

DISEÑO DE UNA GUÍA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA PRIMERA  
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS PARA NIÑOS EN COLOMBIA



Autores

Tatiana Ravelo Silva

Michel López Puerto

Irwin Antonio Rivera Niño

Asesora

Cindy Tatiana Daza Ríos

Corporación Universitaria Adventista  
Tecnología en Atención Prehospitalaria  
Bucaramanga, Santander  
Noviembre de 2022



**UNAC**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA  
COLOMBIA

Personería Jurídica reconocida mediante  
Resolución No. 8529 del 06 de junio de 1983,  
expedida por el Ministerio de Educación Nacional.  
Carrera 84 No. 33AA-1 Medellín, Colombia  
PBX: + 57 (4) 250 83 28  
NIT: 860.403.751-3  
www.unac.edu.co

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### NOTA DE ACEPTACIÓN

Los suscritos miembros de la comisión Asesora del Proyecto de investigación: "Diseño de una Guía de acompañamiento para la Primera intervención Psicosocial en emergencias para niños en Colombia.", elaborado por los estudiantes RAVELO SILVA TATIANA, LOPEZ PUERTO MICHEL VANESSA, RIVERA NIÑO IRWIN ANTONIO del programa de Atención Prehospitalaria, nos permitimos conceptuar que éste cumple con los criterios teóricos, metodológicos y de redacción exigidos por la Facultad de Ciencias de la Salud y por lo tanto se declara como:

## **APROBADO- BUENO**

Medellín, 15 de noviembre de 2022

PhD. JORGE ANTONIO SANCHEZ BECERRA  
Coordinador Investigación FCS

MG. CINDY TATIANA DAZA RÍOS  
Asesor

RAVELO SILVA TATIANA  
Estudiante

LOPEZ PUERTO MICHEL VANESSA  
Estudiante

RIVERA NIÑO IRWIN ANTONIO  
Estudiante

## AGRADECIMIENTOS

A nuestro supremo creador por brindarnos el regalo de la vida y con él, la oportunidad de alcanzar todos los sueños anhelados, por su amor incondicional y estar siempre a nuestro lado.

Se agradece por su contribución para el desarrollo de esta tesis a Cindy Tatiana Daza Ríos, nuestro tutor metodológico gracias por guiarnos y asesorarnos en el desarrollo del presente proyecto, gracias por su conocimiento, orientación, paciencia, sus valiosas observaciones y sin duda su motivación fue fundamental para culminar el presente proyecto.

Al coordinador académico en la ciudad de Bucaramanga Fredys Simón Mendoza Pelufo, quien estuvo para asesorarnos y brindarnos apoyo a través de su valiosa colaboración y disposición para que lográramos culminar nuestras actividades.

Al coordinador académico en la ciudad de Medellín Elkin Prado, quien estuvo al tanto en el desarrollo del presente proyecto.

A los docentes del programa de Atención Prehospitalaria por transmitir y compartir sus valiosos conocimientos que de seguro nos serán útiles en la vida profesional.

A nuestros padres, hermanos y familiares quienes brindan compañía y apoyo en momentos difíciles, gracias por estar a nuestro lado, por su apoyo moral, por brindarnos esa fortaleza para seguir adelante y por su paciencia.

## DEDICATORIA

Dedicamos el presente proyecto:

A nuestros queridos padres, por brindarnos su amor infinito, principios, valores, fortaleza y la oportunidad de estudiar y hacer realidad las metas trazadas.

Gracias por sus consejos, su comprensión, su ayuda e impulsarnos a seguir adelante.

¡Con mucho cariño!

## RESUMEN

El presente proyecto está enfocado en generar una guía para orientar el proceso de intervención psicosocial, la cual cubra las necesidades emocionales, y mentales que atraviesa un niño en medio de una emergencia de origen natural.

Por medio de este se buscará generar conocimiento para buscar, contribuir y solucionar el problema. En este caso se trata de una guía de acompañamiento para la primera ayuda psicológica en emergencias haciendo énfasis en niños, enfocado en la parte emocional, mental y la conducta del niño.

Para el desarrollo de este proyecto la metodología que se empleó tiene un enfoque cualitativo, de tipo exploratorio, basada en una revisión documental informativa y utilizando como estrategia una revisión bibliográfica, enfocada en revisar y leer guías, artículos y tesis basadas en la intervención psicosocial, esta información es utilizada para la elaboración de la guía, aplicando los conocimientos teóricos obtenidos basados en estudios a nivel nacional e internacional.

Utilizando palabras clave en la búsqueda, tales como: intervención psicosocial en niños, guía de intervención psicosocial, emergencias en niños, psychosocial intervention guide, psychosocial help for children; Obteniendo la mayoría de los resultados en idioma español, las bases de datos utilizadas: Google académico, SciELO, Repositorio institucional universidad nacional de Colombia, Repositorio Institucional Pontificia Universidad Javeriana, Redalyc; Buscadores booleanos: AND – OR, con fechas de 2012, 2014, 2018, 2019, y 2022.

Durante la investigación realizada, nos basamos en tres etapas que se debían llevar a cabo para lograr el desarrollo y aplicación de dicho proyecto.

La primera fase consistió en la búsqueda de información logrando como resultado reunir un total de 20 documentos entre tesis, guías, artículos y manuales con fechas de 2012, 2014, 2018, 2019, y 2022; La segunda fase consistió en una revisión bibliográfica enfocada en revisar y leer guías, artículos y tesis basadas en la intervención psicosocial; Y para la tercera fase, utilizamos como principal herramienta las fichas bibliográficas, esta se utiliza para organizar elementos y datos claves de la investigación, representando un método fácil para sintetizar los 20 documentos que se utilizaron para la investigación, clasificándolos en 8 guías, 5 artículos, 2 manuales y 5 tesis, que abarcan desde el 2008 hasta el 2022, brindando así gran variedad de información utilizada para el desarrollo y así mismo lograr plasmar la información en la guía.

## ABSTRACT

This project is focused on generating a guide to guide the intervention process which covers the emotional and mental needs for which the child is studying in the midst of an emergency.

Through this, we will seek to generate knowledge to search, contribute and solve the problem. In this case, it is an accompanying guide for psychological first aid in emergencies, emphasizing children, focusing on the emotional, mental and behavioral aspects of the child.

For the development of this project, the methodology used is a qualitative approach, of an exploratory type, based on an informative documentary review and using a bibliographic review as a strategy, focused on reviewing and reading guides, articles and theses based on psychosocial intervention. This information is used to prepare the guide, applying the theoretical knowledge obtained in national and international studies. Using keywords in the search, stories such as: psychosocial intervention AND children, psychosocial intervention guide, emergencies in children; Obtaining most of the results in Spanish, the databases used: Academic Google, SciELO, Institutional Repository of the National University of Colombia, Institutional Repository of the Pontificia Universidad Javeriana, Redalyc; Boolean search engines: AND – OR, with dates of 2012, 2014, 2018, 2019, and 2022.

## TABLA DE CONTENIDO

1 MARCO INTRODUCTORIO .....	11
1.1 INTRODUCCION.....	11
1.2 JUSTIFICACION.....	13
1.3 PROBLEMA .....	14
1.4 OBJETIVOS.....	17
1.5 VIABILIDAD DEL PROYECTO.....	18
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
1.7 IMPACTO DEL PROYECTO .....	20
2 MARCO REFERENCIAL.....	21
2.1 MARCO CONCEPTUAL .....	21
2.2 MARCO INVESTIGATIVO .....	23
2.2.1 INTERNACIONALES .....	23
2.2.2 NACIONALES.....	26
2.3 MARCO INSTITUCIONAL.....	29
2.4 MARCO TEÓRICO .....	31
2.4.1 Que es una intervención psicosocial.....	32
2.4.2 Pasos para hacer una intervención psicosocial .....	32
2.4.3 Diferencia entre los niños y adultos.....	32
2.5 MARCO LEGAL .....	34
3 DIAGNOSTICO O ANALISIS .....	36
3.1 DESCRIPCION DE LA POBLACION .....	36
4 DISEÑO METODOLOGICO .....	37
4.1 METODOLOGÍA .....	37
4.1.1 Enfoque.....	37
4.1.2 Alcance .....	37
4.1.3 Tipo.....	38
4.1.4 Selección de la muestra.....	38
4.1.5 Instrumentos para la recolección de información .....	38
4.1.6 Formato ficha bibliográfica .....	39
4.2 RESULTADOS .....	40



4.2.1 Resultado documental.....	42
4.2.2 Ejemplo ficha bibliográfica .....	43
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	44
6 ANEXOS .....	45
6.1 ANEXO A .....	45
7 BIBLIOGRAFIA .....	47

## TABLA DE TABLAS

Tabla 1 Impacto del proyecto .....	21
Tabla 2 Marco legal .....	35
Tabla 3 Formato ficha bibliografica .....	39
Tabla 4 Resultado documental .....	42
Tabla 5 Ejemplo ficha bibliografica .....	43

## 1 MARCO INTRODUCTORIO

### 1.1 INTRODUCCION

“Los niños y niñas en América Latina, particularmente los que viven en contextos de pobreza, son altamente vulnerables a los desastres y experimentan sus efectos en forma desproporcionada y creciente. Los efectos y secuelas de las emergencias sobre la salud mental de los niños generan problemas a corto y largo plazo, si no son manejadas de manera adecuada pueden quedar grandes secuelas físicas o mentales.

Los datos muestran los problemas de salud mental de los niños, que pueden verse agravados y aumentan cada día, esto se debe a la falta de apoyo que no se les brinda, hay secuelas marcadas que nunca desaparecen y esto desencadena muchos de los problemas mencionados anteriormente.

Por medio de este proyecto se buscó generar conocimiento, ya que no se cuenta con guías de apoyo psicosocial para niños y se busca contribuir a solucionar el problema. En este caso se trata del desarrollo de una guía de acompañamiento para la primera ayuda psicológica en emergencias haciendo énfasis en niños, enfocado en la parte emocional, mental y la conducta del niño.

Teniendo como objetivos Identificar los aspectos teóricos más importantes sobre la primera ayuda psicológica en emergencias para niños con base en una revisión de información, estudio, análisis y lograr establecer la estructura de la guía de acompañamiento para la

primera ayuda psicológica en emergencias para niños para su respectivo desarrollo y aplicación.

La presente investigación es de tipo revisión documental informativa de corte transversal, es una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc. Utilizando como técnica de recolección las Fichas bibliográficas.

Como resultado se logró reunir un total de 20 documentos entre tesis, guías, artículos y manuales con fechas de 2012, 2014, 2018, 2019, y 2022; clasificándolos en 8 guías, 5 artículos, 2 manuales y 5 tesis, que abarcan desde el 2008 hasta el 2022, brindando así gran variedad de información utilizada para el desarrollo y así mismo lograr plasmar la información en la guía.

## 1.2 JUSTIFICACION

“Los niños y niñas en América Latina, particularmente los que viven en contextos de pobreza, son altamente vulnerables a los desastres y experimentan sus efectos en forma desproporcionada y creciente. Los desastres causan enfermedades, lesiones, pérdidas de vidas humanas y daños en la infraestructura. También afectan los medios de vida de las familias tales como los activos productivos y las fuentes de trabajo de los adultos. Asimismo, provocan traumas debido al pánico y el estrés de vivir una experiencia catastrófica, la separación familiar, la interrupción de la normalidad de la vida cotidiana causada por el cambio de vivienda y escuela y la alteración de la dieta alimenticia” (CEPAL, 2014). [1]

Los efectos y secuelas de las emergencias sobre la salud mental de los niños generan problemas a corto y largo plazo, si no son manejadas de manera adecuada pueden quedar grandes secuelas físicas o mentales. [2]

"Estas emergencias socio ambientales están afectando a 59 millones de niños a nivel mundial, todos los niños tienen derecho a la salud, la educación y la protección, y todas las sociedades tienen interés en ampliar las oportunidades de los niños en la vida. Sin embargo, en todo el mundo, a millones de niños se les niega una oportunidad justa sin otra razón que el país, el género o las circunstancias en que nacen. Y les afecta en todo el espectro de sus derechos desde el acceso a la educación, a la nutrición, su propia protección, su salud mental y física". UNICEF [3]

El presente proyecto está enfocado en generar una guía para orientar el proceso de intervención la cual cubra las necesidades emocionales, y mentales por las cuales el niño este cursando en emergencias, si le damos una pequeña mirada a la actualidad en la que vivimos, los niños están creciendo con muchas inseguridades, sufren de depresión, buscan salida en las drogas, los vicios, el suicidio aumenta. En Colombia, entre enero de 2015 y diciembre de 2020 ocurrieron 1.322 casos de suicidios de niñas, niños o adolescentes en el país. Entre 2015 y 2016 se presentó el mayor aumento de casos (3 puntos porcentuales) mientras en los siguientes años se evidenció un incremento anual menor. [4]

Una intervención adecuada puede prevenir muchas de las consecuencias negativas que vemos en la sociedad actual, tales como suicidios, problemas psicológicos, traumas, problemas mentales, vicios y secuelas tan marcadas que nunca desaparecen.

### **1.3 PROBLEMA**

Generalmente cuando ocurre un desastre, una catástrofe, o un evento que pone en riesgo muchas vidas, los niños terminan siendo la población más afectada, y probablemente se debe a la vulnerabilidad a la que están expuestos y el cuidado del que necesitan; al no ser auto suficientes su vida va a estar en peligro, y es algo que pasa muy desapercibido, no se toma las medidas de apoyo necesarias para brindarles a los niños, tanto en su salud mental, como física, y muchas veces solo nos fijamos en si le sucedió alguna herida, alguna lesión, pero no se les pregunta cómo se están sintiendo en esos momentos, y es en este punto donde la salud mental de los niños empieza a verse afectada.

Las situaciones de emergencias crean una amplia gama de problemas a nivel individual, familiar, comunitario y social. En cada uno de estos niveles, las emergencias deterioran los apoyos de protección normalmente disponibles, aumentan los riesgos de diversos problemas y tienden a agravar los problemas preexistentes. Aunque los problemas sociales y psicológicos ocurren en la mayoría de los grupos, es importante notar que cada individuo experimentará el mismo evento de diferente manera y tendrá diferentes recursos y capacidades para hacer frente a ese evento. IASC [5]

Los datos muestran los problemas de salud mental de los niños, que puede verse agravado y aumentan cada día, esto se debe a la falta de apoyo que no se les brinda, hay secuelas marcadas que nunca desaparecen y esto desencadena muchos de los problemas mencionados anteriormente; para ello se busca contribuir con la generación de una guía que pueda ser utilizada para guiar el proceso de intervención psicológica en los niños.

Una guía es un documento conformado por técnicas y estrategias que orienta y establece pautas para desarrollar una o más actividades de un proceso o procedimiento. Se utiliza cuando se requiera unificar criterios y enfoque de aplicación.

Actualmente podemos encontrar guías de diferentes temas, existen guías de intervención psicosocial, salud mental en emergencias y muchas más, pero todas generalizan brindando una ayuda y orientación para todo el personal profesional y la comunidad excepto los niños [6]. Por medio de este proyecto se buscará generar conocimiento para buscar contribuir a solucionar el problema. En este caso se trata de una guía de acompañamiento para la primera ayuda psicológica en emergencias haciendo énfasis en niños, enfocado en la parte emocional, mental y la conducta del niño.

La ayuda psicológica beneficia en gran manera a todo aquel que la necesite sin importar la edad, sin embargo, el proceso terapéutico será distinto, esto se debe a las disimilitudes biológicas y cognitivas entre los niños, los adolescentes y los adultos. La primera ayuda psicológica para un niño es totalmente diferente a la de un adulto, por lo cual su manejo es distinto. [7]

Considerando lo anterior, la guía que se quiere efectuar sería de gran ayuda para el personal profesional y la comunidad, para que conozcan y se instruyan en el manejo adecuado de un niño que haya pasado por una emergencia, es importante capacitar al personal que va a brindar asesoría sobre esta guía, mostrando las consecuencias negativas que puede generar si no se aplica adecuadamente. Esto ayudara a que las estadísticas cambien y haya una atención adecuada en niños.

**Pregunta problema:** ¿cómo diseñar una guía para la primera ayuda psicología en emergencias para niños en Colombia?



## **1.4 OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Diseñar una guía de acompañamiento para la primera ayuda psicológica en emergencias para niños en Colombia

### **Objetivos específicos:**

- Identificar los aspectos teóricos más importantes sobre la primera ayuda psicológica en emergencias para niños con base en una revisión de información.
- Establecer la estructura de la guía de acompañamiento para la primera ayuda psicológica en emergencias para niños con base en la información revisada.
- Elaborar la guía de acompañamiento para la Primera intervención Psicosocial en emergencias para niños en Colombia

## **1.5 VIABILIDAD DEL PROYECTO**

Para poder ejecutar el proyecto, los integrantes del grupo de investigación contamos con equipos tecnológicos tales como computadores y celulares, medios por los cuales se permitirá realizar la investigación pertinente y dar el desarrollo de la guía psicosocial. También contamos con la asesoría del docente encargado el cual nos instruyó para la realización de dicho proyecto, por último y no menos importante el tiempo invertido aproximadamente 6 meses de investigación y lectura de documentos.

## **1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Dificultad para encontrar soporte teórico asociado al tema de estudio, además es poca la información ya sea a nivel nacional e internacional, y es difícil encontrar información que directamente nos brinde información sobre el problema de investigación.

Se consultaron proyectos de investigación de la UNAC y diferentes repositorios institucionales, pero no se encontró información que abarcará de manera directa este problema.

## 1.7 IMPACTO DEL PROYECTO

VARIABLES	DIMENSIONES	PLAZO(AÑOS)	INDICADORES
1. Impacto en los niños	1. Desarrollo evolutivo de la personalidad	Corto (1-4)	1. Desarrollo de valores éticos y morales 2. Estímulo y desarrollo personal 3. Establecimiento de relación entre otros niños que pasaron por lo mismo
	1. Desarrollo afectivo-motivación de la personalidad	Corto (1-4)	1. Niveles de autovaloración 2. Reconocimiento individual y grupal 3. Fuente de inspiración para mejorar las conductas sociales 4. Implicación y grados de satisfacción con la guía de apoyo
2. Impacto en las familias	1. Impacto en la proyección de los niños hacia las familias	Corto (1-4)	1. Influencia en la comunicación en la familia 2. Comportamiento en el hogar 3. Participación y cooperación personal
3. Impacto en el personal que realice la intervención	Posibilidad de superación profesional y personal de los gestores	Corto (1-4)	1. Fuente de inspiración para el trabajo creativo 2. Generación de nuevos proyectos

	Impacto en la vida espiritual de los gestores	Corto (1-4)	1. Crecimiento personal y grupal 2. Niveles de empatía alcanzada con los beneficiarios
--	---	-------------	---

Tabla 1 Impacto del proyecto

Dentro de los impactos esperados al momento de desarrollar la guía, arrojo estos posibles resultados en función del problema estratégico que aborda y se busca lograr a corto plazo

## 2 MARCO REFERENCIAL

### 2.1 MARCO CONCEPTUAL

- **Salud mental:** Acorde a la OPS/OMS. Es un enfoque multidisciplinario respecto a la salud mental, integrando aspectos psiquiátricos, psicológicos y sociales. La salud mental es la actividad de la conciencia, es afectividad, autovaloración personal y actividad grupal, es voluntad propia, inteligencia, memoria, atención, pensamiento. La salud mental es parte integral e íntegra de la salud humana, es la esencia que determina el ser. [8]
- **Niños:** De conformidad con la primera parte del artículo 5 de la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, son niñas y niños los menores de 12 años [9]
- **Psicología de la Salud:** Es el desarrollo y la aplicación de la teoría y la competencia psicológicas a las acciones del sistema de salud. [10]
- **Intervención psicosocial:** Es una disciplina de la psicología social, es fundamentada en no tener un carácter asistencial, sino en promover procesos de intervención social

y comunitaria, partiendo de la participación activa y constructiva, la historia y su contexto, el conocimiento y los recursos personales de los todos los participantes.

[11]

- **Primera Ayuda Psicológica:** La primera ayuda psicológica (PAP) describe una respuesta humana, de brindar apoyo a otro ser humano que está sufriendo y que puede necesitar ayuda. [12]

## 2.2 MARCO INVESTIGATIVO

### 2.2.1 INTERNACIONALES

- Se realizó una investigación titulada “Herramientas lúdicas aplicadas a la intervención psicosocial para la regulación emocional, el fortalecimiento del lazo afectivo y la base segura con niños en situación de emergencia, vulnerabilidad o factores de riesgo en su entorno” con la autoría de: Laura Alejandra Rosas Martínez y dirigido por PH. D Eduardo Aguirre Dávila.

La investigación consto de cuatro fases desarrolladas de forma simultánea, estas fueron: reconocimiento de espacio y población, planeación de la actividad, ejecución de actividades y evaluación.

En la fase de reconocimiento del espacio y población: encontramos que depende del espacio en el cual se desarrolló la investigación, se recomendó una apertura de espacio: se visitó el sitio, explico el trabajo y metodología para selección de grupo y su reconocimiento. Fue necesario conocer el espacio en el cual se trabajó, conociendo factores como: que sucedió, como sucedió, cuáles son sus creencias, costumbres, tradiciones y otros factores que permitieron conocer la historia de este espacio y su comunidad.

Planeación de la actividad: Basados en un cronograma, donde se realizaron las actividades pertinentes según la población, problemática y diagnóstico al cual iban dirigidos, se tuvo en cuenta el tiempo con el que se disponía y su debido horario se adecuo de la mejor forma para coordinar el cronograma.

Ejecución de actividades: Teniendo en cuenta el cronograma de actividades, estas fueron de dos tipos:

1. Actividades grupales con niños
2. Actividades grupales con padres o tutores

Evaluación: Consta de tres partes: primero un formato de evaluación pre a diligenciar, segundo, observación de los niños (comportamiento, formas de expresión e interacción), tercero un formato pos diligenciado en la última sección. [13]

La anterior investigación aporta métodos y estrategias que se deben aplicar al momento de recolectar información desde un punto de vista lúdico, basado en actividades para el fortalecimiento psicosocial en niños, esta información aportara información que se va a utilizar para la elaboración de la guía.

- En el artículo llamado “Modelos de intervención psicosocial en situaciones de desastre por fenómeno natural.” Con la autoría de: Cristian David Osorio Yepes y Victoria Eugenia Diaz Facio Lince encontramos:

La metodología se basó en la investigación documental, se revisaron en total más de 40 modelos y experiencias documentadas sobre intervención psicosocial en situaciones de desastre, de los cuales 30 fueron elegidos como muestra con el criterio de saturación teórica, como soporte se usaron las fases del estado del arte: preparatoria, descriptiva, interpretativa por núcleo teórica global y de teorización global, de extensión y publicación, con de fin de registrar, compilar y relacionar las fuentes sobre el tema en cuestión y se empleó el software de Atlas-ti como herramienta para el análisis de datos.

La información obtenida proviene de cuatro fuentes: trabajos académicos adaptados como modelos de intervención para el contexto del país donde fueron publicadas (5%), artículos de revista que hacen referencia a experiencias documentadas (8%), experiencias



sistematizadas de intervención psicosocial en comunidades bajo situación de desastre por fenómeno natural (20%), guías o modelos de intervención psicosocial en situaciones de desastre por fenómeno natural (67%).

En el estudio se evidencia un cambio metodológico en la última década: de la delimitación temporal - acciones antes, durante y después del desastre, hacia respuestas por niveles, no obstante, en la práctica de alcances de cada intervención dependen de la situación, del contexto socio político y cultural de donde se presenta el desastre. [14]

Con lo anterior podemos observar modelos que podemos implementar para el desarrollo de la guía, los documentos de investigación son la mayor fuente de información y aportes, pero también cabe resaltar que dentro de la investigación no se da un énfasis en niños, solo se toma como población en general, y hace falta la atención especial para los niños.

- En el artículo titulado “Niños y niñas después de un desastre. Guía de intervención psicoafectiva dirigida a personal no especializado en salud mental” desarrollado por: Evelyn Mc Quiddy Padilla, encontramos:

Se realizó un estudio en el cual participaron 14 niños y niñas que cursaban la primaria en la escuela de Juco del distrito de Orosi en el cantón de paraíso de la provincia de Cartago (Costa Rica). Los niños y niñas entrevistados debían cumplir los siguientes criterios:

- ✓ Tener entre 7 y 12 años y que además hayan experimentado el impacto (directo o indirecto) de desastres provocados por un fenómeno natural.
- ✓ Que no tuvieran más de cuatro años de haber enfrentado la situación del desastre.

El proceso de selección de los niños y las niñas se realizó por referencia de la directora de la escuela de juco quien, una vez explicado los objetivos y criterios de la población infantil, procedió a recomendar algunos nombres de niños que estaban entre primer y sexto grado.

El estudio es de tipo exploratorio ya que permite el acercamiento a las características idiosincráticas de la sociedad costarricense y por ende a las formas de organización de respuesta en las eventuales emergencias, especialmente para la atención de la población infantil.

Según se evidencia en las entrevistas realizadas a personal especializado y no especializado en salud mental, estos tienen un déficit en cuanto a las estrategias para atender emergencias por eventos naturales y, por lo tanto, no ocurre un abordaje integral y con la perspectiva de enfoque de derechos para la niñez. [17]

Este artículo está directamente relacionado con la población infantil, por ende, el aporte que nos genera es mucho, especialmente en los resultados obtenidos para incluir todas estas necesidades y factores más vulnerables en la guía de intervención psicosocial.

### 2.2.2 NACIONALES

- En la tesis llamada “Guía de acompañamiento psicosocial para niños y niñas en medida de adaptabilidad” Con la autoría de: Juey Katherine Benavides Castro, Lina María Echeverry Quintana, Ana Lucia Umaña Riveros y dirigida por: Olga Alicia Carbonell, vemos que:

Utilizaron dos estrategias de recolección de información, con el objetivo de crear una guía, la primera estrategia fue la etnografía (proceso por el cual la investigación permite realizar un estudio descriptivo y un análisis teóricamente orientado de una población específica o

algunos aspectos en concreto), por otra parte el proceso se hizo a través de entrevistas semiestructuradas, a padres y niños que atravesaron procesos de adopción y quisieron compartir su experiencia, esta técnica se utilizó para recabar información, ya que es conceptualizada como una conversación informal que se propone con un fin determinado, distinto al simple hecho de conversar.

Es fundamental resaltar que el hallazgo más representativo del estudio es haber encontrado la necesidad de realizar un trabajo de acompañamiento psicológico y emocional en los niños y niñas en MA por parte de sus cuidadores institucionales previo al proceso de adopción y/o como preparación para su proyecto de vida. Debido a que en Colombia no existe tal programa, que tenga como principal beneficiario a los niños y niñas que se encuentran en MA.

La importancia de realizar esta guía está en garantizar su bienestar socioemocional, acompañado por un tutor de resiliencia, este acompañamiento podría favorecer a que los procesos en MA no sean estrictamente legales, si no que brinden un apoyo e intervención psicológica a los niños y niñas.

Otro alcance significativo es lograr que los cuidadores se perciban emocionalmente más vinculados con los niños y niñas que se encuentran en protección y de esta forma conocerlos y romper las barreras entre cuidador y niño, barreras que surgen cuando no exteriorizan sus necesidades o cuando no dan una respuesta asertiva a sus demandas, causando distanciamiento físico y emocional. [15]

- En la investigación titulada “Atención psicosocial y salud mental en Colombia: niños, niñas, adolescentes y familias víctimas del conflicto armado” Con la autoría de: Diana Paola Bermúdez Rodríguez y Carlos Enrique Garavito Ariza, encontramos lo siguiente:

El objetivo de esta investigación es describir como se percibe la atención psicosocial en el contexto colombiano, como las familias comprenden el conflicto armado y cuál ha sido su impacto para cada integrante de la familia en distintos ámbitos de la vida, en especial la salud mental.

Además, describe cuales son las consecuencias negativas del conflicto armado en los niños, niñas y adolescentes tanto a nivel emocional como a nivel psicológico, también describe la importancia del proceso de intervención psicosocial para estas personas, pues esto favorece su bienestar y brinda la posibilidad de mejorar la convivencia en la comunidad y resolución de conflictos más satisfactoria.

En primer lugar, se abarco la comprensión de la atención psicosocial por parte de la población afectada, evidenciando que se da de diversas maneras, de acuerdo a lo investigado la perspectiva psicosocial depende del fenómeno social y la manera en que se aborda, lo que brinda a las personas la oportunidad de un cambio y ser dueños de su realidad.

En segundo lugar, se abordó el reconocimiento, la comprensión y el impacto del conflicto armado en Colombia, dejando en evidencia la importancia de que el estado colombiano asuma su responsabilidad con las víctimas, promoviendo la atención psicosocial, el derecho a la salud y la conformación de políticas públicas para la reparación de víctimas. También se observó la afectación por parte del conflicto armado generado en las personas y en sus distintos ámbitos, afectando gravemente cada una de ellas, un ejemplo claro es el

desplazamiento forzado, que da paso a la ruptura de vínculos socio afectivos, y la fragmentación familiar, afectando la estabilidad y el bienestar de las personas.

En tercer lugar, se abordó el impacto por el conflicto armado en la salud mental, lo que evidencia las condiciones de pobreza e inequidad y las situaciones adversas, dañan el tejido social, causando diversos fenómenos psicopatológicos. En Colombia la salud mental se ve afectada de distintas formas, en especial las que habitan zonas rurales, presentando trastornos mentales como la depresión, la ansiedad y el trastorno de estrés postraumático. [16]

Por último, es importante tener en cuenta los factores de riesgo que tienen estas personas y realizar una oportuna intervención, favoreciendo el bienestar psicológico de las personas, y también es importante mencionar el papel que cumplen los niños y todo lo que tienen que pasar, aun así, no se les tiene en cuenta y es de vital importancia elaborar la guía enfocada en niños.

### **2.3 MARCO INSTITUCIONAL**

La Corporación Universitaria Adventista a lo largo de los años ha creado un renombre ante la comunidad adventista y sus alrededores, sin duda alguna es una de las mejores universidades que se encarga de la formación ética, espiritual, social y académica de cada uno de sus estudiantes velando por ellos sin importar, religión, raza, tribu o lengua. La UNAC, dio apertura el 18 de julio de 1981 a sus aulas académicas y desde ese año no han cerrado sus puertas y nuevos estudiantes año tras año se congregan en esta para ser tecnólogos y profesionales de bien que sirven a la comunidad. [18]

En la actualidad funcionan 5 Facultades que administran 13 programas de pregrado y 4 de posgrado, todos con registro calificado otorgado por el Ministerio de Educación Nacional. La institución se conforma de: “El Rector, Juan Choque Fernández, tiene un magister en teología, tiene diversos estudios los cuales le han abierto puertas en el campo de la educación debido a que el coaching y el liderazgo son una de las tantas cualidades que resaltan, acompañan la gestión administrativa la Mg. Mónica Castaño como vicerrectora académica, el Mg. Pablo John Ríos Bautista como vicerrector financiero, y el Mg. Alejandro Trejos Vargas como vicerrector de bienestar universitario”. [19]

Los procesos de verificación y certificación de la calidad son importantes para la UNAC, y se han convertido en un trabajo constante a través del tiempo, haciendo parte de esto los convenios nacionales e internacionales, reconocimientos y membresía que muestran el trabajo que cada uno de los que han pasado por esta institución, demuestran el arduo trabajo que realizaron mientras ocuparon las sillas de rectores y agentes administrativos.

## **Corporación Universitaria Adventista- Tecnología en Atención Pre hospitalaria**

### **Descripción del programa**

El programa de Tecnología en Atención Pre hospitalaria (APH) que se ha diseñado en la Corporación Universitaria Adventista, prepara para el ejercicio como tecnólogo.

### **Perfil Ocupacional**

El Tecnólogo en Atención Pre hospitalaria estará capacitado para laborar en cualquier organización; tanto de carácter público como privado, desempeñándose en el área de la salud, como un primer respondedor. [20]

### **Tecnología en Atención Pre hospitalaria extensión Bucaramanga**

La ciudad de Bucaramanga, también conocida como la Ciudad Bonita, es la capital del departamento de Santander, que junto con Floridablanca, Girón y Piedecuesta conforman el Área Metropolitana de Bucaramanga, con una población que se estima en más de un millón de habitantes. “La Universidad Adventista de Colombia inició en febrero las clases de la Tecnología en Atención Pre hospitalaria, primera de su clase en Santander. En las instalaciones de nuestro COAL se estrena la primera extensión universitaria de la UNAC”. [21]

## **2.4 MARCO TEÓRICO**

#### 2.4.1 Que es una intervención psicosocial

“La Intervención Psicosocial es el ámbito aplicado de la Psicología Social que pretende buscar el bienestar de los individuos a través del cambio social” esta actúa sobre los lazos sociales (familia, amigos, asociaciones, etc.) y el objetivo es conseguir combinar la dirección y la participación de estos individuos, con el fin de favorecer el cambio cognitivo, social y afectivo. [22]

2.4.2 Pasos para hacer una intervención psicosocial se deben tener en cuenta una serie de pasos, los cuales deben seguirse en orden para lograr el objetivo planteado:

- Identificación, descripción y evaluación de la necesidad, carencia y problema.
- Diseño del programa de investigación.
- Realización de la intervención.
- Procesamiento de la información y obtención de los resultados.
- Evaluación, seguimiento y presentación de la información. [23]

2.4.3 Diferencia entre los niños y adultos, los desastres afectan a los niños de manera diferente que, a los adultos, durante un desastre y después de este:

- ✓ El cuerpo de un niño es distinto al de un adulto, los niños tienen más probabilidades de enfermarse o lesionarse gravemente.
- ✓ Los niños inhalan más aire por libra de peso corporal que los adultos.



- ✓ Los niños tienen la piel más delgada y más piel por libra de peso corporal, al igual que la pérdida de líquidos va a ser mayor en los niños al tener menos cantidad de líquido en su cuerpo.

El estrés mental también es un factor clave y este puede afectar mayormente a los niños:

- ✓ Los niños tienen menos sensación de estar con control con las situaciones que suceden a su alrededor.
- ✓ Su capacidad de procesamiento al momento de comprender una situación es más reducida.
- ✓ Tienen menos experiencia acerca de cómo salir de una situación difícil, y por lo tanto los factores emocionales y psicológicos los van a afectar más. [24]

## 2.5 MARCO LEGAL

<b>MARCO LEGAL</b>	
<p><b>“Política nacional de gestión del riesgo de desastres”.</b></p> <p><b>“Ley 1523 de 2012” (abril24)</b></p> <p><b>Emitida por: Secretaría General</b></p> <p><b>Alcaldía Mayor de Bogotá</b></p>	<p>Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones. [25]</p>
<p><b>Disposiciones generales del sector salud. “El artículo 54 de la ley 715 de 2001”</b></p> <p><b>Emitida por: Congreso de Colombia</b></p>	<p>“El servicio de la salud a nivel territorial deberá prestarse mediante la integración de redes que permitan la articulación de las unidades prestadoras de servicios de salud, la actualización adecuada de la oferta de salud, la utilización adecuada de oferta de salud (...) La red de servicios de salud se organizara por grados de complejidad relacionados entre sí mediante un sistema de referencia y contra referencia que provea las normas técnicas y administrativas con el fin de prestar al usuario servicios de salud acordes con sus necesidades,</p>

	atendiendo los requerimientos de eficiencia y oportunidad.” [26]
<b>Sistema de seguridad social integral</b> <b>“Ley 100 de 1993”</b>  <b>Emitida por: Congreso de Colombia.</b>	“Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones” [27]
<b>Ministerio de salud y protección social</b>  <b>“Ley 1438 de 2011”</b>  <b>Emitida por: El Ministerio de la Protección Social</b>	Esta ley tiene como objeto el fortalecimiento del sistema general de seguridad social en la salud, a través de un modelo de prestación del servicio público en la salud que en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud. [28]
<b>Código de la Infancia y la Adolescencia</b>  <b>“Ley 1098 de 2006”</b>  <b>Emitida por: El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar</b>	Introducido por la Ley 1098 de 2006, es un manual jurídico que establece normas para la protección de los NNA. [29]

Tabla 2 Marco legal

### 3 DIAGNOSTICO O ANALISIS

#### 3.1 DESCRIPCION DE LA POBLACION

El énfasis principal del proyecto son los niños, una de las poblaciones más vulnerables a nivel mundial y que en la mayoría de los casos dependen de otras personas para sobrevivir, al momento de sufrir una emergencia poca atención se le brinda a esta población, llegando a pasar desapercibidos por el público en general, actualmente existen muchas guías por medio de las cuales brindan ayuda al público, pero no enfatizan en niños, se quiere transformar esta realidad y brindar una guía directamente para niños en la cual puedan encontrar la ayuda que necesitan.

La investigación basada en revisión documental se encargó de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de diferentes guías, artículos, y tesis, esta información se utiliza para la elaboración de la guía, aplicando los conocimientos teóricos obtenidos basados en estudios a nivel nacional e internacional y plasmada a través de fichas bibliográficas como principal herramienta utilizada para organizar elementos y datos claves de la investigación.

## 4 DISEÑO METODOLOGICO

### 4.1 METODOLOGÍA

#### 4.1.1 Enfoque

El presente trabajo de investigación “Diseño de una Guía de acompañamiento para la Primera ayuda Psicológica en emergencias para niños” tiene un enfoque cualitativo debido a que busca analizar el problema, mediante la interpretación y comprensión hermenéutica de los procesos y resultados de la influencia del proyecto del desarrollo de la guía. Se hizo una revisión documental donde se encontraron 20 documentos entre tesis, guías, artículos y manuales con fechas de 2012, 2014, 2018, 2019, y 2022; utilizados para la investigación.

La investigación cualitativa es formativa que ofrece técnicas especializadas para obtener la respuesta a fondo acerca de lo que las personas piensan. [30]

#### 4.1.2 Alcance

El alcance de la investigación es de tipo exploratorio, este estudio sirve para conocer más la naturaleza de un fenómeno en un contexto determinado. El alcance exploratorio es fundamental para desarrollar soluciones a problemas, reconocer conceptos y variables; ya que no existen muchos estudios que hablen acerca de este tema, aunque se encuentran varias guías, pero no abarcan de manera directa la intervención psicosocial en niños. [31]

#### 4.1.3 Tipo

La presente investigación es de tipo revisión documental informativa de corte transversal, es una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc. [32]

#### 4.1.4 Selección de la muestra

La estrategia que se utilizó para seleccionar la muestra se basó en una revisión bibliográfica, enfocada en revisar y leer guías, artículos y tesis basadas en la intervención psicosocial, esta información es utilizada para la elaboración de la guía, aplicando los conocimientos teóricos obtenidos basados en estudios a nivel nacional e internacional. Utilizando palabras clave en la búsqueda, tales como: intervención psicosocial en niños, guía de intervención psicosocial, emergencias en niños, psychosocial intervention guide, psychosocial help for children; Obteniendo la mayoría de los resultados en idioma español, las bases de datos utilizadas: Google académico, SciELO, Repositorio institucional universidad nacional de Colombia, Repositorio Institucional Pontificia Universidad Javeriana, Redalyc; Buscadores booleanos: AND – OR, con fechas de 2012, 2014, 2018, 2019, y 2022.

#### 4.1.5 Instrumentos para la recolección de información

El instrumento es una ficha de revisión bibliográfica, esta se utiliza para organizar elementos y datos claves de la investigación. Represento una síntesis practica y útil para identificar

publicaciones académicas, científicas, tesis y artículos, con el fin de organizar estas a medida que avanza la investigación. [33]

4.1.6 Formato ficha bibliográfica

<b>FICHA BIBLIOGRAFICA</b>	
<b>Autor:</b> <b>Título:</b> <b>Año:</b>	<b>Páginas:</b> <b>Ciudad, país:</b>
<b>Resumen del contenido:</b>	

Tabla 3 Formato ficha bibliográfica

## **4.2 RESULTADOS**

La investigación realizada se distribuyó en dos partes, abarcando un semestre para la realización del anteproyecto, donde se elaboró el contenido del proyecto laboral y un semestre más que se dividió en tres etapas que se debían llevar a cabo para lograr el desarrollo y aplicación de dicho proyecto.

La primera fase con una duración aproximada de 1 mes se basó en la búsqueda de la información que iba a ser utilizada como base para el desarrollo de la guía, como fuente principal se utilizaron bases de datos tales como: Google académico, SciELO, Repositorio institucional universidad nacional de Colombia, Repositorio Institucional Pontificia Universidad Javeriana, Redalyc y repositorios de diferentes universidades, las cuales brindaron información aplicando la intervención psicosocial en niños, en un inicio fue complicado conseguir la información ya que no se encuentran muchas guías que enfaticen a los niños como factor principal.

En la búsqueda se utilizaron palabras, como: intervención psicosocial en niños, guía de intervención psicosocial, emergencias en niños, psychosocial intervention guide, psychosocial help for children; que facilitaron un poco la búsqueda. Logrando encontrar un total de 20 documentos entre tesis, guías, artículos y manuales con fechas de 2012, 2014, 2018, 2019, y 2022.



La segunda fase tuvo una duración aproximada de 2 meses y consistió en una revisión bibliográfica enfocada en revisar y leer guías, artículos y tesis basadas en la intervención psicosocial, esta información es utilizada para la elaboración de la guía, aplicando los conocimientos teóricos obtenidos basados en estudios a nivel nacional e internacional, muchos de los documentos no tenían relevancia con la intervención psicosocial, pero se enfocaban en otros aspectos a tener en cuenta dentro de un proceso como es la intervención psicosocial en niños, toda esta información fue minuciosamente seleccionada y utilizada en el desarrollo de la guía.

Durante esta etapa en los documentos estudiados, se resaltan algunos aspectos importantes como lo son las etapas del duelo (NINDA), las cuales se deben abordar de distintas maneras, ya que estas 5 etapas abordan diferentes conceptos y se deben tratar adecuadamente para poder superarse, así mismo no existe una más importante que otra, si no se logra superar una no se puede pasar a la otra y solo vamos a conseguir que la persona se estanque en una de estas etapas; por otro lado está el abordaje de los distintos aspectos que son el mental, emocional y la conducta del niño, estos aspectos se abordan de manera diferente y en el orden en que van, ya que el impacto que sufren los niños es mayormente mental, pasando por una etapa emocional en la que se enfrentan a un sinnúmero de situaciones y por ende su conducta se ve alterada, este último se debe a que cada niño enfrenta las situaciones a su forma y debido a esto cada caso se maneja de forma diferente; al igual que las etapas del duelo todas son importantes y deben manejarse en el orden indicado para lograr hacer una correcta intervención y brindar la ayuda de la mejor forma.

Para el desarrollo de la tercera fase con una duración aproximada de 1 mes, se utilizó como principal herramienta las fichas bibliográficas, esta se utiliza para organizar elementos y datos claves de la investigación, representando un método fácil para sintetizar los 20 documentos que se utilizaron para la investigación, clasificándolos en 8 guías, 5 artículos, 2 manuales y 5 tesis, que abarcan desde el 2008 hasta el 2022, brindando así gran variedad de información utilizada para el desarrollo y así mismo lograr plasmar la información en la guía, resaltando dos documentos que fueron muy importantes: “Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo” y “Guía de apoyo psicosocial en situaciones de emergencia: aplicación de la Arte terapia en situaciones de aislamiento o contención como una herramienta de apoyo socioemocional” aportando ideas, medios y situaciones aplicadas para una intervención psicosocial, así mismo se utilizó la plataforma Canvas como medio visual para el desarrollo de la guía.

#### 4.2.1 Resultado documental

<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Año</b>
Guías	<b>8</b>	<b>2012-2022</b>
Artículos	<b>5</b>	<b>2014-2022</b>
Manuales	<b>2</b>	<b>2008-2020</b>
Tesis	<b>5</b>	<b>2008-2020</b>

Tabla 4 Resultado documental

Tabla 5 Ejemplo ficha bibliográfica

4.2.2 Ejemplo ficha bibliográfica

<b>FICHA BIBLIOGRAFICA</b>	
<p><b>Autor:</b> Save the Children – El Salvador</p> <p><b>Título:</b> Guía de apoyo psicosocial en situaciones de emergencia: aplicación de la Arteterapia en situaciones de aislamiento o contención como una herramienta de apoyo socio emocional</p> <p><b>Año:</b> 2020</p>	<p><b>Páginas:</b> 72</p> <p><b>Ciudad, país:</b> El Salvador</p>
<p><b>Resumen del contenido:</b></p> <p>Tiene como objetivo brindar herramientas para el abordaje en situaciones de emergencia de niñas, niños y adolescentes que se encuentran en centros de contención y en condiciones de aislamiento ante la afectación del Corona virus (COVID-19) en el Salvador.</p> <p>Ofrece metodología lúdica a través de la aplicación de la Arte terapia como herramienta psicoterapéutica, la metodología y las actividades presentadas tienen como fundamento los enfoques de “espacios amigables para la niñez” y algunas actividades del programa HEART (Educando y sanando a través de las artes)</p>	

## 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es fundamental resaltar que el hallazgo más representativo de este proyecto es haber encontrado a lo largo del proceso investigativo, teniendo como punto de partida, el diseñar una guía de acompañamiento para la primera intervención psicosocial en emergencias para niños en Colombia. Debido a que en Colombia no existe una guía de este tipo, que ponga como principal beneficiario a los niños y niñas que atraviesan una emergencia, como consecuencia no se les da una intervención psicológica adecuada, buscando así cambiar este panorama con la correcta capacitación e implementación de la guía.

Otro alcance significativo es lograr que el público perciba la necesidad que tienen los niños en estos casos, y por medio de la capacitación adecuada sobre la correcta implementación de la guía, logren vincular esta necesidad, para brindar la ayuda necesaria en cada uno de los casos.

Los resultados con las necesidades, métodos y estrategias, plasmadas en la guía que se deben seguir para el manejo adecuado de la intervención psicosocial.

El desarrollo del estudio aportó de manera significativa conocimientos generales acerca de la intervención psicosocial, el desarrollo de la guía permitirá generar conocimientos y brindar una ayuda a los niños, familias, y personal de capacitación, y es uno de los primeros aportes en el tema de la intervención psicosocial en niños.

Para finalizar se recomienda aumentar el interés y así mismo los medios necesarios para intervenir esta población, ya que es poca la atención que se les brinda, los recursos invertidos son limitados y el enfoque que tienen sobre esta población es reducido.

## 6 ANEXOS

### 6.1 ANEXO A



Enlace para acceder a la guía:

[https://www.canva.com/design/DAFRF80CjKU/jwMxKuS\\_4\\_wZN4D2H3uvNg/edit?utm\\_content=DAFRF80CjKU&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFRF80CjKU/jwMxKuS_4_wZN4D2H3uvNg/edit?utm_content=DAFRF80CjKU&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

## 7 BIBLIOGRAFIA

1. Protección social de la infancia frente a los desastres. [Internet] [consultado el 26 de mayo de 2022] Disponible en: <https://www.cepal.org/es/enfoques/proteccion-social-la-infancia-frente-desastres>
2. Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres. [Internet] [Consultado el 3 de marzo de 2022] Disponible en: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2008/GuiaPracticadeSaludMental.pdf>
3. ¿Cómo les afecta a los niños una situación de emergencia? [Internet] [Consultado 10 de Abril de 2022] Disponible en: <https://www.unicef.es/noticia/como-les-afecta-los-ninos-una-situacion-de-emergencia>
4. Informe sobre suicidios e intentos de suicidios en niñas, niños y adolescentes. [internet] [consultado el 20 de Abril de 2022] Disponible en: <https://datarepublica.org/en/publica/42>
5. Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes. [Internet] [Consultado el 20 de Abril de 2022] Disponible en: <https://www.acnur.org/5b50c7b82cd.pdf>
6. Guía. [Internet] [consultado el 25 de Abril de 2022] Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000300012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300012)
7. Diferencia en la psicología para niños, adultos y adolescentes: [Internet] [consultado el 29 de marzo 2022] Disponible en: <https://blog.masquemedicos.com/diferencias-en-la-psicologia-para-ninos-adolescentes-y-adultos/>
8. Salud mental. [Internet] [consultado el 5 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
9. Niños y niñas. [Internet] [consultado el 5 de abril de 2022] Disponible en: [https://www.ipn.mx/assets/files/defensoria/docs/Normatividad%20nacional/21\\_Ley-para-laProteccion-de-los-Derechos-de-Ninas-Ninos-yAdolescentes.pdf](https://www.ipn.mx/assets/files/defensoria/docs/Normatividad%20nacional/21_Ley-para-laProteccion-de-los-Derechos-de-Ninas-Ninos-yAdolescentes.pdf)

10. Psicología de la salud. [internet] [Consultado el 10 de abril de 2022] Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44837/9789243548203\\_spa.pdf;jsessionid=2268E96F5E5B81DD2B8CCEBAFF50E57D?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44837/9789243548203_spa.pdf;jsessionid=2268E96F5E5B81DD2B8CCEBAFF50E57D?sequence=1)
11. Intervención psicosocial. [internet] [consultado el 11 de abril de 2022] Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/64140/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Primera ayuda psicológica: [internet] [consultado el 10 de abril de 2022] Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44837/9789243548203\\_spa.pdf;jsessionid=2268E96F5E5B81DD2B8CCEBAFF50E57D?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44837/9789243548203_spa.pdf;jsessionid=2268E96F5E5B81DD2B8CCEBAFF50E57D?sequence=1)
13. Herramientas lúdicas aplicadas a la intervención psicosocial para la regulación emocional, el fortalecimiento del lazo afectivo y la base segura con niños en situación de emergencia, vulnerabilidad o factores de riesgo en su entorno. [internet] [consultado el 18 de abril de 2022] Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/64140/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Modelos de intervención psicosocial en situaciones de desastre por fenómeno natural. [internet] [consultado el 18 de abril de 2022] Disponible en: [http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/2747/1/OsorioCristian\\_2012\\_ModelosIntervencionPsicosocial.pdf](http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/2747/1/OsorioCristian_2012_ModelosIntervencionPsicosocial.pdf)
15. Guía de acompañamiento psicosocial para niños y niñas en medida de adaptabilidad. [internet] [consultado el 18 de abril de 2022] Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/22146/GU%C3%8DA%20DE%20ACOMPA%C3%91AMIENTO%20PSICOSOCIAL%20PARA%20NI%C3%91OS%20Y%20NI%C3%91AS%20EN%20MEDIDA%20DE%20ADOPTABILIDAD.pdf?sequence=1>
16. Atención psicosocial y salud mental en Colombia: niños, niñas, adolescentes y familias víctimas del conflicto armado. [Internet] [consultado el 18 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4778/477865646002/477865646002.pdf>
17. Niños y niñas después de un desastre. Guía de intervención psicoafectiva dirigida a personal no especializado en salud mental. [internet] [consultado el 18 de abril de 2022] Disponible en: [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/11.McQuiddy\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/11.McQuiddy_15-3oa-1.pdf)



18. Historia de la corporación universitaria adventista [página corporativa] [internet] [consultado el 22 de abril de 2022] Disponible en: [https://www.unac.edu.co/?page\\_id=178](https://www.unac.edu.co/?page_id=178)
19. Biografía del rector y perfil administrativo. [página corporativa] [internet] [consultado el 22 de abril de 2022] Disponible en: [https://www.unac.edu.co/?page\\_id=174](https://www.unac.edu.co/?page_id=174)
20. Perfil ocupacional del tecnólogo en atención pre hospitalaria [página corporativa] [internet] [consultado el 22 de abril de 2022] Disponible en: [https://www.unac.edu.co/?page\\_id=12357](https://www.unac.edu.co/?page_id=12357)
21. Alcaldía de Bucaramanga. [internet] [consultado el 22 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/05/INFORME-GESTION-BGA-2016-2019-PRIMERA-INFANCIA-INFANCIA-ADOLESCENCIA-Y-JUVENTUD.pdf>
22. La intervención psicosocial ¿Qué es? ¿Cuál es su origen? [internet] [consultado el 26 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.psiquion.com/blog/intervencion-psicosocial-que-es-cual-es-origen>
23. Intervención psicosocial. [internet] [consultado el 26 de abril de 2022] Disponible en: <https://psikipedia.com/libro/social-aplicada/4122-intervencion-psicosocial>
24. Como cuidar a los niños en un desastre. [internet] [consultado el 26 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.cdc.gov/childrenindisasters/es/differences.html>
25. Ley 1523 de 2012. [internet] [consultado el 28 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141>
26. Artículo 54 de la ley 715 de 2001. [internet] [consultado el 28 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.noticieroficial.com/noticias/se-reglamenta-el-articulo-54-de-la-ley-715-de-2001-normas-organicas-en-materia-de-recursos-y-competencias-servicios-de-educacion-y-salud/18275>
27. “Ley 100 de 1993”. [internet] [consultado el 28 de abril de 2022] Disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0100\\_1993.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html)

28. “Ley 1438 de 2011”. [internet] [consultado el 28 de abril de 2022] Disponible en: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1438\\_2011.html#:~:text=E sta%20ley%20tiene%20como%20objeto,sociedad%20para%20el%20mejoramiento%20de](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1438_2011.html#:~:text=E sta%20ley%20tiene%20como%20objeto,sociedad%20para%20el%20mejoramiento%20de)
29. Código de la Infancia y la Adolescencia “Ley 1098 de 2006”. [internet] [consultado el 28 de abril de 2022] Disponible en: <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
30. El enfoque cualitativo de investigación. [Internet] [Consultado el 10 de agosto de 2022] Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20asume%20una,parte%20de%20las%20realidades%20estudiadas.>
31. En qué consiste el alcance exploratorio para tesis cuantitativas. [Internet] [Consultado el 18 de agosto de 2022] Disponible en: <https://normasapa.net/alcance-exploratorio-tesis-cuantitativas/#:~:text=El%20alcance%20exploratorio%20es%20la,con%20respecto%20a%20un%20tema.>
32. ¿Qué es la investigación documental? [Internet] [Consultado el 18 de agosto de 2022] Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20es%20una,%2C%20peri%C3%B3dicos%2C%20bibliograf%C3%ADas%20etc.>
33. Ficha bibliográfica: características y cómo hacerla correctamente. [Internet] [Consultado el 10 de agosto de 2022] Disponible en: <https://tesisymasters.com.ar/ficha-bibliografica/#:~:text=Una%20ficha%20bibliogr%C3%A1fica%20tiene%20la,de%20un%20material%20de%20lectura.>