

Revisión Documental: La Programación Neurolingüística Como Medio de Aprendizaje De La
Lectoescritura En Latinoamérica

Corporación Universitaria Adventista
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Especialización En Docencia



John Edison Diaz Vargas
Gil María Diaz Vega
Paula Alexandra Rueda Lizarazo

Medellín, Colombia

2022



UNAC
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADHESIVA
COLOMBIA

Personería Jurídica según Resolución del Ministerio
de Educación No. 8529 del 6 de junio de 1983.
Carrera 84 No. 32AA-1 Medellín, Colombia
PBX: 250 83 28 / FAX: 250 79 48
HT: 860.403.755-3
WWW.UNAC.CO.LC

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES

NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de Grado: **Revisión documental: La programación neurolingüística como medio de aprendizaje de la lectoescritura en Latinoamérica.**", elaborado por los estudiantes: **John Edison Díaz Vargas, Gil María Díaz Vega y Paula Alexandra Rueda Lizarazo**, del programa de Especialización en Docencia, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y por lo tanto se declara como:

Aprobado - Laureado

Medellín, Junio 15 de 2022

Mg. Jorge Hernán Hoyos
Presidente

Mg. Diana Inés Ruiz
Secretaria



Agradecimientos

Agradecemos principalmente a Dios, por darnos la sabiduría e inspirarnos durante el proceso para la obtención de este anhelado triunfo. Agradecemos también a todas las personas que nos apoyaron y aportaron para que el trabajo se realizara con éxito, en especial a todos aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos con nosotros durante este proceso formativo.

A nuestras familias, por su paciencia y su amor para con nosotros durante este proceso, en el cual cada semana, debíamos dedicar mucho tiempo al cumplimiento de las actividades y tareas establecidas; gracias a sus aportes, bondad y apoyo, logramos llegar con éxito a la meta.

A nuestra “Alma Mater”, por hacernos partícipes de este programa formativo, cuya base es la formación de educadores en base a las sagradas escrituras y fomentar la formación de seres integrales.

A todos quienes formaron parte de este proceso ¡MUCHAS GRACIAS!

Tabla de Contenido

RESUMEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	viii
Capitulo Uno – Planteamiento Del Problema	1
Descripción del Problema.....	4
Descripción en el ámbito internacional.	4
Descripción en el ámbito nacional.	5
Describir la problemática en su contexto.	6
Formulación del Problema.....	7
Justificación	7
Objetivos.....	8
Objetivo general.	8
Objetivos específicos.....	9
Delimitaciones	9
Limitaciones	9
Antecedentes de la Investigación	9
Capitulo Dos – Marco Teórico.....	18
Marco Referencial	18
Marco Conceptual.....	23
Aprendizaje.....	23
Lectura.	24
Escritura.....	25
Programación neurolingüística (PNL).....	26
PNL.....	27

REVISIÓN DOCUMENTAL: LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

Neurociencia	28
Marco Institucional	28
Misión de la UNAC	29
Visión de la UNAC	29
Filosofía Institucional	29
Marco Legal.....	30
Marco Pedagógico	33
Capítulo Tres – Marco Metodológico	36
Enfoque de la Investigación	36
Diseño o Tipo de Investigación.....	37
Validación y Confianza de la Investigación	38
Capítulo Cuatro – Análisis y Resultados	39
Criterios de Elegibilidad.....	39
Artículos por Bases.....	39
Revisión de Artículos en Idiomas.....	40
Países Abarcados	41
Años Abarcados.....	42
Resultados.....	42
Capítulo Cinco - Recomendaciones	44
Recomendaciones	44
Capítulo Seis - Discusión	45
Lista de Referencias	49

Lista de Tablas

Tabla 1. Estudios y Características del Criterio de Legibilidad	39
---	----

Lista de Figuras

Figura 1. Como la Escritura Estructura la Conciencia Humana	34
Figura 2. Artículos en Idiomas	40
Figura 3. Países por Base de Datos	41
Figura 4. Países Abarcados	41
Figura 5. Años Abarcados	42

REVISIÓN DOCUMENTAL: LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

RESUMEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Corporación Universitaria Adventista

Facultad de Ciencias Humana y de la Educación

Especialización en Docencia

REVISIÓN DOCUMENTAL: LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA COMO MEDIO
DE APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN LATINOAMÉRICA

Integrantes del Grupo: John Edison Diaz Vargas

Gil María Diaz Vega

Paula Alexandra Rueda Lizarazo

Asesora Temática: Mg. Diana Inés Ruiz Restrepo

Asesor Metodológico: Mg. Gerver Pérez Pulido

Fecha de Terminación del Proyecto: mayo de 2022

Problema

En el presente trabajo se realiza una revisión documental, para determinar qué efectividad tiene la programación neurolingüística con respecto al aprendizaje de la lectoescritura en américa latina.

Método

Como estrategia metodológica para este proyecto, se toma la conocida como “cualitativa” para establecer una recolección y análisis de resultados, en base a lo establecido por los autores Sampieri & Mendoza, con características cuantitativas para la estadística como la revisión documental.

Resultado

Como resultado de este proyecto de revisión documental, se seleccionaron 71 artículos los cuales son de gran relevancia para ser tenidos en cuenta en el aprendizaje de la lectoescritura.

Conclusión

Por último y como conclusión, se identificó que la PNL aplicada en la educación, da resultados positivos, y es avalada por las investigaciones en neurociencia, estableciendo que es fundamental para el aprendizaje de la lectoescritura en nuestra región

Capítulo Uno – Planteamiento Del Problema

Para dar inicio al presente trabajo se hace necesario definir el concepto de Revisión Documental, el cual se entiende como el proceso mediante el cual un investigador recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de diversas fuentes, acerca de una tema particular (su pregunta de investigación), con el propósito de llegar al conocimiento y comprensión más profundos del mismo (Hurtado, 2000), la misma autora menciona que mucha de la información que se obtiene durante esta revisión no es incluida luego en la presentación final; sin embargo, es necesaria para que el investigador pueda delimitar su tema, ubicarse en el contexto y orientarse con respecto a la totalidad de la investigación.

Para el portal Investigación Científica, haciendo recopilación de varios autores en su artículo ¿Qué es la investigación documental según varios autores? (Investigación Científica, 2021) Menciona varias definiciones sobre este tema como la de Roberto Hernández Sampieri (2015), Carlos Fernández y María del Pilar Baptista, donde menciona que la investigación documental es detectar, obtener y consultar la biografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio.

El mismo portal presenta la definición hecha por Fidias G. Arias (2012) donde especifica que la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios; es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.

Con todo lo anteriormente presentado, se hace necesario entrar en el propósito del presente proyecto, entendiendo que de toda la enseñanza recibida por una persona a lo largo de su

vida, adquirir las habilidades de leer y escribir se considera quizá como las más importantes de todas, por ejemplo, hablando de la comprensión lectora, Silva & Jéldrez, citando a Cain (2010) dicen que es una habilidad clave, no solo en el ámbito académico, sino también para desempeñarse en el mundo adulto de forma competente (Silva & Jéldrez, 2021).

No hay duda alguna en estas declaraciones en ninguna área académica o profesional, por el contrario son numerosos los estudios, análisis, artículos, investigaciones y libros que hablan al respecto, muchos de ellos, planteando estrategias de mejoramiento, técnicas, experimentos, basados en observaciones o resultados de estas habilidades manifestadas en pruebas nacionales o internacionales y esto no solo en Latinoamérica, como lo es el caso de las pruebas PISA (Programme for International Student Assessment, es decir, Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) desarrollado por Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2017) , sino a nivel mundial; basta con un clic en un computador, celular o dispositivo conectado en internet y aparecerán millones de resultados en todos los idiomas, de muchos países, alojados en repositorios universitarios, bibliotecas, revistas, artículos de diario, paginas digitales oficiales, ministeriales o incluso blogs personales y redes sociales. Todos estos en pro de una mejora de estas habilidades no solo en niños, como se podría suponer, sino también en niveles universitarios, tanto para alumnos como para docentes de todas las áreas.

La situación de los resultados en Latinoamérica acerca de las pruebas ya mencionadas, hacen que los ojos de académicos, de docentes y estudiantes de todos los ámbitos profesionales pongan cuidadosa atención en estas habilidades tan importantes para el ser humano y lo hacen creando, sugiriendo, mejorando o cambiando los métodos, técnicas y estrategias que actualmente se usan en los centros de enseñanza escolar primaria, secundaria o universitaria

Es así como se en los últimos años, hay una práctica no muy reconocida por profesionales o científicos que en su desarrollo y proceso de crecimiento ha empezado a tener

más y más adeptos en diferentes áreas del saber, entre ellos, la educación, uno de esos campos en donde esta práctica denominada PNL (Programación Neurolingüística) parece llegar con intenciones de quedarse, aun así, tiene muchos detractores como lo menciona Genestar (2014), traduciendo directamente de Cheal (2008) quien hace la siguiente descripción al hablar de la PNL: “ha sido citada como una pseudociencia (Drenth 1999), empíricamente invalidada e injustificada (Sharp ley 1987) y que no resiste la verificación científica (Von Bergen et al 1997). También ha sido criticada por su falta de evidencia científica empírica (por ejemplo, Wood 2006, Thompson et al 2002).”, (Genestar & Cheal, 2008 - 2014) y aun así, a pesar de estas declaraciones tan fuertes parece estar aportando una gran ayuda en el proceso de aprendizaje, mejoramiento y fortalecimiento de la lectoescritura tanto a niños como a adultos, poco a poco se han empezado a visualizar, trabajos de pregrado, postgrado y doctorados manifestando éxito gracias al uso de las técnicas de la PNL en diferentes edades, países y contextos.

La razón de esta investigación, es reunir de manera documental, parte de esas investigaciones que presentan técnicas y estrategias de mejora lectoescritoras, pero dándole mayor espacio a la PNL como una herramienta útil dentro del proceso de enseñanza de la lectura y la escritura y así presentar las diferentes técnicas propuestas, usadas, creadas o implementas en dichos estudios que sirvan como ayuda o fuente importante de docentes, investigadores o expertos en el tema de la lectura, la escritura o el aprendizaje en colegios, universidades u otras entidades.

Los otros componentes que se integran en este capítulo en relación a este estudio son los siguientes: Descripción en el ámbito nacional. Descripción en el ámbito internacional. la justificación, las delimitaciones, las limitaciones, los objetivos, los supuestos y la definición de términos que tienen como intención encuadrar la investigación en el argumento preciso para el pleno perfeccionamiento de la propia.

Descripción del Problema

Descripción en el ámbito internacional.

Haciendo una comparación de Latinoamérica con otros estudios a nivel internacional Stone, hablando acerca de la política educativa menciona:

“Existen estudios en la literatura global sobre cómo los programas pedagógicos deberían estar diseñados para promover mejoras en los resultados de la LEI; sin embargo, no es claro si los resultados obtenidos en otras regiones pueden extrapolarse a la región de LAC. Asimismo, dentro de la región de LAC, la investigación sobre LEI está fragmentada y con frecuencia no es de alta calidad.” (LEI significa lectoescritura inicial y LAC significa Latinoamérica y el Caribe), (Stone, 2019)

Esta importante afirmación pone a los países subdesarrollados en un nivel muy por debajo de los estándares mundiales y así lo deja ver Ramos:

“Diversos estudios dan razones acerca de los grandes problemas educativos, relacionados con la lectura y la escritura en América Latina. Esto se muestra a través de los resultados de la revisión documental realizada al informe PISA desde el 2006 hasta el año 2018” ...

“De esta manera, la educación en América Latina, se encuentra por debajo del estándar promedio de los países de la OCDE, ...” (Ramos Arteaga, 2020)

Los resultados internacionales han generado preocupación y atención especial en Latinoamérica y Colombia la cual está entre los países con más bajos resultados; volviendo a citar a Ramos (2020, p. 17), es importante resaltar en la presente investigación, que la mayor parte de su compilación estará enfocada para estudiantes de primaria ya que Stone afirma la importancia de los tres primeros años de la siguiente manera:

“Se define la lectoescritura inicial como la lectura en los primeros tres grados de la escuela primaria. Los investigadores de esta revisión sistemática ampliaron esta definición para

incluir a niños desde el nacimiento hasta el tercer grado, ya que existe mucha evidencia sobre la importancia del desarrollo de habilidades lingüísticas tempranas, la exposición a la escritura, y las actividades de pre lectura y escritura para mejorar la lectura más adelante. La lectoescritura inicial hace referencia a la lectura y la escritura.” (2019, p. 25).

Descripción en el ámbito nacional.

Cuando se habla de calidad educativa, la lectura y la escritura ocupan un lugar muy importante y en Colombia no es la excepción, ya que “hablar de una educación de calidad, es uno de los grandes temas que ocupan la agenda de la política educativa. El propósito ha sumado numerosos esfuerzos en inversión para mejorar la enseñanza en la educación básica y secundaria” (Morales Londoño, 2018)

El mismo autor hace un estudio de los resultados de las pruebas Saber del año 2016 mencionando “que el puntaje promedio de las instituciones educativas en los resultados del área de lenguaje está en una escala con media 300 y desviación 80, lo cual representa un bajo desempeño en los tres grados que evalúa la prueba 3°, 5° y 9°.”

Ya para el año, 2018, en las pruebas PISA, el periodista Jorge Isaza comenta que “los niveles superiores al 5 en lectura muestran que se puede entender un texto de mayor longitud, manejar conceptos abstractos y contraintuitivos y, tal vez lo más importante, distinguir entre hechos y opiniones” (Isaza, 2020), pero los resultados de Colombia estuvieron muy por debajo de lo esperado o el promedio de la OCDE, el mismo periodista presenta los resultados obtenidos donde solo el 1,5 % alcanza el nivel 5 y, aún más preocupante, el 40 % no alcanza el nivel 2. En los países de la OCDE, el 8,7 % de los estudiantes alcanzan el nivel 5 en lectura y el 76 %, el nivel 2.

Estos resultados reflejan que a pesar de los intentos del sistema educativo por mejorar la educación cumpliendo con los criterios de calidad esbozados por la OCDE, los resultados no están alcanzando los blancos deseados, para lo cual Morales agrega un comentario que podría dar una explicación lógica a lo sucedido:

“la tendencia en los últimos años de medición de la calidad educativa se realiza a partir de los resultados obtenidos por los estudiantes en pruebas externas e internas, haciendo de estos el único estándar de medida para las instituciones educativas con relación a los procesos académicos que se desarrollan dentro de las mismas y la incidencia de los actores involucrados.

Desde esta perspectiva, los indicadores y herramientas de medición de la calidad requieren ser más integrales para que no desconozcan las realidades contextuales, sociales y culturales de cada país” (Morales Londoño, 2018)

Aunque Morales propone evaluaciones más integrales, no se debe pasar por el alto el nivel de calidad de lectoescritura manifestado en dichas pruebas externas, se hace necesario revisar los métodos usados o planteados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (Ministerio de Educación Nacional, 2018) y los métodos puestos en práctica por los docentes, pero ese trabajo a realizar se deja como propuesta para posteriores estudios o investigaciones en Colombia.

Describir la problemática en su contexto.

El dominio de la lectoescritura será primordial para acceder a los subsiguientes niveles de formación académica. El aprendizaje de este no es solamente el resultado de la enseñanza de la lectoescritura como un proceso instrumental, sino que requiere de habilidades y recursos psicológicos que se desarrollan desde la más tierna infancia. Los intercambios

con otros, el establecimiento de vínculos, los juegos y el uso de las palabras, despliegan la capacidad narrativa y simbólica del niño y le permiten ir dando forma a su mundo y a sí mismo, construyendo una conciencia de sí y una idea del mundo. (Narvarte, 2010).

Citando a Narvarte (2011), el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escritura no se inicia con la introducción a los grafemas y a los fonemas. dicho proceso se ejercita indirectamente; previo se encuentran asociadas las actividades de esquema corporal, lateralidad, ritmo, orientación espacial y temporal, que dan paso a las nociones psico- perceptuales necesarias para la escritura y el objetivo mayor durante el nivel inicial o preescolar (Castiblanco & Gómez, 2019).

Formulación del Problema

¿Puede la programación neurolingüística aportar al aprendizaje de la lectoescritura en Latinoamérica? revisión documental

Justificación

El aprender a leer y escribir (lectoescritura) son quizás las habilidades más importantes en el área académica del conocimiento, entendiendo conocimiento tal como lo describe el diccionario de la lengua española de la Real Academia, “acción y efecto de conocer” (RAE, 2021), la lectoescritura son vitales dentro de una sociedad en constante acción y que desarrolla múltiples efectos todos los días en cada individuo, éstas habilidades no solo permiten aprender, sino que también son indispensables para enseñar, es por ello que se consideran vitales en los primeros tres años de educación escolar, pero a pesar de su importancia, los resultados no han sido los esperados en los últimos años y según análisis realizados (Ramos Arteaga, 2020) los valores no están aumentando, esto nos lleva a considerar no solo aspectos como la sociedad, las

políticas educativas (Stone, 2019), sino también los métodos de enseñanza por parte de los docentes, razón en la que se enfoca esta investigación considerando la práctica de la PNL como una herramienta indispensables para alcanzar un mejor desarrollo de estas habilidades en alumnos de colegio y universidad.

Es por ello que la Neurociencia y sus diferentes disciplinas han empezado a tomar gran importancia en las diferentes áreas del conocimiento en los últimos 20 años (Calatayud Salom, 2018), y la educación y docencia no es la excepción, aun así, métodos como la programación neurolingüística (PNL), consideradas como pseudociencias, más no ciencias, han tomado un gran papel en el aspecto educativo, aunque muchos expertos la debaten, otros profesionales la defienden, la investigan, la estudian y la postulan como herramienta de aprendizaje, como es el caso de la facultad de medicina de la Universidad de Chile (Romo Aliste, López Real, & López Bravo, 2006).

Un docente requiere no sólo el conocimiento de la didáctica, del contexto y de la disciplina, sino la comprensión epistemológica y, sobre ésta, el entendimiento de los procesos biológicos por los cuales el individuo transita para construir los conocimientos. La búsqueda de la transformación de las conciencias intelectuales de los individuos, sin comprender la naturaleza bio-química, que también media durante los procesos de aprendizaje, podría resultar en una toma de decisiones pedagógicas no pertinentes, de acuerdo con la intención educativa que se busca (Salazar, 2005).

Objetivos

Objetivo general.

Realizar una revisión documental que determine la efectividad de la programación

neurolingüística (PNL) como herramienta de aprendizaje para la lectoescritura en Latinoamérica a través de revisión documentada.

Objetivos específicos.

- Identificar diferentes investigaciones que demuestran el uso de la PNL como herramienta de aprendizaje.
- Analizar diferentes investigaciones que demuestran el uso de la PNL como herramienta de aprendizaje.

Delimitaciones

Esta investigación se concentrará en recopilación de técnicas de lectura y escritura que hacen uso de la PNL para mejorar dichas habilidades en alumnos de diferentes países, grados y edades de colegios y universidades

Las herramientas a utilizar están determinadas por la Neurociencia y la programación neurolingüística.

Limitaciones

Poca información documentada del uso de la PNL en el ámbito educativo

La PNL se considera como una pseudo ciencia y los estudios realizados se consideran por muchos profesionales, carentes de profundidad científica o sin valides científica.

Antecedentes de la Investigación

De esta forma se marcan las reseñas de diferentes ilustraciones e investigaciones ejecutadas por varios autores, los cuales se aprovecharán como base de la pesquisa que se

presenta, según los escritores (Lara, Portilla, Jaimes, & Anaya, 2021) en un artículo publicado el 7 de octubre menciona:

Los niños al iniciar la etapa escolar se enfrentan a difíciles situaciones porque comienzan un proceso de adaptación y aprendizaje que los llevará a sentir frustración, desmotivación, apatía e inclusive enojo por aquellas actividades que no pueden realizar satisfactoriamente. Lo anteriormente mencionado hace referencia a una de las grandes funciones que debe realizar un docente en el aula de clase, como lo es el detectar problemas de aprendizaje basándose en las actitudes que presentan a diario los estudiantes. Los estudiantes en la actualidad presentan una gran cantidad de falencias concernientes a las distintas áreas del conocimiento, en los procesos lógico matemáticos, en el análisis crítico y comprensivo; no obstante, dentro de las carencias vertebrales de las enunciadas anteriormente se encuentra la que está considerada como la falencia base: nos referimos al área lingüística, la misma está relacionada con la dificultad del estudiante para identificar fonemas, armar palabras, construir oraciones e interpretar textos; es por lo que su rendimiento académico se ve afectado y difícilmente podrán terminar la etapa escolar al sentir el aislamiento o rechazo de los compañeros e inclusive de los mismos docentes.

Lo primeramente expuesto son necesidades que se evidencian en estudiantes de los tres primeros años de primaria de algunos Colegios latinoamericano. En esta tesis se propone Identificar diferentes investigaciones que demuestran el uso de la PNL como herramienta de aprendizaje y analizar diferentes investigaciones que demuestran el uso de la PNL como herramienta de aprendizaje.

El escritor (Reimers, 2021) en un artículo menciona:

La pandemia de COVID-19 conmocionó a las escuelas y a los sistemas educativos de todo el mundo disminuyendo las oportunidades educativas. Para muchos estudiantes, la pandemia resultó en la pérdida de conocimientos y habilidades previamente adquiridos.

Además, muchos estudiantes se desvincularon de la escuela, Además, la pérdida de aprendizaje durante la pandemia - que ha sido desigual entre distintas poblaciones - requiere que las escuelas y los maestros evalúen los niveles de conocimiento y habilidades de los estudiantes de la escuela, una vez que regresen a la escuela presencial. Esto permitirá a los educadores desarrollar un currículo alineado a esos niveles y desarrollar estrategias diferenciadas adecuadas para apoyar a los estudiantes. Una revisión reciente de la investigación sobre la pérdida de aprendizaje durante la pandemia, cuando las escuelas han utilizado otras formas de aprendizaje a distancia, tales como la comunicación telefónica con los profesores, o la entrega de materiales impresos deben utilizarse registros apropiados para dar seguimiento al acceso y a la participación de los estudiantes en estas modalidades. La estrategia debe brindar oportunidades para la recuperación de los aprendizajes entre los estudiantes que experimentaron la mayor pérdida y desvinculación del aprendizaje. La estrategia también debe apoyar el bienestar de los estudiantes, considerando los efectos del estrés y el trauma que experimentaron debido a la pandemia, en algunos casos durante períodos prolongados. Debe aprovechar las fortalezas e innovaciones generadas durante la pandemia y buscar integrar la provisión de varios servicios que apoyen a los estudiantes de manera integral.

Esto lleva a pensar mucho acerca del método o las técnicas que están siendo usadas y su efectividad en el proceso educativo, (Guibert, 1999) presenta una visión muy interesante al decir que no se trata de hacer más de lo mismo sino de poner el énfasis en formas de aprendizaje que exijan al alumno descubrir el valor de lo que se aprende y su uso funcional que debe tener un sentido prospectivo; también se debe impulsar la creatividad, la asimilación de los valores que dignifican a toda sociedad y proporcionarle las herramientas para actuar en forma idónea en un

mundo que le requiere niveles de rendimientos cada vez más altos, lo que le llevará a comprender sus múltiples posibilidades para enfrentarse a nuevas perspectivas.

Es por esta razón que la presente investigación pretende aportar a través de la programación neurolingüística en el aprendizaje para la lectoescritura en Latinoamérica.

De esta manera se presta atención en los párrafos preliminares de las herramientas educativas que tienen gran importancia en el apresuramiento y mejora del conocimiento, pero hay factores externos a la institución que influyen de manera significativa en el rendimiento y asimilación de los propósitos institucionales como lo indica (Mena, Troyano, & Aguilera, 2020):

La educación cumple un rol fundamental en la vida de cada individuo, debido a que provee a las personas de diversas herramientas que les permiten desenvolverse de mejor manera en la vida diaria. Muchas veces, por diversos factores, los individuos deciden desertar a terminar sus estudios, por motivos que, en variadas ocasiones, se encuentran fuera del alcance del sujeto propiamente tal. Sin embargo, hoy en día, un gran número de adultos que no lograron terminar con éxito sus estudios sienten motivación por finalizar este proceso tan importante para sus vidas.

Dentro de las expectativas que manifiestan estas personas, se encuentran las siguientes: primero, lograr adquirir un vasto conocimiento en diferentes áreas, tales como lenguaje y comunicación y matemática, con el fin de lograr diversos objetivos, tanto en el área personal, como familiar.

Dentro del ámbito familiar, se puede destacar que como padres desean estar presentes durante el proceso de aprendizaje de sus hijos, con el fin de brindarle apoyo en las múltiples necesidades y requerimientos que estos necesiten.

Gómez Regueiro (2020), en su investigación “Habilidades previas a la adquisición de la lectura y la escritura” presenta diversos estudios que determinan que los/as niños/as no están

preparados para iniciar el aprendizaje formal de la lectoescritura hasta los 6-7 años. Por eso es importante tener en cuenta todas las capacidades sobre las que podemos intervenir previamente. El desarrollo de estas habilidades en los primeros años de vida sentará las bases del aprendizaje posterior y puede prevenir la aparición de dificultades futuras; la lectura y escritura son actividades imprescindibles en nuestro día a día. Por lo que, su adquisición y dominio es un aspecto fundamental en el desarrollo del niño/a. Antes de comenzar el proceso de adquisición de la lectura y la escritura, los niños/as deben contar con una serie de habilidades previas.

Estas habilidades previas son una serie de capacidades básicas que los/as niños/as deben poseer para poder llevar a cabo el proceso de aprendizaje de la lectoescritura y que además previenen las dificultades que puedan surgir posteriormente. Estas habilidades deben adquirirse entre los 3 y los 6 años. Se distinguen tres tipos de requisitos previos fundamentales: factores cognitivos, factores lingüísticos y conciencia fonológica. Los prerrequisitos cognitivos, mediados por distintas estructuras cerebrales, juegan un papel fundamental en el aprendizaje de la lectoescritura. Éstos son: la percepción sensorial, el razonamiento, la capacidad de abstracción, la orientación, memoria y atención entre otros. La estimulación a nivel cognitivo hasta aproximadamente los 7 años (debido a la plasticidad cerebral) sentará las bases de los aprendizajes posteriores. Las destrezas lingüísticas también han de trabajarse adecuadamente antes del aprendizaje de la lectoescritura. Es necesario facilitar herramientas para que el niño/a pueda desarrollar un lenguaje correcto (tanto comprensivo como expresivo), puesto que el lenguaje escrito se basa en el lenguaje oral.

La enseñanza de habilidades de conciencia fonológica tiene un papel determinante en la adquisición de la lectoescritura puesto que facilita el aprendizaje inicial de la misma. Se debe trabajar entendiendo que ésta se desarrolla de manera progresiva durante los primeros años de vida (de 3 a 6 años). El desarrollo conjunto de tareas de conciencia fonológica (conciencia léxica,

silábica y fonémica) y de enseñanza de la lectoescritura favorece de manera significativa estos aprendizajes. Además, la conciencia fonológica es un predictor del futuro rendimiento lector.

Gómez Regueiro sigue agregando, en base a estos prerrequisitos, (factores cognitivos, lingüísticos y conciencia fonológica), existen una serie de signos de alerta en la etapa infantil que pueden indicar dificultades en la adquisición de la lectoescritura:

1. Dificultad para mantener la atención o concentrarse.
2. Alteraciones en la percepción y el reconocimiento corporal.
3. Complicaciones en el aprendizaje de conceptos espaciales y temporales.
4. Dificultades en el aprendizaje.
5. Dificultades para aprender rimas infantiles y para mantener un ritmo simple
6. Dificultades de discriminación auditiva.
7. Trastornos del lenguaje: dificultades en expresión verbal o adquisición de vocabulario e incluso retraso del lenguaje
8. Problemas articulatorios: Trastorno de los sonidos del Habla o dislalias.

Es muy importante saber que los maestros son una clave importante para la motivación del aprendizaje de los estudiantes y para ello, son muchos los docentes quienes en los últimos años han optado por usar como herramienta y estrategia la neurolingüística y en este caso en particular la PNL.

Hablando de los docentes y su labor en las aulas, en especial con los niños más pequeños, el tutor en lenguaje (Morales Londoño, 2018) en su artículo “La calidad de los procesos de enseñanza de la lectoescritura en Colombia: entre concepciones y prácticas” presenta un abordaje teórico conceptual de la calidad en los procesos de enseñanza de la lectoescritura en el nivel de educación básica primaria en Colombia, para ello a través de la técnica biográfica, encuentra que la calidad de lectoescritura en Colombia no cumple con los estándares internacionales ya que

internamente no se presta atención a la misma y es relevante que al hablar de mejorar la calidad de la enseñanza de la lectoescritura en Colombia ayudaría a tomar decisiones en el MEN (Ministerio de Educación Nacional) sobre cómo fortalecer los procesos de formación situados de docentes en los aspectos relevantes (lineamientos, didácticas específicas, métodos de enseñanza, uso de materiales), que inciden en la calidad de este proceso valioso.

Se considera el artículo de Morales muy importante para entender que la calidad de la educación ayudará a mejorar no solo los resultados nacionales, sino también la calidad de vida que los niños de Latinoamérica puedan desarrollar a nivel de lectoescritura y el mundo que se abre frente a ellos.

En la tesis de maestría de (Ramos Arteaga, 2020), presenta estrategias pedagógicas basadas en la neurolingüística, como medio para el desarrollo de la lectura y la escritura en estudiantes de décimo, en Moñitos, Panamá, en un colegio específico del sector, donde usa una rejilla de revisión documental, encuestas, pruebas pre test y pruebas posttest a 60 alumnos de grado décimo usando métodos de programación neurolingüística, su tratamiento alcanzó un 95% de éxito en pruebas lectoescritoras donde los resultados mostraron una diferencia de 36.3 % al 45.3 % en las pruebas realizadas; estas demuestran que la técnica usada es positiva en el aprendizaje objetivo y que es posible mejorar el aprendizaje en adolescentes pre juveniles con técnicas neurolingüísticas, siempre y cuando sean tenidas en cuenta según el contexto de cada situación, por ello consideramos esta investigación como apropiada con el objetivo de conocer su método y sus circunstancias.

Por otra parte, los aspectos cognitivos y metacognitivos también juegan un papel relevante, así como el tipo de palabras en cuanto a especificidad o tecnicidad, longitud o familiaridad con respecto al lector. Finalmente, el orden y estructura del texto también son

aspectos determinantes puesto que van a facilitar al lector la comprensión de la secuencialidad o desarrollo de la información a la que hace referencia el texto.

El desarrollo en la capacidad de la lectoescritura, la comprensión lectora se define como el conjunto de procesos que permiten extraer un significado global de la información contenida en un texto determinado. Un nivel adaptativo de comprensión lectora requiere que el lector disponga de un nivel mínimo de conocimiento previo sobre algunas de las temáticas que aparecen en el texto, así como de un nivel atencional y perceptivo suficiente que garantice una correcta asimilación de los datos leídos.

De igual forma, Velasco (2019), en su artículo “La programación neurolingüística en la mejora de la atención voluntaria de los estudiantes. un estado del arte teórico”, como herramienta pedagógica para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado. Desde de las Teorías del Aprendizaje representadas por el Aprendizaje Constructivo y el Aprendizaje Significativo; la Teoría del Comportamiento; la Teoría de la Comunicación, la Teoría de la Información; y la Teoría Cognitiva. Ello demuestra que la PNL puede ejercer influencia desde los principios del modelado comportamental, siendo que el comportamiento del sujeto puede ser desarrollado con influencia de patrones externos a manera de estrategias didácticas creativas, constructivas y significativas de PNL

La Programación Neurolingüística Según el autor tiene cuatro teorías, como Comportamiento; la Comunicación, la Información; y la Teoría Cognitiva., más a excepción en ambas comparaciones el autor las utiliza como una cualidad de desarrollo personal e integral, inconveniente dando la aserción de que la misma consiste en la personalidad y las competitividades de cada persona para lograr objetivos, de allí la actividad de la Programación Neurolingüística, y su aplicación como instrumento en el desarrollo integral de los estudiantes y

para los docentes como recurso de enseñanza, pues puede ser visto como un modelo para alcanzar el desarrollo personal acelerando el aprendizaje.

La escritura, citado por (Valverde R., 2014), es definida por Teberosky A. como:

Un invento para aumentar la capacidad intelectual. Es su primera prolongación. La aumenta por ser permanente lo que permite ayudar en la memoria y la comunicación en el espacio y en el tiempo. No podría existir la ciencia sin la escritura. Permite explicar la práctica y dejarla para que otro lector en otro momento pueda leer e interpretar de otra manera distinta. Por otro lado, la escritura también ha permitido la educación. Es imposible la enseñanza sin la escritura porque permite instruir a mucha gente y a lo largo del tiempo.

Es más, cuando uno aprende a leer y a escribir no sólo domina los contenidos sino el instrumento básico para adquirirlos, aprender a aprender.

Capítulo Dos – Marco Teórico

El saliente capítulo existirá de acuerdo con (Daros, 2002), El marco teórico consiste en asumir una teoría que sirva de marco de referencia a todo el proceso de investigación, enlazando el problema con la metodología propuesta y empleada para buscarle una solución la ubica, la contiene, le da un centro, la hace relevante. Análogamente, un marco teórico es lo que encuadra, contiene, ubica y hace relevante el sentido del problema. Una teoría, en cuanto permite describir, comprender, explicar e interpretar los problemas, les da a los mismos un marco. Se crea una búsqueda bibliográfica, estudiar el desarrollo que permitirá observar en lo que concierne a este estudio; de este modo el profesor encuentra la información necesaria para hallar con mayor luminosidad el sentido de la investigación.

Posteriormente al rastreo, la investigación pretende aportar herramientas usadas en la neurociencia y en la neurolingüística que ayuden a los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además se realiza un amplio análisis de las herramientas que ofrece la programación neurolingüística como herramienta de aprendizaje lectoescritor en alumnos de instituciones educativas en diferentes niveles.

Marco Referencial

El concepto de la programación neurolingüística (PNL), está enteramente enfocado en el descubrimiento de modelos (Crissien, PNL. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICAS ONTOLOGÍA DE LA GERENCIA MODERNA, 2004); en la Revista de Escuela de Administración de negocios, manifiestan que “la PNL brinda al cerebro una serie de alternativas diferentes para tomar a voluntad diferentes opciones y estrategias con base en el entendimiento y el funcionamiento del cerebro. Se trata de un conjunto de poderosas técnicas diseñadas para producir cambios permanentes a corto plazo”.

Este modelo permite analizar las experiencias de las personas para mejorar sus habilidades, comportamientos y prácticas que llevan a un mejoramiento continuo. La PNL es entonces un modelo que permite descubrir las características para que una persona sobresalga en un campo determinado y para conocer al mismo tiempo sus formas de comunicación más efectivas al pensar y al actuar.

La PNL surgió en Santa Cruz, California, a comienzos de los años 70, con John Grinder, profesor de lingüística de la Universidad de Santa Barbara, y Richar Bandler, profesor de informática. En sus investigaciones definieron un modelo con base en los más importantes psicoterapeutas exitosos de diferentes áreas a partir de la pregunta: “¿Cómo actúan y logran cambios rápidos en las personas, allí donde otros se demoran mucho más tiempo?” Empezaron investigando las fortalezas de estos hombres exitosos: su sistema de programación, los fundamentos lingüísticos, matemáticos e informáticos. Los análisis realizados a tres psicoterapeutas exitosos concluyeron que éstos tenían una comunicación efectiva que lograba cambios personales, que generaba un aprendizaje más acelerado y por ende un mayor disfrute de la vida. Se trataba de Virginia Satir, una afamada terapeuta de familia; de Fritz Perls, padre de la hipnoterapia en Milton Ericsson; y Gregory Bateson, investigador en lingüística, comunicación y teoría de sistemas. (Crissien, PNL. PROGRAMACIÓN NEUROLENGÜÍSTICAS ONTOLOGÍA DE LA GERENCIA MODERNA, 2004)

Es así como se describe una relación entre la mente y el lenguaje, estableciendo así el cómo se afecta el comportamiento mediante esta relación. (O’connor & seymour, 2007) definieron el modelo de la programación neurolingüística como “un engorroso término que cubre tres sencillas ideas. La parte “neuro” de la PNL recoge la idea fundamental de que todo comportamiento proviene de nuestros procesos neurológicos, de visión, audición, olfato, gusto, tacto y sentimiento. Tomamos contacto con el mundo mediante los cinco sentidos, damos “sentido” a la información y actuamos

según ello. Nuestra neurología cubre no sólo los invisibles procesos del pensamiento, sino también nuestras reacciones fisiológicas visibles frente a las ideas y acontecimientos. El uno es el simple reflejo del otro en un nivel físico. Cuerpo y cerebro forman una unidad inseparable, un ser humano. La parte “lingüística” del título indica que usamos el lenguaje para ordenar nuestros pensamientos y conducta y para comunicarnos con los demás. La “programación” se refiere a las maneras que podemos escoger para organizar nuestras ideas y acciones a fin de producir resultados. La PNL trata de la estructura de la experiencia humana subjetiva; cómo organizamos lo que vemos, oímos y sentimos, y cómo revisamos y filtramos el mundo exterior mediante nuestros sentidos. También explora cómo lo descubrimos con el lenguaje y cómo reaccionamos, tanto intencionalmente como no, para producir resultados”.

Las actuaciones siempre están marcadas en el proceso neurológico mediante las representaciones mentales y la percepción que las personas forman de sus experiencias. Una memoria completa contiene la visión, los sonidos, los sentimientos, los sabores y olores de la experiencia original, puesto que los principales sistemas sensoriales son la vista, el oído, el tacto, el gusto y el olfato, los cuales son los encargados de transmitir todas esas sensaciones al sistema nervioso central, del cual se desprenden todas estas percepciones.

Referente a la lingüística, esta se vale del lenguaje como su medio de comunicación para transmitir los pensamientos y sentimientos. También se da el lenguaje no verbal, constituido por posturas, gestos y actitudes que permiten la comprensión, influyendo en los demás.

En cuanto a la programación, (Briceño, 1970) manifiesta que “la repetición continua de estos patrones se constituye en un programa, el ser humano está programado para responder de determinada manera. Esa manera es la programación. La PNL la llama estrategia. Esta programación una vez sistematizada y analizada, puede variarse para que los resultados, es decir la conducta y la personalidad varíen”.

Cada persona actúa según sus creencias, valores, necesidades y expectativas; por lo tanto, las experiencias positivas o negativas entran en contacto con todos los sistemas sensoriales marcando el momento en la memoria o ignorándolos.

Con la PNL se propone la simplificación mediante la construcción de mapas que no es más que las impresiones propias que dependen de lo que se vea y a donde se quiere llegar, así como lo menciona nuevamente (Briceño, 1970) : “Cada uno de nosotros percibimos el mundo de manera única, como si estuviéramos en posesión de un mapa individual del mundo real, uno que hemos dibujado nosotros mismos (...) también somos únicos en nuestra colección de experiencias pasadas, y en las actitudes y creencias que han resultado de estas. Tendemos a filtrar la experiencia para que se acomode a nuestras percepciones y creencias”.

La programación, es entonces un camino que conduce a mejorar la comunicación y permite alcanzar las metas propuestas de trabajo muy amplio y facilitar toda la gestión del aprendizaje.

(O’connor & seymour, 2007), nuevamente manifiestan que Una forma de aprender es mediante el dominio consciente de pequeños trozos de comportamiento que, combinándolos en cadenas más y más largas, se convierten en habituales e inconscientes. Construimos hábitos y así nos liberamos para poder advertir otras cosas. De modo que nuestra parte consciente está limitada a siete, más o menos dos, trozos de información, ya sea del mundo interior de nuestros pensamientos o del mundo exterior. Nuestro inconsciente, por el contrario, lo constituyen todos los procesos vitales de nuestro cuerpo, todo lo que hemos aprendido, nuestras experiencias pasadas, y todo lo que podríamos advertir en el momento presente, aunque no lo hagamos. El inconsciente es más listo que el consciente.

Mehrabian & Ferris (2007), establecen que “la comunicación es mucha más que las palabras que emitimos; estas forman solamente una pequeña parte de nuestra expresividad como seres humanos. Las investigaciones demuestran que, en una presentación ante un grupo de personas, el

55% del impacto viene determinado por el lenguaje corporal - postura, gesto y contacto visual, el 38% por el tono de voz, y sólo el 7% por el contenido de la presentación. Los porcentajes exactos variarán de acuerdo a situaciones diferentes, pero, de forma muy clara, el lenguaje corporal y el tono marcan una enorme diferencia en el impacto y el significado de lo que decimos. No es tanto lo que digamos sino cómo lo digamos lo que marca la diferencia (...) Si las palabras son el contenido del mensaje, las posturas, gestos, expresión y tono de voz son el contexto en el que el mensaje está enmarcado, y juntos dan sentido a la comunicación”.

El proceso de la comunicación, es sin duda la base para generar buenas prácticas en las relaciones humanas y es utilizado como una técnica en la PNL para mejorar el modo de la voz y el lenguaje corporal. La PNL también permite conducir hacia otras habilidades efectivas, lo cual conlleva a influir en las conductas de las demás personas, estableciendo propósitos claros.

Simultáneamente a la comunicación, se asocia la sintonía o empatía que es la capacidad de entendimiento entre dos personas mediante un diálogo que permite comprender el mensaje del otro incluyendo sus pensamientos y sentimientos. Entre mayor empatía se genere, la conversación será más agradable, estableciendo la confianza y la participación de todos los integrantes.

Thies (2000), establece los siguientes principios de la PNL:

- Las personas reaccionan ante su propia reproducción de la realidad y no ante la realidad misma.
- Cuerpo y mente forman parte de un mismo sistema cibernético e influyen el uno sobre el otro.
- El significado de tu comunicación es la reacción que obtienes.
- Solo se puede hablar de “resistencia” en el caso de terapeuta y no en el del paciente.
- No hay errores ni descuidos, solo feedback (retroalimentación).

- Es importante tener un repertorio de conductas posibles (requisite variety) porque, dentro de un sistema, el elemento controlador será aquel que disponga de la máxima flexibilidad. Por ello, es mejor poder elegir que no tener elección.
- Las personas funcionan perfectamente. Nadie está “fuera de servicio”, ni tiene ningún “defecto”, ni está “estropeado”.
- Las personas escogen siempre la mejor opción que pueden y con la correspondiente información disponible en cada momento.
- Detrás de cada conducta hay una intención positiva.
- Todas las conductas son útiles. Siempre hay al menos un contexto en el que la conducta es útil.
- Si una persona puede aprender a hacer algo determinado, en principio, todas las personas podrán hacerlo.

Marco Conceptual

Aprendizaje.

Para Hergenhahn (1976), citado por (Freije Graña, 2009) define el aprendizaje como “un cambio relativamente permanente en la conducta o en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga o las drogas”. La misma autora complementa la descripción citada explicando como esta definición contempla la experiencia como la condición esencial para el aprendizaje e incluye los cambios en las posibilidades de la conducta. Así, desde el punto de vista del desarrollo del alumno, éste irá integrando sus conocimientos y destrezas a lo largo de la vida, en un proceso en el que intervienen las capacidades naturales, el nivel de madurez y el nivel de interacción con el medio.

Para la enciclopedia cubana en Red (EcuRed, 2019) el aprendizaje se puede definir como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).

Lectura.

La Real Academia de la Lengua Española (RAE), en sus primeras tres descripciones menciona “1. Acción de leer. 2. Obra o cosa leída. 3. Interpretación del sentido de un texto” (RAE, 2021), pero (Maina & Papalini, 2021) menciona que “hay algunas otras definiciones posibles y es necesario hacer un poco de historia” así que presentan las concepciones que la lectura fue teniendo según la época y el entorno en la cual se desarrolló, desde “una actividad reservada para algunas clases sociales”, hasta incluso considerar esta actividad “como nociva para la salud”, pero mencionan que el concepto fue tomando fuerza a partir de la década de 1950 donde “los científicos relacionan los procesos cognitivos, en auge por esas fechas, con la lectura comprensiva (Fries y Pikes, 1949). La lectura comienza a ser entendida como un conjunto de habilidades (Dubois, 1996). Algunos de sus referentes de estas teorías fueron el educador norteamericano William Gray (1937) y los psicólogos John Carroll (1976), Eleanor Gibson y Harry Levin (1975). Esta concepción surge asociada a la alfabetización obligatoria y entiende a la lectura en un proceso jerarquizado de habilidades que abarcan desde lo más simple a lo más complejo; desde la identificación de las letras hasta la decodificación de la frase.”

En la actualidad, haciendo referencia a las nuevas tecnologías (Orellana G., 2018) cita a Leu, Kinzer, Coiro, & Cammack (2004), mencionado que la definición de lectura y enseñanza de

la lectura *se han ampliado* (la cursiva se ha añadido) como resultado de cambios profundos en la tecnología, de modo que debe cambiar necesariamente nuestra manera de enseñar lectura en el aula. Las habilidades necesarias para comprender textos en formatos no convencionales difieren en una medida no menor de aquellas usadas para leer un documento en papel, y es efectivo que la lectura digital es cada vez más frecuente en el contexto escolar (Fajardo, Villalta, & Salmerón, 2016).

Escritura.

La real academia de la Lengua Española define la escritura en sus primeras tres descripciones de la siguiente manera: “1. f. Acción y efecto de escribir; 2. f. Sistema de signos utilizado para escribir. Escritura alfabética, silábica, ideográfica, jeroglífica; 3. f. Arte de escribir.” (RAE, 2021), pero haciendo una descripción más profunda del término (Navarro, 2021) menciona que la escritura es una tecnología reciente para construir conocimiento y para comunicarse en sociedad, es decir, una tecnología epistémica y semiótica. El mismo autor cita a Schmandt-Besserat & Erard, (2008) para decir que la escritura como tecnología, es un sistema de marcas gráficas que representa las unidades de una lengua y agrega una cita más de Olson, (1998, p. 65) donde menciona que la cultura escrita en Occidente no es solo aprender el abecedario; es aprender a usar los recursos de la escritura para un conjunto culturalmente definido de tareas y procedimientos.

Guzman & Bermúdez (2019) explica detalladamente una reflexión acerca del papel de la escritura en la escuela, y menciona cómo se evidencia que esta práctica es común en todas las áreas del conocimiento. Se escribe para registrar conceptos producidos por otros, diligenciar formatos, responder cuestionarios de evaluación, comunicarse entre pares; se escriben cartas, anotaciones personales, se escribe en el pupitre, en las paredes y hasta en

las puertas de los baños toda clase de información clandestina o pública. Se llenan cuadernos y se comienzan otros y la escritura no se detiene, circula en diferentes medios y es una de las formas habituales de evaluación y de sanción en la escuela.

Programación neurolingüística (PNL).

“La Programación Neurolingüística (PNL), se fundamenta en las concepciones y puntos de vista que asumen diferentes ciencias, sobre todo aquellas relacionadas con el desarrollo cognitivo y el lenguaje. Sus raíces se encuentran en la Lingüística, la Terapia de la Gestalt, la Semántica General, el Análisis transaccional, el Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional.” (Estupiñán & de Mora, 2017)

Resumiendo, los orígenes de la PNL (Giraldo, Laverde, & Muñoz, 2018) cita el comentario de Mohl, que menciona que la PNL apareció debido a los estudios de: Richard Bandler y John Grinder, que deseaban averiguar por qué los tratamientos de los tres terapeutas de mayor éxito en Estados Unidos, Satir, Erickson y Perls, alcanzaban un grado de eficacia mayor que el de todos sus restantes colegas. Tras una observación sistemática, comprobaron que la clave del éxito residía en el empleo de unos procedimientos y unos patrones de comunicación específicos. Basándose en dichas estrategias, Bandler y Grinder elaboraron un sistema cuya eficiencia ha podido contrastarse a lo largo de estos años, como sistema genérico de aprendizaje o como terapia. Lo denominaron Programación Neurolingüística o PNL (...). Inicialmente, los cursos de PNL fueron concebidos para formar a profesionales de la pedagogía y la psicología, pero fue en el mundo económico, sobre todo en el terreno de la formación y el perfeccionamiento de directivos, donde consiguieron implantarse rápida y profusamente. (Mohl, 2006, p. 14).

PNL.

Desde la perspectiva de (Velasco, 2019) citando a Jago (2011) explica la PNL de la siguiente manera:

- La programación: Hace referencia a procesos de organización, específicamente de los programas mentales establecidos que rigen el pensamiento y el comportamiento, los cuales se pueden programar de forma similar a como se programaría un ordenador para que realice determinadas funciones. Estas funciones que se programarían, serían comportamientos esperados o ideales.
- Lo “neuro”: Indica que todo comportamiento es el resultado de un proceso neurológico, es decir, toda conducta y todo comportamiento está en función de la actividad neurológica que se pone en marcha en el cerebro a partir de la información que llega a través de los sentidos. Se lleva a cabo un proceso de interpretación sobre la información recibida, lo cual va formando la percepción del mundo circundante.
- Lo “lingüístico”: Indica que el proceso neurológico es representado, ordenado, secuenciado y transmitido a través de la comunicación basada en la palabra o el lenguaje. Reconoce la parte que ocupa el lenguaje como representación de la organización mental y, en consecuencia, de las estrategias operativas

Giraldo, Laverde, & Muñoz (2018), citando a Mohl (2006) definen la PNL de la siguiente manera:

Se trata de una asociación útil —aunque para la mayoría de la gente posea connotaciones desagradables— para comprender cómo tiene lugar el proceso de cambio que se realiza a través de la PNL. En el ordenador se introducen unos datos que la máquina procesa, almacena y actualiza cuando las circunstancias lo requieren. Nuestro cerebro hace lo mismo. Los datos son nuestras experiencias sensoriales; todo cuanto vemos, oímos,

sentimos, palpamos o saboreamos, es procesado y almacenado. En determinadas circunstancias —por ejemplo, cuando debemos decidir acerca de cómo actuar ante una situación— los mencionados datos se actualizan y se erigen en la base a partir de la cual tomamos la decisión. La PNL parte de una experiencia sensorial específica almacenada en el cerebro. Lo importante, para trabajar con ella, es sobre todo conocer la estructura y las condiciones en las que se procesó y almacenó la experiencia

Neurociencia.

El término neurociencias, hace referencia a campos científicos y áreas de conocimiento diversas, que, bajo distintas perspectivas de enfoque, abordan los niveles de conocimiento vigentes sobre el sistema nervioso. Es, por tanto, una denominación amplia y general, toda vez que su objeto es extraordinariamente complejo en su estructura, funciones e interpretaciones científicas de ambas. Se hace Neurociencia, pues, desde perspectivas totalmente básicas, como la propia de la Biología Molecular, y también desde los niveles propios de las Ciencias Sociales. (Rosell, Juppet, Ramos, Ramírez, & Barrientos, 2020)

En el caso de la Real Academia de la Lengua Española, su definición es muy al punto y solo presenta un concepto: “1. f. Biol. Ciencia que se ocupa del sistema nervioso o de cada uno de sus diversos aspectos y funciones especializadas.” (RAE, 2021).

Marco Institucional

Según lo evidencia el Proyecto educativo Institucional más reciente (Corporación Universitaria Adventista UNAC, 2022), ésta inició sus labores educativas superiores a partir del año 1981 recibiendo su personería jurídica dos años más tarde, pero sus inicios parten desde el año 1937 con el Colegio Industrial Coloveno en la ciudad de Medellín, Colombia.

Un gran respaldo que avala las labores de la UNAC son sus afiliaciones a las diferentes asociaciones educativas que generan mayor confianza como lo son la Asociación de Instituciones de Educación Superior de Antioquia (ASIESDA); a la Asociación Colombiana de Instituciones Universitarias Privadas (ACIUP), a la Asociación Colombiana de Facultades de Administración de Empresas (ASCOLFA) y a la Asociación Colombiana de Facultades de Educación (ASCOFADE).

Según el artículo primero de los Estatutos Generales, “La Corporación Universitaria Adventista cuya sigla es UNAC, es una institución de educación superior, privada, confesional, de utilidad común, de carácter académico y sin ánimo de lucro.

Misión de la UNAC

Ser una universidad comprometida con la cultura de calidad y el desarrollo social y ambiental, a través de un modelo educativo transformador e innovador, con impacto global

Visión de la UNAC

Transformar personas en líderes íntegros, innovadores, con responsabilidad social y ambiental, al servicio de Dios y del mundo.

Filosofía Institucional

La UNAC es una institución perteneciente a la Iglesia Adventista del Séptimo Día (IASD), como tal su fundamentación filosófica parte de la cosmovisión bíblico-cristiana, la cual es Cristocéntrica y considera que, bajo la dirección del Espíritu Santo, el carácter y los propósitos de Dios pueden entenderse tal como están revelados en la naturaleza, en la Biblia y en Jesucristo. Desde esta cosmovisión, las características distintivas de la educación adventista, destacan,

además, el propósito redentor de la verdadera educación: Restaurar a los seres humanos a la imagen de su Hacedor (White, 2009). Citado por (Corporación Universitaria Adventista UNAC, 2022).

Marco Legal

Desde la visión normativa de la lectura y la escritura se hace necesario hacer mención de un modelo de ley propuesto por el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (CERLALC, 2011) donde con intenciones de fomentar la lectura y la escritura, se plantean artículos, normas, leyes y decretos que podrían ser ampliamente aplicados en diferentes países de Latinoamérica, cabe rescatar los siguientes postulados:

Del artículo dos menciona: La lectura es un derecho cultural esencial para mejorar los niveles educativos, técnicos y científicos de la población, apoyar la creación y transmisión de conocimientos, el desarrollo cultural de la nación y la circulación de información en el marco de una sociedad democrática, diversa, equitativa y próspera. Es fundamental para la creación artística y literaria y para la formación y diversidad de las culturas, así como para la recreación y tiene un efecto directo sobre la productividad de la sociedad y el desarrollo económico. Por ello, el Estado garantizará el aprendizaje de la lectura y la escritura, el desarrollo permanente de las competencias de lectura y escritura que la sociedad del conocimiento requiere, facilitará el acceso de todos los miembros de la comunidad a la información y a la producción cultural y fomentará el uso creativo de la lectura y la escritura, de manera sostenida, por los miembros de la misma. (pág. 23).

En la característica número uno del artículo tres menciona: Apoyar la formación de lectores y escritores y promover las prácticas de lectura y escritura en la población. (pág. 25)

En título II, capítulo I, mencionando la lectura de manera específica menciona los siguientes tres artículos:

Artículo 5. Todas las personas tienen derecho a la lectura y los poderes públicos garantizarán el ejercicio de este derecho en condiciones de libertad y equidad social.

Artículo 6. El Gobierno Nacional definirá y pondrá en marcha el Plan Nacional de Lectura, en cuya elaboración, ejecución, evaluación y actualización periódica participarán los ministerios de Educación y Cultura. Este plan deberá contar con una dotación presupuestal regular y suficiente.

Artículo 7. El Ministerio de Educación, en coordinación con las autoridades territoriales y las instituciones educativas, y en cooperación con el Ministerio de Cultura, velará por que la educación en todos sus niveles, modalidades y ámbitos, desarrolle las competencias de lectura y escritura, promueva la formación de lectores y escritores para la recreación, la información y la formación personal, y estimule la capacidad de lectura crítica y compleja. Promoverá igualmente el desarrollo de programas que atiendan la inclusión en la cultura escrita desde la primera infancia. (pág. 33),

Y profundizando un poco en el tema de la escritura, el título III, capítulo único, lo expresa como “Creación intelectual” mencionando varios artículos, dentro de los que destacan los siguientes:

Artículo 35. El gobierno establecerá, como forma de promover la creación literaria, premios y concursos para destacar las diferentes formas de expresión literaria.

Artículo 36. El gobierno promoverá la creación de becas de creación para los autores.

Artículo 37. El gobierno apoyará la creación de talleres, encuentros, congresos literarios.

Artículo 38. El gobierno estimulará la edición y divulgación de obras de nuevos autores, así como de aquellos que pertenezcan a comunidades lingüísticas o sociales minoritarias.

Artículo 39. El gobierno fomentará una cultura de respeto por las creaciones intelectuales y sus autores. Para ello apoyará la divulgación de la creación nacional en el país y el extranjero y fomentará, en el ámbito escolar y social el conocimiento de las obras literarias y artísticas y de sus autores, la valoración de la integridad de las obras culturales y el respeto al derecho de autor (pág. 47).

Ya en el marco normativo de la educación en Colombia, este está regido por la Constitución Política de 1991 y ya de manera específica en el tema educativo se encuentra la Ley 115 de Febrero 8 de 1994, legislando la educación desde el nivel preescolar hasta la educación superior, desde su primer artículo manifiesta la importancia de la educación para cualquier persona al mencionar que el objeto de la ley es que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (Congreso de la República de Colombia, 1994, 8 de febrero).

De manera específica y en relación con la presente investigación cabe resaltar la sección tercera de la Ley 115, específicamente el literal b) del artículo 20 en relación a los Objetivos generales de educación básica, donde menciona: Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente; y ya en el artículo 21, mencionando los objetivos específicos, se destaca como importante el literal c) El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana y también en la lengua materna, en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura.

Ya en el artículo 22, hace énfasis en la educación secundaria y su primer literal a) expresa como objetivo: El desarrollo de la capacidad para comprender textos y expresar correctamente

mensajes complejos, orales y escritos en lengua castellana, así como para entender, mediante un estudio sistemático, los diferentes elementos constitutivos de la lengua.

Para la cuarta sección de la Ley, en relación a la educación media, el literal h) del artículo 30, reafirma los literales de los artículos 20, 21 y 22 mencionados previamente

Marco Pedagógico

Como referente importante en el tema de la lectura y la escritura, es importante mencionar las teorías de Vygotsky en relación al lenguaje y el aprendizaje como centro de todo desarrollo de pensamiento, hablando acerca de la escritura, él decía que ha ocupado un puesto muy restringido en la práctica escolar si la comparamos con el enorme papel que desempeña en el desarrollo cultural del niño. La enseñanza de la escritura, agrega él, se ha concebido en términos poco prácticos. Se ha enseñado a los pequeños a trazar letras y a formar palabras a partir de las mismas, pero no se les ha enseñado el lenguaje escrito. Se ha hecho tanto hincapié en la mecánica de la lectura que se ha olvidado el lenguaje escrito como tal. (Vygotsky, El desarrollo de los de los procesos psicológicos superiores, 1979)

En los tiempos de Vygotsky, ya había métodos de enseñanza de escritura y lectura, métodos muy similares a los que actualmente se usan en colegios, consciente de los métodos usados de su época agrega lo siguiente al hablar de la pedagogía práctica al sugerir que tiene todavía que alcanzar procedimientos científicos y más efectivos para enseñar a los niños el lenguaje escrito. (Vygotsky, El desarrollo de los de los procesos psicológicos superiores, 1979)

Otro de los grandes aportes del mismo autor, registrado en otra de sus obras, debate la posición que afirma que “la escritura de un niño de ocho años se parece al lenguaje de uno de dos” y que esto se debía “a la novedad de la escritura: una nueva función debe repetir las etapas evolutivas del lenguaje”, su opinión respecto a esta posición científica era contraria al afirmar

“que el desarrollo de la escritura no repite la historia evolutiva del habla. El lenguaje escrito es una función lingüística separada, que difiere del lenguaje oral tanto en estructura como en su forma de funcionamiento. Aun su desarrollo mínimo requiere un alto nivel de abstracción” (Vygotsky, PENSAMIENTO Y LENGUAJE - Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas, 1998)

A continuación, en la Figura 1, muestra desde el punto de vista de Vygotsky como la escritura estructura la conciencia humana. (Valery, 2000).

Cuadro No. 1	
Cómo la escritura estructura la conciencia humana	
La escritura como sistema de mediación semiótica	
• Activa y posibilita el desarrollo de las funciones psicológicas	-Estructura los procesos cognitivos -Permite el paso del razonamiento práctico situacional al razonamiento teórico-conceptual
• Instrumento semiótico	-Función de comunicación y diálogo inter-intra -Crea contexto -Tiene función epistémica (significado y sentido)
• Proceso de adquisición	-Proceso de apropiación de un instrumento construido socialmente -Se adquiere en una situación de comunicación y diálogo con otros -Se realiza en contextos escolares específicos

Figura 1. Como la Escritura Estructura la Conciencia Humana

En el aspecto vinculado a la lectura, Vygotsky en su publicación de 1986 también hace algunos aportes como los mencionados por (Aquino, 2019) donde especifica que la lectura tiene una doble función estimuladora que está referido al concepto y a la palabra. Esto se da cuando la docente presenta una imagen de una casa y luego presenta la palabra casa, todo esto es para que el preescolar asocie la palabra con el objeto y así se produzca la socialización del proceso. Así

mismo menciona que el papel del juego es el mejor método, que se da a través del constructivismo, ya que los niños aprenden a leer de forma lúdica donde posee ciertos caracteres preparatorios. Por otro lado, asumió que el lenguaje es un factor fundamental para el inicio de la lectura, resaltando que el lenguaje se aprende mediante un papel socializador con el contexto sociocultural.

Vygotsky desde sus escritos, ya presentaba varios aspectos muy didácticos y prácticos en sus propuestas pedagógicas, que aun hoy siguen resonando en las aulas universitarias de los futuros docentes.

Capítulo Tres – Marco Metodológico

En este capítulo se describen los aspectos metodológicos y el proceso de investigación que será aplicado en este estudio, al hablar de metodología, se entiende como el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos. (Azuero, 2019).

Enfoque de la Investigación

Tomando en cuenta la descripción de (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018), el enfoque de la presente investigación es Cualitativo, término que tiene su origen en el latín “qualitas”, el cual hace referencia a la naturaleza, carácter y propiedades de los fenómenos (Niglas, 2010).⁴

Con el enfoque cualitativo dice Hernández Sampieri, también se estudian fenómenos de manera sistemática. Sin embargo, en lugar de comenzar con una teoría y luego “voltear” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisado los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea, a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que está observando que ocurre. Incluso los autores agregan que, en la ruta cualitativa, aunque obviamente se efectúa una revisión inicial de la literatura, esta puede complementarse en cualquier etapa del estudio y apoyar desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte de resultados.

Con lo mencionado por (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014) sobre enfoque cualitativo, en esta investigación se realizará una recolección y análisis de datos.

Por otra parte, cuenta con un enfoque cuantitativo, ya que se realiza conteo de bases de datos, investigaciones y se realizan algunas estadísticas que son importantes para la

investigación, así lo explica el mismo (Sampieri, 2014) al mencionar que es secuencial y probatorio, y cada paso precede al anterior, por ello no se deben eludir o saltar pasos.

Diseño o Tipo de Investigación

Para hablar del diseño de la investigación (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018) menciona que cada estudio cualitativo es por sí mismo un diseño. Define como imposible la replicación de estudios aun cuando tengan similitudes, además, agrega que el hecho de que el investigador sea el instrumento de recolección de los datos y que el contexto o ambiente evolucione con el transcurrir del tiempo hacen a cada estudio único. Explica también que la recolección de los datos y el análisis, va surgiendo desde el planteamiento del problema hasta la inmersión inicial y el trabajo de campo y, desde luego, sufre modificaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, el diseño presentado por Hernández y Mendoza, sustentado en varios autores más y que sería más apropiado o cercano sería el diseño de Investigación-documental, el cual es descrito por la Enciclopedia Cubana (EcuRed, 2011) como un instrumento de apoyo que facilita, dentro del proceso de Investigación científica, el dominio de las técnicas empleadas para el uso de la Bibliografía. Permite la creación de habilidades para el acceso a investigaciones científicas, reportadas en Fuentes documentales de forma organizada. En la elección del tema, el investigador detecta el área que necesita ser investigada. Para ello se sugiere la adquisición de un mayor conocimiento sobre este campo de estudio. Detectará el problema del área y buscará un tema que motive a los interesados.

A partir del conocimiento que ha logrado el estudioso de un tema en los estadios anteriores, puede ya realizar una interpretación fundamentada que le permita llegar a conclusiones.

Otra delimitación importante para lograr la elección del tema se refiere a la extensión. Lo primero es tener claro el campo en el que se realizara la investigación: sociología, ecología, lingüística, etc. Una vez establecido el campo, se precisará el objeto de estudio, teniendo cuidado de ubicarlo en un lugar y en un tiempo.

Validación y Confianza de la Investigación

Toda herramienta de recogida de datos debe sintetizar dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad. Con la validez se establece la investigación de la presentación del contenido, en la disconformidad de los indicadores con las preguntas que cuentan las variables proporcionadas. Se estima la validez como el hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir en el diseño de estudio de la investigación documentada. Con una revisión sistemática con las siguientes bases datos DIALNET, REDALYC, SCIELO y GOOGLE en inglés, español y portugués entre 2015 hasta el presente año, con dos mil artículos revisados y leídos relacionados con el tema de la PNL y la lectoescritura.

Capítulo Cuatro – Análisis y Resultados

Criterios de Elegibilidad

En general el procedimiento tiene criterios de elegibilidad, aclarativo y estándar que comprende la reducción de los datos, la selección de palabras claves y se escogieron 71 artículos para hacer la matriz y el criterio de elegibilidad y se obtuvieron los siguientes datos.

Artículos por Bases

De la base GOOGLE se revisaron 250 artículos y se escogió 1 artículo que habla de la PNL tomando así el año con menor antigüedad.

De la base SCIELO se revisaron 1.000 artículos, se escogió 12 artículos que habla de la PNL y 10 artículos que habla de la lectoescritura tomando así el año con menor antigüedad.

De la base REDALYC se revisaron 400 artículos y se escogió 32 artículos que habla de la PNL y 14 artículos que habla de la lectoescritura tomando así el año con menor antigüedad.

De la base DIALNET se revisaron 350 artículos y se escogió 1 artículo que habla de la PNL y 1 artículo que habla de la lectoescritura tomando así el año con menor antigüedad.

En la tabla 1, se puede observar el estudio y características del criterio de la elegibilidad:

Tabla 1.

Estudios y Características del Criterio de Legibilidad

ESTUDIOS Y CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO DE ELEGIBILIDAD			
	IDIOMAS	AÑOS ABARCADOS	PAÍSES ABARCADOS
DIALNET	inglés español	2021	Alcalá de Henares,(España)

REDALYC	español Portugués inglés	2013-2021	Venezuela, Perú, Argentina, Portugal, Colombia, Costa Rica, República, México, Chile y España
SCIELO	inglés español	2012-2021	Venezuela, Perú, Argentina, Colombia, Costa Rica, República, Cuba, México, Ecuador, Bolivia
GOOGLE	inglés	2019	Canadá

Revisión de Artículos en Idiomas

De la base GOOGLE se pre-seleccionaron 46 artículos, 20 en inglés, 19 en portugués y 15 en español.

De la base SCIELO se pre-seleccionaron 51 artículos, 15 en inglés, 6 en portugués y 30 en español

REDALYC se pre-seleccionaron 61 artículos, 10 en inglés, 5 en portugués y 46 en español.

De la base DIALNET se pre-seleccionaron 7 artículos, 1 en inglés, 2 en portugués y 4 en español.

Esto se puede observar en la figura2:

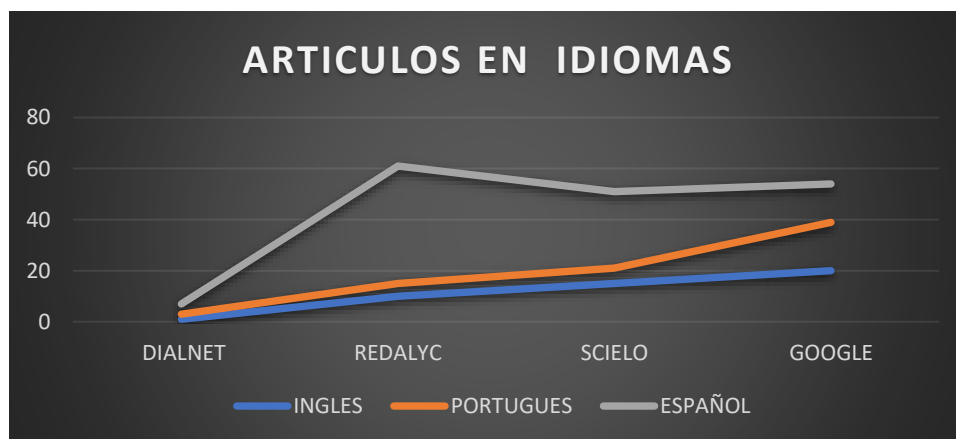


Figura 2. Artículos en Idiomas

Países Abarcados

De la base DIALNET se revisaron artículo de un solo país

De la base GOOGLE se revisaron artículo de un solo país.

De la base SCIELO se revisaron artículos de 18 países.

REDALYC se revisaron artículos de 44 países.

Esto se puede observar en la figura 3 y 4:

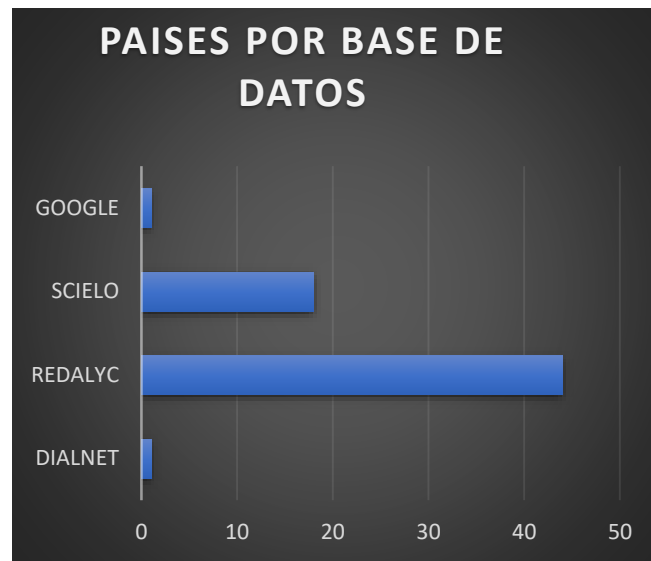


Figura 3. Países por Base de Datos



Figura 4. Países Abarcados

Años Abarcados

De la base DIALNET se abarco desde el año 2021

De la base GOOGLE se abarco desde el año 2019.

De la base SCIELO se abarco desde el año 2017.

REDALYC se abarco desde el año 2019.

En esto se puede observar en la figura 5:

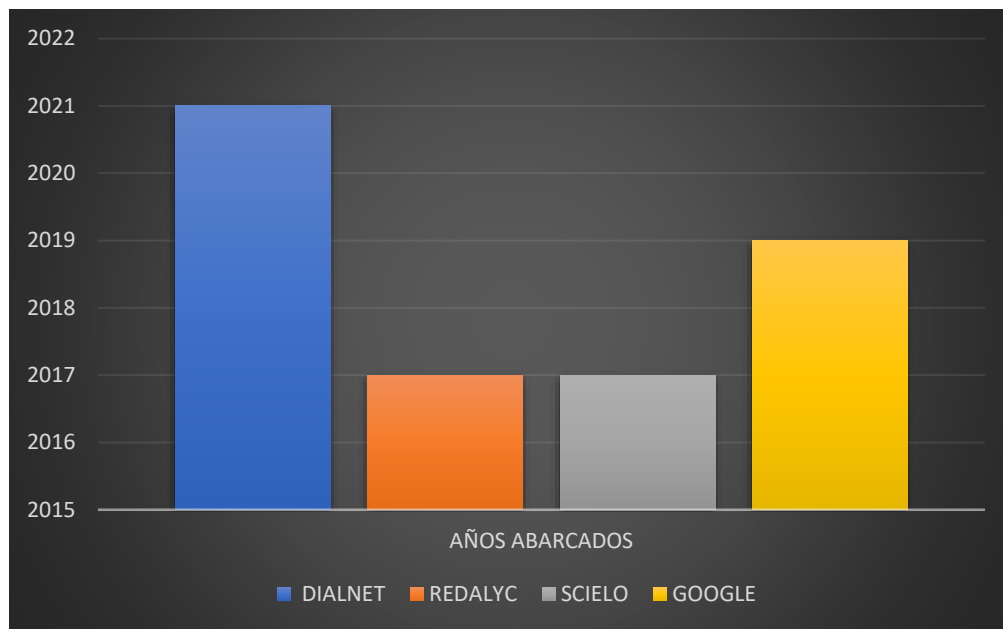


Figura 5. Años Abarcados

Resultados

Según los hallazgos en las bases de datos en Google académico, se puede evidenciar las escasas investigaciones realizadas a nivel mundial sobre neurolingüística como herramienta en el aprendizaje lectoescritor.

En relación a los idiomas se encontró una fortaleza en investigaciones realizadas en español e inglés, sobresaliendo el español, evidenciando un amplio interés en la PNL en los países de habla hispana.

Latinoamérica sobresale en los estudios frente a la investigación en dicho tema, lo que demuestra que los latinos siempre están más abiertos a probar nuevas técnicas que permitan alcanzar un aprendizaje en sus estudiantes

En la revisión de artículos se encontró, aunque no se tuvieron en cuenta para la investigación que entre los años 2000 y 2012, hubo mayor investigación en relación a este tema y a partir del 2018, al 2021, se redujo.

Los hallazgos en estas diferentes investigaciones están más enfocados en el área de psicología que en educación.

Capítulo Cinco - Recomendaciones

Recomendaciones

Se propone a las diferentes universidades fortalecer investigaciones que lleven a desarrollar la PNL - Lectoescritura

Se propone que dichas investigaciones se logren desarrollar en el ámbito educativo para fortalecer los aprendizajes de sus estudiantes

Fomentar investigaciones que lleven a desarrollar técnicas y estrategias para el mejoramiento del aprendizaje.

Se sugiere que se tengan en cuenta las investigaciones ya realizadas que han presentado resultados positivos en colegios y universidades, sean aplicadas en diversos espacios educativos, para poder llegar a una estadística más acertada

Se recomienda que cada estudio realizado sobre PNL en el aprendizaje, cuyo resultado sea positivo, se le haga seguimiento y aplicación en varias instituciones educativas con el fin de corroborar la efectividad e implementación de dicha herramienta

Capítulo Seis - Discusión

Partiendo de las diferentes fuentes bibliografías consultadas, se logró identificar que hay una fortaleza en la gran mayoría de las investigaciones en neurociencias y psicología relacionadas con PNL, bien se pueden ver las dieciséis (16) referencias bibliográficas respecto al tema que aporta la revista estudiantil 16 de Abril de la universidad de Ciencias médicas de la Habana en Cuba y la implementación de ProNeuroMed, un multimedia educativo para el estudio de la programación neurolingüística aplicada a la práctica clínica (Montes de Oca, y otros, 2021) . Así mismo se evidenció que muchos psicólogos, rechazan este tipo de prácticas o estrategias como “profesionales” en el aprendizaje, pero entran en contradicción cuando se identifican estudios de investigación de pregrados, maestrías y doctorados que la presentan como herramienta que aporta y que genera resultados positivos sumativos en diferentes áreas, entre ellas, la educación (Genestar & Cheal, 2008 - 2014)

Aun así, los estudios realizados en PNL en el área educativa, siguen mostrando resultados muy positivos, pero solo son aplicados en los establecimientos donde se realizó la investigación y no se hace seguimiento con el fin de repetir y corroborar los resultados de dichas técnicas.

(Sambrano & Steiner, 2007) afirma que el aprendizaje en el campo educativo junto con la PNL, ayuda a explicar y comprender cómo las personas captan y procesan la información adquirida para procesar un conocimiento, logrado determinar la efectividad del aprendizaje. En esta forma, los modelos actuales de aprendizaje se basan en la experiencia de las personas con su proceso de aprendizaje, considerando que el uso efectivo de estas técnicas y procedimientos desarrollan habilidades, incrementando su rendimiento escolar, como respuesta a la creatividad desarrollada.

Sambrano & Steiner (2007), indican que las técnicas en las que se aplica la PNL, permiten desarrollar aprendizaje de forma eficaz y placentera, al aprender a programarse para el éxito y la

excelencia. Por ello, se hace primordial que desde una edad temprana se apliquen modelos y estrategias que generen seguridad, autoestima y actitud positiva hacia el aprendizaje, de manera que sea fundamental un desarrollo multisensorial en la programación mental a través de algunos elementos de uso del lenguaje y los sistemas de representación (visual, auditivo, kinestésico, digital, olfativo y gustativo).

La aplicación del PNL ha sido comprobada en la práctica y se ha logrado demostrar su efectividad en el campo educativo. De esta manera (O'Connor & Seymour, 2007), definen la PNL como un modelo apropiado para lograr una comunicación efectiva, un aprendizaje acelerado y mayor disfrute de la vida.

A propósito de lo expuesto, una de las herramientas que se ha puesto en práctica con éxito dentro de las organizaciones es la Programación Neurolingüística creada por Arjona, S., Granados, I., & Dominguez, D. (2021)., mejor conocida como PNL, que más que un sistema de representación, ha sido declarada por la Escuela Argentina de PNL, como una tecnología basada en la definición de canales de comunicación que permiten reconocer y establecer los estilos comunicativos más adecuados para generar un eje transversal de bienestar que facilite los procesos humanos, incluidos lo que se desarrollan en la cotidianidad laboral de una organización. El uso de técnicas de PNL y su estrategia de ortografía también es una forma de alentar a los alumnos de la lengua extranjera para percibirse a sí mismos como aprendices fuertes y exitosos. Este tipo de conocimiento implica tener una visión más amplia para la Neurociencia desde el aprendizaje y la educación, debido a la comprensión de procesos educacionales.

Como mencionamos anteriormente, el autor Barba. (2018) menciona. En nuestra vida cotidiana estamos rodeados de un sin fin de estímulos que seleccionamos a través de nuestros filtros (preferencias, mapa, recuerdos, etc.) ingresamos la información de la “realidad” por cualquiera de nuestros sentidos, VAK O/G, esta información accesa nuestra estructura profunda –

mapa, significados-, y de ahí al pasar por un proceso donde generalizamos, omitimos y/o distorsionamos de manera inconsciente parte de esta información, el siguiente paso es que nuestro cerebro necesita representar todos esos estímulos que ingresaron. Estas representaciones se elaboran con: Imágenes, sonidos y sensaciones y salen como palabras que tienen características de la modalidad que se está representando, esto es visual, auditiva y kinestésica y se les conoce también como: Modalidades de representación.

La forma de comunicación de cada uno permite equilibrar el uso de los canales a través de estrategias que hagan más equilibrado el uso de los canales de nuestro sistema de lenguaje, incluidas las relaciones laborales, Los cambios que trae la PNL en los escenarios del salón de clases pueden facilitar la comunicación en el proceso de aprendizaje. Superar y recapacitar sobre valores, actitudes primordiales en la alineación instructiva, que se verán manifestados en los roles que tendrán que posesionarse en el campo educativo. los problemas derivados de la enseñanza en este tipo de entorno, los profesores de varias áreas deben fomentar y reforzar el aprendizaje de sus alumnos.

Hoy en día la PNL Reynoso (2022) afirma que es un instrumento poderoso para reprogramar nuevamente la mente e introducir información acerca de todos los principios que rigen nuestra mala experiencia, para así desbloquear esas falsas creencias que se arraigaron en nuestra mente y que no nos permiten tomar las acciones que conlleven los resultados que deseamos. La PNL parte de la teoría constructivista, que define la realidad como una invención y no como un descubrimiento. Se basa en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de representaciones mentales del mismo, que determinan la forma en qué cada individuo percibe el mundo. Proporciona herramientas y habilidades para el desarrollo en comunicación y reprogramación de actitudes. Promueve la flexibilidad del comportamiento, la creatividad y la comunicación, el pensamiento

trascendental y una comprensión de los procesos mentales, tanto para el desarrollo individual como para la optimización de cada grupo humano.

Lista de Referencias

- Acosta Gómez, I., Águila Consuegra, M., & Meneses Romero, Y. (abril de 2020). EDUCAR PARA FORMAR LECTORES: LEER Y ESCRIBIR PARA CREAR SENTIDOS.
- Gómez, I. A., Consuegra, M. E. Á., & Romero, Y. M. (2020). *Educación para formar Lectores: Leer y Escribir para Crear Sentidos. Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 8(1), 8-8.
- Aguirre L., M., & Noguera R., C. (2021). Editorial, Comenio: 350 años después. *Pedagogía y Saberes* (54), 7-8.
- Angela Reynoso. (2022). *Neurolingüística*
- Alejandro Barba Carrasco. (2018). *programación neurolingüística (pnl) ¿qué es la pnl?*.
- Aquino, Z. (2019). Estudio comparativo sobre lectura inicial en niños de cinco años de una institución educativa de Los Olivos y Carabayllo, 2019. *(Tesis de Licenciatura)*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Arjona, S., Granados, I., & Domínguez, D. (2021). *Cultivar una infancia creativa: PNL y coaching para educar en la libertad, la intuición y la autoestima*.
- ASOCIACIÓN GENERAL ADVENTISTA. (2019). *Políticas Administrativas*. (J. Pascuas Dussan, Trad.) Medellín. Obtenido de https://www.adventistchaplaincyinstitute.org/wp-content/uploads/2019/09/MANUAL-DEL-INSTITUTO-ADVENTISTA-DE-CAPELLANIG%CC%A7A-AG-ESPANZ%CC%8COL-_ULTIMA.pdf
- Azuero, Á. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 110-127.
- Ballesteros Moscosio, M. (1994). *Necesidad de la participación de la familia en la escuela*. (U. d. Sevilla, Ed.) Sevilla: Departamento de teoría e Historia de la Educación y Pedagogía social.

Briceño, A. (1970). *Programación Neurolingüística I*. Uruguay: Psicolibros Waslala.

CABALLEROS DE COLÓN. (1971 (probablemente)). *MANUAL DEL CAPELLÁN*. Madrid:

CABALLEROS DE COLÓN. Obtenido de

<https://www.kofc.org/es/forms/leadership/chaplain945.pdf>

Caballeros R., M., Sazo, E., & Gálvez S., J. (2014). EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y

ESCRITURA EN LOS PRIMEROS AÑOS DE ESCOLARIDAD: EXPERIENCIAS

EXITOSAS DE GUATEMALA. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican*

Journal of Psychology (IJP), 48(2), 212-222.

Cabrera M., M. (2009). *LA IMPORTANCIA DE LA COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA EN*

LA EDUCACIÓN. Innovación y experiencia educativas (16). Obtenido de

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33418064/MARIA_CABRERA_1-with-cover-

page-

v2.pdf?Expires=1653008796&Signature=VwPQbwI86AKekbAEKglvwhJP31FkN4Sl3u

EgEAoWFPuVyL2AJEzh7f0jxTvQtValpZ-ShMwdfopk4Ssz-f-

qayA6LN2uA5SNBGFDEpCcqzOw1TYFfe0zl8rXkQ0pRyzf-KHTreUsj4o

Calatayud Salom, M. A. (2018). Hacia una cultura neurodidáctica de la evaluación. La

percepción del alumnado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(1), 67-

85.

CAPELLANIA CONACCE CHAPLAINS INTERNATIONAL. (2019). *MANUAL DE*

PROCEDIMIENTO PARA EL CAPELLÁN. Bogotá: www.conaccechaplainsfccol.org.

Obtenido de [https://conaccechaplainsfccol.org/wp-content/uploads/2019/05/Manual-de-](https://conaccechaplainsfccol.org/wp-content/uploads/2019/05/Manual-de-capellania-conacce-chaplains.pdf)

[capellania-conacce-chaplains.pdf](https://conaccechaplainsfccol.org/wp-content/uploads/2019/05/Manual-de-capellania-conacce-chaplains.pdf)

Castiblanco, M. N., & Gómez, A. P. (2019). *Estrategias Didácticas para Minimizar Dificultades*

en el Proceso de Lectura y Escritura de Niños de Grado Primero del Colegio José Antonio

Galán I.E.D. Bosa-Bogotá. *Trabajo de grado para Magister en Dificultades de Aprendizaje*, Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Educación, Bogotá.

Recuperado el 20 de 03 de 2022, de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16700/2/2019_estrategias_didacticas_minimizar.pdf

CERLALC. (2011). *Modelo de ley para el fomento de la lectura, el libro y las bibliotecas*.

Bogotá: Cerlalc-Unesco.

Congreso de la República de Colombia. (1994, 8 de febrero). *Ley General de Educación*. Bogotá.

Corporación Universitaria Adventista UNAC. (02 de 02 de 2022). www.unac.edu.co. Recuperado el 17 de 04 de 2022, de https://www.unac.edu.co/wp-content/uploads/2022/02/PEI-UNAC_2022vf.pdf

Crissien, J. O. (2004). PNL, PROGRAMACION NEUROLENGUISTICAS ONTOLOGIA DE LA GERENCIA MODERNA. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 16.

Crissien, J. O. (2004). PNL. PROGRAMACIÓN NEUROLENGÜÍSTICAS ONTOLOGÍA DE LA GERENCIA MODERNA. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 16.

Cyberclick - Marketing Digital. (4 de 1 de 2022). *BENCHMARK - Qué es + Cómo Hacerlo Paso a Paso [video]*. Youtube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=HYtL44LL51k>

Daros, W. (enero- diciembre de 2002). *¿Qué es un marco teórico?* (U. A. Plata, Ed.) Enfoques, XIV (1), 73-112. Recuperado el 31 de 03 de 2022, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25914108>

EcuRed. (17 de 06 de 2019). *Enciclopedia Cubana*. Obtenido de EcuRed: <https://www.ecured.cu/Aprendizaje>

- Estupiñán, J. R., & de Mora, K. L. (2017). *La influencia de la programación neurolingüística en estudiantes universitarios en la República de Ecuador*. LUZ, 104-113. Obtenido de <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/801>
- Evangelical Chaplain Church. (12 de 2015). *Ministero Di Capellania Internazionale*. Obtenido de Ministerio de Capellania Internacional: <https://www.ministerio.it/wp-content/uploads/2015/12/metodologia-capellania.pdf>
- Freije Graña, I. (2009). Aprendizaje. Definición, factores y clases. *Revista digital para profesionales de la enseñanza* (2). Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docuipdf.aspx?d=4922&s=>
- Genestar, M., & Cheal, J. (2008 - 2014). *PNL+*. Recuperado el 20 de 04 de 2022, de <https://pnlplus.es/aplicaciones-recursos-gratuitos/>: <https://pnlplus.es/wp-content/uploads/2015/12/Charlatanes-fuera-de-aqu%C3%AD.pdf>
- Giraldo, N., Laverde, M., & Muñoz, M. (2018). La programación neurolingüística y su influencia en la participación escolar de niños de 5 a 6 años de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán Ayala. *Trabajo de Grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación Preescolar*. Universidad de San Buenaventura Colombia, Medellín.
- Gómez R., I., Barrios B., D., Toloza Q., A., & Batsita C., M. (2017). La enseñanza de la lectura y la escritura en niños de transición, un análisis de los métodos y estrategias de la praxis docente en la institución educativa Berta Gedeón de Baladi del distrito de Cartagena. *(Tesis de Licenciatura)*. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA EN CONVENIO UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, Cartagena de Indias, Colombia.
- Gómez Regueiro, L. (03 de 06 de 2020). *Chavert Psicología*. Recuperado el 03 de 04 de 2022, de <https://www.chavertpsicologia.com/habilidades-previas-a-la-adquisicion-de-la-lectura-y-la-escritura/>

Google. (21 de 04 de 2022). *Google*. Obtenido de Google:

https://www.google.com/search?q=La+ense%C3%B1anza+de+la+escritura+y+la+lectura&rlz=1C1RLNS_esCO941CO941&sxsrf=APq-WBtF3ifVFfOU5SPaimw479XT8mzoNQ%3A1650582840854&ei=OOVhYpTiM-y_5OUPh-i1qAU&ved=0ahUKEwiU3pqfpKb3AhXsH7kGHQd0DVUQ4dUDCA4&uact=5&oq=La+ense%C3%B

Grajales, T. (27 de 03 de 2000). Revisado el 14. Recuperado el 10 de 02 de 2022, de

<https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>

Granchi, G., & Pirovano, F. (2021). *Mejora tus ventas con la PNL*. New York: Parkstone International.

Guibert, M. (17 de 12 de 1999). En busca de la calidad educativa. *La Nación*. Recuperado el 31 de 03 de 2022

Guzman, B. Y., & Bermúdez, J. P. (2019). Escritura creativa en la escuela. *Infancias imágenes*, 18(1), 80-94. doi:DOI: 10.14483/16579089.12263

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Recuperado el 03 de 04 de 2022

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández V., E., & Maín C., M. (Julio-Diciembre de 2018). La escritura académica en contexto: posibilidad de desarrollo profesional de profesores universitarios. *Cuadernos de Lingüística Hispánica* (32), 61-83. Recuperado el 24 de 04 de 2022

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación holística* (Vol. Tercera edición). Caracas:

Fundación Sypal. Recuperado el 15 de 04 de 2022

Investigación Científica. (2021). *Investigación Científica*, 2022. Recuperado el 15 de 04 de 2022,

de ¿Qué es la investigación documental según varios autores?:

<https://investigacioncientifica.org/investigacion-documental-segun-autores/>

Isaza, J. F. (29 de 10 de 2020). Colombia en las pruebas PISA. *El Espectador*. Recuperado el 20

de 03 de 2022, de [https://www.elespectador.com/opinion/columnistas/jose-fernando-](https://www.elespectador.com/opinion/columnistas/jose-fernando-isaza/colombia-en-las-pruebas-pisa-column/)

[isaza/colombia-en-las-pruebas-pisa-column/](https://www.elespectador.com/opinion/columnistas/jose-fernando-isaza/colombia-en-las-pruebas-pisa-column/)

Lara, P., Portilla, J., Jaimes, L., & Anaya, L. (2021). Análisis operacional del trastorno de

Retardo Global de Desarrollo bajo la perspectiva de la programación Neurolingüística.

(U. d. Andes, Ed.) *Educere*, 25(80), 69-82. Recuperado el 31 de 03 de 2022, de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666280007>

Maina, M. G., & Papalini, V. (2021). Lectura(s): hacia una revisión del concepto. *álabe*.

doi:DOI: 10.15645/Alabe2021.23.5

Mehrabian, & Ferris. (2007). Inference of Attitudes from Nonverbal Communication in Two

Channels. En “ o. Mehrabian y Ferris, *Introducción a la PNL* (pág. p. 48.). hn,

Introducción a la PNL, Editorial Urano, 2007, p. 48.: Urano .

Mena, H., Troyano, A., & Aguilera, X. (1 de 2020). Alfabetización funcional: más que un

aprendizaje, una experiencia de vida. *Praxis Educativa*, 24(1), 1-9. Recuperado el 31 de

03 de 2022, de [http://www.scielo.org.ar/pdf/praxis/v24n1/0328-9702-praxis-24-1-](http://www.scielo.org.ar/pdf/praxis/v24n1/0328-9702-praxis-24-1-0150.pdf)

[0150.pdf](http://www.scielo.org.ar/pdf/praxis/v24n1/0328-9702-praxis-24-1-0150.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (08 de 05 de 2018). *Mineducación*. Obtenido de Plan

Nacional de Lectura y Escritura (PNLE):

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Plan-Nacional-de-Lectura-y-Escritura-PNLE/>

Montes de Oca, M., Blázquez L, A., Rodriguez, K., Tablada, E., Cuza, M., & Filiu, J. (2021).

ProNeuroMed, multimedia educativa para el estudio de la programación neurolingüística aplicada a la práctica clínica. 16 de abril. Obtenido de

<file:///C:/Users/ASUS/Downloads/1359-5514-1-PB.pdf>

Morales A., S. (2014). *Relación entre la espiritualidad, el bienestar físico y el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios.* GRIOT, 1(7), 7-18.

Morales Londoño, F. d. (octubre - diciembre de 2018). La calidad de los procesos de enseñanza de la lectoescritura en Colombia: entre concepciones y prácticas. *Revista Horizontes*, 2(8), 258-272. Recuperado el 20 de 03 de 2022, de

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v2i8.61>

Narvarte, M. E. (2010). *Lectoescritura: aprendizaje integral.* Argentina: Landeira.

Navarro, F. (2021). Más allá de la alfabetización académica: las funciones de la escritura en educación superior. *Revista Electrónica Leer, Escribir y Descubrir.* Obtenido de <https://digitalcommons.fiu.edu/led/vol1/iss9/4>

Niño, D. (Julio-diciembre de 2007). La enseñanza de la religión en la escuela. *Actualidades Pedagógicas*, 1(50), 147-152. Obtenido de

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1170&context=ap>

O'connor, J., & seymour, J. (2007). *Introducción a la PNL.* BARCELONA: Editorial Urano.

OCDE. (2017). *Marco de Evaluación y de Análisis de PISA para el Desarrollo: Lectura, matemáticas y ciencia.* Paris: OECD Publishing. Recuperado el 20 de 03 de 2022

- Orellana G., P. (2018). La enseñanza de la lectura en América Latina: desafíos para el aula y la formación docente. *Revista Leer, escribir y descubrir*, 1, 8-23. Obtenido de:
<https://digitalcommons.fiu.edu/led/vol1/iss3/2>
- Parra, P. E. (2002). *¡Despierta tu excelencia!: Conozca el curso de Programación Neurolingüística (PNL) que ha cambiado la vida de miles de personas en todo el mundo, ayudándoles a descubrir sus maravillosas facultades mentales y humanas*. México: Panorama.
- Pérez P., F., Hernández O., G., & Trujillo H., J. (enero - diciembre de 2018). Narrativas: Cómo aprendimos a leer y escribir. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(1), 47-54.
- Pro Ruiz, J. (Julio de 1989). Las capellanías: familia, iglesia y propiedad en el Antiguo Régimen. En J. Pro Ruiz, *Hispania Sacra* (Vol. 41). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de
<https://www.proquest.com/openview/572cf4c8a07137b3ecf8708e21e45ad0/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1818033>
- RAE, R. R. (2021). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de
<https://dle.rae.es/conocimiento>
- Ramos Arteaga, H. M. (03 de 2020). *Estrategias pedagógicas basadas en neurolingüística, como medio para el desarrollo de la lectura y la escritura en estudiantes de decimo de la I. E. San José de Bellacohita*. Moñitos, Panamá.
- Reimers, F. (2021). *Educación y COVID-19: Recuperarse de la pandemia y reconstruir mejor*.
- Reyes Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. (2020). *Repositorio digital Universidad Simón Bolívar*. Recuperado el 24 de 4 de 2022, de Universidad Simón Bolívar:
<https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%c>

- 3%b3n%20documental%20para%20la%20comprensi%c3%b3n%20ontol%c3%b3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas G., I. (2017). *Enseñar a leer y escribir en las disciplinas. Estado de la cuestión en las universidades colombianas*. FOLIOS (45), 29-49.
- Romo Aliste, M. E., López Real, D., & López Bravo, I. (2006). ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la programación neurolingüística (PNL). *Revista Iberoamericana de Educación*. doi:<https://doi.org/10.35362/rie3822664>
- Rosell, R., Juppet, M. F., Ramos, Y., Ramírez, R., & Barrientos, N. (2020). Neurociencia aplicada como nueva herramienta para la educación. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 792-818.
- Salazar, S. F. (enero - junio de 2005). El aporte de la neurociencia para la formación docente. (U. d. Rica, Ed.) *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Recuperado el 20 de 03 de 2022, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750102>
- Salgado, A. (2015). Formación universitaria en psicología de la religión y espiritualidad. ¿necesidad o utopía? *RIDU (Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria)*, 9(2), 89-103. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5282389>
- Sambrano, J., & Steiner, A. (2007). Estrategias Educativas para docentes y padres del siglo XXI. *Editorial Alfa*, Caracas.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. MEXICO: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Silva, M., & Jéldrez, E. (2021). ¿Qué libros prefieren leer niñas y niños en la etapa inicial de la enseñanza formal de la lectura? *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana* (58(2)), 1-16. doi:10.7764/PEL.58.2.2021.2

Stone, R. (2019). LECTOESCRITURA INICIAL EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *revie*, 6(1), 22-37.

Thies, S. (2000). *Introducción a la programación neurolingüística*. Barcelona: Grupo planeta.

Tinta Aruquipa, M. (diciembre de 2020). Proceso de enseñanza aprendizaje de la escritura a partir de la lectura de la realidad. *Revista Horizontes*, 4(16), 553-568. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16_a17.pdf

Trinidad T., B. (2019). Rol del capellán en las instituciones educativas adventistas. (*Trabajo de Suficiencia Profesional para obtener el Título Profesional de Licenciado en Religión y Salud Pública*). UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, Lima. Obtenido de http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4743/Benjamin_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y

TINA, B. E. R. G. (2020). *MANIPULACIÓN; APRENDE LA MANIPULACIÓN EMOCIONAL ENCUBIERTA, PNL, CONTROL MENTAL Y ENGAÑO*. S.l.: TINA BERG.

Universidad de las Palmas de Gran Canaria. (09 de 07 de 2020). *Biblioteca Universitaria ULPGC*. Obtenido de https://biblioteca.ulpgc.es/google_academico

Valery, O. (junio de 2000). Reflexiones sobre la escritura a partir de Vygotsky. *Educere*, 3(9), 38-43. Recuperado el 05 de 05 de 2022

Valverde R., Y. (2014). Lectura y escritura con sentido y significado, como estrategia de pedagogía en la formación de maestros. *Fedumar Pedagogía y Educación*, 71-104.

Velasco, H. (2019). *LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN VOLUNTARIA DE LOS ESTUDIANTES. UN ESTADO DEL ARTE TEÓRICO*. Lima-Perú: Eidec editorial. doi:<https://orcid.org/0000-0002-9233-0589>

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los de los procesos psicológicos superiores*. (S. Furió, Trad.) Barcelona: Crítica. Recuperado el 05 de 05 de 2022

Vygotsky, L. (1998). La Habana: Pueblo y Educación.

Vygotsky, L. (1998). *PENSAMIENTO Y LENGUAJE - Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. (A. Zayas, Ed.) La Habana: Pueblo y Educación.