

FORMATO PRESENTACIÓN PARA CAPÍTULO DE LIBRO

Impacto De Las Fintech En El Sector Financiero Colombiano

Autores

Carlos Albeiro Carmona Oviedo

Estudiante de contaduría pública de la corporación universitaria adventista. Correo electrónico: [ccarmona@unac.edu.co](mailto:cacarmona@unac.edu.co).
CC. 1121869439

Daniela Paola Suarez Rodelo

Estudiante de contaduría pública de la corporación universitaria adventista. Correo electrónico e-mail:
danisu0312@gmail.com, Cédula de Ciudadanía, 1192784430.

Elizabeth Hurtado Caballero

Estudiante de contaduría pública de la corporación universitaria adventista. Correo electrónico: elihurtadoc@unac.edu.co,
Cédula de Ciudadanía. 1098769503.

Silvia Alejandra Torrez Suarez

Estudiante de contaduría pública de la corporación universitaria adventista. Correo electrónico e-mail:
satorres@unac.edu.co. Cédula de Ciudadanía, 1101178722.

Capítulo de libro de investigación resultado del proyecto titulado Impacto De Las Fintech En El Sector Financiero Colombiano y realizado entre Carlos Albeiro Carmona Oviedo, Daniela Paola Suarez Rodelo, Elizabeth Hurtado Caballero y Silvia Alejandra Torres Suarez.

Resumen

El propósito con la presente investigación es analizar el impacto de las Fintech en el sector financiero colombiano, los cuales se basan en la prestación de servicios con tecnología y los cuales han ido creciendo gradualmente a medida que las personas han reconocido sus necesidades financieras y el avance de las nuevas modalidades de trabajo donde se requieren respuestas rápidas y en tiempo real, para lo cual se realizó un estudio cualitativo por medio de una entrevista que consta de 15 constructos la cual fue dirigida a gerentes de bancos por su formación financiera, contable, bancaria, para ello también realizamos rastreo documental por revistas indexadas, documentos en pdf, e informes del banco interamericano de desarrollo, se identificó que si bien las Fintech ofrecen un sinnúmero de productos y servicios los usuarios no pueden acceder a ellos por desconocimiento, o falta de implementación, las Fintech han llegado para transformar la forma de ver los servicios bancarios y financieros, creando escenarios, generando inversión extranjera, generando empleo o modificando los existentes, a su vez la regulación actual para las empresas con tecnología financiera avanza gradualmente en Colombia, Perú, Chile, Ecuador, Brasil, Argentina, México es el más avanzado de Latinoamérica con una regulación establecida para las compañías que adquieran u operen como tales, la cual protege al consumidor y les permite operar libremente. Se recomienda a los gobiernos especialmente al de Colombia seguir trabajando en la regulación de las entidades Fintech para lograr el crecimiento esperado y la transformación de los servicios financieros.

Palabras clave

Fintech, servicios financieros, banca digital, regulación Fintech.

Abstract

The purpose of this research is to analyze the impact of Fintech in the Colombian financial sector, which are based on the provision of services with technology and which have been growing gradually as people have recognized their financial needs and the advancement of new ways of working where fast and real time responses are required, for which a qualitative study was conducted by means of an interview consisting of 15 constructs which was directed to bank managers for their financial, accounting, and banking training, for which we also conducted a documentary search through indexed magazines, pdf documents, and reports of the interAmerican development bank, it was identified that although Fintechs offer countless products and services, users cannot access them due to lack of knowledge or lack of implementation, Fintechs have come to transform the way of seeing banking and financial services, creating scenarios, generating foreign investment, generating employment or modifying existing ones, In Colombia, Peru, Chile, Ecuador, Brazil and Argentina, Mexico is the most advanced in Latin America with an established regulation for companies that acquire or operate as such, which protects the consumer and allows them to operate freely. It is recommended that governments, especially Colombia's, continue working on the regulation of Fintech entities to achieve the expected growth and transformation of financial services.

Key words

Fintech, financial services, digital banking, Fintech regulation.

Introducción

A lo largo del tiempo la tecnología ha ido avanzado de manera muy rápida, de modo que esto ha llevado al ser humano a tener claridad sobre el uso del dinero y sus necesidades financieras, cambiando la perspectiva del sector de las finanzas motivando a las empresas a innovar en sus servicios. Debido a esto se puede predecir un crecimiento de manera muy oportuna en los próximos años donde va a aumentar la demanda de las empresas Fintech en Colombia, por la competitividad de este sector que ha llegado para quedarse. Las Fintech son importantes en el mundo de las finanzas ya que ayudan a incentivar el comportamiento de las empresas y consumidores para así tener un ordenamiento en las operaciones de la empresa. Es allí donde se quiere dar a conocer que existen muchas personas del común que no conocen los beneficios que le pueden aportar las Fintech y cómo estas interactúan en el mercado financiero colombiano. A partir de allí se busca mostrar los diferentes productos y servicios que ofrecen las Fintech los cuales se traducen en beneficios tales como, flexibilidad, transparencia, fácil acceso y automatización, para aquellas empresas o personas que hacen uso de ellos.

Desarrollo

La metodología que se va a implementar en la siguiente investigación es el método cualitativo, el cual se basa en la recolección de información que permite describir cualidades y dar un concepto de la realidad mediante el método inductivo, se realizará mediante este sistema porque es un campo poco explorado y este nos permite una recolección de datos transparente realista y práctica, para ello lo haremos mediante bibliografía con recolección de información y

también la aplicación de una entrevista, esto para dar claridad acerca del funcionamiento de las Fintech en Colombia esto para resolver los objetivos mediante la aplicación de estos instrumentos.

Según los datos revelados por Colombia Fintech en su último informe Fintech for Inclusión Radar LATAM, muestra una tasa de crecimiento del 29% esto evidencia la necesidad real de 26 productos y servicios financieros ofrecidos por las fintech y deja entrever una línea ascendente de crecimiento en el futuro. Con 50 nuevas startups que se crearon en Colombia. En cuanto a los segmentos, el de Préstamos se sitúa como líder en la oferta de servicios Fintech, con 48 startups abarcando casi el 25% del sector. Seguido por Pagos y Remesas con 43 emprendimientos, lo cual representa el 22% del mercado, y el segmento de Tecnologías Empresariales para Instituciones Financieras cuenta con 27 startups y supone un 14% del ecosistema, el sector de préstamos también se destaca con un crecimiento del 33 % además de observarse un aumento del servicio de préstamos una necesidad que antes no estaba atendida en el país. También es destacable el segmento de Gestión de Finanzas Empresariales con 25 soluciones Fintech y un 13% del ecosistema.

Ventajas:

- Las fintech han tenido mucho más éxito en mejorar los ecosistemas e infraestructuras de los mercados financieros tradicionales.
- Reducción de costos de operación y transacciones al no tener que pagar por los espacios físicos y la logística que estos implican.
- Rápido acceso a los servicios

- Mejor cobertura y experiencia con el usuario al brindar un servicio de manera eficiente, ágil, cómoda y confiable.
- Aumento de mano de obra calificada.

- Ayuda al medio ambiente reduciendo el consumo de papel en trámites.

Desventajas:

- Desconfianza en el consumidor que aún no está familiarizado con la banca digital.

- Poca diversidad en el portafolio de productos, ya que por lo general no ofrecen servicios como créditos hipotecarios, entre otros.

- No son incluyentes, ya que un gran porcentaje de la población no se va bien con las tecnologías, puntualmente población mayor.

- Pueden no ser tan fuertes o tan seguras como lo son las entidades financieras tradicionales

- Reducción de la mano de obra calificada

Conclusiones

Un elemento a destacar son los servicios y productos que ofrecen las Fintech los cuales son variados, y dinámicos, entre ellos los más destacados son: la prevención del fraude, evaluación de clientes y perfiles de riesgo, conocido también como scoring, así como la agregación de analíticas como big data, también Business Intelligence, Ciberseguridad entre otros, dentro del portafolio se encuentra el Crowdfunding, el roboadvisor, banca digital, inteligencia artificial, blockchain, entre otra diversidad de ellos.

La innovación en los servicios financieros ya hace parte de la agenda de los distintos países y se trabaja en una regulación segura, confiable, y oportuna para que más servicios puedan llegar a los diferentes públicos, de manera rápida, fácil, transparente, e inclusiva, países como México ya

cuentan con una regulación específica de apoyo para las empresas Fintech, esto en cuanto a las compañías autorizadas, servicios ofrecidos, políticas de seguridad y tratamiento de datos, a su vez Chile, Perú, Brasil, y Colombia, trabajan en una regulación para empresas de tecnología financiera en sus países.

Referencias Bibliográficas

REVISTA DE INVESTIGACIÓN

Alzate, M. (2016). Contribución de las acciones colectivas identitarias a las nuevas configuraciones de familia en América Latina. En G. Romo Morales (Ed.), *La familia como institución. Cambios y permanencias Vol* (Núm), pp.241-260. Tonalá, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.

LIBRO

Platón. (1986). *Fedón*. Madrid: Gredos.

LIBRO DESDE INTERNET

García, C. (1998). *Mito, historia y razón en Grecia: del mito al logos*. Recuperado de <http://www.march.es/publicaciones/pasadas/cuadernos/pdf/Nuevo%20romanticismo.pdf>

LEY

Congreso de la República de Colombia. (1990). *Ley 54 de 1990*, Por medio de la cual se definen las Uniones maritales de hecho y el régimen patrimonial entre compañeros permanentes. Bogotá.

Sentencia Corte Constitucional de Colombia. (1992). *Sentencia T-494 de 1992*. Bogotá.

DOCUMENTO DESDE INTERNET

Ubeňak, F. (1987). La revolución del 404 en Atenas en el contexto de la crisis de la decadencia de la polis. En *Memorias de historia antigua VII*. Universidad de Oviedo. Servicio de publicaciones. Recuperado de:

http://books.google.es/books?id=MhMj_Na9QaIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false, pag 102.

ARTÍCULO DE MEDIOS DE PUBLICACIÓN PERIÓDICA (físico – virtual)

Morales, A. (Junio 14 de 2013). Precio del oro subió a precio histórico en 2013. *El colombiano*. Recuperado de: www.elcolombiano.com/economia/precio-del-oro-historico

Redacción El Colombiano. (Junio 14 de 2013). Precio del oro subió a precio histórico en 2013. *El colombiano*. p. 6A.