

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

Facultad de Educación y Teología



LA COMUNICACIÓN EN EL HOGAR Y EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR

Preparado por

Jorge García

Nini Johana Montoya

Medellín – Colombia

2007





**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA**  
**FACULTAD DE TEOLOGÍA Y FACULTAD DE EDUCACIÓN**

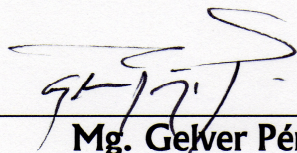
**CENTRO DE INVESTIGACIONES**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

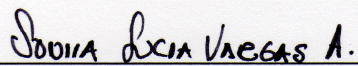
Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: "La Comunicación en el Hogar y el Comportamiento Escolar", elaborado por los estudiantes: NINI MONTOYA Y JORGE GARCÍA, del programa de Licenciatura en Preescolar y Licenciatura en Teología, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Educación y la Facultad de Teología. Por lo tanto se declara como:

APROBADO

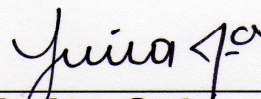
Medellín, Septiembre 26 de 2007



Mg. Geiver Pérez  
 Presidente



Lic. Sonia Lucía Vargas  
 Secretario (a)



Ps. Lina Ortíz  
 Vocal





CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

Nini Johana Montoya E.

**Nini Montoya**

Estudiante

Jorge Luis García Jiménez

**Jorge García**

Estudiante



## DEDICATORIA

En primer lugar dedicamos este trabajo a Dios por ser nuestro guía constante e incondicional, y a nuestras familias por su comprensión y apoyo.

Nini Johana Montoya Espinosa:

Mi madre: Rubiela Espinosa Rojas, mi amiga Leidy Tatiana Montaña Castro, mis primos Mónica Duarte, Leidy Arias y Jairo Marulanda.

Jorge Luis García Jiménez:

Mis padres: Isaac García y Rita María Jiménez, mis hermanos Javier, Jeremías, Jamer David, Isaac David y Hellen Mayerlis, mis amigos Martin Medrano, Jairo Cruz.

En especial queremos dedicar este proyecto a nuestra amiga y compañera:  
Fabiola Peñaranda.



## AGRADECIMIENTOS

A Dios por darnos sabiduría para la elección y el desarrollo de esta investigación y por concedernos la oportunidad de adquirir conocimientos, en beneficio propio, las familias y la sociedad.

A nuestras familias por su apoyo constante en el sueño de cumplir nuestras metas.

A nuestras asesoras Psicóloga Lina María Ortiz y Profesora Sonia Vargas, por la continua orientación y apoyo durante el desarrollo de la investigación.

A nuestro compañeros y amigos que nos apoyaron de alguna manera contribuyendo a la realización de este trabajo, de manera especial a nuestra amiga Fabiola Peñaranda.



## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
CAPÍTULO UNO: EL PROBLEMA	1
Introducción	1
Planteamiento del problema	2
Disciplina: Psicología	2
Área	2
Objetivo de estudio: Comunicación entre los padres e hijos	3
Pregunta de investigación	3
Justificación	4
Objetivos	4
Delimitaciones	5
Hipótesis	5
Supuestos	6
Definición de términos	6
Conclusión	7
CAPÍTULO DOS: MARCO TEORICO	8
Introducción	8
Primera variable: La comunicación en el hogar	8
Segunda variable: Comportamiento escolar	19
Interrelación de variables	23
Conclusión	26
CAPÍTULO TRES: METODOLOGIA	27



Introducción	27
Tipo de investigación	27
Descripción de la población	28
Descripción de la muestra	28
Hipótesis de investigación	28
Recolección de la información	28
Elaboración del instrumento	29
Definición conceptual, instrumental y operacionalización de variables	29
Descripción y pautas para aplicar el instrumento	32
Análisis de validez, pertinencia y claridad	32
Análisis de pertinencia y de claridad: la comunicación en el hogar	34
Análisis de pertinencia y de claridad: comportamiento escolar	35
Presupuesto y cronograma	36
Conclusión	37
<b>CAPÍTULO CUATRO: ANALISIS DE RESULTADOS</b>	<b>38</b>
Introducción	38
Descripción de la población	38
Resultados de las variables demográficas del estudio	39
Tablas de datos estadísticos y porcentajes de indicadores	42
Prueba de hipótesis	47
Conclusión	48
<b>CAPÍTULO CINCO: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>49</b>
Introducción	49



Conclusiones del estudio	49
Recomendaciones	53
Conclusión	54
Referencias bibliográficas	55
ANEXOS	57

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 <i>La comunicación en el hogar</i>	30
Tabla 2 <i>Comportamiento escolar</i>	31
Tabla 3 <i>Matriz de la hipótesis</i>	32
Tabla 4 <i>Análisis de pertinencia y claridad comunicación en el hogar</i>	34
Tabla 5 <i>Análisis de pertinencia y claridad Comportamiento escolar</i>	35
Tabla 6 <i>Presupuesto del proyecto</i>	36
Tabla 7 <i>Cronograma de actividades</i>	36
Tabla 8 <i>Análisis variable: Comunicación en el hogar</i>	42
Tabla 9 <i>Análisis variable: Comportamiento escolar</i>	45
Tabla 10 <i>prueba de hipótesis</i>	47



## LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfica 1 Participación por género	39
Gráfica 2 Participación por edades	40
Gráfica 3 Participación por estado civil	41

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1 Carta Psicóloga Luz Obesso	57
Anexo 2 Carta Psicóloga Andrea Bernal	59
Anexo 3 Modelo de encuesta para Padres	60



RESUMEN DE PROYECTO DE GRADO

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Teología

Facultad de Educación

RELACION EXISTENTE ENTRE LA COMUNICACIÓN EN EL HOGAR Y EL  
COMPORTAMIENTO ESCOLAR

Integrantes: Jorge García Jiménez

Niní Johana Montoya

Asesores: Psi. Lina María Ortiz – Asesora Metodológica

Prof. Sonia Vargas – Asesora Temática

Fecha de terminación: Octubre de 2007

Problema

Debido a la poca comunicación que se da en los hogares por parte de los padres, esto genera un resultado en el comportamiento del niño, que puede persistir durante el proceso escolar y hasta la edad adulta.

## Objetivo

Describir la relación entre la comunicación en el hogar como variable en el comportamiento escolar de los niños del preescolar del Colegio San Roberto Belarmino.

## Hipótesis

*Hi.* Existe relación entre la comunicación en el hogar y el comportamiento del niño en edad escolar.

## Metodología

El instrumento utilizado para recolectar la información fue la encuesta, en la cual estaban las dos variables: Comunicación en el hogar y el comportamiento escolar. Estaban diseñadas especialmente para padres de familias con una escala de medición de, (1 – 5), estas encuestas se aplicaron a 68 padres, de las cuales se descartaron 2 por inadecuación, utilizando un total de 66 encuestas para la tabulación y estudios posterior de estas.

## Resultados

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: En cuanto a los datos demográficos, predominó el género femenino en la población objeto de estudio con el 56% y la edad que oscilaba entre los 30 y 40 años con un porcentaje de 35%.

Los resultados del análisis estadístico por variable muestran:

En la primera variable: Comunicación en el hogar se obtuvo un alto resultado y bastante consenso, pues los resultados arrojados demuestran la similitud de las

respuestas en todos los ítems, y la gran relación existente entre las medidas de tendencia central empleadas. Mostró una tendencia alta ya que la gran mayoría de las respuestas se ubican entre los valores 4 y 5 de la escala de medición.

La segunda variable: Comportamiento escolar, mostró una tendencia parecida a la variable anterior, pues la mayoría de las respuestas se ubicó entre 4 y 5 en la escala de medición. Demostrando de esta manera que la variable tuvo alta facilidad de consenso.

En cuanto a la relación de las variables estudiadas, los resultados muestran que si hay relación entre las dos variables del estudio, es decir Comunicación en el hogar y Comportamiento escolar ( $r= 0,478$  y  $s= 0, 219$ ).

### Conclusiones

Según la información obtenida de los encuestados (padres del Colegio San Roberto Belarmino), mediante el instrumento de investigación, si existe relación entre la Comunicación en el hogar y el comportamiento escolar, este resultado es obtenido por variables externas que nos muestran un acercamiento importante a una adecuada comunicación en los hogares frente al comportamiento que el niño presenta durante su proceso escolar.

### Recomendaciones

Se recomienda una investigación más profunda sobre este tema donde el número de la población sea más significativa, en el cual se seleccione el tipo de

población (padres, maestros, alumnos) con el fin de encontrar resultados más objetivos.

Se sugiere ofrecer espacios de formación e información a los padres, para que cuenten con diferentes estrategias, para el desarrollo de la comunicación en el hogar, brindando así un clima, espacio, y modelo más adaptativo, donde el niño pueda continuar su formación personal específicamente en su proceso escolar.



## CAPÍTULO UNO – EL PROBLEMA

### Introducción

Siendo la comunicación la base fundamental dentro de las relaciones interpersonales, se ha escogido investigar sobre el comportamiento que presentan los alumnos en el aula de clases al momento de interactuar con su maestro, teniendo en cuenta la buena o mala comunicación dentro de su núcleo familiar.

### Planteamiento del problema

Esta investigación plantea como problema la buena comunicación en el hogar y el comportamiento escolar, ya que es muy notoria la grave situación que se vive en la institución educativa San Roberto Belarmino en el proceso de enseñanza tanto dentro como fuera del aula de clases.

### Disciplina: Psicología

Según Papalia (1987), “la psicología es el estudio científico del comportamiento y de los procesos mentales” (p.4). Se ocupa de los procesos psicológicos del desarrollo del niño desde el nacimiento (e incluso antes) a través de la infancia y niñez. Se estudian todos los procesos del desarrollo, de interés para los psicólogos, como forma opuesta a los organismos maduros.

### Área: Desarrollo Cognitivo

Para Piaget (citado en la Enciclopedia de la Psicopedagogía, 1998), el desarrollo cognitivo es el producto de la interacción de factores tanto internos como externos al individuo. Es el producto de la interacción del niño con el medio ambiente, en formas que cambian sustancialmente a medida que el niño evoluciona. (p.64).

La enciclopedia de la psicopedagogía (1998) expone que “la forma en que trabaja la mente de una persona y los pensamientos y soluciones que producen, cambian gradualmente con el tiempo y las experiencias... Este proceso es conocido con el nombre de desarrollo cognitivo” (p.63).

Objeto de estudio: Comunicación entre los padres e hijos

Vigotsky (1979) Establece que una palabra se refiere a un grupo o a una clase de objetos, y cada una de ellas es una generalización por lo que la transmisión racional, intencional de la experiencia y el pensamiento a los demás requiere un sistema mediatizado el cual es el lenguaje nacido de la necesidad de intercomunicación. Considera que el medio de comunicación es el signo (palabra o sonido) que a través de sucesos simultáneos un sonido puede asociarse con el contenido de alguna experiencia y servir para transmitir el mismo a otros.

Pregunta de investigación

¿Existe relación entre la buena comunicación en el hogar y el comportamiento del niño de edad preescolar en el aula de clase de la institución educativa San Roberto Belarmino en el año 2007?

## Justificación

Van Pelt (2002) afirma que “la buena comunicación es fundamental para mantener una disciplina adecuada y establecer un sólido sistema de valores” (p.53).

Esta investigación se realizará con el fin de ver la importancia que tiene la comunicación en el hogar frente al proceso de formación y su comportamiento en la edad de preescolar.

White (1890) afirma que

Los niños deberían ser educados en la escuela del hogar desde la cuna hasta la madurez. Y, como en el caso de cualquier escuela bien llevada, los maestros mismos obtienen importante conocimiento; especialmente la madre, que es la maestra principal en el hogar, debería allí aprender las lecciones más valiosas de su vida (p.26).

## Objetivos

Proveer información sobre la comunicación constante entre padres e hijos.

Observar el comportamiento del niño en el aula de clase frente a su maestro.

Resaltar la importancia de la buena comunicación en el hogar y el comportamiento que presentan los niños en el preescolar.



## Delimitaciones

Estilos de comunicación en el hogar y el comportamiento de los niños en edad preescolar comprendido entre cuatro y cinco años de la institución educativa San Roberto Belarmino a partir de la mitad del primer semestre del 2007, hasta el segundo semestre del 2007.

## Limitaciones

Las limitaciones para esta investigación son:

Dificultad para desplazarnos a otra institución en cuanto a visitas a bibliotecas

La falta de tiempo de los padres para realizar la encuesta

## Hipótesis

### Hipótesis de investigación

¿Existe relación entre la buena comunicación en el hogar y el comportamiento del niño en edad preescolar en el aula de clases?

### Hipótesis nula

No existe relación entre la buena comunicación en el hogar y el comportamiento del niño en edad preescolar en el aula de clases

### Supuestos

Según la señora Nancy Van Pelt (2002) los niños con frecuencia se quejan de que nadie les escucha, que nadie comprende la forma como se sienten, que se les regaña todo el tiempo.

Muchos padres actúan como sargentos de regimiento, por eso no es extraño que muchos padres no puedan comunicarse con sus hijos (p. 53).

### Definición de términos

Comunicación: La comunicación es un fenómeno que se da naturalmente en toda organización cualquiera que sea su tipo o su tamaño. Es el proceso social más importante, sin ella el hombre se encontraría aún en el primer escaño de su desarrollo y no existiría sociedad ni cultura. Es cualquier conducta que tenga como objetivo suscitar una respuesta o comportamiento concreto por parte de una persona o grupo determinado. Se trata de una actitud compartida que necesariamente pone en contacto psicológico a dos o más personas. Permite

satisfacer ante todo, un deseo primario, el de informar, ya que se dirige a la razón, a la inteligencia humana.

Comportamiento: El comportamiento puede ser definido provisoriamente, de una manera general, como una reacción a los estímulos que permite a los seres vivos adaptarse al medio.

### Conclusión

En el curso de este capítulo los investigadores dieron a conocer el tema de estudio, el cual se realizará teniendo en cuenta los parámetros asignados para esta investigación. De esta manera se proporcionó la Información básica para acercar al lector respecto al tema de la investigación.

## CAPÍTULO DOS – MARCO TEÓRICO

### Introducción

El presente capítulo da fundamento teórico a la investigación en proceso. Se articularán y se expondrán las teorías que permitirán el encuadre de este estudio. En este capítulo se hará un rastreo bibliográfico de cada una de las variables y la interacción de las mismas. De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se afirma que por medio de este capítulo se ampliará el horizonte de estudio con el fin de realizar una adecuada investigación.

### Primera variable: la comunicación en el hogar padres e hijos

#### ¿Qué es la comunicación?

“La comunicación es todo proceso de interacción social a través de signos y sistemas que surgen como producto de la actividad humana. Los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones”.

Según Vanpelt (2002) “la comunicación consiste en recibir información en forma tan abierta y voluntaria como se da. Por eso no es extraño que muchos padres no puedan comunicarse con sus hijos” (p. 54).

De acuerdo a lo anterior Vanpelt (2002), afirma que algunos confunden el contacto verbal con la comunicación. Suponen que si sus hijos hablan o si ellos lo hacen, se están comunicando. Pero la comunicación se efectúa siguiendo una doble vía: va de una persona a otra y luego regresa de la segunda a la primera; es dar o intercambiar información. Por lo tanto los padres deben utilizarla en el hogar, ya que uno de los descubrimientos más importantes efectuados se refieren a una actitud que se debe existir antes de que pueda comenzar la comunicación, esa actitud recibe el nombre de aceptación. (p.53)

La comunicación se da a través de un proceso de interacción. A si lo declara Agudelo, (1996) definiendo la comunicación como un comportamiento que lleva un mensaje que recibe el otro, es decir, tiene en cuenta gestos, entonación, palabras y todo aquello que transmita algo.

Viladrich, (2000) dice que dependemos de la comunicación para lograr una armonía psíquica, para no perder la alegría y el sentido de la vida, de no haber dialogo con los que están en nuestro medio, produce desmotivación, tristeza, sensación de vida perdida, sentimientos que hacen nuestra vida dolorosa.

Posse y Melgosa, (2000) dan un objetivo que toda comunicación familiar debe tener. "En casa me quieren, me aceptan, no se burlan de mi. "En casa estoy relajado, tengo confianza, descanso y disfruto" (p. 14)

Bennett, (citado en Vanpelt) expresa que cuando uno le habla a otra persona, en realidad habla dos veces: una vez con lo que dice y otra vez con la

forma como lo dice. Afirma que 90% de las fricciones que surgen en la vida, son usadas por el tono de voz que se usa (p.68)

White, (2006) ella habla es un talento que nos ha sido confiado y debe usarse para ayudar, alentar y fortalecer a nuestros semejantes. Si los padres aman a Dios y se mantienen en el camino del señor para obrar con justicia y juicio, su lenguaje no dará sensación de sentimentalismo enfermizo. Será de índole sana, pura y edificante. Ya sea que estén en el hogar o fuera de el sus palabras serán bien escogidas, y no caerán en la vulgaridad.

White continua afirmando que toda palabra pronunciada por los padres ejerce su influencia sobre los hijos para bien o para mal. Si los padres hablan coléricamente, si manifiestan el mismo espíritu que los hijos de este mundo, Dios los tiene por tales, no como hijos suyos. Una palabra oportuna puede ser como una buena semilla en las mentes juveniles, y contribuir para que los pies sean conducidos por la senda recta; mientras que una palabra incorrecta puede llevar esos pies por una senda que conduce a la ruina.

Los ángeles oyen las palabras que se pronuncian en el hogar. Por lo tanto, no regañen; antes bien, que la influencia de las palabras de los padres sea de tal índole que llegue a ascender al cielo como aromático incienso. Los padres deben mantener la atmósfera del hogar pura y fragante con las palabras bondadosas, tierna simpatía y amor; pero al mismo tiempo deben ser firmes e inflexibles en

cuanto a los principios. Puede ser que si son firmes con sus hijos estos piensen que no los quieren. Los padres pueden esperar eso, pero nunca han de manifestar dureza. La justicia y la misericordia deben darse la mano, pero ni el padre ni la madre deben andar con vacilaciones ni adoptar actitudes intempestivas (p.150).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente por White las palabras en el hogar deberían crear una atmósfera ejemplar de tal forma que sea una ayuda para la comunicación entre los padres y los hijos, por consiguiente:

Según Posse y Melgosa (2000), afirman que la comunicación eficaz es uno de los fundamentos básicos del éxito familiar. Las familias que utilizan la comunicación a todos los niveles fortalecen cada vez más los vínculos psicoafectivos que unen a sus miembros. Este principio se aplica entre los cónyuges y también con los hijos.

La comunicación profunda incluye una carga emocional y afectiva, unas técnicas para escuchar, para responder y para mantener un tono positivo. Los primeros años son vitales en varios aspectos de la formación del niño. Muchos de los hábitos que duran toda la vida se inician en las etapas preescolar y escolar. Aspectos de gran trascendencia, como el desarrollo del carácter, la formación de múltiples rasgos de la personalidad, así como los fundamentos de la inteligencia, encuentran su decisivo impulso en los primeros ocho o diez años de la existencia de todo ser humano (p.15)



La comunicación es una actividad extremadamente importante en la experiencia humana. La posesión de una aceptable aptitud comunicativa puede ser más relevante que contar con atributos tan fundamentales como una elevada inteligencia o una positiva motivación (p. 18).

Las buenas relaciones hogareñas amenizadas por la comunicación fácil y agradable, confiada y serena, caracterizadas por actitudes amigables, matizadas con expresiones afectivas, no solo propician un clima excelente en la vida familiar; también afecta positivamente al desarrollo psicosomático de los niños; otorgándoles una personalidad más segura y armónica, así como unas relaciones interpersonales exentas de traumas.

¿En qué consiste la buena comunicación entre los miembros de la familia? La comunicación familiar no a de limitarse a las ordenes, instrucciones y noticias, aun cuando muchas veces una conversación cotidiana en el hogar requiere este tipo de mensajes, cuya eficacia depende de las expresiones verbales, los gestos, e incluso el tono de voz.

La comunicación idónea deriva del dialogo franco, sincero y afable, donde quien dirige la palabra espera de la otra parte una respuesta adecuada y que denote receptividad y comprensión; dicha respuesta podrá suponer la aceptación total y parcial del mensaje recibido, e incluirá posibles opiniones o discrepancias al respecto, además de evidenciar como se ha percibido o interpretado lo escuchado, y como, en su caso, se está dispuesto a obrar en relación con ello (p. 19).

Además de la sinceridad y la confiabilidad que debe existir en la comunicación en el hogar deben haber reglas para el mejoramiento de la misma, por lo tanto:

Agudelo, (1996) comparte unas reglas para la comunicación familiar: Las obras dicen más que las palabras, la comunicación debe ser respetuosa y positiva, debe haber claridad y concreción, consultar las decisiones importantes, escuchar las opiniones de los demás con respecto a cada uno, expresar los sentimientos abiertos y sinceros para una comunicación comprensiva.

Haciendo un aporte al tema, Jorgenson (citado en Pakman, 1996) dice que la familia es el encuadre definido en el cual la comunicación es el medio de interacción.

Según Jorgenson (citado en Pakman, 1996b), la familia es la construcción de un sistema de relaciones en la que los integrantes definen la relación, dependiendo de la comunicación diaria con los demás.

De acuerdo a lo anterior la comunicación familiar es un proceso diario que fortalece el vínculo familiar, es por eso que:

Duque y Sierra (1994a) afirman que la comunicación sincera y oportuna ayudan a fortalecer la convivencia del grupo familiar. También dicen que la comunicación familiar se debe entender como tiempo para escuchar a los demás, para sentir y comprender lo que nos dicen como necesidad de unir esfuerzos para lograr una meta en común como urgencia de compartir lo que sabemos.

Duque y Sierra (1994b), dicen que la comunicación familiar es el encuentro con la razón, la lógica y la convivencia; el dialogo exige disposición mental, sin pensar en humillar y herir, ni distorsionar el pensamiento del otro; requiere saber hablar y escuchar; pide dominio de la voluntad, control de impulsos, con miras a buscar la paz y la armonía que tanto necesitan los hogares. La comunicación familiar es fundamental porque crea una autentica comunidad de vida, también posibilita unirse en ideas que ellos integran en la realización de la tarea común, de la cual deben sentirse igualmente responsables. La comunicación es la expresión de la vivencia, los interlocutores comunicándose comprenden enfáticamente la posición y perspectiva con que cada uno afronta la realidad. Cuando en el dialogo hay comunicación de ideas, respeto mutuo y búsqueda de la verdad se puede hablar de el como de un medio para que las personas interioricen más y se relacionen mejor entre si. El dialogo se debe dar en la vida familiar. También dicen que el dialogo familiar favorece la espontaneidad de los hijos, les da la posibilidad de expresar sus sentimientos frente a sus padres para conocer y vivir más de cerca las aspiraciones, ideales e iniciativas de cada uno de sus hijos, ayuda al niño a formar y fortalecer el amor de sí mismo la auto imagen, la toma de conciencia de todos sus actos.

De acuerdo al pensamiento anterior es importante cultivar el dialogo en la familia ya que este permite un acercamiento más intimo entre padres e hijos,

Por consiguiente Van Pelt (2002), expresa que el método de escuchar en forma activa cumple cinco cosas específicas para el niño:

1. Le ayuda al niño a comprender la forma de manejar sus sentimientos negativos.
2. Provee una base para establecer una estrecha relación entre padre e hijo.
3. Ayuda al niño a prepararse para resolver sus problemas por su propia cuenta.
4. Le enseña al niño a escuchar a su padre y a otros.
5. Estimula al niño a que piense por si mismo.

De lo anterior se puede deducir que cuando en la familia se trata de buscar y de vivir momentos de integración, cada uno de sus miembros actúan de manera responsable, en especial los hijos. A continuación se expresará por medio de algunos autores algunos componentes en la comunicación.

### *Componentes de la comunicación*

Posse y Melgosa (2000) Afirman que no todas las comunicaciones son verbales (orales o escritas); a veces basta una sonrisa, un gesto, un apretón de manos, una actitud cortés para comunicar la intención, una opinión, un deseo que encierre un mensaje. Es la llamada comunicación no verbal. Teniendo en cuenta lo anterior podemos mencionar los siguientes tipos de comunicación:

1. Lingüística escrita
2. Lingüística oral
3. Lingüística gestual

No obstante Posse y Melgosa(2000), afirman que “la comunicación familiar cotidiana contiene abundantes mensajes verbales, pero en casos muy numerosos son reemplazados por gestos o actitudes” (p. 20).Es decir la comunicación no verbal, sobre todo si se acompaña de modos de expresión verbal muy significativos y fáciles de comprender, resulta el medio más idóneo para la conversación hogareña.

Además no se debe olvidar que la comunicación diaria requiere afectividad. Cuando las palabras y las actitudes llegan acompañadas de sonrisas y de modos corteses y simpáticos, facilitan y estimulan la confianza, la seguridad y el aprecio (p. 21).

#### *Dificultades que se presentan en la comunicación familiar*

Posse y Melgosa (2000) Además de las dificultades comunicativas propias del emisor y del receptor, cada cual con su correspondiente subjetivismo y diferencias en sus códigos personales, hay que tener en cuenta los factores circunstanciales que se presentan como barreras u obstáculos para la comunicación. Cuando estos factores se hayan presentes, la comunicación se

torna muy problemática. Otras veces se contamina dando lugar a malentendidos y a problemas graves de relación (P.19).

Según Kirkpatrick, (1991) afirma que una de las consecuencias más claras de una comunicación ineficaz es el deterioro de las relaciones personales. Cuando hay mal entendidos a causa de una comunicación pobre, la típica reacción del emisor es culpar al receptor por no haber escuchado por ser estúpido o por no pensar (p.15)

### *El arte de dialogar*

Posse y Melgosa (2000) afirman que el dialogo es producto de un aprendizaje y de una experiencia constante; porque más que el dominio de una técnica, involucra el desarrollo personal de aptitudes especiales. La conversación familiar requiere en todo momento prudencia y paciencia, así como la evitación consiente del apresuramiento y la ansiedad. La ética y el respeto por las personas implican un lenguaje claro y comprensible, no solo en vocabulario sino también en la modulación de la voz.

La adecuada comunicación es espontánea, fluida, sincera, y se ejerce en un ambiente de plena confianza y libertad. El verdadero dialogo no sería posible sin que existiera interés, respeto y participación atenta por parte de unos y otros. Uno de los errores más frecuentes en el marco familiar es tratar de hablar siempre, derramar gran cantidad de palabras como si fueran chorros de agua

incontrolados, apresuradas y exageradas, sin esperar la oportunidad propicia y sin mostrar una disposición conciliadora (p. 23).

De lo anterior se deduce que la comunicación en el hogar se da de ambas partes como lo son los padres y los hijos, por consiguiente se mirará lo que dice el siguiente autor sobre la escucha activa.

### *La escucha activa en el proceso de comunicación*

Posse y Melgosa (2000) afirman que quizá el problema más frecuente en la comunicación sea la falta de una actitud de escucha. Escuchar es una de las tareas más difíciles de la vida. Los seres humanos tenemos toda una marcada tendencia egoísta, por lo que en el proceso de comunicación nos resulta mucho más fácil centrarnos en nosotros mismos que atender a nuestro interlocutor. El problema es tan serio que podemos afirmar categóricamente que la comunicación no existe sin la participación del receptor (p. 24).

Cabe agregar que la adecuada comunicación en el hogar es el resultado de un ambiente familiar donde se ejerce la confianza y la sinceridad entre padres e hijos. Por lo tanto se requiere de más espacios de formación e información donde el niño crecerá y se formara para enfrentar a la sociedad

## Segunda variable: comportamiento escolar

Lo que caracteriza a un niño en edad preescolar hablando de su comportamiento en parte, de su necesidad de sentirse independiente y libre de hacer lo que mejor le parece. Es en esta edad cuando se comienza a ver comportamientos agresivos y violentos que antes no se observaban.

Bastidas (1998), escribe en cuanto al comportamiento de los niños lo siguiente:

De los dos a los seis años, el niño se encuentra en una etapa en que empieza a hacer propias las normas necesarias para vivir en sociedad; los padres y adultos que los rodean son los encargados de enseñar estas normas. El amor y la comprensión son indispensables para el aprendizaje de las reglas y normas sociales. Es la época de las pataletas, en la que los niños reaccionan violentamente cuando los deseos no son satisfechos de inmediato. La posición del adulto, firme pero sin violencia ayudará al niño a pasar por esta situación, pues en esta como en todas las edades, necesitan consistencia en las normas para poder apreciarlas. No es aconsejable que los padres proporcionen al niño lo que pide con violencia o que reaccionan violentamente ante la pataleta, porque ambos mensajes son perjudiciales y el primero le enseña al niño que obtiene las cosas con violencia, y el segundo que ante la agresividad se debe responder violentamente.



Ante las pataletas el adulto debe decirle al niño con seriedad y firmeza de la voz sin gritarle, ni agredirlo, que de esa manera no se atenderá; poco a poco con una conducta consistente por parte del adulto el niño aprende que así no obtiene la atención de sus padres o adultos significativos. Es necesario que los actos que merezcan reprobación por parte de los padres sean corregidos siempre, para que el niño no lo repita; el permite en ocasiones hacer algo y otras veces prohibírselo confunde al niño y no le permite aprender la norma. Cuando el niño haga acciones que sus padres aprovechen estos lo deben manifestar demostrando dicha aprobación con hechos y palabras. El niño hace lo que ve, imita lo que hacen los adultos repite las acciones que le han causado agrado los adultos para él son significativos. Los padres deben ponerse de acuerdo para no desautorizarse delante del niño; esto perjudica la relación y el esfuerzo del niño con el padre que ha sido desautorizado, y le impide aprender la norma (p.28).

El comportamiento de un niño depende en gran parte de la forma como los padres interactúen y fomenten la disciplina con sus hijos.

Ames (1984) dice: toda edad tiene su palabra o palabras claves que describen la estructura de la conducta en cada época. La palabra clave de los cuatro años es “desenfrenado”, golpea, da puntapiés y tira piedras, rompe las cosas, se escapa, es desaforado emocionalmente: su risa ruidosa y tonta alterna con arranques de furor. Casi siempre el lenguaje del

niño típico de cuatro años es chocante para cualquiera, menos quizás para una fogueada maestra de guardería.

En sus relaciones interpersonales es tan desordenado como en lo demás. Le encanta desafiar órdenes de los padres y hasta parece empeñarse en ser todo lo rebelde posible. Lo posesiona una terrible brutalidad: es jactancioso, blasfema, amenaza y desafía. El niño de cinco años tiende a ser responsable, estable y bien adaptado. Seguro dentro de si mismo, es sereno, cordial y no demasiado exigente en sus relaciones con los demás. Su madre es el centro del mundo y le agrada estar a su lado. Le gusta hacer cosas con ella y para ella, le agrada obedecer sus órdenes. No solo tiene la intención de ser un niño bueno, sino que por lo general consigue serlo. A los seis años sucede que la madre ya no es el centro de su mundo, ocurriría cuando apenas tenía cinco años. Él quiere ser ahora el centro de su mundo, quiere ser el primero, quiere ser más amado que nadie y quiere poseer más que todo los demás. La madre ha quedado relegada a un lugar secundario, y ahora le arrebató todo. A sus ojos la madre es culpable de todo lo malo que le sucede. Tiende a ser muy negativo en su respuesta frente a los demás. Además también le duele mucho aceptar las críticas, la culpa y el castigo. Él tiene que tener la razón, le agradan los elogios, tiene que triunfar. Es tan rígido e inadaptable en su relación con los demás como cuando tenían dos años y medio. Las cosas tienen que hacerse a su manera, los otros tienen que ceder. Si triunfa todo es magnífico. Si triunfan

los demás, expresa con lagrimas y acusaciones que los demás hacen trampa (p. 44,45, 46.).

Es necesario tener en cuenta algunos aspectos que inciden en la personalidad de los niños y para ello se cita a Weinsinger (2003) al hacer un gran aporte sobre este tema en lo siguiente:

Es cierto que los primeros años de vida son importantes y que la familia es la que más contribuye a la determinación de la personalidad individual de cada uno de sus miembros. Del tipo de estructura familiar en que el niño viva, dependerá de un buen grado su personalidad futura. Nunca se puede generalizar porque todas las actuaciones son erróneas y cualquier persona puede forjar su propia personalidad, pero el comportamiento de los padres y el ambiente familiar influyen poderosamente en la personalidad de los hijos. De lo anterior se puede afirmar que el comportamiento del niño escolar va muy relacionado con la estructura familiar. Es importante ayudar y concientizar al niño desde temprana edad a que desarrolle su personalidad en todos sus aspectos, al interactuar con los demás.(p,45).

Teniendo en cuenta la importancia de la comunicación en el hogar, es fundamental cultivar el dialogo entre familia de tal modo que se pueda crear una atmósfera de confianza y respeto entre padres e hijos.

Interrelación de las dos variables: comunicación en el hogar y el comportamiento escolar.

A través de la definición de las variables se ha encontrado la relación que entre ellas existe. Los padres pueden influir en el comportamiento de los niños en la edad preescolar. Ambos deben reflexionar sobre la comunicación que ejercen sobre sus hijos, de tal modo que los valores y las reglas sean adecuados no solo en el ámbito familiar si no también frente a la sociedad a la cual se van a enfrentar en su desarrollo y diferentes etapas de crecimiento.

Los siguientes autores nos confirman cuan importante es la comunicación en el hogar y el comportamiento escolar.

Posee (2000) menciona:

La relación de los padres y los alumnos está afectada por la paciencia activa del grupo de iguales, tanto como por el tipo de intervención del enseñante. El alumno es ahí donde empieza ajustar sus necesidades, sus demandas al compartimiento de los demás, moldea sus comportamientos sobre conductas, que parecen consideradas allí como apropiadas a través de las prácticas de la infancia, las reglas sociales de sus iguales. Su influencia comienza antes de la escuela y los valores, las normas, las expectativas reunidas, a sus contactos entran en conflictos en competencia con los de la familia (p. 91).

“No podemos descartar que se debe tener en cuenta el aspecto verbal de la comunicación, comprendiendo la información y la manera de presentar la información y también aspectos no verbales de la comunicación “.

White (1995) menciona algo muy importante acerca de esto:

El primer maestro del niño es la madre. En las manos de ésta se concentra en gran parte su educación durante el período de mayor sensibilidad y más rápido desarrollo. A ella se da en primer lugar la oportunidad de amoldar su carácter para bien o para mal. Ella debería apreciar el valor de esa oportunidad y, más que cualquier otro maestro, debería estar preparada para usarla de la mejor manera posible (p.267)

Los padres sinceros lo consideran como un cargo del cual nunca se librarán totalmente. En la vida del niño, desde el primer día hasta el último, se manifiesta el poder de ese lazo que lo liga al corazón de los padres; las acciones, las palabras, hasta la mirada de ellos forman al niño para bien o para mal. El maestro comparte esa responsabilidad y necesita asegurarse constantemente de la santidad de ella y mantener en vista el propósito de su trabajo. No sólo ha de desempeñar las tareas diarias para agradar a quienes patrocinan la escuela y mantener la reputación de ésta; debe considerar el mayor bien de sus alumnos como individuos, los deberes que la vida les va a imponer, el servicio que les requerirá y la preparación que les demandará (p.272).

En la formación del carácter, ninguna influencia cuenta tanto como la del hogar. La obra del maestro debería complementar la de los padres, pero no ocupar su lugar. En todo lo que se refiere al bienestar del niño, los padres y maestros deberían esforzarse por cooperar. La cooperación debería empezar con los padres en el hogar. Comparten la responsabilidad de la educación de los niños y deberían esforzarse constantemente por actuar juntos. (p.275)

## Conclusión

Al concluir este capítulo los investigadores han encontrado en cada una de las variables una de las formas como se destacan los padres como la mayor influencia en el comportamiento de los niños. La manera como ellos se comunican expresan en sus hijos comportamientos que le ayudarán en su desarrollo personal y colectivo con los demás.

También se ha encontrado a través de algunos autores la interrelación que existe entre las dos variables, lo cual ayuda a los investigadores a entender lo importante que son los padres para sus hijos en el hogar y el comportamiento escolar.

## CAPÍTULO TRES – METODOLOGIA

### Introducción

Con base en el marco teórico este capítulo se centra en el desarrollo y aplicación del instrumento, lo cual determinará si las variables estudiadas en esta investigación se relacionan entre sí. También se describe el tipo de población que será investigada junto con una definición detallada de cada una de las variables. Es importante resaltar el cronograma con el cual se está trabajando y el presupuesto que se pretende invertir en esta investigación.

### Tipo de investigación

Este proyecto de investigación tiene un enfoque cuantitativo: porque está dirigida a medir o cuantificar las variables del estudio de su magnitud extensión o cantidad. Será descriptiva porque estudiará independientemente cada una de las variables dándoles una misma importancia, hasta llegar a unir las a través de un estudio correlacional. Esta investigación se realizará en un lapso de tiempo definido por lo tanto es vertical.

Es de campo porque se observa en el lugar de los hechos. El instrumento que se utilizará para recolectar la información es la encuesta.



### Descripción de la población

La población participante en esta investigación son los padres de familia de los niños en edades de 4 a 5 años del Instituto San Roberto Belarmino.

### Descripción de la muestra

En esta investigación se encuestará un total de 68 padres en edades de 20 a 50 años del Instituto San Roberto Belarmino.

### Hipótesis de investigación

Hi. Existe alguna relación entre una adecuada comunicación en el hogar y el comportamiento del niño en edad preescolar en el aula de clases.

Ho. No existe relación entre una adecuada comunicación en el hogar y el comportamiento del niño en edad preescolar en el aula de clases.

### Recolección de la información

Se utiliza el método de la encuesta para recoger la información pertinente a esta investigación.

## Elaboración del instrumento

El primer paso que se dio para la elaboración de la encuesta fue el tener en cuenta el marco teórico a partir del cual se elaboraron las preguntas, las cuales fueron revisadas por dos especialistas en el área de la psicología.

Definición conceptual, instrumental y operacionalización de variables.

Las variables que se van a medir a continuación son:

La comunicación en el hogar.

El comportamiento de los niños en edad preescolar.

Tabla 1.

*Definición y operacionalización variable: la comunicación en el hogar*

Variable	Definición	Definición instrumental	Definición operacional
La comunicación en el hogar	Fundamentos básicos que fortalecen los vínculos psicoafectivos en cada uno de sus miembros	<p>Se utilizará las siguiente escala:</p> <p>5. Totalmente de acuerdo  4. De acuerdo  3 .No opino  2. En desacuerdo</p> <p>Ítems:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Considera usted que una de las posibles causas para que se presente un comportamiento desaptativo en el niño, pueda ser la poca comunicación en el hogar.</li> <li>2. Considera usted que una adecuada comunicación con los padres, influye en el moldeamiento del comportamiento de los niños.</li> <li>3. Considera usted que los niños que tienen una comunicación adecuada con sus padres, muestran un comportamiento más eficaz, en su proceso escolar.</li> <li>4. Considera usted que la comunicación adecuada en el hogar permite que el niño tenga actitudes positivas con las demás personas.</li> <li>5. Considera usted que la comunicación que establece el niño con el maestro puede influir en el comportamiento del niño.</li> <li>6. Considera usted que los medios de comunicación son una influencia significativa en el desarrollo de la edad del preescolar.</li> </ol>	<p>Se realizará el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sumar los valores de las respuestas de cada participante otorgadas a cada una de las preguntas</li> <li>2. La variable tiene un valor entre 6 y 30</li> </ol>

Tabla 2.

*Definición y operacionalización variable: comportamiento escolar*

Variable	Definición	Definición instrumental	Definición operacional
Comportamiento escolar	Tipo de manifestación conductual que se desarrolla dependiendo del entorno social en que se desarrolla el niño.	<p>Se utilizará las siguiente escala:</p> <p>5. Totalmente de acuerdo  4. De acuerdo  3 .No opino  2. En desacuerdo  1. Total mente en desacuerdo</p> <p>Ítems:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Considera usted que el comportamiento de un niño puede ser influenciado por las relaciones que tenga con sus padres.</li> <li>2. Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor.</li> <li>3. Considera usted que el ambiente familiar puede influir en el comportamiento escolar del niño.</li> <li>4. Considera usted que el entorno social influye en el comportamiento escolar.</li> <li>5. Considera usted que se pueden observar características de la personalidad del niño, en sus relaciones escolares (con otros niños).</li> <li>6. Considera usted que los modelos observados, en los medios de comunicación, pueden influir en las relaciones interpersonales en niños en edad escolar.</li> </ol>	<p>Se realizará el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sumar los valores de las respuestas de cada participante otorgadas a cada una de las preguntas</li> <li>2. La variable tiene un valor entre 6 y 30.</li> </ol>

### Descripción y pautas para aplicar el instrumento

La encuesta se aplicará a los padres de niños en edad preescolar del Instituto San Roberto Belarmino y se tendrán en cuenta los siguientes pasos: se realizará en forma equitativa al incluir a todos los padres los cuales contestarán la encuesta individualmente.

### Operacionalización de la hipótesis

Tabla 3

Matriz de la hipótesis.

Hipótesis	Variabes	Nivel de medición	Prueba de estadísticas
Ho: No existe relación entre la buena comunicación en el hogar y el comportamiento del niño en edad preescolar.	A. La comunicación en el hogar. B. Comportamiento escolar	A. Intervalar. B. Intervalar.	Se utilizará la r de Pearson. Si la r de Pearson tiene una $P < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la posibilidad de que las variables estén relacionadas.

### Análisis de validez, pertinencia y claridad

Para el análisis de pertinencia y claridad, se les enviaron las preguntas de las variables. La comunicación en el hogar y el comportamiento escolar a la Socióloga Luz Obesso, y la Psicóloga Andrea Bernal, respectivamente.

Tabla 4.

Análisis de pertinencia y claridad: la comunicación en el hogar.

N°	Preguntas	Pertinencia	Claridad
1	Considera usted que una de las causas posibles para un comportamiento desajustado del niño sea la carencia de comunicación en el hogar.	5	5
2	Considera usted que una adecuada comunicación con los padres, influye en el moldeamiento del comportamiento de los niños.	4	4
3	Considera usted que los niños que manejan una comunicación adecuada con sus padres, muestran un comportamiento más eficaz, en su proceso escolar.	5	4
4	Considera usted que la comunicación adecuada en el hogar permite que el niño tenga actitudes positivas con las demás personas.	4	4
5	Considera usted que la comunicación que establece el niño con el maestro, puede influir en el comportamiento del niño.	5	5
6	Considera usted que los medios de comunicación son una influencia importante positiva o negativa de formación en la edad del preescolar.	4	4

Tabla 5.

Análisis de pertinencia y claridad: comportamiento escolar.

N°	Preguntas	Pertinencia	Claridad
1	Considera usted que el comportamiento del niño puede estar influenciado por las relaciones con sus padres.	5	5
2	Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor.	4	4
3	Considera usted que el ambiente familiar influye en el comportamiento escolar del niño.	5	5
4	. Considera usted que el entorno social, influye en el comportamiento escolar.	4	4
5	Considera usted que se pueden observar características de la personalidad del niño, en sus relaciones escolares (con otros niños).	4	5
6	Considera usted que los modelos observados, en los medios de comunicación (T.V, radio, cine etc.), pueden influir en las relaciones interpersonales en los niños en edad escolar.	4	4





## Conclusión

A manera de conclusión se puede decir que ha quedado explicado cada uno de los patrones que se utilizarán en la realización de este trabajo de grado, los cuales permiten tener una visión más amplia en cuanto a la metodología que se está siguiendo hasta concluir este proceso investigativo. Cada uno de estos elementos describe de manera objetiva el resultado de la interacción de las variables.

## CAPÍTULO NÚMERO CUATRO - ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Introducción

En este capítulo se darán a conocer los resultados de la aplicación de las encuestas a la población previamente seleccionada, teniendo en cuenta la descripción de la población, los resultados de las variables demográficas, las tablas de los datos estadísticos y los porcentajes de los indicadores, el análisis de los resultados por variables, la correlación de pearson y el nivel de significancia de las variables objeto de estudio, esto con el fin de conocer la información necesaria para determinar la existencia de relación entre estas.

### Descripción de la población

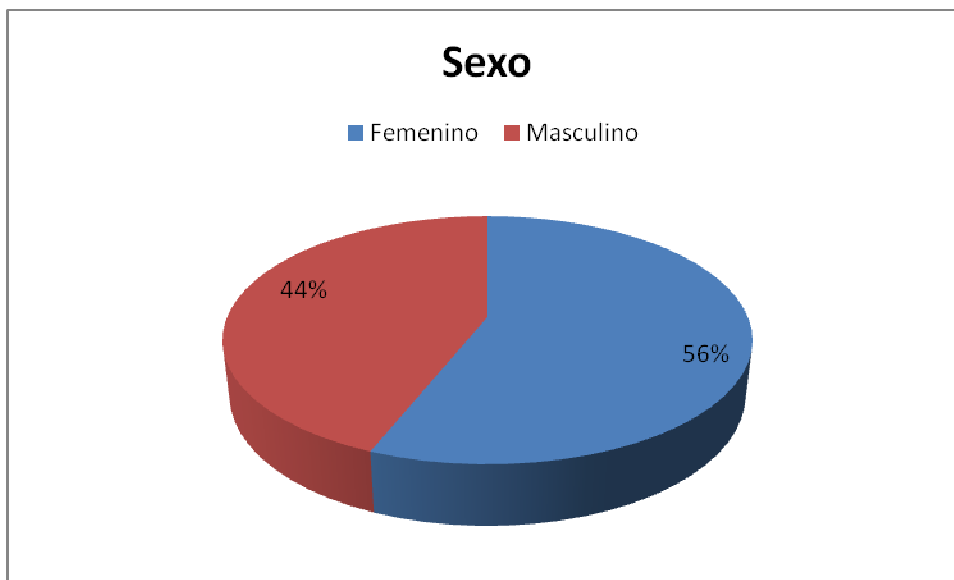
La población objeto de estudio para la presente investigación fueron 68 padres de los niños del preescolar, del Colegio San Roberto Belarmino, ubicados en el barrio Belén Las Mercedes, en la Ciudad de Medellín. Para la realización de las encuestas se tuvo en cuenta la llegada de los padres al llevar sus niños al colegio en las diferentes jornadas mañana y tarde, se aplicaron 68 encuestas de las cuales se seleccionaron 66, las demás se descartaron por invalidación de las mismas.

## Resultados de las variables demográficas del estudio

Las siguientes gráficas, presentan la distribución de los datos de las tres preguntas demográficas, y sus respectivos resultados

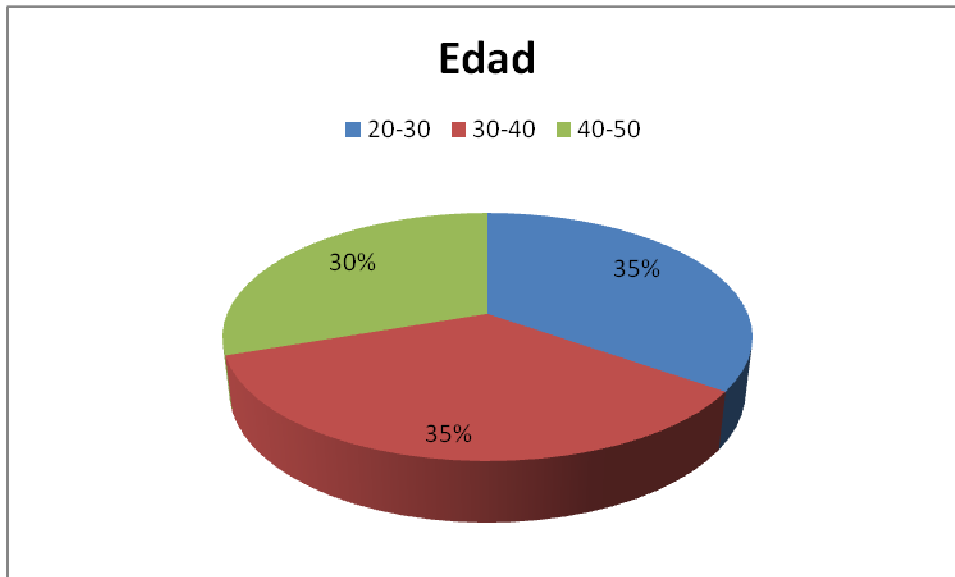
Gráfica 1.

*Participación por género*



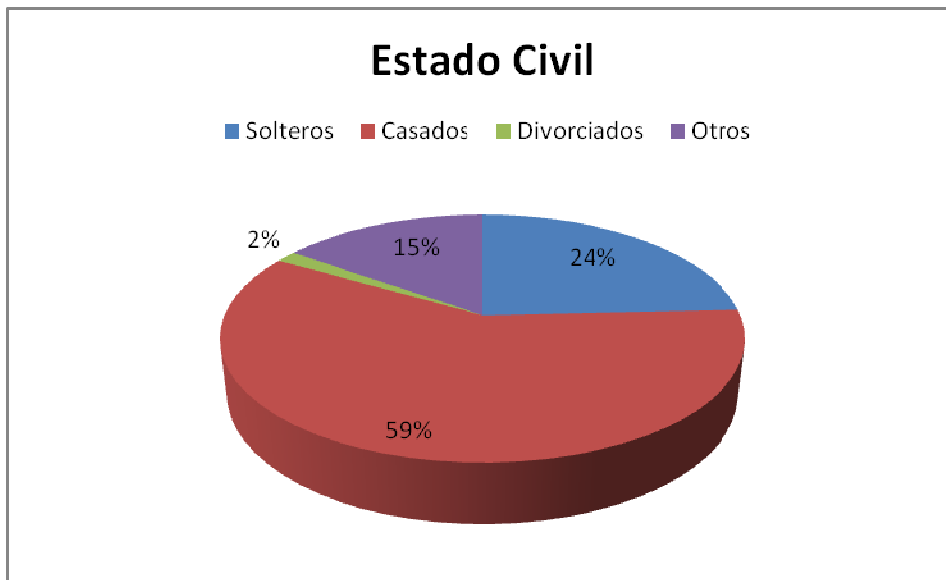
En este estudio, el género con mayor participación fue el femenino con 56%, equivalente a 37 personas; en el género masculino hubo una menor participación con 44%, equivalente a 29 personas; siendo en su totalidad la participación de 66 personas entre los dos géneros.

Gráfica 2.

*Participación por edades*

La gráfica de la participación por edades muestra que la población encuestada en su mayoría esta entre los 30 y 40 años con un 35%, equivalente a 23 personas, siendo este el porcentaje más representativo, seguidos por las personas que se encuentran entre los 20 y 30 años con un 35% equivalente a 23 encuestados, y finalmente los padres que están entre los 40 y 50 años con un 30%, que representan a 20 personas.

Gráfica 3.

*Participación por estado civil*

Los encuestados con mayor participación de estado civil fueron los casados con 39 personas, equivalente a un 59%; le siguen los solteros con 16 personas equivalente a un 24%; luego se ubican los otros con 10 personas equivalentes a un 15% y finalizan los divorciados con 1 persona equivalente a un 2%.

Tabla de datos estadísticos y porcentajes de indicadores.

Las tablas presentadas a continuación corresponden a las variables de investigación, con el fin de observar la distribución de los datos de las respuestas.

Tabla 8

*Análisis variable: la comunicación en el hogar*

La escala de medición para esta variable es: 5 Totalmente de acuerdo, 4 De acuerdo, 3. No opino, 2 En desacuerdo, 1 En total desacuerdo.

No	Pregunta	Medi a	Media na	Moda	Desviació n estándar
1	Considera usted que una de las causas posibles para un comportamiento desaptativo del niño sea la carencia de comunicación en el hogar.	4,36	5.00	5.00	,915
2	Considera usted que una adecuada comunicación con los padres, influye en el moldeamiento del comportamiento de los niños.	4,62	5.00	5.00	,621
3	Considera usted que los niños que manejan una comunicación adecuada con sus padres, muestran un comportamiento más eficaz, en su proceso escolar.	4,63	5.00	5.00	,540
4	Considera usted que la comunicación adecuada en el hogar permite que el niño tenga actitudes positivas con las demás personas.	4,57	5.00	5.00	,523
5	Considera usted que la comunicación que establece el niño con el maestro, puede influir en el comportamiento del niño.	3,95	4.00	4.00	,975
6	Considera usted que los medios de comunicación son una influencia importante positiva o negativa de formación en la edad del preescolar.	4,28	5.00	5.00	,949

Los resultados obtenidos se interpretan de la siguiente manera:

A nivel general, esta variable obtuvo gran aceptación y bastante consenso, pues los resultados arrojados demuestran la similitud de las respuestas en todos los ítems, y la relación existente entre las medidas de tendencia central empleadas; para este estudio, sin embargo se explicarán los resultados más significativos en esta variable.

La pregunta con la media más alta es el ítem 3 “Considera usted que los niños que manejan una comunicación adecuada con sus padres, muestran un comportamiento más eficaz, en su proceso escolar”, con una media de 4,63, lo que quiere decir que los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta pregunta.

La pregunta con la media más baja es el ítem 5 “Considera usted que la comunicación que establece el niño con el maestro, puede influir en el comportamiento del niño”, es de 3,95, es decir que los encuestados tienden a estar de acuerdo con esta pregunta, pero no están totalmente de acuerdo.

La mediana, al igual que la moda tiene para todos los ítems un valor de 5, excepto el ítem número 5 con un valor de 4, demostrando que este es el elemento central en los datos, y es aquel valor que se repite más frecuentemente en los encuestados.

En cuanto a la desviación estándar, La pregunta con mayor consenso fue la 4 “Considera usted que la comunicación adecuada en el hogar permite que el



niño tenga actitudes positivas con las demás personas” con un valor de, 523, demostrando de esta manera, que los encuestados tienen consenso con esta pregunta, que entendieron con facilidad.

El ítem 5 “Considera usted que la comunicación que establece el niño con el maestro, puede influir en el comportamiento del niño”, fue el que registro mayor desviación estándar con un valor de, 975, lo cual demuestra que hay poco consenso en los encuestados con relación al ítem mencionado.

Tabla 9

*Análisis Variable: el comportamiento escolar*

La escala de medición para esta variable es: 5 Totalmente de acuerdo, 4 De acuerdo, 3. No opino, 2 En desacuerdo, 1 En total desacuerdo.

No	Pregunta	Medi a	Media na	Moda	Desvia ción estánd ar
1	Considera usted que comportamiento de un niño puede ser influenciado por las relaciones que tenga con sus padres.	4,40	5.00	5.00	,816
2	Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor.	4,56	5.00	5.00	,497
3	Considera usted que el ambiente familiar puede influir en el comportamiento escolar del niño.	4,54	5.00	5.00	,693
4	Considera usted que el entorno social influye en el comportamiento escolar.	4,12	4.00	4.00	,788
5	Considera usted que se pueden observar características de la personalidad del niño, en sus relaciones escolares (con otros niños).	4,13	4.00	4.00	,891
6	Considera usted que los modelos observados, en los medios de comunicación, pueden influir en las relaciones interpersonales en niños en edad escolar.	4,28	4.00	5.00	,830

Los resultados obtenidos para esta segunda variable se interpretan teniendo en cuenta que tuvo un consenso similar a la anterior, donde la mediana y la moda arrojaron un resultado de 4 en los ítems (4 y 5), por esto se explicarán los datos más significativos arrojados para esta encuesta.

La media más alta esta en la pregunta 2 “Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor”, con 4,56 lo que indica decir que los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta pregunta.

La media más baja es la pregunta 4 “Considera usted que el entorno social influye en el comportamiento escolar” con 4,12, lo cual demuestra que los encuestados en su totalidad están de acuerdo con esta pregunta.

La mediana y la moda se encuentran en su mayoría en un valor de 5, demostrando que este es el elemento central en el conjunto de respuestas de los encuestados, y que es el valor más repetido en las respuestas, sin embargo los ítems 4 y 5 se encuentran con un valor de 4.

La desviación estándar más baja, y de mayor consenso es la pregunta 2, “Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor” 497 demostrando que la mayoría de los encuestados están seguros y/o convencidos.

El menor consenso, se encuentra en el ítem 5 “Considera usted que se pueden observar características de la personalidad del niño, en sus relaciones escolares (con otros niños)” con una desviación estándar de, 891, lo que indica que para este ítem las personas encuestadas oscilaron en las distintas opciones de la encuesta, y por lo tanto el consenso fue bajo comparado con los demás resultados.

## Prueba de hipótesis

A continuación se presentan las pruebas estadísticas y los criterios proyectados en la tabla, que demuestran el análisis de la prueba de hipótesis.

Tabla 10

### *Prueba de hipótesis*

		Comunicación en el hogar	comportamiento escolar
comunicación en el hogar	Correlación de pearson	1	0,478
	Nivel de significancia		P<0,05
comportamiento escolar	Correlación de pearson	0,478	1
	Nivel de significancia	P< 0,05	
Numero de encuestas		66	66

Realizados los análisis se llegó a la conclusión de que existe relación entre la comunicación en el hogar y el comportamiento escolar, en vista del nivel de significancia,  $p < 0,05$  bajo el cual se obtuvo un valor de comparación de 0,219. Este valor es inferior al valor de la "r" de pearson. Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación que plantea la existencia de relación entre las variables y se descarta la hipótesis nula.

## Conclusión

En este capítulo se consignaron los datos demográficos, con sus respectivos análisis. Los resultados de las variables, analizados con las medidas de tendencia central, también se dio a conocer la información necesaria para determinar la existencia de la relación entre las variables de investigación, y se demuestra la confiabilidad del instrumento.

## CAPÍTULO CINCO – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Introducción

En este capítulo se dan las conclusiones y recomendaciones concernientes a las dos variables de estudio: comunicación en el hogar y comportamiento escolar. Las conclusiones y recomendaciones a las que han llegado los investigadores estarán basadas en los resultados estadísticos arrojados por el instrumento utilizado en la investigación, y luego de haber realizado el proceso pertinente al estudio.

### Conclusiones del estudio

Para comenzar a dar las conclusiones que arrojó este trabajo de investigación, se debe aclarar, que obtenido los resultados de las encuestas, algunas opiniones de los padres en forma escrita y lo observado al momento de realizar las encuestas, se pudo concluir, la relación existente entre las dos variables.

1. Los investigadores concluyen que si existe relación entre la comunicación en el hogar y el comportamiento escolar (ver tabla 10), como se pudo observar en las encuestas, la comunicación en el hogar influye en el comportamiento escolar,

este resultado es obtenido por variables externas que nos muestran un acercamiento de la importancia de una adecuada comunicación en los hogares frente al comportamiento que el niño presenta durante su proceso escolar.

Debido a la poca comunicación que se da en los hogares por parte de los padres, esto genera un resultado en el comportamiento del niño, como lo muestra el ítem 2 de la tabla 9 “ya que este imita constantemente conductas que observa de sus progenitores”. Según lo mencionado por Bastidas (1998), “El niño hace lo que ve, imita lo que hacen los adultos repite las acciones que le han causado agrado los adultos para él son significativos. Los padres deben ponerse de acuerdo para no desautorizarse delante del niño; esto perjudica la relación y el esfuerzo del niño con el padre que ha sido desautorizado, y le impide aprender la norma (p.28).”

2. Se concluye que el ítem con mayor aceptación de la primera variable: La comunicación en el hogar, es el ítem 3 (ver tabla 8) “Considera usted que los niños que manejan una comunicación adecuada con sus padres, muestran un comportamiento más eficaz, en su proceso escolar”, demostrando que es muy importante que se de una comunicación adecuada entre padres e hijos la cual permite fortalecer el vinculo familiar siendo esto un factor importante en el comportamiento de los niños. Como lo dice Bastidas (1998) “El comportamiento de un niño depende en gran parte de la forma como los padres interactúen y fomenten la disciplina con sus hijos”.

3. Se concluye que en la segunda variable el comportamiento escolar la pregunta con mayor consenso es el ítem 2 (ver tabla 9) “Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor”. Se observa que la mayoría de los encuestados se muestran de acuerdo con el ítem: “los niños imitan las conductas que observan en sus padres”, esto se puede confirmar al leer lo expuesto por; White (2006) “toda palabra pronunciada por los padres ejerce su influencia sobre los hijos para bien o para mal. (p.150)”.

4. Después de observar los resultados demográficos, el género con mayor participación fue el femenino con un porcentaje de 56% (grafica 1), por lo tanto deducimos de una manera subjetiva que la persona con mayor influencia en el hogar es la madre, debido a que ella es la que permanece constantemente con el niño en el hogar, como lo expone White (1995): “El primer maestro del niño es la madre. En las manos de ésta se concentra en gran parte su educación durante el período de mayor sensibilidad y más rápido desarrollo. A ella se da en primer lugar la oportunidad de amoldar su carácter para bien o para mal. Ella debería apreciar el valor de esa oportunidad y, más que cualquier otro maestro, debería estar preparada para usarla de la mejor manera posible (p.267)”.

Por otro lado se puede observar que la mayor población encuestada se encuentra entre los 30 y 40 años (grafica 2), teniendo en cuenta las personas que se encuentran en el estado civil (casados) obtuvieron un porcentaje con mayor equivalencia (grafica 3), a partir de lo observado este rango representa una edad significativa en la formación del niño, ya que los padres cuentan con una



madurez emocional y la vitalidad necesaria, que posee su juventud; por otra parte el estar casados, es un aspecto, que le brinda estabilidad emocional al niño, en el desarrollo de su formación personal.

5. Finalmente, se considera importante, retomar, algunas opiniones escritas, por parte de los padres de familia entrevistados, ya que, a partir de estas, se les brindaba la oportunidad, de exponer su punto de vista de una manera más amplia, frente a lo que se estaba preguntando en la entrevista. A continuación, retomamos algunas de ellas:

“El niño imita a las personas que están a su alrededor, por eso es muy importante el comportamiento que los padres presenten ante ellos”.

“Se aprecia un distanciamiento entre los padres y los hijos que afecta en el hogar y por consiguiente el proceso escolar de los niños”.

“Si los niños crecen en un hogar bien preparado, tendrán un buen comportamiento en la escuela y con sus compañeros”.

“El hogar es la primera escuela de los hijos y los padres influyen positiva o negativamente”.

A partir de lo observado en las opiniones de los entrevistados; los investigadores pueden concluir de una manera subjetiva, lo siguiente: los resultados de las encuestas tanto como sus opiniones son de gran significancia para la investigación, por que arrojan una información que ayuda a entender que se cumplieron los objetivos trazados y lo planteado en el marco teórico, mostrando así la relación existente entre las dos variables, lo cual posibilita

observar la importancia, de mantener una adecuada comunicación en el hogar, brindando a los hijos la oportunidad de disfrutar un ambiente familiar adecuado, que le servirá de apoyo en su desarrollo escolar y social.

### Recomendaciones

1. Se recomienda una investigación más profunda sobre este tema donde el número de la población sea más significativa (estrato social), en el cual se seleccione el tipo de población de una forma más amplia que abarque (padres, maestros, alumnos) con el fin de encontrar resultados más objetivos.
2. Se sugiere ofrecer espacios de formación e información a los padres, para que cuenten con diferentes estrategias, para el desarrollo de la comunicación en el hogar, brindando así un clima, espacio, y modelo más adaptativo, donde el niño pueda continuar su formación personal específicamente en su proceso escolar.
3. Se recomienda a la institución capacitarse, y formar a sus docentes, frente al tema, de la comunicación en el hogar y su relación con el comportamiento escolar, dada la problemática que se está viviendo en los colegios, frente al mal uso de la comunicación por parte de los niños; buscando así, un proceso mas integral, entre el docente y el padre de

familia, brindando así, un apoyo al niño en su formación personal, y puntualmente en su comportamiento escolar.

4. Se sugiere propiciar un ambiente más agradable y seguro donde el niño pueda entender, que es importante ejercer la comunicación dentro del núcleo familiar para desarrollar una confianza más adecuada, especialmente con sus padres y mejorar su comportamiento en el proceso escolar y ante la sociedad.

5. Se recomienda, mayor responsabilidad, por parte de toda persona que desee formar una familia, ya que esta requiere de tiempo, dedicación, comprensión, y compromiso. Observando los resultados de la problemática investigada, se puede deducir que se necesita más concientización al momento de tomar esta grande decisión.

### Conclusión

En este capítulo se presentaron las conclusiones teniendo como base los resultados arrojados a través de las encuestas, se presentaron los ítems más relevantes, las conclusiones y las recomendaciones. Las cuales les ayudarán a los padres en la formación integral de sus hijos.

## Lista de referencias

- Agudelo, Manuel. (1996). *Fundamentos de la Vida Familiar*, Proyecto Afirmación.  
Comfama: Departamento de Educación, Documento sin publicar.
- Ames Julián. (1984). *Comportamiento del niño*. México.
- Ardila Rubén. (1979). *Los Orígenes del Comportamiento Humano*. Editorial  
Fontanella S. A.
- Bastidas Marian. (1998). *El niño sano*. Editorial Universidad de Antioquia.
- Bruner Jerome. S. (1995). *Desarrollo Cognitivo y Educación*. Ediciones Morata.
- Duque, Hernando; Sierra Rebeca. (1994). *25 Temas sobre la Educación de los  
Hijos*. Colombia: San Pablo.
- Kirkpatrick Donald. L. (1991). *Claves para una Comunicación Eficaz*. Ediciones  
Gestión 2000, S.A.
- Papalia, Diane; Wendkos Olds, Sally. (1999). *Desarrollo Humano*. Bogotá: Mc  
Graw- Hill.
- Posse, Raúl y Melgosa, Julián. (2000). *Para el niño el arte de saber Educar*.  
Editorial Safeliz.
- Van pelt, Nancy. (2002). *Hijos triunfadores*. Santa Fe de Bogotá: asociación  
publicadora Interamericana.

Weinsinger, Hendrie. (2003). *La personalidad en los hijos*. (documento de www).

White, Elena G. (1995). *La Educación*. Asociación publicadora interamericana.

White, Elena G. (2006). *Principios y valores para la familia de éxito*. Asociación publicadora interamericana.

## ANEXOS

### Anexo 1

Medellín, 02 de mayo del 2007

Profesora:

LUZ OBESSO

Cordial saludo.

El propósito de esta carta es para solicitar su colaboración en la elaboración del instrumento, al evaluar la claridad y pertinencia de las preguntas de la encuesta.

Las variables de esta investigación son: la comunicación en el hogar y el comportamiento escolar de la institución educativa San Roberto Belarmino.

Recurrimos a usted presentándole por cada variable 6 preguntas que se utilizarán como instrumento de medición. Para lo anterior solicitamos la calificación de los ítems de respuesta los cuales son de 5 a 1.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración a nuestro trabajo de investigación.

Niní Montoya

Jorge García

Núm.	Pregunta	Pertinencia				Claridad					
1	Considera usted que una de las posibles causas para que se presente un comportamiento desaptativo en el niño, pueda ser la poca comunicación en el hogar.	5					5				
2	Considera usted que el comportamiento de un niño puede ser influenciado por las relaciones que tenga con sus padres	5					5				
3	Considera usted que una adecuada comunicación con los padres, influye en el moldeamiento del comportamiento de los niños		4					4			
4	Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor		4					4			
5	Considera usted que los niños que tienen una comunicación adecuada con sus padres, muestran un comportamiento más eficaz, en su proceso escolar	5						4			
6	Considera usted que el ambiente familiar puede influir en el comportamiento escolar del niño.	5						5			
7	Considera usted que la comunicación adecuada en el hogar permite que el niño tenga actitudes positivas con las demás personas.		4					4			
8	Considera usted que el entorno social influye en el comportamiento escolar.		4					4			
9	Considera usted que la comunicación que establece el niño con el maestro puede influir en el comportamiento del niño.	5						5			
10	Considera usted que se pueden observar características de la personalidad del niño, en sus relaciones escolares (con otros niños).		4					5			
11	Considera usted que los medios de comunicación son una influencia significativa de en el desarrollo de la edad del preescolar.		4					4			
12	Considera usted que los modelos observados, en los medios de comunicación, pueden influir en las relaciones interpersonales en niños en edad escolar.		4					4			

## Anexo 2

Medellín, 02 de mayo del 2007

Psicóloga:

ANDREA BERNAL

Cordial saludo.

El propósito de esta carta es para solicitar su colaboración en la elaboración del instrumento, al evaluar la claridad y pertinencia de las preguntas de la encuesta.

Las variables de esta investigación son: la comunicación en el hogar y el comportamiento escolar de la institución educativa San Roberto Belarmino.

Recurrimos a usted presentándole por cada variable 6 preguntas que se utilizarán como instrumento de medición. Para lo anterior solicitamos la calificación de los ítems de respuesta los cuales son de 5 a 1.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración a nuestro trabajo de investigación.

Niní Montoya

Jorge García



### Anexo 3

#### ENCUESTA PARA PADRES

Este cuestionario tiene como propósito obtener información acerca de las relaciones en los hogares entre padres e hijos, y el comportamiento que se presenta en el niño en el proceso escolar.

Su opinión es muy importante para realizar esta encuesta. Tenga presente que sus respuestas son de carácter anónimo. Trate de responder lo más sincero posible.

5. TOTALMENTE DE ACUERDO

4. DE ACUERDO

3. NO OPINO

2. EN DESACUERDO

1. EN TOTAL DESACUERDO

1	Considera usted que una de las causas posibles para un comportamiento desaptativo del niño sea la carencia de comunicación en el hogar.	5	4	3	2	1
2	Considera usted que el comportamiento del niño puede estar influenciado por las relaciones con sus padres.	5	4	3	2	1
3	Considera usted que una adecuada comunicación con los padres, influye en el moldeamiento del comportamiento de los niños.	5	4	3	2	1
4	Considera usted que un niño puede imitar constantemente conductas que observa en su progenitor.	5	4	3	2	1
5	Considera usted que los niños que manejan una comunicación adecuada con sus padres, muestran un comportamiento más eficaz, en su proceso escolar.	5	4	3	2	1
6	Considera usted que el ambiente familiar influye en el comportamiento escolar del niño.	5	4	3	2	1
7	Considera usted que la comunicación adecuada en el hogar permite que el niño tenga actitudes positivas con las demás personas.	5	4	3	2	1
8	Considera usted que el entorno social, influye en el comportamiento Escolar.	5	4	3	2	1
9	Considera usted que la comunicación que establece el niño con el maestro, puede influir en el comportamiento del niño.	5	4	3	2	1

10	Considera usted que se pueden observar características de la personalidad del niño, en sus relaciones escolares (con otros niños).	5	4	3	2	1
11	Considera usted que los medios de comunicación son una influencia importante positiva o negativa de formación en la edad del preescolar.	5	4	3	2	1
12	Considera usted que las figuras observadas, en los medios de comunicación (T.V, radio, cine etc.), pueden influir en las relaciones con los demás niños en la edad escolar.	5	4	3	2	1

Sexo F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: Soltero (a)\_\_\_ Casado(a)\_\_\_ Divorciado(a)\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

GRACIAS.