Estrategias Didácticas de Enseñanza para el Desarrollo de Competencias en Triage en Estudiantes de Enfermería

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Educación

Especialización en Docencia



Proyecto Especial de Grado en la Modalidad de Revisión

Jounior Hernando Vargas Quintero Yureidy Conde Romero

Medellín, Colombia



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES

NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: "Estrategias Didácticas de Enseñanza para el Desarrollo de Competencias en Triage en Estudiantes de Enfermería", elaborado por los estudiantes: Jounior Hernando Vargas Quintero y Yureidy Conde Romero, del programa de Especialización en Docencia; nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y por lo tanto se declara como:

Apro	bado
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Medellín, mayo 29 de 2018	
~~ \ 5-12 ⁷ l.	Diara Pardina B
Mg. Gelver Pérez Pulido	Mg. Diana Vélez Castañeda
Presidente	Secretaria

Mg. Luz Dóris Chaparro

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983 / NIT 860.403.751-3

Cra. 84 No. 33AA-1 PBX. 250 83 28 Fax. 250 79 48 Medellin http://www.unac.edu.co

Contenido

Resumenvi	i
Summaryvii	i
Capítulo uno – Planteamiento del problema1	l
Justificación	2
Viabilidad del proyecto	3
Delimitaciones	3
Limitaciones	4
Objetivo general	4
Objetivos Específicos	4
Definición de términos	5
Competencia5	5
Estrategia didáctica.	5
Triage6	5
Capítulo Dos-Marco Teórico	3
Antecedentes	8
Desarrollo Teórico	11
Escalas numéricas de triage como herramientas didácticas para la clasificación de	
pacientes. 12	1
Escala internacional de colores como elemento didáctico de reconocimiento de la	
gravedad del paciente.	5
Marco legal	15
Capítulo Tres – Marco Metodológico17	7
Enfoque de la investigación	17

Diseño o tipo de investigación	17
Recolección de la información	18
Cronograma de actividades	19
Presupuesto	20
Capítulo Cuatro – Resultados	21
Capítulo cinco—Discusión	26
Conclusiones	31
Referencias	33
Anexos	42
Fichas técnicas de revisión	42
Anexo 1	42
Anexo 2	43
Anexo 3	44
Anexo 4	45
Anexo 5	46
Anexo 6	47
Anexo 7	48
Anexo 8.	49
Anexo 9.	50
Anexo 10.	51
Anexo 11	52
Anexo 12	53
Anexo 13	54
Anexo 14	55
Anexo 15	56

Anexo 16.	57
Anexo 17.	58
Anexo 18.	59
Anexo 19.	60
Anexo 20.	61
Anexo 21.	62
Anexo 22	64
Anexo 23.	65
Anexo 24.	66
Anexo 25.	67
Anexo 26.	68
Anexo 27.	69
Anexo 28.	70
Anexo 29	71
Anexo 30	72

Lista de tablas

Tabla 1 Cronograma	19
Tabla 2 Presupuesto	20
Tabla 3 Estudios incluidos y excluidos	21

Resumen

Introducción: el propósito de la revisión fue orientado a determinar las estrategias didácticas de enseñanza que puede utilizar el docente para favorecer en los estudiantes el alcance de las competencias de enfermería y específicamente en el rol de triage.

Metodología: investigación con un enfoque integrativo de tipo revisión teórica o bibliográfica.

Resultados: en los estudios revisados se determinaron las siguientes estrategias didácticas para la enseñanza de triage: simulación, pedagogía vivencial, uso de herramientas tecnológicas, estudio de casos y abordaje educativo integrativo, que traerán como resultado una gran variedad de competencias requeridas en los enfermeros para la realización del rol de triage donde se destacan conocimientos teóricos, capacidad de análisis, toma de decisiones, capacidad resolutiva, alto contenido de valores éticos y morales entre otras.

Conclusiones: el docente puede utilizar un conjunto de estrategias didácticas que le permitirá hacer de la enseñanza una formación enriquecedora, donde el estudiante adquiera unas competencias idóneas para su desarrollo profesional y ejercicio laboral, dentro de las estrategias didácticas de enseñanza se destaca el uso de las TICS, dentro de ellas programas virtuales, manipulación de aparatos clínicos, imágenes diagnósticas, videos, bases de datos de consulta, entre otros, así mismo la simulación, el estudios de casos, la pedagogía vivencial entendida como el aprender haciendo y con gran cercanía la enseñanza por competencias, que aunque no se describe como una estrategia didáctica, es un modelo de enseñanza muy valioso de la pedagogía posmoderna.

Palabras clave: competencias, estrategias didácticas, triage.

Summary

Introduction: the purpose of the review was to determine the didactic teaching strategies that the teacher can use to favor students in the scope of nursing competencies and specifically in the role of triage.

Methodology: research with an integrative approach of type theoretical or bibliographic review.

Results: in the reviewed studies, the following didactic strategies for teaching triage were determined: simulation, experiential pedagogy, use of technological tools, case studies and integrative educational approach, which will result in a great variety of skills required in nurses to the realization of the role of triage where theoretical knowledge, ability to analyze, decision making, resolving capacity, high content of ethical and moral values among others stand out.

Conclusions: the teacher can use a set of teaching strategies that will allow teaching enriching education, where the student acquires appropriate skills for their professional development and work, within teaching strategies didactic highlights the use of TICS, including virtual programs, manipulation of clinical devices, diagnostic images, videos, consultation databases, among others, as well as simulation, case studies, experiential pedagogy understood as learning by doing and with great closeness teaching by competences, which although it is not described as a didactic strategy, is a very valuable teaching model of postmodern pedagogy.

Key words: competences, didactic strategies, triage.

Capítulo uno – Planteamiento del problema

En la actualidad acuden diariamente cientos de personas a los servicios de urgencias, muchas de ellas tienen como objetivo asegurar un acceso rápido a los servicios de salud; es por ello que en la dinámica de atención de los servicios de urgencias existe un proceso de evaluación de usuarios llamado triage, que tiene como objetivo la clasificación rápida del motivo de consulta de una persona para determinar necesidad o no de la utilización del recurso de urgencia o emergencia. Es por esta razón que el ministerio de salud y protección social de la Republica de Colombia (MSPS) creó la resolución 5596 de 2015, en donde establece los criterios técnicos para la conformación del sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencias. De acuerdo con lo implementado en la ley anteriormente mencionada, se han integrado nuevos actores en el campo laboral específico tales como personal de enfermería para el rol de triage, pues anteriormente esta actividad era realizada en su mayoría por personal médico, aunque en algunas instituciones también fue realizado por enfermeros, personal técnico o tecnólogo en enfermería y APH, bajo el entrenamiento y supervisión del personal médico.

Bajo esta perspectiva, se hace necesario e imprescindible que los establecimientos académicos desarrollen estrategias didácticas que favorezcan al docente la enseñanza de triage, teniendo como fin la adquisición de competencias por parte de los educandos, permitiéndoles cumplir eficazmente las actividades de su rol profesional en el contexto laboral de los servicios de urgencias donde se realiza clasificación de paciente por el personal de enfermería.

Debido a que la formación adecuada de los estudiantes es una preocupación constante de las instituciones educativas en salud, se hace necesario contar con herramientas, estrategias y elementos didácticos, que permita el adecuado desempeño de los profesionales enfermeros en

la evaluación de los pacientes en el triage, como consecuencia de ello, podemos afirmar que se debe determinar cuáles son las estrategias didácticas de enseñanza que favorecen el aprendizaje en el proceso educativo de los futuros enfermeros, teniendo como objetivo satisfacer el nuevo campo laboral que se abre a través de la nueva legislación colombiana para la clasificación de pacientes en urgencias.

Las estrategias didácticas tienen como función facilitar el aprendizaje de las competencias para una actividad que pretende desarrollar un individuo, en donde el docente como formador juega un papel fundamental, pues como orientador debe identificar cuáles son las estrategias y elementos del proceso formativo que favorecen el aprendizaje. Dado lo anterior se plantea la pregunta de investigación.

¿Cuáles estrategias didácticas favorecen el desarrollo de las competencias para triage en los estudiantes de enfermería?

Justificación

El presente estudio se realiza con el propósito de describir estrategias didácticas de enseñanza que favorecen el alcance de competencias en enfermería en la realización de triage; metodológicamente se describe como una revisión bibliográfica, para la cual se hará búsqueda en distintas bases de datos reconocidas. En la exploración se plantea encontrar investigaciones que expresen diferentes estrategias didácticas, su importancia, como la forma de llevarlas a cabo en la práctica docente, que sin duda alguna será un gran aporte al campo académico de la enfermería. Desde una mirada más amplia, se visualiza que este estudio por ser de carácter interdisciplinario acoge el campo de la enseñanza y la enfermería y sirve para conocer las competencias de enfermería y específicamente en la realización de triage. Berdayes (2000) en relación al tema de estudio expresa lo siguiente: "se constituye en una necesidad social elevar los niveles de competencia y desempeño de los licenciados de enfermería", por lo tanto se

debe entender que el docente debe dar respuesta a las nuevas exigencias establecidas, por ello es necesario revisar las estrategias didácticas de enseñanza y el modelo pedagógico que soportan el plan de estudios y así ayudar a resolver los desafíos que afrontan los enfermeros en el ejercicio profesional, para ello es imprescindible evaluar los componentes integradores del plan de estudios a la misma vez que se examina el método de enseñanza, con la finalidad de mejorar la productividad del estudiante en términos de resolución de problemas, capacidad de análisis de situaciones, habilidades de desempeño y adaptación laboral.

Con base a lo anteriormente expuesto, se puede evidenciar la necesidad de desarrollar actividades investigativas, que le permitan al docente identificar estrategias didácticas de enseñanza que faciliten la formación de los educandos en el nuevo campo laboral que se abre para los enfermeros en ámbito de triage; de esta forma el proceso de enseñanza este sustentado en bases teóricas de origen científico, por medio de ello asegurar la calidad educativa; ya que en la actualidad el número de enfermeros que realizan triage en las instituciones de salud es cada día mayor; pues se prefiere contratar enfermeros para realizar triage especialmente en urgencias a causa de que les es más efectivo, por la diferencia salarial entre un enfermero y un médico.

Viabilidad del proyecto

El presente proyecto de investigación es viable debido a que al hacer la exploración bibliográfica, se tuvo acceso a las bases de datos y los estudios encontrados estaban disponibles y completos, además dan soporte y factibilidad al estudio realizado.

Delimitaciones

El presente proyecto de investigación permitirá describir estrategias didácticas que favorecen el ejercicio docente en el proceso de enseñanza de los enfermeros; para la

conformación de dichas competencias en tema de calificación de los pacientes se realizará una búsqueda bibliográfica en diferentes bases de datos; incluirá estudio de un tiempo de10 años, en idioma español, inglés y portugués, que mencionen específicamente estrategias y competencias de enfermería en la realización de triage.

Limitaciones

El presente estudio realizará un análisis bibliográfico cuyos resultados serán muy valiosos para el campo académico, clínico e investigativo, está conformado con información de estudios de distintos idiomas a nivel mundial, que implican diferentes ambientes educativos. Sin embargo a lo largo de la construcción de la base de datos se encuentran restricciones tales como documentos el idioma no manejado por los investigadores, investigaciones muy antiguas, estudios que hasta ahora están en desarrollo e investigaciones a las que no se tienen acceso.

Objetivo general

Describir estrategias didácticas de enseñanza para el desarrollo de competencias en triage en estudiantes de enfermería.

Objetivos Específicos

Identificar las competencias de enfermería en triage.

Identificar las estrategias didácticas de enseñanza empleadas para la formación de triage en estudiantes de enfermería.

Definición de términos

Competencia.

Conjunto de saberes, habilidades y destrezas que desarrolla el docente para enseñar, y el estudiante para aprender, comprender y manipular un conocimiento desde la teoría y la práctica. Así mismo Delors (1996) citado por el MEN, asume como la "posibilidad de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser".

De acuerdo con Mulder (2008) existen múltiples definiciones de competencia en educación, pero se han encontrado tres enfoques, el conductista que hace énfasis en la adquisición de competencias a través de la formación y desarrollo de conductas observables o desempeño en el mismo sitio de operación.

Con relación al enfoque genérico el autor menciona que se orienta hacia la identificación de habilidades comunes que explican las variaciones en los distintos desempeños, por lo tanto a través de la estadística se identifican las características comunes y particulares de las personas que tienen mayor desempeño.

Por último el enfoque cognitivo incluye todos los recursos mentales que el individuo utiliza para lograr un buen desempeño, por lo tanto hace uso de las habilidades intelectuales del individuo y/o su inteligencia, en conclusión el individuo debe contener un grupo de requisitos cognitivos para desempeñarse adecuadamente.

Estrategia didáctica.

Se avista desde la estrategia de enseñanza y la estrategia del aprendizaje que en conjunto se concibe como el proceso de transposición del conocimiento del docente al estudiante de manera secuencial, dinámica, creativa, investigativa, activa, práctica y flexible, integrando

herramientas y recursos para facilitar tal proceso que se logre un óptimo y significativo proceso de enseñanza aprendizaje.

Según la Universidad Distrital (2007) la estrategia didáctica es un conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza con el objetivo de obtener buenos resultados por actos pedagógicos realizados por parte del docente.

El autor menciona la clasificación de las estrategias didácticas en dos grupos, el primero por su participación, donde se encuentra el auto aprendizaje, aprendizaje participativo y aprendizaje colaborativo; la segunda clasificación es por su alcance, donde se encuentra el aprendizaje de periodos cortos y el de periodos largos, para concluir establece que se pueden encontrar constructivista, cognitivista, conductista, y por competencias.

Triage.

La palabra triage es un término acuñado de la palabra francesa "trier" que significa escoger o clasificar; nació en Francia durante las guerras libradas por Napoleón, en donde se clasificaban los heridos en batalla con fin de determinar la gravedad de las lesiones para tratar de salvar a quienes tenían mayor posibilidad de supervivencia entre los más afectados. Hospital Universitario Príncipe Asturias (2017).

En la modernidad se existen dos modalidades de clasificación, la primera triage de emergencias y desastres y la segunda, triage en condiciones normales de asistencia en los servicios de urgencias, en esta última se realiza una evaluación rápida del paciente en donde se determina la necesidad de la asistencia médica al paciente por el servicio de urgencias o emergencias de acuerdo al grado de severidad de la enfermedad, riesgo potencial de limitación, necesidad de utilización de recursos, antecedentes y tratamientos del paciente; dicha evaluación confluye en la toma de una decisión que permita establecer en forma rápida

la gravedad de la enfermedad del paciente con el fin de determinar el tiempo que se tiene para la atención y tratamiento.

Capítulo Dos-Marco Teórico

Antecedentes

Al realizar un rastreo histórico de lo que ha sido la educación, se percibe que las pedagogías posmodernas y la incorporación de métodos didácticos han hecho que esta tenga un mejor desenvolvimiento y a su vez pueda ser más y mejor asequible al educando. Juan amos Comenio, quien se conoce como el principal impulsador de la didáctica, en el año 1657, con su obra "didáctica magna", rompió los paradigmas de la educación tradicional y estableció reglas bien definidas respecto a la forma de enseñar y formas de aprender, donde hizo alusión a que el aprendizaje debiera ser no solo de corte memorístico, sino desde la práctica y la interacción con el objeto.

Juan Enrique Pestalozzi, a finales del 1700, viendo la educación desde una postura libre e igualitaria, estableció la primera institución pública. El consideraba que la educación debería ser impartida para todos sin discriminación de clase social o cultural. Así mismo María Montessori, a comienzos del año 1900, creó el método didáctico de enseñanza llamado Montessori, que consistía en el aprendizaje a través de la lúdica y el juego. Durante la primera mitad del siglo XX, aparece la metodología escuela nueva que se extendió por América latina y que tuvo gran acogida en Colombia. Esta produjo cambios en las estrategias de enseñanza, los saberes del maestro colombiano, la política educativa, los métodos de enseñanza, la evaluación y la didáctica.

Es preciso afirmar que la evolución didáctica y su progreso con diversos métodos no solo benefician a las ramas propias de la educación, sino también a todos los espacios donde haya lugar al proceso de enseñanza aprendizaje. Lo cual indica que la didáctica puede ser objeto de la enfermería donde empleen normas y conocimientos bien estructurados que pueden ser de

beneficio para la construcción, análisis y producción de herramientas que faciliten la enseñanza médica y la aplicación en el campo laboral.

Con relación al estudio de estrategias didácticas para la formación de los estudiantes en triage se destaca un artículo publicado por Mohammad (2004) para determinar las necesidades teóricas y estrategias didácticas necesarias la educación de los estudiantes de enfermería de la universidad de Teherán en el país de Irán, con relación al triage de víctimas en estado de guerra y desastres, para ello enviaron un cuestionario basado en el método Delphi, expertos en el tema, obteniendo información de 18 personas, al realizar en análisis de la información se pudo determinar que los equipos de triage poseían deficiencias en conocimiento de reconocimiento de síntomas por intoxicación química, determinar las necesidades de cuidado y curación a la vez que enfrentan a signos y síntomas que van apareciendo en diferentes partes del cuerpo, por último el control y manejo del estrés en los pacientes, en consecuencia concluyen que es necesario atender las necesidades educativas especiales y reconocer las debilidades de los programas para crear estrategias de enseñanza propias para mejorar las debilidades en la formación de triage.

En otro estudio realizado por Gorasson (2008) en la ciudad de Solna del País de Suecia, con el objetivo de determinar las estrategias de pensamiento de las enfermeras en ejercicio durante el triage en las unidades de urgencias, determinó que el razonamiento clínico sólido es parte determinante para la realización del triage, como parte de este mismo trabajo se concluyó que no existen estudios concluyentes antes y luego de este que permitan determinar con exactitud cuál es la estrategia cognitiva más acertada para afrontar el proceso de triage, además de sus factores influyentes, para búsqueda de la información estudiaron a 16 enfermeras a quienes se les evaluó mediante el método de pensar en voz alta todo lo hacían durante su trabajo mientras eran grabadas. Al recopilar los datos se determinó que el proceso comienza con la recopilación de datos, posterior a ello la generación de hipótesis para

terminar con la asignación de la calificación según su agudeza, como conclusión se observa que el uso de estrategias de pensamiento es muy variable en función de su asertividad, y por lo tanto la toma de decisiones en triage es compleja, por ello se necesita más investigación para determinar cuáles habilidades en triage son importantes para la toma de decisiones.

De la mano con los anteriores estudios Ayuso (2013) realizó un estudio focal con un grupo de estudiantes de enfermería y enfermeros de un centro de salud universitario en la ciudad de Albacete, en el país de España, para conocer la percepción de los enfermeros sobre la necesidad de instauración de un sistema de triage realizado por enfermeros en el cual pregunto sobre la percepción en necesidades formativas en donde encontró que los profesionales enfermeros consideran importante la formación en triage y evaluación de competencias para triage, debido a que dichas actividades no forman parte de la labor diaria del enfermero, por otra parte los estudiantes de enfermería consideran que no tiene el conocimiento suficiente al salir de la facultad para ejercer la actividad de clasificación de los pacientes, además que la experiencia no es suficiente para ejercer dichas actividades y que se debe crear una especialidad de triage para enfermería en atención primaria y urgencias, en consecuencia se concluye que es necesario desarrollar actividades de formación superior, gestión, investigación e intervención docente para asumir las necesidades de intervención en triage, haciendo énfasis en la creación de grupos de investigación para la práctica basa en la evidencia.

En relación la temática sobre las didácticas para enseñanza del triage se encontró en búsqueda libre un documento denominado formato de secuencia didáctica publicado por González (2014) en el cual se muestra un método didáctico para la formación de los especialistas de pediatría en triage pediátrico de urgencias, con un grupo de 10 médicos generales, en un total de 3 horas presenciales y 6 horas de trabajo autónomo.

Por otra parte se hace mención que en relación a las nuevas tendencias para la didáctica educativa en salud, se destaca en una revisión bibliográfica realizada por Icart (2014) donde se concluye que el uso de videos y/o películas con fines educativos son altamente recomendadas para ilustrar y reforzar conocimientos, habilidades y actitudes en los programas de formación en salud entre los cuales se destaca enfermería, medicina, psicología y farmacia.

Desarrollo Teórico

Según Sampieri, Fernández y Baptista (2010) el marco conceptual es "sustentar teóricamente un estudio" con base en esta afirmación se procede a crear las bases teóricas y conceptuales en las cuales se sustentará el desarrollo de este proyecto.

Ahondando en materia, se expone lo enunciado por Torres (2010) quien hace una mirada retrospectiva al sistema de educación tradicional, encamarada a un modelo educativo cuadriculado, inflexible y agotador tanto para el maestro como para el estudiante, donde el aprendizaje no respondía el cómo, porqué ni para qué del mismo. La rutina y la tradición se repetían por décadas de oscuridad y opacidad constante. No obstante, en el siglo XX, donde se desencadenaba la primera guerra mundial, un periodo de aprieto social y político, se hace un alto al sistema educativo tradicional, con precursores como: Habernas, Froebel, Pestalozzi, Weber, entre otros, quienes vivieron en distintos espacios geográficos y épocas, pero apuntaron a un propósito en común, que era romper con el repetido sistema educativo, donde el aprendiz desde el aula pudiera conocer diferentes esperas de la vida, incluyendo, la economía y la política social, que eran los temas de mayor popularidad por las crisis que atravesaba el mundo. Siguiendo el auge de este nuevo paradigma educativo, se esboza un sistema integrador, incluyente, participativo y constructivista.

Bajo este nuevo prototipo educativo, pensadores como Jean Piaget, Lev Vigotsy, Jerome Bruner, David Ausbel y otros más, proponen que tanto la enseñanza como el aprendizaje sea de corte constructivo, donde los fundamentos metodológicos se inspeccionaran bajo la cognición, se tomaran decisiones acerca de la enseñanza, se establecieran criterios y fundamentos previos para impartir la misma.

Dando un paso al específico campo de estudio de la presente investigación, se aborda a Triana y Manonsalva (2001), quienes reconocen el avance de paradigmas posmodernos de educación y sugieren que la pedagogía social constructivista (social –cognitiva), expone un progreso interdisciplinario de las actitudes y aptitudes donde el estudiante sea un agente activo en su proceso de enseñanza, como también que el docente indague y se enriquezca con diversas estrategias didácticas para que sea más provechosa, que traerá como resultado más y mejores competencias en el ámbito profesional como laboral.

Solé (1997) expresa que para que un proceso de enseñanza—aprendizaje tenga sentido, debe contar con algunos requerimientos, que tanto el docente como el estudiante entienda el qué, cómo, para qué y porqué del mismo, de igual forma, el docente debe crear motivación en el estudiante y hacerle sentir que es capaz de aprender. Rodrigo y Cubero (2000) expresan que el aula debe convertirse en un escenario sociocultural, donde se interactúe con distintos pensamientos, ideologías y condiciones a las que el maestro debe saber manejar, viendo al estudiante desde la colectividad como la individualidad y que tiene un ritmo singular de asimilar la información, como de expresarla, lo que requiere un conjunto de metodologías didácticas que significa que si el estudiante no pudo equiparar el aprendizaje de una forma, pueda hacerlo desde otra, pero que al final logre alcanzar competencias diversas para su ejercicio práctico profesional.

Desde una perspectiva ampliamente pedagógica, Arenas (2010) apuntando a la inclusión de los nuevos paradigmas educativos, percibe la necesidad que haya un cambio sistémico como estructural de los procesos de enseñanza en el área de enfermería, propone que este debería darse bajo la perspectiva de teorías críticas de enseñanza, que le permita al docente

salir de un sistema de procesos rutinarios, donde el futuro profesional los llevará a la práctica sin saber por qué lo hace. Cabe aclarar que en el extenso espacio de la medicina, hay patrones que marcan la ruta de control y no pueden violarse por normatividad médica como legal. Sin embargo no se coarta la capacidad de pensar y tomar decisiones prontas y provechosas en beneficio del paciente.

El docente de enfermería como el enfermero en ejercicio clínico, debe conocer el porqué de los mismos y pensar en diseñar nuevas técnicas que beneficien su labor. Así mismo para la NLNAC (1997) el currículo de enseñanza de enfermería debe integrar estrategias didácticas que desarrollen competencias de pensamiento crítico para la toma de decisiones, que comprenda el contexto "social, económico, político, epidemiológico en relación a la salud y atención y cuidado de las personas". De igual forma Rivera (2004) expresa que así como la sociedad está supeditada a cambios constantes, el espacio de la enfermería debe basar su enseñanza en la reflexión y reforma de sistemas tradicionales de formación.

Desde una perspectiva más aterrizada a la realidad del aula B. et al. (2012) expresan que en el actual sistema de formación de enfermería, existen dificultades para la implementación del pensamiento crítico y reflexivo, como son un conjunto de contenidos extensos en un corto tiempo, la forma de evaluación memorística y poco pragmática, recursos didácticos mal utilizados o no apropiados para el tema de estudio; que trae como resultado coartar al estudiante de argumentar, resolver inquietudes, expresar opiniones y aprender desde la práctica y menos desde el pizarrón.

Al hacer la relación entre diversos pensamientos y posturas pedagógicas de enseñanza, se percibe la necesidad de que el sistema de educación global y específicamente el currículo de enfermería, integre una postura pedagógica y didáctica, que le permita al docente enseñar desde la realidad del contexto, las demandas de las políticas de salud y protección social,

como las capacidades específicas del estudiante, que en términos propios de la didáctica, obliga al docente buscar técnicas, herramientas y métodos que favorecen la enseñanza.

Escalas numéricas de triage como herramientas didácticas para la clasificación de pacientes.

Durante la guerras de Napoleón el cirujano Dominique Jean Larre creó el primer sistema de clasificación, el objetivo era evaluar cuáles soldados requerían mayor cuidado por la gravedad de sus heridas para ser atendidos con más prontitud; ya en la primera guerra mundial se utilizó un sistema de distribución de heridos a hospitales apropiados dependiendo de las necesidades en particular de cada individuo, por lo tanto los soldados se distribuían en carros y eran llevados a un punto de salud específico. En la segunda guerra mundial se utilizó un sistema específico de clasificación para la atención médica en los diferentes hospitales móviles y en Corea el triage se basó en la evacuación de pacientes en helicópteros con técnicas soporte vital.

A partir de 1990 las diferentes sociedades médicas realizaron estudios y revisiones bibliográficas, con el fin de crear un sistema de calificación en los servicios de urgencias para la población civil, así surgieron los cinco grandes modelos de clasificación que se conocen actualmente.

A nivel mundial se reconocen los siguientes modelos:

- I. Escala de triage Australiana.
- II. Triage del departamento de urgencias de Canadá.
- III. Índice de gravedad de Urgencias.
- IV. Modelo de triage Andorrano.
- V. Sistema de triage de Manchester.

Escala internacional de colores como elemento didáctico de reconocimiento de la gravedad del paciente.

Como herramienta didáctica la escala internacional de colores en triage, tiene mayor funcionalidad en el triage a campo abierto, el cual es utilizado desde los años 70s por organismos militares y organismos de rescate primeramente en USA y luego a nivel mundial, Cobo (2011) expresa que el método de identificación de pacientes por colores le permite a los miembros del equipo de recate identificar que pacientes deben ser extraídos y atendidos primeramente, para ello se acordó definir a los colores 1. Rojo, 2. Amarillo, 3. Verde, 4. Negro, cuyo nivel de prioridad se reconoce en ese mismo nivel ordinal. Llescas (2006).

Marco legal

En la constitución política de Colombia de 1991, artículo 67, se consagra el derecho a la educación, que expresa que todo ciudadano colombiano puede acceder a la educación con libertad y sin discriminación alguna. Para el mejor alcance de este derecho, el estado colombiano bajo la dirección del Ministerio de Educación Nacional, se ha propuesto mejorar la calidad de educación en todos sus niveles, teniendo como fin que el futuro profesional se desenvuelva idóneamente en su campo laboral y que satisfaga las demandas de su ejercicio en el espacio colombiano.

Para el cumplimiento de lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), utiliza como herramienta una cultura evaluativa "permanente y sistemática", mediantes los principios calidad y la equidad, pilares fundamentados en el Plan Decenal de Educación (2016—2026).

En el marco de la educación superior colombiana, Ley 30 de Diciembre 28 de 1992, decreta los fundamentos y principios que rigen la educación universitaria, que en términos generales busca el desarrollo integral del proceso de enseñanza, como la adquisición de

competencias que le permitan al egresado un adecuado desempeño en su ejercicio profesional.

MEN (1992)

El Ministerio de Salud y protección Social de Colombia (2015) creó la resolución 5596 de 2015, en donde establece los criterios técnicos para la conformación del sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencias. De acuerdo a la ley estatutaria 1751 de 2015 y de acuerdo al artículo 54 de la ley 715 de 2001, los servicios de salud son atendidos de acuerdo al nivel de complejidad y estado de salud del paciente. Teniendo en cuenta el artículo 10 del Decreto 4747 de 2007, la emergencia es atendida mediante una previa selección y clasificación de la misma. La resolución en mención, esclarece que en caso de emergencia o desastre con victimas múltiples no aplica para el adecuado proceso selectivo.

Capítulo Tres - Marco Metodológico

Enfoque de la investigación

Con relación al enfoque de investigación, se puede decir que es cursor que dirige el proceso estudio y además establece las pautas mediantes las cuales se encierra el proceso investigativo dentro de un proyecto de investigación, para el caso particular de esta construcción, se ha planteado desarrollarlo mediante el enfoque de investigación integrativo, ya que según Sampieri R. H. (2006) representa un conjunto de técnicas sistemáticas, empíricos y críticos de investigación e involucra la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su combinación y discusión conjunta para realizar deducciones producto de toda la información recabada.

Diseño o tipo de investigación

Gálves (2002) define los estudios de revisión bibliográfica como una investigación organizada y estructurada, cuyo objetivo a perseguir es la búsqueda, ubicación y compilación de información relevante en respuesta a temas de orden clínico, docente, de investigación y de gestión. El derrotero del estudio está determinado por la pregunta problematizadora a la cual se le dará respuesta con los resultados de la misma, teniendo en cuenta la anterior apreciación, se establece que la presente investigación es un estudio bibliográfico de tipo revisión documental o bibliográfica teórica, mediante el cual se pretende determinar estrategias didácticas para la enseñanza la y formación de estudiantes de enfermería en la clasificación de pacientes en triage, con el fin de determinar cuales tienen mayor impacto en el proceso educativo

El propósito fundamental de la presente investigación, como ya se ha mencionado reiterativamente, es determinar estrategias didácticas para ser utilizadas por los docentes de

enfermería en el proceso de enseñanza, con el objetivo de desarrollar competencias en la clasificación de paciente en triage.

Recolección de la información

En primera fase se hará la búsqueda y recolección de la información, se hará uso de bases de datos de libre acceso como: Lilacs, Science, Direct, Embase, Ebsco Hots, Google Académico, Pubmed, entre otras.

Para la indagación se hará uso de descriptores de búsqueda avanzada para facilitar la consecución de la información para la investigación, usando las palabras, estrategia, competencias, triage, enfermería.

Con relación al tiempo de publicación de los artículos que se seleccionarán para hacer parte de la presente construcción teórica, se tendrán en cuenta publicaciones de hasta diez años antigüedad en idioma español, inglés y portugués.

Se incluirán los artículos que contengan información relacionada a las estrategias didácticas de enseñanza que se han utilizado para la formación de estudiantes de enfermería, competencias que deben lograr los estudiantes de enfermería para el triage, a demás estudios que contengan estrategias didácticas y formación de habilidades de estudiantes de enfermería en el área de urgencias, ya que las acciones de clasificación de pacientes son parte de este contexto laboral.

En la segunda fase elabora una ficha técnica con el fin de clasificar la información que se obtendrá desde la diferentes bases de datos, dicho elemento deberá contener la información para cada artículo, los elementos contenidos serán, el título de la investigación, autores, referencia, país en el que se realizó, idioma, contribución al presente estudio, diseño del estudio, base de datos de origen y dirección URL.

Por último en la tercera fase se expondrá una narración del análisis integrado de la información recolectada de los estudios tomados de las diferentes bases de datos, con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación formulada, además de cumplir con los objetivos propuestos.

Cronograma de actividades

El cronograma de actividades de esta investigación se presenta a continuación en forma detallada en la siguiente gráfica.

Tabla 1 cronograma

Actividad /Tiempo	Fb	Mar	Abr	May
Planteamiento del problema				
del proyecto a desarrollar				
Fundamentación teórica del				
proyecto				
Revisión del planteamiento				
del problema y marco				
teórico				
Diseño del marco				
metodológico				
Revisión del marco				
metodológico				
Elaboración de ficha técnica				
para la clasificación de la				
información				
Búsqueda y análisis de la				

información		
Conclusiones de la revisión		
bibliográfica		
Revisión general		
Preparación y sustentación		
de la investigación		

Presupuesto

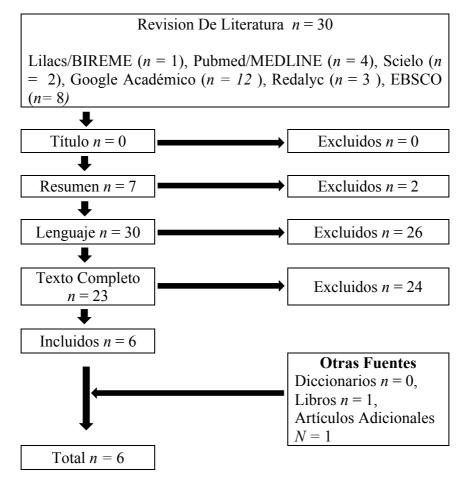
Tabla 2 presupuesto

Egresos	Impresiones y	
	Fotocopias	\$ 150.000
	Transportes	\$ 100.000
	Llamadas	\$ 15.000
	Encuadernación	\$ 45.000
	Imprevistos	\$ 40.000
Total		\$ 350.000

Capítulo Cuatro - Resultados

Atendiendo a los postulados de Sampieri R. H. (2006) los resultados del estudio deben dar respuesta al planteamiento del mismo. Acatando a las apreciaciones de Peña (2010) en los estudios de revisión bibliográfica, se evidencia la conexión y/o congruencia de diferentes autores, así mismo la diversidad de pensamiento u otras alternativas que enriquecen el estudio; finalmente se determina una respuesta explicita a la pregunta de investigación que provee una información sustancial a los consultores de la misma.

Tabla 3 Estudios incluidos y excluidos



La tabla anterior sintetiza el recorrido realizado para la búsqueda de información en las diferentes bases de datos consultadas con el fin de resolver el interrogante planteado en el presente estudio, en dicha tabla se visualiza que se encontró un total de 30 estudios que tenían

alguna relación con el objeto de investigación, el total de ellas cumplían con el criterio de inclusión de lenguaje, es decir español, inglés, portugués; en 7 de ellos se pudo contar únicamente con el resumen y con el texto completo en restantes 23. Entre los artículos consultados se encontró un libro que tenía relación con la temática y un documento parte de un currículo universitario referente al tema consultado; en total se incluyeron 6 estudios los cuales cumplieron con todos los criterios de inclusión, es decir lenguaje en español, inglés o portugués, además de tener un objeto de estudio orientado hacia estrategias didácticas de enseñanza o la formación de competencias en los enfermeros para la realización de triage, por lo tanto los 24 estudios restantes fueron excluidos porque su objeto de estudio no especifican la formación de enfermeros o contienen elementos relacionados al tema de estudio.

Con relación a las competencias, que son las que determinan el nivel de aptitud de un individuo para el cumplimiento de una tarea, Martínez (2017) ratifica cuán importante es esta temática para la formación de los enfermeros en el área de triage, planteando que se percibe mayor confianza en el ejercicio profesional de los enfermeros que han recibido programas educativos en el tema de triage, en consiguiente contienen un mayor número y mejores competencias laborales, cuando han sido objeto de intervenciones pedagógicas. En relación a la adquisición de competencias describe las siguientes, en primera instancia, la provisión de cuidados a los pacientes, valoración del riesgo, predecir y abordar situaciones cambiantes que se generen con el paciente y su ambiente, hacer partícipe al paciente de su tratamiento médico además de motivarlo a que lo cumpla totalmente para su recuperación, garantizar seguridad en el proceso asistencial, facilitar la adaptación y afrontamiento de una determinada situación ya sea del paciente o acompañante, y la capacidad para trabajar colectivamente en un contexto sujeto a cambios constantes.

De la mano con lo anterior Arevalo (2013) expresa que para mejorar las competencias laborales que deben desarrollar los enfermeros para desempeñarse en las unidades críticas

dentro de las cuales se comprende el triage como parte del servicio de urgencias; la enseñanza debe estar basada en competencias, es decir un programa educativo donde el estudiante indague, investigue, construya, formule y resuelva sus dudas tanto a nivel teórico como práctico. En consecuencia Arevalo (2013) habla de competencias del saber hacer como (conocimientos teóricos, compresión y análisis) propios de la práctica, y de la conformación científica de su formación profesional; con relación las habilidades del saber ser resalta los (valores, creencia y convicciones), y en cuanto al saber hacer rescata la (toma de decisiones acertada y oportuna, actuación resolutiva y por último la habilidad técnica). Dichas competencias en forma más práctica y detallada se clasifican de la siguiente manera; en primer lugar se encuentran las competencias clínicas, las cuales le permiten al personal poner en acción el conocimiento, manejo de situaciones y toma de decisiones, en segundo lugar las competencias sociales, las cuales hacen alusión a la habilidad para expresarse en un contexto social, en tercer lugar las competencias personales que hacen referencia al manejo de emociones propias, en cuarto lugar observamos las competencias interpersonales, donde se ve reflejada la capacidad para interactuar con otros, en quinto puesto se visualizan las competencias técnicas que son las que permiten seguir secuencialmente el proceso para determinar una emergencia o realizar metódicamente una acción, y por último en el sexto escalafón están las competencias conductuales que atañen principalmente al desarrollo personal como la orientación hacia el logro, la proactividad, la flexibilidad, la responsabilidad y el compromiso tanto con la profesión como con el lugar de trabajo.

Para continuar es conveniente poner de manifiesto una importante consideración frente al desempeño de los enfermeros, de quienes la autora citada anteriormente estima no contienen las competencias necesarias para su práctica en urgencias debido a deficiencias en la enseñanza, de ahí se resalta la importancia de la formación continua en los enfermeros, en especial de aquellos que laboran en áreas críticas, además incorporar gusto y agrado por

seguir avanzando en el aprendizaje, que a su vez debe ser estimulado por los agentes de enseñanza, mediante articulación de los elementos tecnológicos a dicho proceso, para que esta manera puedan convertirse en instrumentos didácticos de alto valor, haciendo este proceso de enseñanza—aprendizaje más enriquecedor y efectivo, pero sobre todo que esté en armonía con los estatutos de la educación moderna para que avance cada vez más hacia el éxito.

Paralelamente con la temática anteriormente expuesta, se plantea con igual importancia las estrategias didácticas de enseñanza que favorecen la adquisición de las competencias de enfermería para triage, dado que estas son elementos fundamentales en el proceso formativo que como primera medida permiten mejorar la labor del docente, además de permitirle al estudiante facilitar el alcance de competencias para su ejercicio laboral, de ahí que en relación a las estrategias educativas para la instrucción de los estudiantes de enfermería en triage Smith (2012) menciona que la educación en triage para enfermería progresa con la combinación de modelos pedagógicos bien estructurados y definidos a través del uso de los avances tecnológicos como herramientas didácticas para favorecer el alcance de competencias, dentro de ellas la seguridad y la toma de decisiones, ambas indispensables en la labor de enfermería, es por ello que resalta la importancia del abordaje educativo integrativo en relación al uso de distintas estrategias pedagógicas, que puedan contener diferentes elementos para permitir la participación activa del estudiante tal como los ejercicios de simulación y que a su vez apoyen con otros componentes tecnológicos. Por su parte Rankin (2011) retoma la importancia de la brecha digital en la educación y determina que la tecnología se convierte en una táctica didáctica significativa para la enseñanza de triage, pues asegura que los programas educativos virtuales son altamente eficaces en la transferencia de conocimientos para el aprendizaje y la práctica de los enfermeros en el triage, impactando la confianza del paciente mediante la actuación segura del ejercicio de la enfermería.

Como se puede observar hasta el momento hace mención en forma reiterativa a la importancia de la capacitación de triage, de ahí que Recznik (2018) expresa que este proceso formativo debe venir acompañado de un programa educativo que propicie la calidad y la eficiencia del personal; por su parte hace especial énfasis en la simulación como una estrategia didáctica innovadora que le accede al docente obtener resultados de alta calidad en el aprendizaje, pues le permite representar en forma figurada actuaciones del personal de enfermería en marco del desarrollo vivencial de los servicios de urgencias y más específicamente en el triage de enfermería, a la vez que le permite al estudiante evidenciar de forma práctica sus conocimientos, lo cual le será más significativo y provechoso para el alcance de competencias. Por su parte Aluisio (2016) agrega otra estrategia didáctica que resulta muy valiosa en la enseñanza de triage, dicha estrategia es denominada estudio de casos, esta táctica educativa usada por el docente, plantea al estudiante una situación particular muy propia y cercana a la realidad del triage ya que lo obliga a adquirir las competencias propias del triage al hacer uso de su capacidad de análisis, capacidad razonamiento, juicio, y capacidad resolutiva, de esta manera el estudiante puede aprender mediante la construcción su propio conocimiento, convirtiéndose en un agente activo del proceso educativo evidenciando de esta forma los paradigmas posmodernos de la educación.

Capítulo cinco—Discusión

Dentro de las estrategias didácticas evidenciadas en el capítulo anterior, se encuentra que las herramientas tecnológicas tales como el computador, medios audio-visuales, programas virtuales, pruebas online, material bibliográfico electrónico, entre otras, bien utilizadas se convierten en recursos idóneos para poner en marcha estrategias didácticas muy enriquecedoras, donde la práctica profesional en enfermería se integre con estos "bienes tangibles", lo cual permite que los procesos y actividades propios del área se realicen con agilidad a fin de hacer el servicio más efectivo, dichos procesos deben conocerse y ser manejados previamente en el contexto educativo, Teixeira (2010) desglosa la forma como esta estrategia puede ser utilizada en el aula y supone algunos ejemplos como: presentaciones audiovisuales, videos, lectura de imágenes y diagnósticos, materiales impresos, etc. Herrera y Cercas (2016) va un poco más lejos y habla de las TIC como instrumentos para facilitar la enseñanza con el método de la formación virtual, donde el docente a través de una plataforma prediseñada ofrece diferentes materiales y el estudiante de forma autónoma y responsable lo estudia, resuelve dudas, participa, elabora trabajos y finalmente logra el aprendizaje desde su comodidad. Granados (2012) por su parte habla que así como el estudiante debe gozar de estas competencias en tecnología de la comunicación y la información en su proceso formativo, debe también poseerlas para el campo laboral, puesto que estas se visualizan al momento de diligenciar una historia clínica electrónica (uso del computador), se comunica el estado del paciente a través de una llamada (uso del teléfono), se toman los signos vitales (tensiómetro, fonendoscopio, entre otros); así mismo la tecnología puede ofrecer información rápida, de forma secuencial y categorizada, lo cual puede proporcionar al personal de enfermería acertar con la intervención del paciente. La autora así mismo expresa que este recurso mal utilizado puede convertirse en una desventaja, ya que puede ser un distractor para el profesional cuando hay dependencia de equipos electrónicos en donde se pierde la

interacción con el paciente. Esto último hace parte del compromiso ético que debe adquirir el profesional con su ejercicio, con el centro asistencial, como con el paciente y que debiera ser aprendido desde el aula. Cacheiro (2011) da una apreciación muy valiosa a lo que significa el uso de las TICS para la enseñanza, y los clasifica en recursos TIC de aprendizaje, que son los que posibilitan los procesos de adquisición de conocimientos y actitudes en la participación instructiva. Como su nombre lo indica hace alusión principalmente a la enseñanza-aprendizaje, así mismo recursos de información que permite la disposición de datos e información de forma ligera como en el caso de los formatos multimedia, bases de datos e historial clínico, y por último los recursos TIC de colaboración, que admite la participación en redes profesionales, software prediseñados que contiene información del centro asistencial como acceso a otros centros de convenio. Estos aportes dan un gran significado a las TIC en la enseñanza como en la práctica de la misma, ya que en las instituciones de salud, el personal de enfermería debe tener las habilidades para recepcionar la información del paciente y darle el mejor manejo, ya que son elementos vitales para ofrecer los cuidados y un servicio de calidad.

Continuando con la lista de las estrategias didácticas, es de vital importancia retomar los postulados de Castellanos (2009) quien hace alusión a la importancia del abordaje educativo integrativo, el cual consiste en hacer partícipe al estudiante de sus procesos de aprendizaje, la relación significativa entre docente –estudiante, el aprendizaje basado en los intereses de los estudiantes y la inclusión de diversas formas de enseñanza, entendiendo lo dicho por Juan Amos Comenio, padre de la didáctica, quien hizo alusión a la enseñanza como una respuesta a la realidad del estudiante, Juan Jacobo Rousseau, así mismo mencionó que la enseñanza debe responder a las necesidades del estudiante, lo cual indica que el docente debe enseñar bajo propósitos bien definidos entendiendo la realidad y el contexto al que ellos puedan enfrentarse; recorriendo la línea del tiempo, se retoman los postulados de Gardner (1983)

quien nutre los postulados de los anteriores personajes en mención, a través de las inteligencias múltiples que consiste en enseñar desde la diversidad e individualidad del estudiante. Ampliando las responsabilidades y el accionar de un profesional para la realización de triage, se cita a Velandia quien menciona que en primera instancia el profesional debe hacer el proceso de recepción, clasificación y toma de decisiones, detallando lo anterior es analizar factores como signos vitales del paciente, síntomas, examen físico y motivos por el cual consulta, partiendo de ello se determina el grado de urgencia como las acciones consecutivas. Para tal proceso se requiere de un conjunto de competencias alcanzadas mediante óptimos procesos de enseñanza –aprendizaje.

Dentro de la lista de estrategias de enseñanza es inevitable dejar de mencionar la simulación, Su origen radica en 1960 por Asmund Laerdal, quien fue diseñador de maniquíes y en especial diseñó uno para la práctica de la medicina como el paro cardiaco, según Latugaye y Escudero (2017) se convierte en una experiencia didáctica que ofrece resultados muy positivos en la enseñanza de la enfermería, menciona además que esta sencilla práctica consiste en la repetición de procedimientos manuales donde el docente enseña de manera representativa cómo tomar al paciente, cómo examinarlo, el traslado de un lugar a otro, entre otras actividades, a partir de la manipulación de maniquíes o medios interactivos con computadoras. Matiz (2017) por su parte expresa que la simulación le permite al docente detectar si el estudiante conoce los procedimientos y sabe cómo llevarlos a la realidad. Según los autores en mención, la simulación representa un elemento valioso para la enseñanza y en consecuencia para el alcance de competencias, sin embargo expresa que esta práctica debe encajarse más como una técnica didáctica que como estrategia, puesto que la técnica hace alusión al conjunto de procedimientos realizados secuencialmente, mientras que la estrategia es un aspecto más globalizador que integra diversas técnicas con el fin de alcanzar los objetivos de enseñanza –aprendizaje. Desde el pensamiento de Piña y Amador (2015) la

simulación es una táctica didáctica muy significativa, de alta fidelidad en la enseñanza, que debe ofrecer paralelamente las condiciones éticas que propicie la seguridad del paciente. Algunos ejemplos de la simulación en la enseñanza es la reanimación cardíaca, donde el docente muestra la forma de como tomar el paciente, bajo qué características, las sesiones de la reanimación y el descanso. Así mismo cómo y cuándo tomar signos vitales, entendiendo por ellos la presión arterial, la respiración, el pulso y la temperatura; la ubicación de los aparatos clínicos, el tiempo, la interpretación de los resultados de la práctica que determina el paso a seguir en la urgencia. Otra representación de la simulación es la movilización de un paciente en caso de trauma según su clasificación, la forma de tomar el paciente y los equipos que se requieren para el desplazamiento.

Esta hazaña educativa –clínica, responde a los postulados de John Dewey, quien hizo alusión al aprendizaje experimental y a Vygotsky, que habló de la construcción del aprendizaje teniendo en cuenta aspectos socio-culturales y que a la vez se convierten en conceptos sugerentes para la construcción de un modelo pedagógico. Ampliando el concepto de la pedagogía experimental o vivencial Ortíz (2012) expresa "No es posible concebir el proceso de enseñanza - aprendizaje en la actualidad sin que se estimule la creatividad de los estudiantes", este apartado expresa la importancia de la participación activa para la apropiación de los conocimientos. Esta forma de enseñanza además de la asimilación de conocimientos promueve la capacidad para dar solución a problemas, aprender a pensar, sentir y actuar. Aspectos muy relevantes para la formación clínica y específicamente enseñanza de triage.

Cambiando el panorama a otra perspectiva de enseñanza y por ende significativa en el alcance de competencias, se tiene en cuenta la enseñanza basada en estudio de casos, sus inicios remontan a la edad media y todavía sigue siento un método valioso para la enseñanza y la formación profesional, Dewey (1966), enunció: "aprender haciendo", propone crear en

los estudiantes hábitos de estudio y una relación significativa entre conocimiento y experiencia. Lawrence (1953, 2015) por su parte expresó lo siguiente: "un buen caso es el vehículo por medio del cual se lleva al aula un trozo de realidad a fin de que los alumnos y el profesor lo examinen minuciosamente". Teniendo en cuenta el anterior pensamiento, esta forma de enseñanza busca acercar al estudiante con la realidad. Wassermann (1994) hace referencia a este recurso y desglosa los componentes de este sistema de enseñanza, tales como: "datos psicológicos, sociológicos, científicos, antropológicos, históricos, de observación y adicional estudio del material técnico". El mismo autor sugiere que un estudio de casos debe incluir preguntas críticas, que obligan al estudiante consultar información para dar respuesta a las mismas, que a su vez fomenten la comprensión de la información, la reflexión y la aplicación de los nuevos concomimientos. Otra forma de enseñar desde el estudio de casos, es la discusión en grupos de trabajo, donde se propone una problemática y en conversatorio se provea la forma de dar solución al caso; se espera que los aportes sean profundos y en armonía con el caso propuesto, a la vez el maestro debe cerciorarse que todos los integrantes del grupo participen de manera activa y se apropien de la discusión. Orkaizagirre, Amezcua, Huercanos y Arroyo (2014) exponen que el estudio de casos en el ámbito clínico consiente observar situaciones de la realidad, lo que permite el examen de acciones, procedimientos, prácticas y técnicas de atención; desde el ámbito docente, le permite al estudiante desarrollar competencias como la observación, juicios clínicos y gestiones de cuidado; desde lo intelectual promueve la capacidad descriptiva, de análisis, síntesis, pensamiento crítico, búsqueda y manejo de información, técnicas de investigación, comunicación y lenguaje técnico-científico afín con el área.

Finalizando con los conceptos de enseñanza para el alcance de competencias en triage, se percibe además la instrucción basada en competencias, aunque aún no se determina como una estrategia, es un modelo de enseñanza muy enriquecedor, Lora (2007) puntualiza las

competencias como un conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que permiten el desempeño satisfactorio en el trabajo, además las divide en genéricas, que son todas aquellas funciones o tareas que se realizan de forma transversal, y las competencias específicas que son las que se relacionan directamente con la profesión, que en el caso particular de la enfermería se denominan longitudinales. Pecina (2013) aterrizando lo anterior dicho al aprendizaje basado en competencias, expresa que el docente debe tener claridad a donde pretende que lleguen sus estudiantes y que competencias espera que ellos alcancen para su ejercicio laboral. Aquí entra a jugar el perfil profesional del programa, revisión de las metodologías de enseñanza, mejoras en la calidad de la educación, entre otras. Al hablar de los antecedentes de la enseñanza basada en competencias en necesario ir al año 1999, en el continente europeo se diseñó un plan curricular basado en competencias, cuyo propósito fue ajustar conocimientos en relación a las demandas de la sociedad sujeta a cambios constantes. Esta nueva postura educativa abrió puertas para darle significación a la enseñanza, como también ha sido incorporada por diferentes ramas del conocimiento dentro de ellas la medicina, donde se espera que haya una relación estrecha entre el conocimiento, la enseñanza y el aprendizaje.

Conclusiones

En primera instancia mencionaremos que las estrategias didácticas de enseñanza que favorecen las competencias en enfermería para la realización de triage son: el uso de recursos tecnológicos adaptables al aula de clase ya descritos, como también programas virtuales y equipos de simulación, además de lo anterior se encuentra la valiosa estrategia didáctica de la pedagogía experimental conocida también como pedagogía vivencial y el estudio de casos; dichas estrategias usadas mediante el modelo pedagógico de formación por competencias

permitiran la conformación de procesos de enseñanza aprendizaje con mejores resultados en la instrucción de enfermeros en el desarrollo de las actividades propias del rol de triage.

En segundo lugar se hace especial enfasis en que las estrategiasdidacticas de enseñanza tienen una influencia significativa sobre el desarrollo de las competencias los futuros profesionales, por consiguiente se hace necesario que los educadores reflexionen sobre la importancia utilizar los mejores recursos didácticos para enseñar en la temática del triage realizado por enfermería, para potencializar dichas competencias en sus estudiantes, para que de esta manera la enseñanza que se brinda en el aula sea paralela con el contexto que se vive el ambito laboral, cumpliendo asi las exigencias sociales, económicas y normativas del país, haciendo realidad el propósito primordial de la educación posmoderna.

Por ultimo es implícito resaltar que el docente actal debe caracterizarse por la innovación y la investigación, comprendiendo que si las estrategia de enseñanza que ha utilizado no son lo suficientemente efectiva para frmación de los enfermeros ne el tema de triage, puede utilizar como herramientas las descritas a lo largo del presnte proyecto investigativo, con el fin de obtener resultados mas éxitosos tanto para el proceso educativo, como tambien para los objetivos relacionados con el objeto social formador de la enfermería.

Referencias

- Agramonte, A., Mena, F., Fernandez, I., Martinez, E., & Leiva, J. (2006). Criterios para optimizar el proceso de enseñanza en la formación de enfermeros profesionales. *Scielo*, 1.
- Aluisio AR, D. P. (31 de Octubre de 2016). Case-based Learning Outperformed Simulation Exercises in Disaster Preparedness Education Among Nursing Trainees in India: A Randomized Controlled Trial. (S. Beach, Ed.) *Ebsco Host*, *31*(5), 1945-1938.
- Arango, M. E., López, J., & Galindo , L. A. (2014). Estrategias didácticas propias de la educación médica en especialidades que posibilitan la formación de competencias. *Google Académico*, 1-6.
- Arenas , J. (2010). investigación—acción y enfermería de urgencias y emergencias: un cambio en el proceso de enseñanza -- aprendizaje. *Universidad de Alicante*.

 Departamento de enfermería.
- Arenas, J. (2010). Investigación-acción y enfermería de urgencias y emergencias: un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Google Académico*, 360-362.
- Arevalo, F. A. (2013). Programa de educación continua y el desarrollo y desempeño de competencias de las enfermeras profesionales noveles que laboran en las áreas de cuidados críticos del Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo de Guayaquil año 2013.

 Google Académico, 248.
- Ayala, R., & Torre, M. (2009). Didáctica de la enseñanza: prácticas ejemplares en el sector salud. *Redalyc*, 1-9.
- Ayala, R., & Torre, M. (2006). Criterios para optimizar el proceso de enseñanza en la formación de enfermeros profesionales. *Scielo*, 1.

- Ayala, R., & Torres, M. (2009). Didáctica de la enseñanza: prácticas ejemplares en el sector salud. *Redalyc*, 1-9.
- Ayuso, M. (2013). Valoración de un proyecto de "triage" de urgencias por enfermería en atención primaria. (X. C.-L. Mancha, Ed.) *Revista Clínica de Medicina de Familia,* 6(3).
- Ayuso, M. C., Pérez, N., Simarro, M. J., & Escobar, F. (2013). Valoración de un proyecto de "triage" de urgencias por enfermería en atención primaria. *Scielo*, 144-151.
- B, S., Araya, L., Rubio, M., Acuña, I., Gutiérrez, M., Nuñez, I., & Sepulveda, V. (2012).

 Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior . *Scielo. Educación Médica Superior.* 26., 594-603 .
- Berdayes, D. (Diciembre de 2000). El proceso de atención y el diagnóstico de enfermería. ¿una proyección didáctica? (F. d. Salud, Ed.) *Educación Médica Superior*, 2.
- Blanco, M. (2 de Julio de 2012). Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía. (U. d. Valladolid, Ed.) *Universidad de Valladolid*(1), 5.
- Cacheiro . (2011). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección.

 Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección., 190-206.
- Castari, M., & Loureiro, M. (2005). El proceso de enseñanza aprendizaje en enfermería . *Redalyc*, 1-7.
- Castellanos , N. (2009). Estrategias integrativas e innovadoras para el abordaje de la enseñanza y el aprendizaje en el 3er grado "f" de la unidad educativa "santiago mariño". Recuperado por: https://es.scribd.com/document/271045870/Estrategias-Integrativas-e-Innovadoras-Para-El-Abordaje-de-La-Ensenanza-Aprendizaje-en-El-3er-Grado-f-de-La-Unidad-Educativa-Santiago-Marino.
- Cestari, M., & Loureiro, M. (2005). El proceso de enseñanza –aprendizaje en enfermería. *Redalyc*, 1-8.

- Chile, M. d. (2011). *Norma Nacional de Reanimación Cardiopulmonar Básica del Adulto y Pediátrica*. (M. d. Chile, Ed.) Santiago, Chile: Ministerio de salud Chile.
- Cioffi, J. (1999). Triage decision making: educational strategies. *Pubmed*, 1.
- Cobo, A. (211). *Conceptos Basicos En Triage* (Vol. 1). (U. T. Pereira, Ed.) Pereira, Colombia: Grupo Prometeo Soporte vital en Trauma.
- Cogua , I. L. (2013). Contribución al proceso de autoevaluación curricular a partir del análisis de información sobre el ejercicio laboral de egresados del programa de enfermería de la fundación universitaria de área andina. *Google Académico* , 69.
- Correa, L. A. (18 de Junio de 2004). Mal uso de urgencia causa crisis de aención. El Mundo.
- Cruz, H., Gutiérrez, O., & Chaile, N. (2011). Estrategias de afrontamiento ante situaciones traumáticas de los enfermeros del sistema de asistencia médica de emergencia. *Google académico*, 5-6.
- Cruz, H., Gutiérrez, O., & Chaile, N. (2011). Estrategias de afrontamiento ante situaciones traumáticas de los enfermeros del sistema de asistencia médica de emergencia. *Google academico*, 5-6.
- Enciclopedia colaborativa en red Cubana. (2009). *ecurred.com*. (E. c. Cubana, Editor, F. Tamayo, Productor, & Ecurred) Recuperado el 19 de Septiembre de 2017, de Ecurred: https://www.ecured.cu/Algoritmo
- Francos, E. (2015). Seguridad clínica del paciente ante las nuevas competencias enfermeras en los servicios de urgencias hospitalarios. *Google Académico*, 23-52.
- Gálves Toro , A. (2002). Revisión Bibliográfica: usos y utilidades. Matronas Profesión. 10. 25-31.
- Gardner, H. (1983). Las Inteligencias Múltiples: la importancia de las diferencias individuales en el rendimiento. *Recuperado por: https://www.psicoactiva.com/blog/las-inteligencias-multiples/*.

- Gomez, L. (5 de Agosto de 2007). Cólapso de servicios de urgencias en Bogotá por abalnacha de pacientes. *El Tiempo*.
- Gonzalez, I. (2014). *Slidershere*. (U. P. Heredia, Productor, & UPCH) Recuperado el 26 de Febrero de 2018, de Slidershere: https://es.slideshare.net/isomarg/secuencia-didactica-triage-en-emg
- Gorasson, K. (2008). Thinking strategies used by Registered Nurses during emergency department triage. (Chrts, Ed.) *Journal of Advanced Nursing*, *61*(2), 163-162.
- Granados , Y. (2012). El uso de tecnología y la interacción enfermera paciente. El punto de vista de las enfermeras. *Recuperado por:*http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/1980/1/EL%20USO%20DE%20

 TECNOLOGIA%20Y%20LA%20INTERACCI%C3%93N%20ENFERMERA%20PACI

 ENTE.%20EL%20PUNTO%20DE%20VISTA%20DE%20LAS%20ENFERMERAS.pdf
- Grossman, Valerie, G., Monetjano, Silva, A., Visser, & Sayre, L. (2015). Fast Facts for the Triage Nurse: An Orientation and Care Guide in a Nutshell. *Ebsco Host*, 2015.
- Herrera, C., & Cercas, A. (2016). Las tecnologías en el arendizaje de prestación de cuidados: propuesta de un marco referencial desde el modelo de Patricia Benner. . *Revista de enfemeria ene.* 10.3.
- Hospital Universitario Prncipe Asturias. (20 de Septiembre de 2017). *Hospital Universitario Prncipe Asturias*. (H. U. Asturias, Editor, S. Madrid, Productor, & Comunidad de

 Madrid) Recuperado el 19 de Septiembre de 2017, de Madrid.org:

 http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1142660422049&pagename=HospitalPrincipe

 Asturias/Page/HPPE pintarContenidoFinal
- Icart, T. (2014). Films in Health Sciences Education. Learning through moving images. (E. médica, Ed.) *Revista de la Fundación Educación Médica*, 17.

- Latrach-Ammar, C., Febré, N., Demandes, I., Araneda, J., & González, I. (2011). Importancia de las competencias en la formación de enfermería. *Ebsco Host*, 305-315.
- Latugaye, D., & Escudero, E. (2017). Uso de la simulación en la enseñanza de enfermería en Argentina. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm.* 7.3, 19-31.
- Llescas, G. (2006). *Triage: atención y selección de pacientes* (Vol. 9). (T. Mier, Ed.) México, México: Medigraphic.
- Lora, P. (2007). El aprendizaje por competencias en la titulación de enfermería. Estudios de calidad e innovación de la universidad de Córdoba. año 4. Recuperado por:

 http://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/4515/6.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- M.C., A., & M.A., M. (2000). Preparación de un trabajo de investigación para su publicación: discusión y conclusiones. *Enferm Intensiva*, 153--154.
- Mariscal, M., & Soler, M. (2010). Investigacion acción y enfermería de urgencias y emergencias: un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Google académico*, 360-362.
- Martin Mulder, T. W. (14 de 12 de 2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: un análisis crítico. (E. Cortes, Ed.) *Journal of Vocational Education & Training*, *56*(1), 67-68.
- Martínez, E., Lleixá, M., Salvadó, T., Solá, E., Adell, M., Chanovas, B., . . . Mora, G. (2017).

 Perfil competencial en los profesionales de triaje de los servicios de urgencias hospitalarios. *Ebsco Host*, 173-177.
- Martínez-Segura E, L.-F. M.-U.-M.-L.-B.-P.-L. (17 de Junio de 2017). Perfil competencial en los profesionales de triaje de los servicios de urgencias hospitalarios. *Ebsco Host*, 29(3), 173-177.

- Matiz , H. (2017). La simulación clínica: nueva herramienta para enseñar medicina.

 *Recuperado por: https://encolombia.com/medicina/revistas
 medicas/academedicina/vol98/simulacion-clinica/.
- Mcnally. (1996). The triage role in emergency nursing: development of an educational programme. *Pubmed*, 122.
- MEN. (1992). Fundamentos de la Educación Superior. Ley 30 de Diciembre 28 de 1992.
- Ministerio de Salud y protección Social de Colombia. (2015). Criterios técnicos para el sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencias "triage". Resolución número 00005596 de 2015.
- Mohammad, A. K. (Marzo de 2004). Disaster Triage System and Educational Strategies. Future of Medical Education Journal, 4, 32-35.
- Mohan, D., Farris, C., Fischhoff, B., Rosengart, M., Angus, D., Yealy, D., . . . Bernato, A. (2017). Efficacy of educational video game versus traditional educational apps at improving physician decision making in trauma triage: randomized controlled trial. *Ebsco Host*, 54.
- Muñozb, S., Juvé, M. E., Matud, C., Monterde, D., Fierro, G., Marsal, R., . . . Flores, C. (2007). ¿Cóme definen los profesionales de sus competencias asistenciales? *Google Académico*, 50-52.
- Nicely, S., & Farra, S. (2015). Fostering Learning Through Interprofessional Virtual Reality Simulation Development. *Ebsco Host*, 335-336.
- NLNAC, N. L. (1997). Investigación-acción y enfermería de urgencias y Emergencias.

 *Recuerado por https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/17569/1/tesis_arenas.pdf.
- OMS. (2010). Informe Mundial Sobre la sitación mundial de las enfermedades crónicas no transmisibles. (OMS, Ed.) *Organización mundial de la salud*.
- ONU. (2015). World populatiión prospec. (ONU, Ed.) Organización de Naciones Unidas, 1.

- Orkaizagirre, A., Amezcua, M., Huercanos, I., & Arroyo, A. (2014). El Estudio de casos, un instrumento de aprendizaje en la Relación de Cuidado. *Scielo. Index de Enfermería*.

 23. 4, 1132-1296.
- Ortíz, A. (2012). Pedagogía problémica, significativa y vivencial. Hacia una metodología del aprendizaje basado en problemas. . Barranquilla: Cuc.
- Paredes , M. (2017). Competencias cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia en el Hospital Sergio Bernales Collique, Comas 2017. *Google Académico* , 219.
- Pecina, R. (2013). Impacto de la educación basada en competencias en el aprendizaje de alumnos de octavo semestre de licenciatura en enfermería en una universidad publica.

 Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. 2007- 2619.
- Pelaccia, T., Delplancq, H., Triby, E., Bartier, J., Leman, C., Hadef, H., . . . Duperyon, J. (2009). Can teaching methods based on pattern recognition skill development optimise triage in mass-casualty incidents? *Ebsco Host*, 899-902.
- Peña, L. (2010). proyecto de indagación, la revisión bibliográfica. Google Académico.
- Pérez, A. (1993). Influencia de la técnica del taller en la retención del aprendizaje de los estudiantes de enfermería. *Lilacs*, 25-31.
- Piña , I., & Amador , R. (2015). La enseñanza de la enfermería con simuladores, consideraciones teórico-pedagógicas para perfilar un modelo didáctico. *Enfermería universitaria. innovacion para la práctica. 12.3*, 152-159.
- Rankin JA, T. K. (8 de Septiembre de 2011). Can emergency nurses' triage skills be improved by online learning? Results of an experiment. (J. O. Nursing, Ed.) *Ebsco Host, 39*(1), 20-6.
- Recznik, S. L. (6 de Marzo de 2018). Pediatric triage education: An integrative literature review. (J. E. Nurs, Ed.) *Ebsco Host, 1*(2), 1975-1999.

- Rivera, M. (2004). Hacia una educación basada en la evidencia. *Scielo. Revista colombiana de edcación.* 66, 19-54.
- Rodrigo, & Cubero. (2000). Prácticas educativas constructivistas en clases de ciencias.

 Propuesta de un instrumento de análisis . *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.* 8.1., 26-44.
- Sampieri, R. H. (2006). *Metodologia de la investigación* (Vol. 4). (McGraw-Hil, Ed.) México, México: McGraw-Hil.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Meodología de la investigación. 5ta ed.*D.F. México: McGraw Hill.
- Santos , S. (2015). Perfil de la enfermera de triage en urgencias hospitalarias. *Google Académico*, 49.
- Sebold. (2011). La práctica pedagógica del docente de enfermería: una revisión integradora de la litetura. *Enfermería Global*, 21(22), 5.
- Smith A, L. J. (14 de Marzo de 2012). Use of multiple pedagogies to promote confidence in triage decision making: a pilot study. (Mosby, Ed.) *Pubmed*, *6*(39), 660. Obtenido de Pubmed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22421315
- Smith, A., Lollar, J., Mendenhall, J., Brown, H., Johnson, P., & Roberts, S. (2013). Use of multiple pedagogies to promote confidence in triage decision making: a pilot study. *Pubmed*, 1.
- Smith, A., Lollar, J., Mendenhall, J., Brown, H., Johnson, P., & Roberts, S. (2013). Use of multiple pedagogies to promote confidence in triage decision making: a pilot study. *Pubmed*, 1.
- Solé. (1997). Reforma y trabajo en grupo. Cuadernos de pedagogía. 255., 50-53.
- Teixeira, E. (2010). Tecnología en enfermería: producciones y tendencias para la educacion ensalud junto a las comunidades. *Revista eelctónica de enfermagen. 12.4*.

- Tejada, P. (2013). Triage en catástrofes y emergencias; papel de la enfermería. *Google Acadèmico*, 27.
- Tejada, P., & Molina, J. (2013). Triage en catástrofes y emergencia; papel de la enfermería.

 Google académico, 3-15.
- Torres , M. (2010). La enseñanza tradicional de las ciencias versus las nuevas tendencias educativas. *Revista electrónica Educare*. *14.1.*, 42-58.
- Triana, M., & Manonsalva, J. (2001). Propuesta de un programa académico para la formación de enfermeras(os) en atención pre hospitalaria basado en la teoría pedagógica constructivista (social-cognitiva). *Avances en enfermería. Facultad de enfermería.* 19.1.
- Triana, M., & Manosalva, J. (2000). Propuesta de un programa académico para la formación de enfermeras(o) en atención prehospitalaria basado en la teoría pedagógicaconstructuvista (social-cognitiva). *Google académico*.
- Universidad Distrital. (2007). Estrategias didácticas para el Aprendizaje Colaborativo.

 (udistrital, Ed.) Recuperado el 8 de Abril de 2018, de udistrital.edu.co:

 http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_col
 aborativo.pdf
- Uribe, A. M. (Octubre de 2009). Diseños cualitativos. *Diseños cualitativos*. (UABC, Ed.)

 Barceolona, Cataluña, España: UABC.
- Velandia, M. (s.f.). Triage de Urgencia. En Colombia. 5.1.
- Velio, R. (2009). Facultad de enfermería avanzada en enseñanza. Redalyc, 1-7.
- Walsh, & Seldomridge. (2006).
- Wassermann, S. (1994). El estudio de casos como método de enseñanza. *Recuperado por:*http://terras.edu.ar/biblioteca/3/3EEDU_Waserman_1_Unidad_2.pdf.

Fichas técnicas de revisión

Anexo 1

	Ficha	Técnica I	De Do	cumento	S			
Fecha de Publicación	2011	Nº De Ficha	1	País		España		
Autor	Horacio Cruz	, Oscar Gu	tiérre	z, Norma	Cha	nile		
Base Datos De Origen	Google A		Pági	nas	5-6			
Dirección URL	http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/cruz_horacio.pdf							
Título Estrategias de afrontamiento ante situaciones traumáticas de los enfermeros del sistema de asistencia médica de emergencia								
Tipo de estudio	Transversal,	descriptivo						
Idioma	Español	Referen	cia bi	Cruz, Gutiérrez y Chaile (2011)				
	Aportaciones al Presente Estudio							
No existen datos relacionados.								
Incluido	Sí	No	0	X		¿Por qué?		
		•		•				

La finalidad del de este estudio es encontrar estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes en el servicio de urgencias.

	Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2010	N° De Ficha	2	País	España					
Autor	José Arenas	Fernández								
Base Datos De Origen	Google	Académic	Páginas	360-362						
Dirección URL	https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/17569/1/tesis_arenas.pdf									
Título	Investigación-acción y enfermería de urgencias y emergencias: un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje									
Tipo de estudio	Descriptivo									
Idioma	Español	Refere	ncia bi	bliográfica	Arenas (2010)					
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio						
No presenta aportes relacionados con el tema de estudio.										
Incluido	Sí	ľ	No	X	¿Por qué?					

Este estudio está centrado en describir el comportamiento del alumno en situaciones comunes y críticas del servicio de urgencias, tratando de identificar desde el docente que cambios debe realizar en su proceso de enseñanza.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2000	N° D Fich	4		País	Colombia			
Autor	Marta Triana, Josefina Manosalva								
Base Datos De Origen	Google	Académ	ico	Pág	inas				
Dirección URL	https://scholar.google.es/scholar?as_q=enseñanza&as_epq=triage &as_oq=enfermer%C3%ADa&as_eq=&as_occt=any&as_sauthor s=&as_publication=&as_ylo=&as_yhi=&hl=es&as_sdt=0%2C5								
Título	Propuesta de un programa académico para la formación de enfermeras(os) en atención prehospitalaria basado en la teoría pedagógicaconstructivista (social-cognitiva).								
Tipo de estudio	Exploratorio	, descrip	otivo						
Idioma	Español	Refe	rencia l	oibliográi	fica	Triana y Manosalva (2000)			
	Aport	aciones	al Pres	ente Estu	ıdio				
No presenta aport	No presenta aportes.								
Incluido	Sí No x ¿Por qué?								
Estudio orientado	a la conform	ación de	un prog	rama de	APH,	de hace 17 años.			

	Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2013	Nº De Ficha	4	País	Colombia					
Autor	Patricia Tejac	da, José M	lolina							
Base Datos De Origen	Google A	Académic	0	Páginas	3-15					
Dirección URL	http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2522/Trabajo.pdf ?sequence=1&isAllowed=y									
Título	Triage en catástrofes y emergencias; papel de la enfermería									
Tipo de estudio	Revisión Bibliográfica									
Idioma	Español	Refere	ncia bi	ibliográfica	Tejada y Molina (2013)					
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio						
La investigación presente busca encontrar datos relacionados con triage en unidad hospitalaria.										
Incluido	Sí	N	lo	X	¿Por qué?					

El estudio no pretende encontrar competencias del enfermero en triage de urgencias, si no determinar el rol del enfermero en situaciones de desastres.

Anexo 5.

	Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2011	N° De Ficha 5				País	Chile			
Autor	Cecilia Latrach-Ammar, Naldy Febré, Ingrid Demandes, Julieta Araneda e Irene González									
Base Datos De Origen	Ebsco Host				Pági	nas	305-315			
Dirección URL		http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/2020/2581								
Título	Importancia de las competencias en la formación de enfermería									
Tipo de estudio	Descriptivo									
Idioma	Español	l Referencia bi			bliográfi	ica	Latrach-Ammar, Febré, Demandes, Araneda y González (2011)			
	Apo	rtacione	es al Pr	ese	nte Estu	dio				
Las aportaciones	Las aportaciones apuntan a la formación del enfermero en general.									
Incluido	Sí		No		X		¿Por qué?			

El estudio se dirige a la conformación de currículos educativos de enfermería de acuerdo al modelo de competencias, no discrimina la formación en triage.

Anexo 6.

Ficha Técnica De Documentos										
Fecha de Publicación	2007		Nº De Ficha	1 6		País	España			
Autor	Calvoc , Marsal S Asunción	Maria Eulàlia Juvé Udinaa, Sara Farrero Muñozb, Cristina Matud Calvoc, David Monterde Prata, Gemma Fierro Barrabésd, Remei Marsal Serrae, Celia Reyes Martinf, Benito García Vidalc, Asunción Pons Pratsg, M.ª José Arnau Vivesb, Rosa Martinez Luqueh y Carmen Flores Moyai								
Base Datos De Origen	Google Académico				Pá	ginas	50-52			
Dirección URL	http://dip	osit.u	b.edu/c	lspace/	oitstrear	n/2445	5/34005/1/615383.pdf			
Título		¿Cómo definen los profesionales de sus competencias asistenciales?								
Tipo de estudio	Investigación acción									
Idioma	Españo	bl	Refer	encia t	ibliogr	áfica	Muñoz, Sara; Juvé, Maria Eulália; Matud, Cristina; Monterde, David; Fierro, Gemma; Marsal, Remei; Reyes, Celia; García, Benito; Pons, Asunción; Arnau, María José; Martinez, Rosa; Flores, Carmen (2007)			
	Ap	ortac	iones a	al Pres	ente Es	tudio				
No es específico	del área de	triage	e hospi	talario.						
Incluido	Sí			No	X		¿Por qué?			
Los objetivos apu el ámbito hospital							de los enfermeros en			

Anexo 7.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2017		De cha	7		País	USA		
Autor	Mohan D, Yealy DM						t MR, Angus DC,		
Base Datos De Origen	EBSCO HOST				Pág		54		
Dirección URL	0ad0-40af- sessmgr01	http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=24&sid=1ea0 0ad0-40af-4458-950b-0d4eb2e9c1e3%40pdc-v- sessmgr01&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#A N=29233854&db=cmedm							
Título	Efficacy of educational video game versus traditional educational apps at improving physician decision making in trauma triage : randomized controlled trial.								
Tipo de estudio	Aleatorizado controlado								
Idioma	Inglés	Re	ferei	ncia b	ibliográf	fica	Mohan, D; Farris, C; Fischhoff, B; Rosengart, MR; Angus, DC; Yealy, DM; Wallace, DJ; Bernato, AE (2017)		
	Apor	tacion	es al	Prese	ente Estu	dio			
Estudia las estrate	Estudia las estrategias didácticas del personal médico.								
Incluido	Sí		N	lo	X		¿Por qué?		
Se centró en la ut médico.	Se centró en la utilización de video juegos para comparar el aprendizaje en personal								

Anexo 8.

	Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2005	N° De Ficha	8	P	aís	Brasil				
Autor	M. Castari, M	I. Loureiro)							
Base Datos De Origen	Red		Pági	nas	1-7					
Dirección URL	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365834730015									
Título	El proceso de enseñanza aprendizaje en enfermería									
Tipo de estudio	Estudio de caso									
Idioma	Español	Referer	icia bi	bliográfi	ica	Castari y Loureiro (2005)				
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estu	dio					
Estudia modelo d	Estudia modelo de enseñanza de enfermería.									
Incluido	Sí	No x ¿Por qué?								
El abieto de investigación es analizar el modelo nedegógico y el proceso de										

El objeto de investigación es analizar el modelo pedagógico y el proceso de enseñanza de la profesión de enfermería de una universidad de Brasil.

Anexo 9.

	Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2005	Nº De Ficha	9	I	País	España				
Autor	Cestari, M. E.	., Loureiro	o, M.							
Base Datos De Origen	Red		Pági	nas	1-8					
Dirección URL	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365834730015									
Título	El proceso de enseñanza –aprendizaje en enfermería									
Tipo de estudio	Estudio de ca	so								
Idioma	Español	Referei	ıcia bi	bliográf	ïca	Castari y Loureiro (2005)				
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estu	dio					
Estudia modelo de enseñanza de enfermería.										
Incluido	Sí	No x				¿Por qué?				

El objeto de investigación es analizar el modelo pedagógico y el proceso de enseñanza de la profesión de enfermería de una universidad de Brasil.

Anexo 10.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2009	N° De Ficha	10	Paí	S Cuba				
Autor	Ricardo Ayal	a, María ´	Torres						
Base Datos De Origen	Red	dalyc		Página	s 1-9				
Dirección URL	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000200008								
Título	Didáctica de la enseñanza: prácticas ejemplares en el sector salud.								
Tipo de estudio	Descriptivo								
Idioma	Español	Referen	ıcia bi	bliográfica	Ayala & Torres (2009)				
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio)				
Estudia la didáctica y la enseñanza de las profesiones en salud									
Incluido	Sí	N	0	X	¿Por qué?				
Ì									

La investigación se centra en la didáctica y la enseñanza de todas las profesiones en salud.

Anexo 11.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2006	Nº De Ficha	11	Paí	S Cuba				
Autor	MSc. Alain Agramonte del Sol,1 MSc. Francisco Mena Martin,2 MSc. Luisa Fernández García,3 Lic. Eneida Martínez Gutiérrez4 y Téc. Joel Leiva Rodríguez5								
Base Datos De Origen	Sc	cielo		Página	1				
Dirección URL	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864- 03192006000400005&lng=es&nrm=iso&tlng=es								
Título	Criterios para optimizar el proceso de enseñanza en la formación de enfermeros profesionales.								
Tipo de estudio	Revisión bibliográfica								
Idioma	Español	Refere	ncia bi	bliográfica	Agramonte, Mena, Fernandez, Martinez y Leiva, (2006)				
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio					
El objeto de estud	lio es el aprend	lizaje en e	nferme	ería.					
Incluido	Sí No X ¿Por qué?								
El estudio evalúa triage.	El estudio evalúa el modelo de aprendizaje, y no las estrategias aprendizaje para triage.								

Anexo 12.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	1993	Nº De Ficha	1 17		País	Perú			
Autor	Adriana Pérez								
Base Datos De Origen	L		Pág	inas	25-31				
Dirección URL	http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/								
Título	Influencia de la técnica del taller en la retención del aprendizaje de los estudiantes de enfermería								
Tipo de estudio	Experimental								
Idioma	Español	Refer	encia b	ibliográf	fica	Pérez (1993)			
	Aporta	ciones a	al Pres	ente Estu	dio				
Estudia un una es	Estudia un una estrategia didáctica.								
Incluido	Sí No x ¿Por qué?								
El estudio no se c	entra en la ens	eñanza d	el triag	ge, tiene 2	5 año	os de antigüedad.			

Anexo 13.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	1999	N° I Fic	Australia						
Autor	J. Cioffi	J. Cioffi							
Base Datos De Origen	I	Pubmed Páginas							
Dirección URL	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/10578723								
Título	Triage decision making: educational strategies								
Tipo de estudio	Descriptivo								
Idioma	Inglés	Ref	erencia l	oibliográi	fica	Cioffi (1999)			
	Apor	taciones	s al Pres	ente Estu	ıdio				
Se centra en la tor	Se centra en la toma de decisiones en triage, que mejora a través de la simulación.								
Incluido	Sí No x ¿Por qué?								
Estudio que tiene	19 años de a	antigüed	ad.						

Anexo 14.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	1996	N° De Ficha	14	País	Australia				
Autor	Menally	Menally							
Base Datos De Origen	Pu	Pubmed Páginas 122							
Dirección URL	https://www.	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/9265605							
Título	The triage role in emergency nursing: development of an educational programme.								
Tipo de estudio	Exploratorio								
Idioma	Ingles	Referen	cia bi	bliográfica	Mcnally (1996)				
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio					
Estudia la apropia	Estudia la apropiación del enfermero por el rol de triage.								
Incluido	Sí	Sí No x ¿Por qué?							
Estudio que tiene	22 años de an	tigüedad.							

Anexo 15.

Ficha Técnica De Documentos								
Fecha de Publicación	201	3	N° De Ficha	15	País	USA		
Autor	Smith A,	Lollar.	J, Mender	nhall .	J, Brown H, Jo	hnson P, Roberts S.		
Base Datos De Origen	Pubmed				Páginas			
Dirección URL	https://wv	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22421315						
Título	Use of m making: a			es to p	oromote confid	ence in triage decision		
Tipo de estudio	Experime	ental						
Idioma	Inglés Referencia bibliográfica Smith A, Lollar J, Mendenhall J, Brown H, Johnson P, Roberts S. (2013)							
	,	Anorta	ciones al	Pres	ente Estudio			

Aportaciones al Presente Estudio

Background: The purpose of this pilot study was to determine whether the addition of educational interventions to required clinical hours promotes confidence in triage decision making among nursing students enrolled in a final capstone course.

Methods: An experimental design was implemented with randomization of students (n = 14) to 1 of 3 intervention groups or the control group. The Triage Decision Making Inventory was used as a pretest-posttest. Educational strategies implemented included an Advanced Cardiac Life Support course and simulations with debriefing. Interventions were in addition to required clinical hours.

Results: A mixed analysis of variance was used to examine the 4 groups by time, with all groups exhibiting higher scores on the Triage Decision Making Inventory from the pretest to the posttest (F (3, 10) = 4.51, P = .03 ($\eta(2) = .575$). Students who received both the simulations and the Advanced Cardiac Life Support course demonstrated a significant difference across time.

Conclusions: As nursing education evolves with the integration of technology, the combination of multiple pedagogies also can enhance confidence in triage decision making among experienced and novice nurses in emergency settings.

Incluido	Sí	X	No	¿Por qué?

Anexo 16.

Ficha Técnica De Documentos										
Fecha de Publicación	2013	N° I Fic	España							
Autor		María Candelaria Ayuso Rayaa , Nieves Pérez Lópezb, María								
	José Simarro	José Simarro Herráezb, y Francisco Escobar Rabadána								
Base Datos De Origen	S	Scielo Páginas 144-15								
Dirección URL	http://scielo.	http://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v6n3/05_original4.pdf								
Título	Valoración de un proyecto de "triage" de urgencias por enfermería en atención primaria									
Tipo de estudio	Focal									
Idioma	Español	Ref	erencia	bi	bliográf	fica	Ayuso, Pérez, Simarro y Escobar (2013)			
	Aporta	aciones	s al Pr	ese	nte Estu	dio				
Es estudio pretene por enfermeros	Es estudio pretende evaluar la posibilidad e instaurar un sistema de triage realizado por enfermeros									
Incluido	Sí No X ¿Por qué?									
El objeto de estuc	lio es evaluar	la posil	bilidad	des	de enfer	mero	s en ejercicio de un			

El objeto de estudio es evaluar la posibilidad desde enfermeros en ejercicio de un hospital, el diseño de un modelo de triage propio para esa institución.

Anexo 17.

	Ficha Técnica De Documentos								
Fecha de Publicación	2017	Nº De Ficha	País	España					
Autor	Martínez-Segura E, Lleixà-Fortuño M, Salvadó-Usach T, Solà- Miravete E, Adell-Lleixà M, Chanovas-Borrás MR, March-								
Autor	Pallarés G y N			Ziiaiiovas-Do	iras iviik, iviaicii-				
Base Datos De Origen		O HOST		Páginas	173-177				
Dirección URL	http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=3&sid=dcef3e 3b5d684b3f829dfadd21afc2df%40sessionmgr4009&bdata=Jmxh bmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=28825237&db=cmem								
Título	Perfil competencial en los profesionales de triaje de los servicios de urgencias hospitalarios.								
Tipo de estudio	Descriptivo								
Idioma	Español Referencia bibliográfica Referencia bibliográfica Referencia bibliográfica Martínez, Lleixà- Fortuño, Salvadó- Usach, Solà- Miravete, Adell- Lleixà, Chanovas- Borrás, March- Pallarés y Mora- López (2017)								
	Anorta	cionos al	Droco	nto Estudio					

Aportaciones al Presente Estudio

Local Abstract: Identificar la relación entre las variables sociodemográficas estudiadas y el nivel competencialde los enfermeros que realizan triaje en los servicios de urgencias hospitalarios (SUH). Estudio descriptivo, transversal, multicéntrico realizado a enfermeros que realizan triaje en los SUH de Terres de l'Ebre. Se analiza la relación entre variables del cuestionario evaluativo de competencias sociodemográficas (edad, sexo, experiencia laboral total y en SUH, formación en paciente crítico y en triaje, seguridad percibida en la realización del triaje) y habilidades profesionales. El nivel competencial es mayor en enfermeros con formación en paciente crítico (p = 0,001) y triaje (p = 0,002) y con experiencia en el SUH (p < 0,0001). La seguridad percibida al realizar triaje aumenta con el nivel competencial (p < 0,0001) y con la formación en paciente crítico (p < 0,0001) y triaje (p = 0,045). [Publisher, Spanish] La formación y experiencia en el SUH aumentan las competencias del enfermero de triaje y la seguridad percibida al realizarlo.

Incluido	Sí	X	No	¿Por qué?

Anexo 18.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2018	2018 N° De Ficha 18 País		USA					
Autor	Recznik, Sim	Recznik, Simko L.							
Base Datos De Origen	Pul	Pubmed Páginas 1							
Dirección URL	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29523344								
Título	Pediatric triag	ge educati	on: An	integrative li	terature review				
Tipo de estudio	Revisión bibl	iográfica							
Idioma	Inglés Referencia bibliográfica Re <u>cznik</u> y Simko (2018)								
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio					

Introduction: The objective of this study was to review the currently published literature on the topic of pediatric triage education.

Method: An integrative review of the literature was conducted using database searching and historical record review.

Results: A wide variety of pediatric triage educational methods exist, but studies with the highest-quality ratings most often used simulation programs or a standardized curriculum. Although there was a good deal of heterogeneity in terms of the outcomes measured, the accuracy of triage improved following educational interventions.

Discussion: Additional research is needed to compare different methods of pediatric triage education directly. Emergency nurses should be aware that pediatric triage is a high-risk event, and some educational methods may have advantages over others. In addition, although retention of pediatric triage skills is affected by the method and timing of pediatric triage education, emergency nurses should remain aware that improved pediatric triage skills could lead to improved pediatric outcomes, and target this as an area for further research.

Incluido	Sí	X	No	¿Por qué?

Anexo 19.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2014	19		País	Colombia				
Autor	Leonor A. Galindo Cárdenasi, María Elena Arango Ravei, Juan Antonio López Núñez								
Base Datos De Origen	Google Acad	émico	inas	1-6					
Dirección URL	http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/6c8f617a-e602-4bce-82ee-1143206cd5d1/taller-1-documento-apoyo-guia-estrategias-didacticas-ronda-clinica-medicina-udea.pdf?MOD=AJPERES								
Título	Estrategias didácticas propias de la educación médica en especialidades que posibilitan la formación de competencias								
Tipo de estudio	Revisión bibl	iográfica							
Idioma	Español	Refere	encia b	ibliográf	fica	Arango, López y Galindo (2014)			
	Aporta	ciones a	l Pres	ente Estu	dio				
El estudio valora estrategias didácticas para la formación de médicos.									
Incluido	Sí No x ¿Por qué?								
El objetivo es det	erminar estrate	gias didá	ecticas	para triag	e hec	cho por enfermeros.			

Anexo 20.

Ficha Técnica De Documentos								
Fecha de Publicación	2015 N° De 20]	País	España	
Autor	Sara de S							
Base Datos De Origen	Google A	0		Pági	inas	49		
Dirección URL	https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/671875/de%20 santos_del%20barrio_saratfg.pdf?sequence=1							
Título	Perfil de la enfermera de triage en urgencias hospitalarias							
Tipo de estudio	Revisión	bibliográ	fica					
Idioma	Españo	l Re	ferenc	ia bi	bliográf	ica	Santos (2015)	
	Apo	ortacione	es al P	rese	nte Estu	dio		
Estudio tiene com	Estudio tiene como objetivo evaluar el perfil ocupacional.							
Incluido	Sí No X ¿Por qué?							
El perfil ocupacio	onal no con	forma pa	rte del	proc	eso de e	nseña	anza de habilidades.	

Anexo 21.

	Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2011	Nº De Ficha	País	USA						
Autor	Aluisio AR, Daniel P, Grock A, Freedman J, Singh A, Papanagnou D, Arquilla B.									
Base Datos De Origen	EBSCO HOS	Т		Páginas	1					
Dirección URL	http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=7&sid=c17ed 0d0d1c34134846490950d39f6e8%40sessionmgr103&bdata=Jmx hbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=27491847&db=cme dm									
Título		aredness I	Educat	on Among N	tion Exercises in Tursing Trainees in					
Tipo de estudio	Aleatorizado	Controlad	lo							
Idioma	Ingles Referencia bibliográfica Aluisio, Daniel, Grock, Freedman, Singh Papanagnou y Arquilla (2016)									
	Anorta	ciones al	Prese	nte Estudio						

Aportaciones al Presente Estudio

Objective: In resoeurce-constrained environments, appropriately employing triage in disaster situations is crucial. Although both case-based learning (CBL) and simulation exercises (SEs) commonly are

utilized in teaching disaster preparedness to adult learners, there is no substantial evidence supporting one as a more efficacious methodology.

This randomized controlled trial(RCT) evaluated the effectiveness of CBL versus SEs in addition to standard didactic instruction in knowledge attainment pertaining to disaster triage preparedness.

Methods: This RCT was performed during a one-

day disaster preparedness course in Lucknow, India during October 2014. Following provision of informed consent, nursing trainees were randomized to knowledge assessment after didactic teaching (control group); didactic plus CBL (Intervention Group 1); or didactic plus SE (Intervention Group 2). The educational curriculum used the topical focus of triage processes during disaster situations. Cases for the educational intervention sessions were scripted, identical between modalities, and employed structured debriefing. Trained live actors were used for SEs. After primary assessment, the groups underwent crossover to take part in the alternative educational modality and were re-assessed. Two standardized multiple-choice question batteries, encompassing key core content, were used for assessments. A sample size of 48 participants was calculated to detect a \geq 20% change in mean knowledge score (α =0.05; power=80%). Robustness of randomization was evaluated using X 2, anova, and t-tests. Mean knowledge attainment scores were compared using one- and two-sample t-tests for intergroup and intragroup analyses, respectively.

Results: Among 60 enrolled participants, 88.3% completed follow-up. No

significant differences in participant characteristics existed between randomization arms. Mean baseline knowledge score in the control group was 43.8% (standard deviation=11.0%). Case-based learning training resulted in a significant increase in relative knowledge scores at 20.8% (P=0.003) and 10.3% (P=.033) in intergroup and intragroup analyses, respectively. As compared to control, SEs did not significantly alter knowledge attainment scores with an average score increase of 6.6% (P=.396). In crossover intra-arm analysis, SEs were found to result in a26.0% decrement in mean assessment score (P < .001).

Conclusions: Among nursing trainees assessed in this RCT, the CBL modality was superior to SEs in short-term disasterpreparedness educational translation. Simulation exercises resulted in no detectable improvement in knowledge attainment in this population, suggesting that CBL may be utilized preferentially for adult learners in similar disaster training settings. Aluisio AR, Daniel P, Grock A, Freedman J, Singh A, Papanagnou D, Arquilla B. Casebased learning outperformed simulation exercises in disaster preparedness ed ucation among nursing trainees in India: a randomized controlled trial.

Prehosp Disaster Med. 2016;31(5):516-523.

Incluido	Sí	X	No		¿Por qué?
			•	•	

Anexo 22.

	Ficha Técnica De Documentos							
Fecha de Publicación	2011 N° De 22 Ps				USA			
Autor	Rankin JA ¹ , T	Then KL,	Atack	L.				
Base Datos De Origen	EBSCO HOS	Т		Páginas	1			
Dirección URL	0d0d1c34134	http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=8&sid=c17ed 0d0d1c3413446490950d39f6e8%40sessionmgr103&bdata=Jmxh bmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=21906796&db=cmed m						
Título	Can emergend learning? Res	•	_	1	roved by online			
Tipo de estudio	Experimental							
Idioma	Ingles Referencia bibliográfica Rankin JA, Then KL y Atack L. (2011)							
	Aportaciones al Presente Estudio							

Introduction: Emergency nurses deal with increasing complexity of patients. In 2003 there were over 14 million ED visits in Canada. The Canadian Triage and Acuity Scale (CTAS) is a 5-level system used by ED triage nurses to classify patients. There is a need for standardized training for all triage systems. In an effort to improve access to CTAS training, a 6-week Web-based CTAS workshop was developed. We determined the impact of Web learning on the accuracy of the triage skills of registered nurses (RNs).

Methods: An experimental method was used in which 132 RNs were randomized to an intervention group (n = 65) or control group (n = 67). All RNs received exactly the same content and learning activities. The experimental group differed from the control group in 3 ways: a mandatory tutorial, awarding of marks for online discussion, and completion of a workplace project. Data were collected using standard instruments, chart audit, and interviews.

Results: The Web course provided a standardized and effective educational experience that enhanced emergency nurses' triage accuracy. The mandatory online tutorial, online discussion, and workplace project increased the RNs' preparation for online learning, and these educational methods were successful in transferring triage learning to practice.

Incluido	Sí	X	No	¿Por qué?

Anexo 23.

	Ficha Técnica De Documentos								
Fecha de Publicación	2015	Nº De Ficha	23	País	USA				
Autor	Nicely S, Far	Nicely S, Farra S.							
Base Datos De Origen	Ebsco Host			Páginas	335-336				
Dirección URL	http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=9&sid=c17ed 0d0d1c34134846490950d39f6e8%40sessionmgr103&bdata=Jmx hbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=26521506&db=cme dm								
Título	Fostering Learning Through Interprofessional Virtual Reality Simulation Development.								
Tipo de estudio	Estudio de ca	so							
Idioma	Ingles	Refere	ncia bi	bliográfica	Nicely y Farra (2015				
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio					
Estudio está centrado explícitamente en programa virtual para triage en situación de desastre.									
Incluido	Sí	N	No	X	¿Por qué?				
El estudio no cue	nta con informa	ación rele	vante p	oara triage hos	spitalario.				

Anexo 24.

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2013	N° De Ficha	24	País	Ecuador				
Autor	Arévalo Zaml	brano Fan	ny Ant	tonia					
Base Datos De Origen	Google Acade	émico		Páginas	248				
Dirección URL	http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21614								
Título	Programa de educación continua y el desarrollo y desempeño de competencias de las enfermeras profesionales noveles que laboran en las áreas de cuidados críticos del Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo de Guayaquil año 2013.								
Tipo de estudio	Descriptivo								
Idioma	Español Referencia bibliográfica Arévalo (2013)								
	Aporta	ciones al	Presei	nte Estudio					

Es preciso afirmar que el enfermero debe contar con un conjunto de actitudes y aptitudes que le posibiliten el buen desempeño de sus funciones clínicas laborales desde el saber, (conocimientos, comprensión y análisis), saber hacer (competencias y habilidades técnicas) y saber ser (valores, creencias y convicciones). Además de lo anterior, tener la disponibilidad de continuar en su crecimiento profesional atendiendo a la normatividad legal como médica. Los resultados de la presente investigación de esta problemática particular expuesta resume que los enfermeros novatos o principiantes no cuentan con las competencias necesarias para la intervención de urgencias de lo cual se concluye que las instituciones de educación superior, tienen deficiencias en cuanto a la enseñanza, teniendo en cuenta, esta correlación, es preciso que los enfermeros requieren estar en continua formación para elevar su nivel de profesionalismo.

Lo anterior mencionado significa que para mejorar el alcance de competencias laborales en el área de la enfermería en casos críticos de intervención, se requiere contar con competencias desarrolladas desde el claustro de formación profesional, que pueden ser manejadas desde diferentes competencias didácticas como pedagógicas.

Incluido	Sí	X	No	X	¿Por qué?

Anexo 25.

	Ficha Técnica De Documentos								
Fecha de Publicación	2013 N° De Ficha 25 País					Colombia			
Autor	Ingry Lorain	e Cogua S	ánchez	,					
Base Datos De Origen	Google Académico Página					69			
Dirección URL	http://hdl.har	http://hdl.handle.net/10654/11088							
Título	Contribución al proceso de autoevaluación curricular a partir del análisis de información sobre el ejercicio laboral de egresados del programa de enfermería de la fundación universitaria del área andina.								
Tipo de estudio	Descriptivo								
Idioma	Español	Refere	ncia bi	bliográfic	ca	Cogua (2013)			
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estud	io				
Estudio evalúa el	Estudio evalúa el plan curricular								
Incluido	Sí No X ¿Por qué?								
Se quiere evaluar	las competenc	ias especí	ficas d	e los enfei	rme	ros para triage.			

Anexo 26.

	Ficha	Técnica I	Ficha Técnica De Documentos							
Fecha de Publicación	2013	N° De Ficha	País	España						
Autor	Patricia Teja	da Puertas								
Base Datos De Origen	Google Acad	Google Académico Páginas 2								
Dirección URL	http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2522/Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y									
Título	Triage en catástrofes y emergencias; papel de la enfermería									
Tipo de estudio	Descriptivo									
Idioma	Español	Referen	cia bi	bliográfica	Tejada (2013)					
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio						
Pretende evaluar	del enfermero	en triage e	n situ	ación de catás	strofe.					
Incluido	Sí No x ¿Por qué?									
Se quiere evaluar hospitalario.	Se quiere evaluar las competencias específicas de los enfermeros para triage									

Anexo 27.

	Fic	cha Técr	nica De	Do	cumento	OS		
Fecha de Publicación	2015 N° De Ficha 27					País	España	
Autor	Eva Franc	Eva Francos Torre						
Base Datos De Origen	Google Académico Páginas					inas	23-52	
Dirección URL	Dirección URL http://hdl.handle.net/10902/6758							
Título	Seguridad clínica del paciente ante las nuevas competencias enfermeras en los servicios de urgencias hospitalarios.							
Tipo de estudio	Revisión b	oibliográ	fica					
Idioma	Español	Re	ferencia	bi	bliográf	ica	Francos (2015)	
	Apo	rtacione	s al Pr	ese	nte Estu	dio		
Estudio evaluó la	Estudio evaluó la competencia de enfermería para realizar triage.							
Incluido	Sí No x ¿Por qué?							
Se quiere evaluar	las compete	encias es	pecífica	s d	e los enf	erme	ros para triage.	

Anexo 28.

	Ficha	Técnica	De Do	cumentos			
Fecha de Publicación	2017	N° De Ficha	28	País	Perú		
Autor	Mario Jesús I	Paredes Ñ	lique				
Base Datos De Origen	Google Acad	émico		Páginas	219		
Dirección URL	http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5992/Paredes NMJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y						
Título	Competencias cognitivas del profesional de Enfermería en situaciones de emergencia en el Hospital Sergio Bernales Collique, Comas 2017.						
Tipo de estudio	Descriptivo						
Idioma	Español	Refere	ncia bi	bliográfica	Paredes (2017)		
	Aporta	ciones a	l Prese	nte Estudio			
Evalúa competen	cias cognitivas	en situac	ión de	emergencia d	urante el trabajo		
Incluido	Sí	Sí No X ¿Por qué?					
Se quiere evaluar hospitalario.	Se quiere evaluar las competencias específicas de los enfermeros para triage,						

Ficha Técnica De Documentos									
Fecha de Publicación	2015	Nº De Ficha	29	País	USA				
Autor	Grossman, Valerie G. A., Monetjano, Anna Silva, Visser, Lynn Sayre								
Base Datos De Origen	Ebsco Host Páginas 2015								
Dirección URL	http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5992/Paredes NMJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y								
Título	Fast Facts for the Triage Nurse: An Orientation and Care Guide in a Nutshell								
Tipo de estudio	Descriptivo								
Idioma	Español	Refere	ncia bi	bliográfica	Grossman, Valerie, Monetjano, Silva, Visser y Lynn (2015)				
	Aporta	ciones al	Prese	nte Estudio					
Recolección de ex	Recolección de experiencias de diferentes enfermeros.								
Incluido	Sí	N	Vo	X	¿Por qué?				
No contiene rigor	metodológico			·					

Anexo 30.

	Ficha Técnica De Documentos								
Fecha de Publicación	2009		De cha	30]	País	USA		
Autor		Pelaccia T; , Delplancq H, Triby E, Bartier JC, Leman C, Hadef H, Meyer N, Dupeyron JP							
Base Datos De Origen	Ebsco Hos	t			Pági	inas	899-902		
Dirección URL		http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5992/Paredes NMJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y							
Título	Can teaching methods based on pattern recognition skill development optimise triage in mass-casualty incidents?								
Tipo de estudio	Artículo de revisión								
Idioma	Español Referencia bibliográfica Pelaccia , Delplancq, Triby, Bartier, Leman, Hadef, Meyer Dupeyron (2000)						Triby, Bartier, Leman, Hadef,		
	Apoi	tacione	es al	Prese	nte Estu	dio	. ,		
Evalúa desarrollo público.	Evalúa desarrollo de habilidades para triage en condiciones alteración del orden público.								
Incluido	Sí		N	No	X		¿Por qué?		
No hace relación	al tema del o	estudio	prese	ente.		<u>I</u>			