoyo para los ambientes virtuales de aprendizaje ofrecidos por la UNAC han sido suficientes.					x					x
8	He participado de capacitaciones en el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad.					x					x
9	El uso y apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de aprendizaje favorecen en la interacción entre docentes y estudiantes.					x					x

- La variable “Estrategias Didácticas” de la investigación a evaluar se define de la siguiente manera:

Son todos los procedimientos, acciones, técnicas y actividades intencionadas, planificadas organizadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje de manera autónoma.

Para tal efecto, le agradecemos utilizar la escala de Likert del 1 al 5, siendo el 1 el valor más bajo y el 5 el valor más alto. Por favor escriba una “X” en el número que Ud. juzgue apropiado.

ITEM	PREGUNTA	PERTINENCIA					CLARIDAD				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Por favor indique con una X la frecuencia con la que usted utilizada las siguientes estrategias en su proceso de enseñanza-aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> Elaboración de esquemas, mapas conceptuales, líneas de tiempo, redes semánticas Revisiones temáticas Indagaciones Informes de lecturas Ejercicio de aplicación Ejercicio de argumentación: Ensayos Desarrollo de talleres, cuestionarios, diagnósticos. Aprendizaje y trabajo colaborativo Observaciones pedagógicas Intervenciones pedagógicas Apropiación del lenguaje Producción de enunciados lingüísticos Reconocimiento de campos semánticos Expresión oral, escrita, grafica, numérica Manejo de reglas contextuales de comunicación 					x					x

Comentado [EM1]: Variables apropiadas

ITEM	PREGUNTA	PERTINENCIA					CLARIDAD				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Por favor marque con una X la frecuencia con la que su docente utilizada las siguientes estrategias didácticas en el proceso de enseñanza del idioma inglés: <ul style="list-style-type: none"> Organizadores gráficos Estudio de casos Ilustraciones Enseñanza situada: Aprendizaje Basado en Problemas Resolución de problemas Tutoría: Acompañamiento seguimiento Telling stories (contar historias inglés) Task base Learning (Desarrollo actividades para aprendizaje inglés) Clases with natives (Clases con nativos habla inglesa) Topic expositions (Exposición temas inglés) Aprendizaje del inglés basado en proyectos Conversations (Conversaciones en inglés) Interviews (Entrevistas en inglés) 					x					x

Comentado [EM2]: Todas estas variables son pertinentes

- La variable “Proceso de Enseñanza-Aprendizaje” de la investigación a evaluar se define de la siguiente manera:

Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia/área /saber, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico.

Para tal efecto, le agradecemos utilizar la escala de Likert del 1 al 5, siendo el 1 el valor más bajo y el 5 el valor más alto. Por favor escriba una “X” en el número que Ud. juzgue apropiado.

ITEM	PREGUNTA	PERTINENCIA					CLARIDAD					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11	El ambiente de aprendizaje virtual de la UNAC me permite llegar al nivel C1 propuesto por el marco común europeo como Licenciado en Español e Inglés					x						x
12	El diseño instruccional del Campus Virtual permite la articulación de recursos pedagógicos, didácticos, tecnológicos que facilita el proceso de enseñanza –aprendizaje.					x						x
13	Los administradores del Campus Virtual brindan soporte TIC para mis clases.					x						x
14	El acceso y procesamiento de información como de los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.					x						x
15	Me siento cómodo/a realizando mi proceso académico en un ambiente de aprendizaje virtual.					x						x
16	Considero que los recursos ofrecidos por la UNAC han sido suficientes para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual.					x						x
17	Los materiales de apoyo para los ambientes virtuales de aprendizaje ofrecidos por la UNAC han sido suficientes.					x						x
18	He participado de capacitaciones en el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad.					x						x
19	El uso y apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de aprendizaje favorecen en la interacción entre docentes y estudiantes.					x						x
20	Los ambientes virtuales de aprendizaje de la UNAC han ayudado en el desarrollo de las siguientes competencias en el idioma inglés (marque con una X, considerando 1 Poco y 5 Mucho) Expresión oral Comprensión lectora Expresión escrita Comprensión auditiva					x						x

Por favor, escriba a continuación algunas observaciones a la variable que Ud. ha evaluado:

Cordial saludo. He revisado y evaluado cada una de las variables enunciadas y a mi juicio son pertinentes y se aplican al tipo de investigación que ustedes están desarrollando. Como antiguo coordinador de esta licenciatura considero muy importante el estudio que están realizando y espero que arroje los resultados esperados para beneficio de nuestra licenciatura.

Reciba nuestra gratitud por su participación en esta actividad investigativa.

Ingrid Karin Vargas
Investigadora

Fabián Palacios
Investigador

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Esteban Mayorga Muñoz

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature consists of a large, stylized 'E' followed by a vertical line and a diagonal stroke.

C.C.: 80499165 Firma:

En el punto 4 hay tres "variables" es mejor dejar
 1 ó preguntar tres veces. Votar 6 y 7

Reciba nuestra gratitud por su participación en esta actividad investigativa.

Ingrid Karin Vargas
 Investigadora

Fabian Palacios
 Investigador

Evaluated por:

Nombre y Apellido: Wilson Acara Pelomino

C.C.: 58250888 Firma: 

*10. Mal formulada. "frecuencia" entre 1 y 5 siendo 1 = 6 y 10 siendo 1 = 10...

• Topic expositions (Exposición temas inglés)									
• Aprendizaje del inglés basado en proyectos									
• Conversations (Conversaciones en inglés)									
• Interviews (Entrevistas en inglés)									

- La variable "Proceso de Enseñanza-Aprendizaje" de la investigación a evaluar se define de la siguiente manera:

Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia/área /saber, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico.

Para tal efecto, le agradecemos utilizar la escala de Likert del 1 al 5, siendo el 1 el valor más bajo y el 5 el valor más alto. Por favor escriba una "X" en el número que Ud. juzgue apropiado.

ITEM	PREGUNTA	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	El ambiente de aprendizaje virtual de la UNAC me permite llegar al nivel C1 propuesto por el marco común europeo como Licenciado en Español e Inglés					X					
12	El diseño instruccional del Campus Virtual permite la articulación de recursos pedagógicos, didácticos, tecnológicos que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.										
13	Los administradores del Campus Virtual brindan soporte TIC para mis clases.										
14	El acceso y procesamiento de información como de los contenidos de aprendizaje contribuye a mi proceso académico.										
15	Me siento cómodo/a realizando mi proceso académico en un ambiente de aprendizaje virtual.										
16	Considero que los recursos ofrecidos por la UNAC han sido suficientes para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual.										
17	Los materiales de apoyo para los ambientes virtuales de aprendizaje ofrecidos por la UNAC han sido suficientes.										
18	He participado de capacitaciones en el uso de los recursos ofrecidos para la virtualidad.										
19	El uso y apropiación de las diferentes herramientas que ofrecen los Ambientes Virtuales de aprendizaje favorecen en la interacción entre docentes y estudiantes.										
20	Los ambientes virtuales de aprendizaje de la UNAC han ayudado en el desarrollo de las siguientes competencias en el idioma inglés (marque con una X, considerando 1 Poco y 5 Mucho)										
	Expresión oral										
	Comprensión lectora										
	Expresión escrita										
	Comprensión auditiva										X

Para que Repetir

Por favor, escriba a continuación algunas observaciones a la variable que Ud. ha evaluado:
 sabe el encuestado que es diseño instruccional?